

Załącznik nr 1 do Zapytania

Opis przedmiotu zamówienia

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Bazy Aktów Własnych (zwanej dalej BAW lub System), zainstalowanej w sieci intranet Zamawiającego, umożliwiający dostęp z sieci lokalnej Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników.

II. Wymagania ogólne:

1. Aplikacja, baza danych i inne oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania BAW będą zainstalowane na dostarczonym przez Wykonawcę serwerze wirtualnym, zainstalowanym w środowisku wirtualnym VMware Zamawiającego, pracującym w sieci intranet Zamawiającego.
2. Użytkownicy korzystają z BAW poprzez sieć Intranet przy użyciu powszechnie używanych przeglądarek internetowych (np. Firefox, Chrome, Edge).
3. Wykonawca dostarczy uprawnienia dostępu przez przeglądarkę do narzędzi administracyjnych służących do zarządzania użytkownikami Zamawiającego w Systemie.
4. Korzystający z Systemu użytkownicy Zamawiającego będą zalogowani w MS Active Directory Zamawiającego i będą uzyskiwali dostęp do Systemu z sieci lokalnej Zamawiającego podłączając się do niej bezpośrednio (użytkownicy pracujący na miejscu w siedzibie Zamawiającego) lub poprzez sieć WAN Zamawiającego (użytkownicy pracujący w jednostkach terenowych Zamawiającego) lub poprzez sieć VPN Zamawiającego (użytkownicy pracujący zdalnie).
5. Wykonawca zapewni integrację Systemu z serwerem MS Active Directory Zamawiającego, umożliwiającą automatyczne identyfikowanie, uwierzytelnianie i autoryzowanie użytkowników Zamawiającego w Systemie bez konieczności podawania w Systemie loginu i hasła przez użytkownika.
6. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie później niż 30 dnia od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca wykona migrację danych z obecnie użytkowanej przez Zamawiającego Bazy Aktów Własnych firmy ABC PRO do nowego oferowanego Systemu BAW.
7. W godzinach od 6 do 22 każdego dnia dostępność Systemu nie może być niższa niż 97% (liczona jako współczynnik czasu dostępności do czasu ogółem, w skali tygodnia).
8. Wykonawca zapewni na cały okres obowiązywania umowy maszynę wirtualną o parametrach technicznych pozwalających na efektywne korzystanie z BAW przez Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników, w tym co najmniej 400 użytkowników równoczesnych. Dostarczona maszyna wirtualna powinna umożliwiać efektywne korzystanie z BAW również większej liczbie użytkowników równoczesnych poprzez skalowanie jej parametrów wydajnościowych (np. liczba CPU, ilość RAM) w porozumieniu z Wykonawcą.

9. Dostarczony BAW objęty będzie przez Wykonawcę pełnym serwisem gwarancyjnym w okresie obowiązywania umowy.
10. W przypadku awarii maszyny wirtualnej z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, jeżeli nie jest możliwe usunięcie awarii w ciągu jednego dnia roboczego od jej zgłoszenia, Wykonawca dostarczy nową sprawną maszynę wirtualną w ciągu tego samego dnia.
11. W przypadku dokonania przez Wykonawcę wymiany wirtualnej maszyny na inną, zarówno z powodu awarii jak i zaplanowanej modernizacji BAW, Wykonawca zapewni migrację wszystkich danych BAW (dokumenty, załączniki, towarzyszące im metadane oraz dane dot. uprawnień użytkowników) na nową maszynę wirtualną.
12. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca na wniosek Zamawiającego wykona eksport wszystkich danych BAW, które standardowo podlegają migracji, i prześle go Zamawiającemu.
13. Po upływie okresu obowiązywania umowy BAW zostanie usunięta ze środowiska wirtualnego VMware Zamawiającego.

III. Wymagania dotyczące instruktażu:

W cenie oferowanych dostępu do Systemu Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach realizowanych w postaci webinarów (tj. przez Internet), w zakresie zasad posługiwania się Systemem.

IV. Wymagania dotyczące zawartości merytorycznej Bazy Aktów Własnych:

Opisane poniżej wymagania mają charakter minimalny. Wykonawca może zaproponować szerszy zakres zawartości i funkcjonalności.

1. Publikowanie na drodze elektronicznej (w sieci intranet) następujących dokumentów:
 - 1) Statutów i regulaminów,
 - 2) Uchwał,
 - 3) Zarządzeń,
 - 4) Pism okólnych,
 - 5) Komunikatów różnych pionów i działów,
 - 6) Ogłoszeń i informacji,
 - 7) Opinii prawnych
 - 8) Wzorów druków i dokumentów,
 - 9) Sprawozdań, instrukcji i innych dokumentów tekstowych.
2. Dowolność tworzenia metryk rodzajów dokumentów i możliwość modyfikacji przez Zamawiającego.
3. Dowolne definiowanie miejsc publikacji.
4. Możliwość zdefiniowania grupy użytkowników uprawnionych do zamieszczania dokumentów w bazie, ich edycji i publikowania.
5. Możliwość ograniczenia dostępu dla określonych grup użytkowników do wybranych dokumentów zawartych w bazie, poprzez mechanizm zarządzania, przez uprawnionych użytkowników, uprawnieniami dostępu.

6. Możliwość zamieszczania dokumentów przynajmniej w dwóch formatach: .docx i .pdf.
7. Możliwość dodawania załączników do dokumentów w dowolnych formatach (.docx, .pdf, .xlsx, itd.).
8. Możliwość wprowadzania metryk dla wszystkich dokumentów.
9. Możliwość definiowania dowolnych relacji między metrykami i dokumentami wprowadzonymi do bazy.
10. Możliwość wprowadzania relacji między metryką dokumentu, wprowadzonego do bazy przez uprawnionego użytkownika, a kompletem ujednoliconych i ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych od 1960 roku w Dzienniku Ustaw i Monitorze Polskim, od 2001 roku Dziennikach Resortowych oraz komplecie ujednoliconych, ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych w wojewódzkich dziennikach urzędowych począwszy od 2009 r. zawartych w systemach informacji prawnej.
11. Baza Aktów Własnych powinna posiadać wbudowane indeksy hasłowe. Mechanizmy wyszukiwania dokumentów powinny obsługiwać wyszukiwanie dokumentów:
 - 1) Wg cech formalnych zawartych w metryce,
 - 2) Wg indeksów hasłowych
12. Możliwość wyszukiwania wyrazów i zwrotów w treści dokumentów. Wyszukiwanie obejmuje wszystkie obsługiwane formaty plików.
13. Możliwość grupowania aktów w zbiory/ podzbiory oraz rejestry.
14. Możliwość generowania bezpośrednich linków do dokumentów umieszczonych w Bazie Aktów Własnych.
15. Możliwość oceny obowiązywania dokumentów na dowolny dzień. Klasyfikacja dokumentów wg stanu obowiązywania: dokumenty obowiązujące, oczekujące i archiwalne.
16. Możliwość powiadamiania zdefiniowanych grup użytkowników (np. e-mailem) o zamieszczeniu – dodaniu nowego dokumentu danego typu oraz zmian w istniejących dokumentach.
17. Autonumeracja sygnatur wybranych dokumentów (prowadzenie rejestru).

V. Wymagania techniczne

V a) Wymagania Zamawiającego dotyczące Projektu Technicznego

Wykonawca wykona Projekt Techniczny, który pozwoli na instalację i wdrożenie BAW w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Projekt będzie zawierał co najmniej:

- Architekturę logiczną BAW (podział na moduły, zakres funkcjonalny modułów, zależności pomiędzy modułami itp.)
- Architekturę techniczną BAW (zastosowane technologie i rozwiązanie techniczne itp.)
- Opis sposobu realizacji integracji BAW z innymi systemami, w szczególności z: MS Active Directory, Systemem),
- Opis instalacji i konfiguracji BAW,
- Procedury instalacji, konfiguracji: poprawek, uaktualnień, łat i modyfikacji BAW po wdrożeniu w NIK,

Projekt Techniczny podlega akceptacji i odbiorowi przez Zamawiającego

V b) Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji powykonawczej

W zakresie dokumentacji powykonawczej Wykonawca dostarczy, w szczególności:

- opis przeprowadzonych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych,
- szczegółowy schemat techniczny/logiczny działania BAW,
- procedury i instrukcje wykonania kopii bezpieczeństwa i ich odtworzenia,
- procedury i instrukcje aktualizacji i wdrażania poprawek,
- procedury postępowania w razie wystąpienia Błędów lub Awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
- procedury i instrukcje dotyczące diagnozowania BAW, sprawdzania wydajności poszczególnych modułów, w szczególności pracy dysków, interfejsów sieciowych, pamięci, procesora.

Zamawiający wymaga, aby cała Dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

V c) Wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie jednego warsztatu powdrożeniowego.

1. Wykonawca w ramach przeprowadzonego wdrożenia, zaplanuje i zorganizuje warsztat z wdrożonego BAW dla jednej grupy administratorów technicznych i merytorycznych, składającej się maksymalnie z 5 osób w siedzibie Zamawiającego.
2. Termin warsztatu powdrożeniowego zostanie uzgodniony z Zamawiającym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Warsztat musi trwać minimum 2 dni po 6 godzin zegarowych dziennie efektywnych zajęć prowadzonych w języku polskim.
4. Warsztat musi być prowadzony przez osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie z przedmiotowego wdrożenia BAW.
5. Program warsztatu musi obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi zaoferowanego BAW, w tym:
 - 1) administracja i konfiguracja,
 - 2) zarządzanie,
 - 3) monitorowanie,
 - 4) wykonywanie statystyk wykorzystania i obciążenia BAW,
 - 5) omówienie najczęściej występujących Awarii oraz sposoby ich usuwania i zabezpieczania się przed nimi,
 - 6) obsługa aktów własnych w BAW.

V d) Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy

1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
2. Zdalny dostęp do Wdrożenia BAW będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z umowy.

3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
4. Zamawiający przekaze Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
6. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres wdrożonego BAW, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
8. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
9. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikające z umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

V e) Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego

Dedykowana infrastruktura dla BAW, udostępniona Wykonawcy, będzie fizycznie zlokalizowana w NIK w Warszawie przy ul. Filtrowej 57.

V f) Środowisko wirtualne.

1. Zamawiający dysponuje środowiskiem wirtualnym opartym o oprogramowanie VMware vSphere w wersji 8.
2. Wszystkie serwery wdrażanego BAW będą domyślnie stworzone w ramach tego środowiska wirtualnego.
3. Zasoby dyskowe dla środowiska wirtualnego udostępniane są za pośrednictwem sieci SAN opartej o technologię FC o przepustowości 8 Gb/s.

V g) Licencje na system operacyjny i bazę danych oraz inne oprogramowanie .

1. Zamawiający może udostępnić wykonawcy w razie potrzeby licencje na system operacyjny MS Windows Server (angielska wersja językowa). Posiadane przez Zamawiającego licencje są objęte aktywną usługą Software Assurance. W przypadku zastosowania serwerów MS Windows zostaną one dodane do domeny Active Directory oraz objęte zarządzaniem, aktualizacją i monitorowaniem przez posiadane przez Zamawiającego systemy SCOM i SCCM.
2. W przypadku konieczności użycia innych niż zapewniane przez Zamawiającego licencji na system operacyjny Wykonawca zapewni odpowiednie licencje w niezbędnej ilości wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
3. Jeżeli będzie to konieczne Wykonawca zapewni także wszelkie inne niewymienione powyżej a niezbędne do prawidłowej pracy wdrażanego BAW i osiągnięcia wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności licencje wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy. Minimalny zakres wsparcia producenta w szczególności: dostawa aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania, dostęp do bazy wiedzy producenta.
4. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie musi współpracować z udostępnioną przez Zamawiającego Infrastrukturą Teleinformatyczną.
5. W ramach budowy, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wdrażanego BAW Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) konfiguracji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,
 - 2) nie ograniczania możliwości wgrywania poprawek i aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,
 - 3) wgrywania uzgodnionych z Zamawiającym i przetestowanych poprawek oraz aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych, wraz z dostosowaniem BAW.

V h) LAN i WAN.

1. W siedzibie Zamawiającego w Warszawie użytkownicy podłączeni się do sieci LAN o przepustowości 1Gb/s.
2. Maszyna wirtualna zostanie umieszczony w wydzielonej podsieci chronionej przez posiadany przez Zamawiającego system firewall PaloAlto.
3. Wykonawca na etapie wdrożenia wyspecyfikuje wszystkie porty (TCP, UDP) niezbędne do prawidłowej pracy maszyny wirtualnej oraz będzie aktywnie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawiają się w tym zakresie zarówno na etapie wdrożenia jak i utrzymania wdrożonego BAW.
4. Wdrożone BAW będzie udostępniany pracownikom NIK za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN. Wykonawca będzie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa przy dostępie przez VPN i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawiają się w tym zakresie zarówno na etapie wdrożenia jak i utrzymania wdrożonego BAW.

V i) Backup

1. Zamawiający dysponuje oprogramowaniem Veeam Backup & Recovery Enterprise w wersji 11 (pakiet VAS Veeam Availability Suite for Vmware w wersji Enterprise), które służy do tworzenia kopii zapasowych wszystkich maszyn wirtualnych ze środowiska VMware.
2. Kopie zapasowe wszystkich serwerów środowiska wdrożonego BAW będą tworzone za pomocą tego oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wytycznych dotyczących tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW i uczestniczenia w procesie jego konfiguracji w taki sposób aby kopie zapasowe były tworzone w sposób jednolity i spójny oraz możliwe było bezproblemowe odzyskiwania danych i serwerów z utworzonych kopii zapasowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych konfiguracji serwerów wchodzących w skład wdrażanego oprogramowania w taki sposób aby osiągnięty został cel określony w poprzednim punkcie. W szczególności w przypadku dostarczenia rozwiązania bazodanowego oraz innego oprogramowania które nie będzie wspierane przez posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Veeam Backup & Replication.

V j) Prace instalacyjno-konfiguracyjne.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich prac instalacyjnych i konfiguracyjnych niezbędnych do prawidłowej i pełnej konfiguracji serwerów wszystkich środowisk wdrażanego BAW w szczególności w zakresie:
 - 1) Konfiguracji i hardeningu systemu operacyjnego i innego oprogramowania instalowanego na serwerach niezbędnego do działania wdrożonego BAW
 - 2) Wyłączeniu zbędnych usług.
 - 3) Uwzględnienia w konfiguracji skanów bezpieczeństwa serwerów przeprowadzonych przez Zamawiającego lub firmę trzecią wybraną przez Zamawiającego.
 - 4) Konfiguracji w zakresie aktualizacji systemów operacyjnych.
 - 5) Konfiguracji w zakresie monitorowania poprawności działania usług za pośrednictwem posiadanych przez Zamawiającego systemów Nagios.
 - 6) Konfiguracji w zakresie tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW.
2. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac przez Wykonawcę związanych z procesem zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk wdrożonego Oprogramowania:
 - 1) Lokalnie na terenie NIK.
 - 2) Poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Infrastruktury Teleinformatycznej dedykowanej dla wdrożonego BAW jedynie za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN wskazanego przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca podczas prowadzonych prac na terenie NIK zobowiązany jest do korzystania jedynie z udostępnionej infrastruktury komputerowej w celu łączenia się z dedykowaną infrastrukturą techniczną

wdrożonego BAW. Wykonawca bez zgody NIK nie jest upoważniony do podłączania własnego sprzętu komputerowego oraz własnych nośników danych do infrastruktury teleinformatycznej NIK.

- 4) Wykonawca uprawniony jest do łączenia się w celu prowadzonych prac jedynie z dedykowaną i udostępnioną infrastrukturą teleinformatyczną dla wdrożonego BAW.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania testów otwartych zgodnych z zakresem Umowy, poza uzgodnionymi scenariuszami testowymi.