

UMOWA (Wzór)
Nr BIT-BIG.25.11.2025

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 14 ust. 7 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie i adresem 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, posiadającą NIP: 526-10-58-627, REGON: 000000052, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

..... –

a

..... z siedzibą w (kod.....) przy ul. nr, posiadającą REGON: oraz NIP: wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd dla m. w, ... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

..... –

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł., została zawarta Umowa („zwanej dalej Umową”) o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie i mogącym się pojawić w trakcie jej realizacji, Strony przyznają następujące znaczenie:

Asysta Techniczna Wykonawcy	Pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu oraz aktualizowanie w razie potrzeby Dokumentacji Systemu.
Awaria	Brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całego Systemu (dotyczy oprogramowania i sprzętu).
Czas Reakcji Wykonawcy	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

Dokumentacja Systemu/Dokumentacja	Utrwalona w formie pliku elektronicznego i w postaci papierowej wszelka dokumentacja użytkowa i techniczna dotycząca funkcjonowania, korzystania, obsługi oraz konstrukcji Systemu i jego powiązań z oprogramowaniem narzędziowym oraz systemami funkcjonującymi w ramach Infrastruktury, obejmująca w szczególności dokumentację powykonawczą oraz dokumenty potwierdzające prawa Zamawiającego do korzystania ze wszelkiego oprogramowania składającego się na System a także z wytworzonych w jego ramach autorskich praw majątkowych.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.
Licencja	Prawa własności intelektualnej udzielone przez Wykonawcę lub inny podmiot uprawniony, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania Fudo, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania Fudo.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części Przedmiotu Umowy.
Siedziba Zamawiającego	Budynek Najwyższej Izby Kontroli ul. Filtrowa 57 w Warszawie.
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
System	rozwiązanie sprzętowo-programowe składające się z 2 serwerów (fizycznego i wirtualnego) systemu operacyjnego i oprogramowania producenta oraz Licencji niezbędnych do jego prawidłowego działania.
Umowa	Umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi Aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu prowadzonym w trybie Zapytania Ofertowego.
Usterka	Za Usterkę przyjmuje się stan, w którym System działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego a będącego skutkiem niewłaściwego działania Systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Systemu. Jest to wada lub nieprawidłowość powodująca nieistotne utrudnienia w korzystaniu z Infrastruktury, Systemu, niewpływające w sposób istotny na funkcjonalność Systemu.
Wsparcie techniczne producenta	Świadczenie pomocy serwisowej polegające na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji oprogramowania oraz gotowość producenta do usuwania Awarii i Usterek Systemu.
Wykonawca	Wyłoniony w drodze Zapytania Ofertowego podmiot realizujący Umowę.
Zamawiający	Skarb Państwa - Najwyższa Izba Kontroli (NIK)

Zgłoszenie	Udokumentowane powiadomienie Wykonawcy (telefonicznie, mailem) w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy lub gwarancji o problemie związanym z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu.
-------------------	--

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) świadczenia usług Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego klastra Systemu FUDO składającego się z:
 - a) serwera fizycznego,
 - b) serwera wirtualnego,
 - c) Licencja FUDO PAM dla 30 serwerów HA.

Usługi te mają być świadczone dla wszystkich komponentów sprzętowych i programowych, wchodzących w skład Systemu FUDO, w tym: przedłużenie Wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego Licencji/komponentów Systemu FUDO na okres **od dnia 19 lipca 2025 r. do dnia 18 lipca 2026 r.**
 - 2) świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta, w wymiarze 30 godzin.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w § 6 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym i wartościowym, o który mowa w ust. 1 pkt 2. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

§ 2

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowa 57. Zamawiający dopuszcza zdalne wykonanie usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy na zasadach określonych w pkt 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy dokument/y potwierdzający/e zapewnienie Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy **w terminie do 14 dni** licząc od dnia podpisania Umowy w sposób opisany w pkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewni świadczenie Wsparcia technicznego producenta w terminach, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy, w sposób określony w pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta, w ramach puli 30 godzin, w sposób opisany w pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy.

5. Wykonawca udzieli gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta. Usługi gwarancyjne będą świadczone w sposób opisany w pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
6. Każdorazowo, potwierdzeniem:
 - 1) dostarczenia dokumentu potwierdzającego zapewnienie Wsparcia technicznego producenta;
 - 2) realizacji usług gwarancyjnych;- o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 5, będą protokoły odbioru bez uwag, podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. W ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, na koniec każdego trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego, podpisany będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, świadczenia Usług, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, przy czym wynagrodzenie za:
 - 1) świadczenie usług Wsparcia technicznego producenta dla klastra Systemu FUDO, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1) Umowy wynosizł brutto, tj.zł netto, + zł podatku VAT, płatne w 4 równych częściach;
 - 2) świadczenie usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w ramach puli 30 godzin Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2) Umowy wynosi nie więcej niż zł brutto, tj. zł netto, + zł podatku VAT, płatne w 4 częściach z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych godzin, wyliczaną jako iloczyn liczby wykorzystanych w danym okresie godzin Asysty Technicznej Wykonawcy i stawki godzinowej, przy czym cena za godzinę świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi zł brutto, tj. zł netto.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, będzie realizowana w następujący sposób:
 - 1) za świadczenie usług Wsparcia technicznego producenta dla klastra Systemu FUDO o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, w czterech równych częściach, wymagalnych w odstępach trzymiesięcznych z dołu, po zł brutto w jednej części, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Pierwsza faktura nie może być dostarczona wcześniej niż po upływie pierwszych trzech miesięcy świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy;
 - 2) za świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w czterech częściach, wymagalnych w odstępach trzymiesięcznych z dołu, na podstawie liczby rzeczywiście przepracowanych godzin ustalonej w protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez uwag protokołem odbioru.
3. W przypadku, gdy termin zakończenia trzymiesięcznego okresu świadczenia usług upływa w grudniu, fakturę należy dostarczyć w terminie do 15 grudnia.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz.1666, ze zm.).
7. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
9. Kwota wynagrodzenia brutto, wymieniona w ust. 1 nie podlega zmianie, i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług), koszty dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsc użytkowania sprzętu, ewentualne koszty transportu sprzętu (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu i wniesienia naprawianego sprzętu do wyznaczonych pomieszczeń) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
10. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, i posiada nadany przez Urząd Skarbowy numer NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052.
11. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 3) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
 - 4) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;

- 5) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
 - 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

§ 5

Realizacja Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenia usług na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Realizacja przedmiotu Umowy będzie się odbywała zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, z udziałem osób wskazanych w § 6 Umowy.
3. Dostarczenie dokumentów potwierdzających przedłużenie Wsparcia technicznego producenta będzie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi Asysty Technicznej Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, będzie Protokół odbioru usług Asysty Technicznej podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 6

Komunikacja i doręczenia

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt 2 OPZ.
2. Zgłoszenia w ramach usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy przyjmowane będą przez Wykonawcę pod: nr telefonu, adresem e-mail, poprzez serwis obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem www
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub bit@nik.gov.pl;

- 2) do Wykonawcy pod następujący adres: ul.,
..... lub@..... .
4. Do koordynacji wykonania Umowy Zamawiający wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 1. Osoby te są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, w tym podpisywania zleceń lub protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
5. Do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 2.
6. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 4, 5 i 12-14 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazane w niniejszym paragrafie osoby ze strony Wykonawcy będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy. Zmiany osób, o których mowa w ust. 6, nie spowodują zmiany łącznej liczby osób delegowanych do obsługi przedmiotu Umowy.
8. Każda nowa lub dodatkowa delegowana przez Wykonawcę osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje. Zamawiający nie dopuści do wykonywania przedmiotu Umowy osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie lub nie posiadających odpowiednich kwalifikacji, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 6, przekazywane za pośrednictwem operatora pocztowego, awizowane dwukrotnie, uznaje się za doręczone.
10. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
11. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
12. Do wykonywania czynności związanych z realizacją Umowy, zwłaszcza obejmujących:
- 1) przyjmowanie Zgłoszeń Awarii, Usterek Systemu;
 - 2) prace wykonywane w ramach usuwania Awarii, Usterek Systemu;
 - 3) prace wykonywane w ramach realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy;
- upoważnieni są następujący pracownicy **Wykonawcy**²:
-, tel. e-mail:
 -, tel. e-mail:
 -, tel. e-mail:
13. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy są:
- 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. e-mail: Dyrektora Biura Informatyki w zakresie technicznym IT;

² Treść załącznika zostanie dostosowana do treści oferty Wykonawcy.

- b) tel. e-mail: Kierownika Wydziału Zarządzania Infrastrukturą;
- 2) ze strony **Wykonawcy**:
- a) tel. e-mail:;
- b) tel. e-mail:
14. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów i konsultacji w związku z realizacją Umowy w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie są:
- 1) ze strony **Zamawiającego**:
- a) tel. e-mail:
- b) tel. e-mail:
- 2) ze strony **Wykonawcy**:
- a) tel. e-mail:

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) zwłoki w dostawie dokumentu o którym mowa w § 5 ust. 3 – w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa pkt 4.1 Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 2) zwłoki w realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy – w wysokości 0,2% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w zakończeniu realizacji usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w stosunku do czasu określonego w pkt 7.5. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 3) zwłoki w realizacji usług wynikających z udzielonej gwarancji – w wysokości 0,3% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do czasów określonych w pkt 8.2.4. – 8.2.7. oraz 8.4. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 4) za niedotrzymanie Wsparcia technicznego producenta o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy i zasad określonych w pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 1 000,00 zł za każdy taki przypadek;
 - 5) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy – w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
 - 6) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.
2. Maksymalna wysokość kar, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę którekolwiek z postanowień dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy;
 - 4) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usługi Wsparcia technicznego producenta wyniesie co najmniej 10 Dni Roboczych;
 - 5) zwłoka w czasie naprawy Awarii Systemu przekroczy 5 Dni Roboczych.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadczonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 9

Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z oprogramowania, w tym jego aktualizacji, z chwilą ich udostępnienia, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Licencji na czas nieokreślony, udzielonych przez producenta oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta oprogramowania, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do oprogramowania, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca oświadcza i gwarantuje że Zamawiający uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z Dokumentacji Systemu na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania, w tym jego konwersję, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie Dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencje na oprogramowanie, w tym aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia Licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczy Licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie, w tym w OPZ.

6. Z chwilą przekazania skonwertowanego oprogramowania, Aktualizacji lub dostarczenia Dokumentacji na nośniku, własność nośników, na których utrwalono dane oprogramowanie, Aktualizację lub Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
8. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta oprogramowania, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przeniesie lub zapewni Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tych utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Zamawiający w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nabywa również:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej, z chwilą wskazaną w ust. 8 powyżej;

- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu – z chwilą ich przekazania.
10. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej Dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
12. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu z chwilą przekazania mu utworu będącego programem komputerowym.
13. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
14. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że oprogramowanie, w tym jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego, z oprogramowania i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 10

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania. Zamawiający nie będzie traktował za naruszenie zasad poufności ujawnienia Informacji Poufnych pracownikom lub podmiotom stale współpracującym z Wykonawcą dokonane w celu prawidłowej realizacji umowy.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane

w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.

9. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 11

Zmiany Umowy

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Gwarancja, Rękojnia

1. Gwarancja i rękojnia będą świadczone w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru dokumentu, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie terminu gwarancji lub rękojmi, jeżeli zgłosił Awarię przed upływem tego terminu.
4. W przypadku braku usunięcia Awarii Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, usługi związanej z usunięciem takiej Awarii przez firmę zewnętrzną wybraną przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że w takim wypadku Zamawiający nie traci gwarancji oraz rękojmi zarówno na elementy podlegające naprawie jak i na cały przedmiot Umowy.
5. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
6. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają wraz z upływem okresu świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy.

§ 13

Podwykonawcy³

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,

³ §13 ma zastosowanie o ile występują Podwykonawcy

- 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
 4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
 5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
 6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Przelew wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron⁴.
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy z dnia;
 - 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru usług Asysty Technicznej;
 - 4) Załącznik nr 4 – Protokół odbioru;
 - 5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

⁴ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej postanowienie zostanie dostosowane do tej formy.

**Opis przedmiotu zamówienia
(oddzielny plik)**

**Oferta Wykonawcy
(oddzielny plik)**

Protokół odbioru usług Asysty Technicznej

Na podstawie umowy nr 2025 z dnia2025 r.

**Protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty
Technicznej
w okresie rozliczeniowym**

Lp.	Sposób zgłoszenia	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ogólny opis wykonanych prac	Łączna liczba godzin wykorzystanych na realizację danego Zgłoszenia
Razem godziny w okresie rozliczeniowym					
Pozostała ilość godzin do wykorzystania w ramach Umowy					

Odbierający (NIK)	Przekazujący
<p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>	<p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>

PROTOKÓŁ ODBIORU.....*

Na podstawie Umowy z dnia**2025r.**

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami ****):

.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia202...r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
..... (czytelny podpis) (czytelny podpis)

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi gwarancji, itp.

**) niepotrzebne skreślić

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (ppdo)
(oddzielny plik)**