



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Biuro Bezpieczeństwa i Systemów Informatycznych

BBS-BBA.25.30.2026

Warszawa, 17.09.2026 r.

Zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia pt. Zakup wsparcia systemu Bazy Aktów Własnych

Najwyższa Izba Kontroli w Warszawie (02-056), ul. Filtrowa 57, przekazuje zapytanie w celu ustalenia szacunkowej wartości zamówienia.

Proszę o wycenę przedmiotu zamówienia uwzględniając niżej przedstawione informacje.

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia będzie wsparcie Oprogramowania Bazy Aktów Własnych (zwanej dalej BAW lub System), BAW dostarczony przez firmę ABC PRO w wersji 2.1.28, obejmujący:
 - 1) dostęp do nowych Wersji wraz z licencją dla Zamawiającego na nowe Wersje produktu,
tj. dla Systemu i liczby licencji posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania Umowy,
 - 2) udzielanie konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji oraz konfigurowania Systemu,
 - 3) realizację usług wsparcia BAW w zakresie usuwania nieprawidłowości działania Systemu.Realizacja usług wsparcia BAW będzie się odbywać zgodnie z procedurą szczegółowo opisaną w pkt I.3 OPZ, stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania o wycenę.
2. Szczegółowy opis przedmiotu całego zamówienia również znajduje się w załączniku nr 2 do Zapytania o wycenę (OPZ).

II. Termin realizacji zamówienia

Umowa będzie obowiązywać przez okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego dostęp do BAW od dnia 1 października 2026 r.

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Biuro Bezpieczeństwa i Systemów Informatycznych

ul. Filtrowa 57 | 02-056 Warszawa | +48 22 444 58 35 | bbs@nik.gov.pl

III. Wycena

Przesłana wycena powinna zawierać wszystkie koszty, związane z realizacją zamówienia z uwzględnieniem warunków wskazanych w pkt. I. Zapytania wyrażone w PLN. Wyceny należy dokonać na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania.

IV. Pozostałe warunki zamówienia

Nie dotyczy.

V. Składanie wycen szacunkowych

Odpowiedzi na niniejsze Zapytanie należy udzielić, nie później niż do dnia **25.09.2026 r.**, pocztą elektroniczną na adres email: **szacowanie-zp@nik.gov.pl**

VI. Inne

Informujemy, że niniejsze zapytanie o wycenę nie stanowi zaproszenia do składania ofert w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy, czy też udzielenia zamówienia.

VII. Klauzule RODO

1.1 Informacja o przetwarzaniu danych osoby, której dane pozyskano bezpośrednio od niej.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.,) dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, tel. (22) 444 50 00. Z administratorem można się Pani/ Pan skontaktować listownie na adres: ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl
3. Pani/ Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1530, ze zm.), w celu przeprowadzenia wyceny postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres

archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.

6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia wyceny postępowania o udzielenie zamówienia.
 7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia jeśli są niekompletne z uwzględnieniem celów ich przetwarzania
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
 9. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO.
 10. Nie przysługuje Pani/ Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO, z wyjątkiem sytuacji, gdy Pani/ Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- 1.2 Zakres informacji przekazywanych przez Wykonawcę osobom, których dane osobowe są wykazywane w związku ze składaną wyceną lub działającym i realizującym wycenę w jego imieniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych, w związku z art. 14 RODO**
1. Z chwilą udostępnienia danych osobowych Najwyższej Izbie Kontroli, administratorem tych danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, z siedzibą w Warszawie przy ul. Filtrowej 57. Z administratorem może się Pani/Pan kontaktować listownie na adres ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
 2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
 3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1530, ze zm.), w celu przeprowadzenia niniejszej wyceny dla postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
 4. Kategorie danych osobowych zebrane przez Wykonawcę i udostępnione przez niego Administratorowi danych jest następująca: dane osobowe osób, których dotyczą, ujawnione NIK w celu wyceny w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji umowy o zamówienie.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe przechowywane będą przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz do sprostowania lub uzupełnienia tych danych, w przypadkach określonych w art. 16 RODO.
9. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyjątkami określonymi w art. 18 ust. 2 RODO oraz mają prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
10. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
11. Osobom, których dane zostaną przekazane NIK, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

VIII. Procedura dokonywania zgłoszeń wewnętrznych naruszeń prawa i podejmowania działań następnych w Najwyższej Izbie Kontroli

Zamawiający informuje, że procedura zgłaszania informacji o naruszeniach prawa i podejmowania działań następnych w Najwyższej Izbie Kontroli dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego, pod adresem:

[Informacje dla sygnalistów wewnętrznych - Najwyższa Izba Kontroli \(nik.gov.pl\)](https://www.nik.gov.pl/informacje-dla-sygnalistow-wewnetrznych)

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz wyceny.

Załącznik nr 2 – OPZ.

Stanisław Bartos
Kierownik Wydziału
w Biurze Bezpieczeństwa
i Systemów Informatycznych
Najwyższej Izby Kontroli
/podpisano cyfrowo/

**Szacowanie wartości zamówienia na:
Zakup wsparcia systemu Bazy Aktów Własnych**

Wykonawca

adres ul. kod pocztowy:

miasto: kraj:

nr telefonu: adres e-mail:

Lp.	Produkt / Usługa	Jednostka	Wartość netto w PLN (cena netto jednego miesiąca)	Wartość brutto w PLN (cena brutto jednego miesiąca)	SUMA brutto (3 x 5)
1	2	3	4	5	6
1	Zakup wsparcia systemu Bazy Aktów Własnych	36 m-cy	 zł	 zł	 zł

Opis przedmiotu zamówienia

Zakup wsparcia systemu Bazy Aktów Własnych

- I. Przedmiotem zamówienia jest wsparcie Oprogramowania Bazy Aktów Własnych (zwanej dalej BAW lub System), BAW dostarczony przez firmę ABC PRO w wersji 2.1.28, obejmujący:
1. Dostęp do nowych Wersji wraz z licencją dla Zamawiającego na nowe Wersje produktu, tj. dla Systemu i liczby licencji posiadanych przez Zamawiającego w dniu podpisania Umowy.
 2. Udzielanie konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji oraz konfigurowania Systemu.
 3. Realizację usług wsparcia BAW w zakresie usuwania nieprawidłowości działania Systemu. Realizacja usług wsparcia BAW będzie się odbywać zgodnie z poniższą procedurą:
 - 1) Przewiduje się trzy rodzaje nieprawidłowości działania Systemu:
 - a) Stan krytyczny,
 - b) Awaria,
 - c) Błąd,które będą usuwane w czasie wskazanym w pkt. 8);
 - 2) Wykonawca podejmuje prace serwisowe na podstawie Zgłoszenia serwisowego oraz dokonuje weryfikacji i kwalifikacji statusu wskazanego przez Zamawiającego;
 - 3) Zmiana kwalifikacji statusu zgłoszenia serwisowego będzie wymagała powiadomienia Zamawiającego oraz uzasadnienia poprzez email;
 - 4) Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych nieprawidłowości w działaniu Systemu, a w szczególności zapewni Przedstawicielom Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu;
 - 5) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieusunięcie Stanów krytycznych, Awarii, Błędów Systemu, spowodowanych niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w pkt. 4);
 - 6) Ewentualna odmowa zapewnienia dostępu do Systemu winna zostać dokonana w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawiona Wykonawcy wraz z uzasadnieniem;
 - 7) Wykonawca, celem efektywnego wykonania zadań związanych z usuwaniem Stanów krytycznych, Awarii, Błędów, w jak najkrótszym czasie dokona starań zmierzających

do zminimalizowania ich skutków poprzez określenie działań naprawczych możliwych do podjęcia przez personel własny Wykonawcy lub personel własny Zamawiającego;

- 8) Wykonawca dołoży starań, aby podjęcie działań dotyczących usunięcia Stanów krytycznych, Awarii, Błędów nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana ich istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej kłopotliwa, nie dłużej jednak niż:
 - a) 24 Roboczogodziny dla Stanu krytycznego,
 - b) 32 Roboczogodziny dla Awarii,
 - c) 64 Roboczogodziny dla Błędu,od momentu potwierdzenia Zgłoszenia serwisowego w przypadku, gdy naprawa może być wykonana z wykorzystaniem zdalnego dostępu;
- 9) Czas usunięcia zostaje automatycznie wydłużony o czas przetwarzania na komputerze, jeżeli czas ten przekracza 8 Roboczogodzin np. w wynik archiwizacji lub kopiowanie Baz danych. Przedłużenie powinno być każdorazowo udokumentowane;
- 10) Realizacja zgłoszenia w terminach podanych w pkt. 8) obowiązuje, jeżeli przyczyna Zgłoszenia serwisowego leży po stronie Wykonawcy;
- 11) W przypadku, jeżeli przyczyna Zgłoszenia serwisowego nie jest związana bezpośrednio z dysfunkcją Systemu, czas realizacji zgłoszenia może zostać wydłużony o czas realizacji innych czynności niezbędnych do przywrócenia stanu funkcjonalności. W takim przypadku, Strony wspólnie ustalą termin realizacji Zgłoszenia;
- 12) W przypadku, gdy realizacja Zgłoszenia wymaga przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Strony ustalą datę i godziny wykonania usługi;
- 13) Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń;
- 14) Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązywania szczególnie złożonych problemów w drodze Update;
- 15) Realizację Zgłoszenia serwisowego uznaje się za zakończoną z chwilą przywrócenia Stanu funkcjonalności Systemu;
- 16) Zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Systemu, należy dokonać:
 - a) poprzez udostępniony przez Wykonawcę portal dostępny pod adresem:, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności portalu

- b) telefonicznie na numer, lub
- c) w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej:,
W przypadku zmiany adresu lub numeru telefonu w trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia w formie pisemnej Zamawiającego o zmianie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu. Zmiana ta nie stanowi podstawy do aneksowania Umowy;
- 17) W Zgłoszeniu należy przedstawić dokładny opis warunków zdarzenia lub/i "zrzut ekranu", konieczny do jego odtworzenia przez Wykonawcę w celu weryfikacji i wyjaśnienia bądź dokonania naprawy. Należy również określić rodzaj nieprawidłowości działania Systemu wg kategorii w pkt. 1).
- 18) Czas usunięcia nieprawidłowości działania Systemu zostanie wydłużony o czas niedostępności połączenia zdalnego wynikającego z winy Zamawiającego.
- 2. Udzielanie konsultacji telefonicznych będzie świadczona przez Wykonawcę na poniższych zasadach:
 - 1) Pomoc telefoniczna polega na świadczeniu konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji i korzystania z Systemu i realizowana jest w Dni robocze;
 - 2) Pomoc telefoniczna dostępna jest pod numerem telefonu Wykonawcy:; W przypadku zmiany numeru telefonu w trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia w formie pisemnej Zamawiającego o zmianie numeru telefonu. Zmiana ta nie stanowi podstawy do aneksowania Umowy;
 - 3) Pomoc telefoniczna nie obejmuje udzielania informacji dotyczących instalacji systemu operacyjnego, administrowania Bazą danych oraz konfiguracji serwera i stacji roboczych.
 - 4) Każdorazowo po zakończeniu konsultacji w formie pomocy telefonicznej bądź wideokonferencji zostanie ona zaewidencjonowana i potwierdzona w portalu Helpdesk.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich Aktualizacji (modyfikacji usuwających błędy lub optymalizujących działanie) oraz nowych wersji BAW (zawierających nowe funkcjonalności) wydanych w okresie obowiązywania Umowy.

II. Opis oraz wymagania ogólne:

- 1. Aplikacja, baza danych i inne oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania BAW są zainstalowane w środowisku wirtualnym VMware Zamawiającego, pracującym w sieci intranet Zamawiającego.

2. Użytkownicy korzystają z BAW poprzez sieć Intranet przy użyciu powszechnie używanych przeglądarek internetowych (np. Firefox, Chrome, Edge).
3. Korzystający z Systemu użytkownicy Zamawiającego są zalogowani w MS Active Directory Zamawiającego i uzyskują dostęp do Systemu z sieci lokalnej Zamawiającego podłączając się do niej bezpośrednio (użytkownicy pracujący na miejscu w siedzibie Zamawiającego) lub poprzez sieć WAN Zamawiającego (użytkownicy pracujący w jednostkach terenowych Zamawiającego) lub poprzez sieć VPN Zamawiającego (użytkownicy pracujący zdalnie).
4. System zintegrowany jest z serwerem MS Active Directory Zamawiającego, umożliwiającą automatyczne identyfikowanie, uwierzytelnianie i autoryzowanie użytkowników Zamawiającego w Systemie bez konieczności podawania w Systemie loginu i hasła przez użytkownika.
5. W godzinach od 6 do 22 każdego dnia dostępność Systemu nie może być niższa niż 97% (liczona jako współczynnik czasu dostępności do czasu ogółem, w skali tygodnia).
6. Wykonawca zapewni na cały okres obowiązywania Umowy maszynę wirtualną o parametrach technicznych pozwalających na efektywne korzystanie z BAW przez Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników, w tym co najmniej 400 użytkowników równoczesnych. Dostarczona maszyna wirtualna powinna umożliwiać efektywne korzystanie z BAW również większej liczbie użytkowników równoczesnych poprzez skalowanie jej parametrów wydajnościowych (np. liczba CPU, ilość RAM) w porozumieniu z Wykonawcą.
7. W przypadku awarii maszyny wirtualnej z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, jeżeli nie jest możliwe usunięcie awarii w ciągu jednego dnia roboczego od jej zgłoszenia, Wykonawca dostarczy nową sprawną maszynę wirtualną w ciągu tego samego dnia.
8. W przypadku dokonania przez Wykonawcę wymiany wirtualnej maszyny na inną, zarówno z powodu awarii jak i zaplanowanej modernizacji BAW, Wykonawca zapewni migrację wszystkich danych BAW (dokumenty, załączniki, towarzyszące im metadane oraz dane dot. uprawnień użytkowników) na nową maszynę wirtualną.
9. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca na wniosek Zamawiającego wykona eksport wszystkich danych BAW, które standardowo podlegają migracji, i przekaże go Zamawiającemu.

III. Wymagania dotyczące instruktażu:

W cenie oferowanych dostępu do Systemu Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach realizowanych w postaci

webinariów (tj. przez Internet), w zakresie zasad posługiwania się Systemem. Zamawiający zgłosi Wykonawcy przeprowadzenie webinarium a Wykonawca wyznaczy termin przeprowadzenia nie później niż 7 dni od daty zgłoszenia.

IV. Zawartość merytoryczna Bazy Aktów Własnych:

1. Opisane poniżej wymagania mają charakter opisowy Systemu. Publikowanie na drodze elektronicznej (w sieci intranet) następujących dokumentów:
 - 1) Statutów i regulaminów,
 - 2) Uchwał,
 - 3) Zarządzeń,
 - 4) Pism okólnych,
 - 5) Komunikatów różnych pionów i działów,
 - 6) Ogłoszeń i informacji,
 - 7) Opinii prawnych
 - 8) Wzorów druków i dokumentów,
 - 9) Sprawozdań, instrukcji i innych dokumentów tekstowych.
2. Dowolność tworzenia metryk rodzajów dokumentów i możliwość modyfikacji przez Zamawiającego.
3. Dowolne definiowanie miejsc publikacji.
4. Możliwość zdefiniowania grupy użytkowników uprawnionych do zamieszczania dokumentów w bazie, ich edycji i publikowania.
5. Możliwość ograniczenia dostępu dla określonych grup użytkowników do wybranych dokumentów zawartych w bazie, poprzez mechanizm zarządzania, przez uprawnionych użytkowników, uprawnieniami dostępu.
6. Możliwość zamieszczania dokumentów przynajmniej w dwóch formatach: .docx i .pdf.
7. Możliwość dodawania załączników do dokumentów w dowolnych formatach (.docx, .pdf, .xlsx, itd.).
8. Możliwość wprowadzania metryk dla wszystkich dokumentów.
9. Możliwość definiowania dowolnych relacji między metrykami i dokumentami wprowadzonymi do bazy.
10. Możliwość wprowadzania relacji między metryką dokumentu, wprowadzonego do bazy przez uprawnionego użytkownika, a kompletem ujednoliconych i ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych od 1960 roku w Dzienniku Ustaw i Monitorze Polskim, od 2001 roku Dziennikach Resortowych oraz komplecie ujednoliconych, ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych

w wojewódzkich dziennikach urzędowych począwszy od 2009 r. zawartych w systemach informacji prawnej.

11. Baza Aktów Własnych powinna posiadać wbudowane indeksy hasłowe. Mechanizmy wyszukiwania dokumentów powinny obsługiwać wyszukiwanie dokumentów:
 - 1) Wg cech formalnych zawartych w metryce,
 - 2) Wg indeksów hasłowych
12. Możliwość wyszukiwania wyrazów i zwrotów w treści dokumentów. Wyszukiwanie obejmuje wszystkie obsługiwane formaty plików.
13. Możliwość grupowania aktów w zbiory/ podzbiory oraz rejestry.
14. Możliwość generowania bezpośrednich linków do dokumentów umieszczonych w Bazie Aktów Własnych.
15. Możliwość oceny obowiązywania dokumentów na dowolny dzień. Klasyfikacja dokumentów wg stanu obowiązywania: dokumenty obowiązujące, oczekujące i archiwalne.
16. Możliwość powiadamiania zdefiniowanych grup użytkowników (np. e-mailem) o zamieszczeniu – dodaniu nowego dokumentu danego typu oraz zmian w istniejących dokumentach.
17. Autonumeracja sygnatur wybranych dokumentów (prowadzenie rejestru).

V. Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji dostarczanej Zamawiającemu w przypadku wprowadzenia zmian w Systemie

W zakresie dokumentacji Wykonawca dostarczy, w szczególności:

- opis przeprowadzonych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych,
- szczegółowy schemat techniczny/logiczny działania BAW,
- procedury i instrukcje wykonania kopii bezpieczeństwa i ich odtworzenia,
- procedury i instrukcje aktualizacji i wdrażania poprawek,
- procedury postępowania w razie wystąpienia Błędów lub Awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
- procedury i instrukcje dotyczące diagnozowania BAW, sprawdzania wydajności poszczególnych modułów, w szczególności pracy dysków, interfejsów sieciowych, pamięci, procesora.

Zamawiający wymaga, aby cała Dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

VI. Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy

1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
2. Zdalny dostęp do realizacji umowy będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z umowy.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
4. Zamawiający przekaze Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
6. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres wdrożonego BAW, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
8. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
9. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

VII. Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego

Infrastruktura dla BAW, udostępniona Wykonawcy, jest fizycznie zlokalizowana w NIK w Warszawie przy ul. Filtrowej 57.

VIII. Środowisko wirtualne.

1. Zamawiający dysponuje środowiskiem wirtualnym opartym o oprogramowanie VMware vSphere w wersji 8.
2. Wszystkie serwery BAW są domyślnie stworzone w ramach tego środowiska wirtualnego.
3. Zasoby dyskowe dla środowiska wirtualnego udostępniane są za pośrednictwem sieci SAN opartej o technologię FC o przepustowości 8 Gb/s.

IX. Licencje na system operacyjny i bazę danych oraz inne oprogramowanie.

1. Zamawiający udostępnia wykonawcy w razie potrzeby licencje na system operacyjny MS Windows Server (angielska wersja językowa). Posiadane przez Zamawiającego licencje są objęte aktywną usługą Software Assurance. W przypadku zastosowania serwerów MS Windows zostaną one dodane do domeny Active Directory oraz objęte zarządzaniem, aktualizacją i monitorowaniem przez posiadane przez Zamawiającego systemu SCOM i SCCM.
2. W przypadku konieczności użycia innych niż zapewniane przez Zamawiającego licencji na system operacyjny Wykonawca zapewni odpowiednie licencje w niezbędnej ilości wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
3. Jeżeli będzie to konieczne Wykonawca zapewni także wszelkie inne niewymienione powyżej a niezbędne do prawidłowej pracy wdrażanego BAW i osiągnięcia wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności licencje wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy. Minimalny zakres wsparcia producenta w szczególności: dostawa aktualizacji, poprawek i nowych wersji Systemu, dostęp do bazy wiedzy producenta.
4. Dostarczony przez Wykonawcę System musi współpracować z udostępnioną przez Zamawiającego Infrastrukturą Teleinformatyczną.
5. W ramach prawidłowego funkcjonowania BAW Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) konfiguracji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,
 - 2) nie ograniczania możliwości wgrywania poprawek i aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,

- 3) wgrywania uzgodnionych z Zamawiającym i przetestowanych poprawek oraz aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych, wraz z dostosowaniem BAW.

X. LAN i WAN

1. W siedzibie Zamawiającego w Warszawie użytkownicy podłączeni są do sieci LAN o przepustowości 1Gb/s.
2. Maszyna wirtualna jest umieszczona w wydzielonej podsieci chronionej przez posiadany przez Zamawiającego system firewall PaloAlto.
3. Wykonawca będzie aktywnie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawią się w tym zakresie na etapie utrzymania BAW.
4. BAW jest udostępniany pracownikom NIK za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN. Wykonawca będzie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa przy dostępie przez VPN i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawią się w tym zakresie zarówno na etapie utrzymania BAW.

XI. Backup

1. Zamawiający dysponuje oprogramowaniem Veeam Backup & Recovery Enterprise w wersji 11 (pakiet VAS Veeam Availability Suite for VMware w wersji Enterprise), które służy do tworzenia kopii zapasowych wszystkich maszyn wirtualnych ze środowiska VMware.
2. Kopie zapasowe wszystkich serwerów środowiska wdrożonego BAW będą tworzone za pomocą tego oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wytycznych dotyczących tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW i uczestniczenia w procesie jego konfiguracji w taki sposób aby kopie zapasowe były tworzone w sposób jednolity i spójny oraz możliwe było bezproblemowe odzyskiwanie danych i serwerów z utworzonych kopii zapasowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych konfiguracji serwerów wchodzących w skład wdrażanego oprogramowania w taki sposób aby osiągnięty został cel określony w poprzednim punkcie. W szczególności w przypadku dostarczenia rozwiązania bazodanowego oraz innego oprogramowania które nie będzie wspierane przez posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Veeam Backup & Replication.

XII. Prace instalacyjno-konfiguracyjne.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich prac instalacyjnych i konfiguracyjnych niezbędnych do prawidłowej i pełnej konfiguracji serwerów wszystkich środowisk BAW w szczególności w zakresie:
 - 1) Konfiguracji i hardeningu systemu operacyjnego i innego oprogramowania instalowanego na serwerach niezbędnego do działania wdrożonego BAW
 - 2) Wyłączeniu zbędnych usług.
 - 3) Uwzględnienia w konfiguracji skanów bezpieczeństwa serwerów przeprowadzonych przez Zamawiającego lub firmę trzecią wybraną przez Zamawiającego.
 - 4) Konfiguracji w zakresie aktualizacji systemów operacyjnych.
 - 5) Konfiguracji w zakresie monitorowania poprawności działania usług za pośrednictwem posiadanych przez Zamawiającego systemów Nagios.
 - 6) Konfiguracji w zakresie tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW.
2. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac przez Wykonawcę związanych z procesem gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk wdrożonego Oprogramowania:
 - 1) Lokalnie na terenie NIK.
 - 2) Poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Infrastruktury Teleinformatycznej dedykowanej dla wdrożonego BAW jedynie za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN wskazanego przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca podczas prowadzonych prac na terenie NIK zobowiązany jest do korzystania jedynie z udostępnionej infrastruktury komputerowej w celu łączenia się z dedykowaną infrastrukturą techniczną wdrożonego BAW. Wykonawca bez zgody NIK nie jest upoważniony do podłączania własnego sprzętu komputerowego oraz własnych nośników danych do infrastruktury teleinformatycznej NIK.
 - 4) Wykonawca uprawniony jest do łączenia się w celu prowadzonych prac jedynie z dedykowaną i udostępnioną infrastrukturą teleinformatyczną dla BAW.