

## ZAPYTANIE OFERTOWE (dalej Zapytanie)

Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na: *Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF.*

### I. Zamawiający:

1. Zamawiającym jest Najwyższa Izba Kontroli .
2. Dane Zamawiającego:
  - 1) numer telefonu: 22 444 58 35
  - 2) adres poczty e-mail: bit-zp@nik.gov.pl
  - 3) adres strony www: [www.nik.gov.pl](http://www.nik.gov.pl)

### II. Szacunkowa wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł.

### III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu WAF (Fortinet FortiWeb) w zakresie sprzętu i oprogramowania, zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 5 załącznika nr 2 do Zapytania.
2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 30 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7 załącznika nr 2 do Zapytania.
3. Udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8 załącznika nr 2 do Zapytania.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowią załączniki nr 2 (OPZ) i 3 (Wzór Umowy) do Zapytania.

**UWAGA!!! Niniejsze Zapytanie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający może odmówić zawarcia umowy, bez wskazania przyczyny.**

### IV. Termin lub okres wykonania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot zamówienia w okresie od 15 listopada 2024 do 14 listopada 2025

### V. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Dokumenty lub informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą drogą elektroniczną.
2. Korespondencję w postępowaniu oraz oferty należy kierować na adres e-mail: [bit-zp@nik.gov.pl](mailto:bit-zp@nik.gov.pl)
3. Do udzielania szczegółowych informacji upoważnieni są:
  - 3.1 **Przemysław Buziuk**, email: [przemyslaw.buziuk@nik.gov.pl](mailto:przemyslaw.buziuk@nik.gov.pl) – w kwestiach merytorycznych
  - 3.2 **Grzegorz Popławski**, email: [grzegorz.poplawski@nik.gov.pl](mailto:grzegorz.poplawski@nik.gov.pl) – w kwestiach proceduralnych

### VI. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w Zapytaniu, w języku polskim na druku stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania.
2. **Wykonawca wraz z Ofertą zobowiązany jest do dostarczenia kopii ważnego certyfikatu Fortinet Certified Professional in public cloud security lub wyższego, albo Fortinet Certified Expert, potwierdzającego kwalifikacje co najmniej jednej osoby, która będzie realizować usługi w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.**
3. Oferta oraz wszystkie załączone do niej dokumenty, powinny być podpisane lub poświadczane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z właściwym aktem rejestracyjnym lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna obejmować całość zamówienia.

5. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (za pośrednictwem e-mail): z dopiskiem w tytule wiadomości: „Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF ”
6. Wykonawca może złożyć ofertę według własnego uznania:
  - 1) jako fotokopię (scan), w formacie pdf, uprzednio podpisanej oferty przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
  - lub
  - 2) w formacie danych, w szczególności .pdf, podpisaną podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację osoby składającej podpis.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
9. Wykonawcy uprawnieni są do wspólnego ubiegania się o zamówienie. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu. Pełnomocnictwa należy załączyć do oferty.
10. Wykonawca może wycofać swoją ofertę do upływu terminu składania ofert.
11. Okres związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.

#### **VII. Sposób obliczenia ceny oferty.**

Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie oferowaną łączną cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia. Oferowane ceny brutto powinny uwzględnić wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek od towarów i usług.

#### **VIII. Termin i miejsce składania ofert.**

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 15 października 2024
2. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferty, które Zamawiający otrzyma po terminie określonym w pkt. 1 nie zostaną ocenione.
4. Ofertę należy złożyć na adres wskazany w pkt V.2 Zapytania.

#### **IX. Badanie ofert.**

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek i poinformuje Wykonawcę;
  - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku niezgodności treści oferty z Zapytaniem, zawierającą rażąco niską cenę.
3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497, ze zm.).
4. Zamawiający jest uprawniony do wyjaśnienia złożonej oferty albo wezwania do jej uzupełnienia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

#### **X. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów.**

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie jednego kryterium, tj. cena ofertowa (waga kryterium – 100 %).

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najniższą ceną ofertową spełniająca wszystkie wymagania.
2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej, gdyż zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

3. W celu uzyskania najkorzystniejszych warunków realizacji zamówienia Zamawiający może przeprowadzić na podstawie złożonych ofert negocjacje z Wykonawcami. W negocjacjach będą mogły wziąć udział osoby umocowane do działania w imieniu Wykonawcy. Zamawiający po zakończeniu negocjacji zaprosi Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Zdanie ostatnie ustępu 2 powyżej stosuje się.
4. Do ofert dodatkowych wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia Zapytania dotyczące ofert.

#### **XI. Umowa w sprawie zamówienia.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy na warunkach określonych w Zapytaniu, szczegółowo podanych we wzorze stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania.

#### **XII. Informacje dodatkowe.**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Zapytaniu do upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający zamieści ewentualne odpowiedzi na pytania Wykonawców lub zmiany w treści Zapytania na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym etapie bez podawania przyczyny.

#### **XIII. Klauzule dotyczące RODO.**

##### **Informacja o przetwarzaniu danych osoby, której dane pozyskano bezpośrednio od niej.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, informuje się, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57, (22) 444 50 00. Z administratorem można się Pani/ Pan skontaktować listownie na adres: ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.) w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku wyboru Pana/Pani oferty – do zawarcia i wykonania umowy o zamówienie. Odmowa podania tych danych uniemożliwiłaby udział Pani/Pana w postępowaniu i zawarcie takiej umowy.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia jeśli są niekompletne z uwzględnieniem celów ich przetwarzania;

- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, a mianowicie prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
  - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO.
10. Nie przysługuje Pani/ Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO, z wyjątkiem sytuacji, gdy Pani/ Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

**1. Zakres informacji przekazywanych przez Wykonawcę osobom, których dane są wykazywane w związku ze składaną ofertą lub działającym i realizującym zamówienie w jego imieniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych, w związku z art. 14 RODO:**

1. Z chwilą udostępnienia danych osobowych Najwyższej Izbie Kontroli, administratorem tych danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, z siedzibą w Warszawie przy ul. Filtrowej 57. Z administratorem może się Pani/Pan kontaktować listownie na adres ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.), w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Kategorie danych osobowych zebrane przez Wykonawcę i udostępnione przez niego Administratorowi danych jest następująca:  
dane osobowe osób, których dotyczą, ujawnione NIK w celu udziału Wykonawcy w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy - w przypadku wyboru oferty Wykonawcy - *np. imię i nazwisko.*
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe przechowywane będą przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz do sprostowania lub uzupełnienia tych danych, w przypadkach określonych w art. 16 RODO.
9. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyjątkami określonymi w art. 18 ust. 2 RODO oraz mają prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
10. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

11. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

**XIV. Załączniki:**

1. Formularz oferty
2. Opis Przedmiotu Zamówienia
3. Wzór umowy

**ZATWIERDZAM**

\- Michał Czech  
p.o. Dyrektor Biura  
Biuro Informatyki  
/podpisano cyfrowo/  
(Wnioskujący)

<i>(pieczęć firmowa lub firma Wykonawcy)</i>	<b>Formularz „OFERTA” WZÓR</b>
----------------------------------------------	------------------------------------

**Zamawiający:**

**Najwyższa Izba Kontroli**

**ul. Filtrowa 57**

**02 – 056 Warszawa**

Składając ofertę na **Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF** *(nazwa zamówienia)* my niżej podpisani:

**Wykonawca 1** .....

*(należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS)*

adres siedziby: ul. ....

kod ..... miasto .....

nr telefonów ..... nr faksu .....

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* ..... @ .....

NIP ....., REGON .....

**Wykonawca 2 \*** .....

*(należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS)*

adres siedziby: ul. ....

kod ..... miasto .....

nr telefonów ..... nr faksu .....

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* ..... @ .....

NIP ....., REGON .....

**Pełnomocnik \*** do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

.....

adres siedziby: ul. ....

kod ..... miasto .....

nr telefonów ..... nr faksu .....

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* ..... @ .....

NIP ....., REGON .....

**\* wypełniają jedynie Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (np. spółki cywilne)**

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią Zapytania ofertowego.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
3. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za następującą cenę ofertową (należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku).

L.p.	Przedmiot zamówienia	Liczba	Cena jednostkowa netto w PLN	Cena jednostkowa brutto w PLN (kol. 4 + VAT)	Łączna wartość netto w PLN (kol. 3 x kol. 4)	Stawka podatku VAT w %	Łączna wartość brutto w PLN CENA OFERTOWA (kol. 6 + VAT)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu WAF (Fortinet FortiWeb) w zakresie sprzętu i oprogramowania, zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 5 załącznika nr 2 do Zapytania, w okresie od 15.11.2024 r. do 14.11.2025 r.	<b>Płatność w 4 równych częściach</b>	..... zł 1/4 wartości wynagrodzenia	..... zł 1/4 wartości wynagrodzenia	..... zł łączna wartość wynagrodzenia		..... zł łączna wartość wynagrodzenia
2.	Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 30 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7 załącznika nr 2 do Zapytania, w okresie od 15.11.2024 r. do 14.11.2025 r.	<b>30</b>	..... zł Cena za 1 Roboczogodzinę	..... zł Cena za 1 Roboczogodzinę	..... zł łączna wartość wynagrodzenia		..... zł łączna wartość wynagrodzenia
<b>CENA OFERTOWA Łączna kwota wynagrodzenia za wykonanie całości zakresu przedmiotu zamówienia</b> (suma wartości w kolumnie 6 i 8, wiersze 1 – 2):					..... zł netto		..... zł brutto

4. **OŚWIADCZAMY**, że wartość z pozycji 2 (kolumna 8) powyższej tabeli nie jest mniejsza niż 30% należnego nam wynagrodzenia brutto (CENY OFERTOWEJ), pod rygorem odrzucenia oferty.
5. **OŚWIADCZAMY**, że do wyliczenia ceny ofertowej brutto zastosowaliśmy właściwą, aktualnie obowiązującą w przepisach prawa, stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
6. **OŚWIADCZAMY**, że łączna kwota wynagrodzenia brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia publicznego nie będzie podlegała zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia w terminie lub w okresie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
7. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami / przy udziale podwykonawców \*\*, którzy będą wykonywać następujące prace wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia:
  - 7.1 ..... (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca),
  - 7.2 ..... (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca).
8. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego i zobowiązujemy się, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy zgodnej z jej treścią, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. **OŚWIADCZAMY**, że zamówienie publiczne w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy zostanie wykonane przez co najmniej jedną osobę posiadającą ważny certyfikat:

9.1 Fortinet Certified Professional in public cloud security lub wyższy,\*\* albo

9.2 Fortinet Certified Expert\*\*

**Uwaga:** \*\* niepotrzebne skreślić

10. **OŚWIADCZAMY**, że jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w Zapytaniu ofertowym, który rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.

11. Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu z przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497, ze zm.).

12. **OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w pkt XIII Zapytania ofertowego oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, a które są ujawnione w dokumentach przedstawionych Zamawiającemu<sup>1</sup>.

13. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na następujący adres:

.....

14. **OSOBA** upoważnioną do kontaktów w sprawie zamówienia jest .....

adres e-mail: ....., telefon nr: .....

**\*\* niepotrzebne skreślić**

data ..... 20.... r.

**ofertę należy podpisać podpisem  
elektronicznym umożliwiającym identyfikację  
osoby składającej podpis**

**lub** (w przypadku skanu oferty)

.....  
podpis i pieczęć (osoba/y uprawniona/e)

---

<sup>1</sup> W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (treść oświadczenia należy usunąć np. przez jego wykreślenie).

**\*\* niepotrzebne skreślić**



**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

# Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF

---

## Spis treści

1. Cel zamówienia publicznego.....	3
2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym. ....	3
3. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia. ....	3
4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia.....	3
5. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta. .	4
6. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym Dokumentacji Systemu .....	4
7. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy. ....	4
8. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.	5
9. Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy. ....	6
10. Wzór protokołu odbioru .....	8
11. Wzór protokołu odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej .....	9

## 1. Cel zamówienia publicznego.

Celem zamówienia jest odnowienie wsparcia producenta oraz świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla systemu WAF (ang. Web Application Firewall) Fortinet FortiWeb, którego zadaniem jest wykrywanie i blokowanie ataków skierowanych na aplikacje webowe.

## 2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

2.1. Możliwe kanały komunikacji to:

- 2.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 2.1.2. Telefon,
- 2.1.3. E-mail,
- 2.1.4. Spotkanie w siedzibie NIK.

2.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

2.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

2.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

## 3. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.

3.1. Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu WAF (Fortinet FortiWeb) w zakresie sprzętu i oprogramowania, zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 5 w okresie od 15.11.2024 r. do 14.11.2025 r.<sup>1</sup>

3.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach **puli 30 Roboczogodzin**, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7.

3.3. Udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8.

## 4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

4.1. Dostarczenie w terminie do 7 dni licząc od dnia podpisania umowy dokumentów w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w pkt. 3.1.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Jeżeli podpisanie Umowy nastąpi po 8 listopada 2024 r. to wsparcie producenta będzie obowiązywało od daty wskazanej w dostarczonym dokumencie a data zakończenia obowiązywania wsparcia nie może być krótsza niż 14 listopada 2025 r.

<sup>2</sup> Za wystarczający uznany będzie także wydruk ze strony producenta <https://support.fortinet.com>

4.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy o której mowa w pkt 3.2 w okresie obowiązywania wsparcia technicznego producenta o którym mowa w pkt 3.1.

4.3. Udzielenie gwarancji na wykonane w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy prace w okresie obowiązywania wsparcia technicznego producenta o którym mowa w pkt 3.1.

**5. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta.**

5.1. Zakres wsparcia technicznego producenta musi obejmować:

5.1.1. zapewnienie dostępu do poprawek,

5.1.2. zapewnienie dostępu do programów dodatkowych objętych licencją danego produktu,

5.1.3. zapewnienie dostępu do bazy wiedzy o produkcie,

5.1.4. zapewnienie usług gwarancyjnych producenta dla posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań sprzęt (naprawa/wymiana urządzenia) i oprogramowanie (rozwiązywanie problemów powstałych w wyniku Awarii sprzętu lub oprogramowania) w trybie 8x5 (osiem godzin przez pięć dni w tygodniu).

**6. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym Dokumentacji Systemu**

6.1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:

6.1.1. czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej Dokumentacji Systemu z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,

6.1.2. zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej Dokumentacji Systemu.

**7. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.**

7.1. Wykonawca będzie świadczył w terminie wskazanym w pkt 3.1. Asystę Techniczną w zakresie obsługi Zgłoszeń, przez certyfikowanego inżyniera, w formie elektronicznej i telefonicznej w Dni Robocze, w języku polskim.

7.2. Wykonawca powinien dysponować co najmniej jedną osobą (inżynierem) posiadającym umiejętności w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu, z czego musi posiadać potwierdzenie kompetencji aktualnym certyfikatem producenta Certified Professional In Public Cloud Security lub wyższym, albo Fortinet Cetified Expert.

7.3. Asysta Techniczna Wykonywana w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 będzie realizowana na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego.

7.4. Celem wizyty w ramach Asysty Technicznej mogą być: wszelkie prace związane z systemem objętym usługą, m.in. aktualizacja Dokumentacji Systemu i oprogramowania, analiza poprawności działania wdrożonego systemu i jego komponentów, dostrojenie/rekonfiguracja systemu (zmiana parametrów/ustawień).

- 7.5. Czas Reakcji Wykonawcy na otrzymane Zgłoszenie wynosi 1 Dzień Roboczy. W przypadku Zgłoszenia otrzymanego po godzinie 16.00, Czas Reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego Dnia Roboczego.
- 7.6. Zgłoszenie uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy mailem.
- 7.7. Czas wizyty przeznaczony na wykonanie Asysty Technicznej Wykonawcy liczony jest od chwili przystąpienia do pracy certyfikowanego inżyniera w obszarze danego rozwiązania w siedzibie Zamawiającego.
- 7.8. Asysta Techniczna Wykonawcy będzie rozliczana zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy w zależności od faktycznie przepracowanych Roboczogodzin, rozliczanych zgodnie ze stawką godzinową zawartą w ofercie.
- 7.9. Potwierdzeniem wykonania zleconych prac i wykorzystanego czasu w danym okresie rozliczeniowym będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej podpisany na koniec każdego trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego przez obie strony.
- 7.10. Możliwa do wykorzystania ilość Roboczogodzin pracy inżyniera w ramach Asysty Technicznej wynosi 30 Roboczogodzin.
- 7.11. Przyjmuje się, że każda rozmowa telefoniczna, wykonywana w ramach Asysty Technicznej, niezależnie od jej rzeczywistego czasu trwania to 15 minut zegarowych.
- 7.12. Przyjmuje się, że każda pojedyncza wiadomość e-mail przesłana przez Wykonawcę do Zamawiającego, w ramach Asysty Technicznej to 15 minut zegarowych.
- 7.13. Po zrealizowaniu Zgłoszenia Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) Zamawiającego o zrealizowaniu tego Zgłoszenia.
- 7.14. Czas związany z obsługą Awarii danego Systemu jak i kontakty z producentem rozwiązania w kwestii usuwania Awarii czy usterek nie wlicza się do płatnych Roboczogodzin Asysty Technicznej.

## **8. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.**

- 8.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie systemu o którym mowa w pkt 3.1 objętego wsparciem technicznym producenta polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego Awarii, w okresie wskazanym w pkt. 3.1.
- 8.2. Naprawa gwarancyjna systemu:
  - 8.2.1. zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej Awarii. Ocena zgłoszonej Awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu,
  - 8.2.2. w celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu. Jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność,
  - 8.2.3. po zwrocie naprawionego elementu systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego systemu.
  - 8.2.4. Czas trwania naprawy nie może przekroczyć 3 Dni Roboczych.

- 8.2.5. Zamawiający dopuszcza dostarczenie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie podlegające naprawie. W takim przypadku czas naprawy zostaje wydłużony do 10 Dni Roboczych pod warunkiem że urządzenie zastępcze zostanie dostarczone w terminie wskazanym w poprzednim punkcie. Wykonawca zobowiązany jest do odtworzenia konfiguracji na urządzeniu zastępczym oraz jej usunięcia w momencie zwrotu.
- 8.3. W trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą usługi gwarancyjne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład Systemu, świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy.
- 8.4. W przypadku wystąpienia wad w opracowanych dokumentach, o których mowa w pkt 6, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.
- 8.5. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w aktualizacjach Dokumentacji Systemu wygasają wraz z upływem okresu Asysty Technicznej Wykonawcy.
- 8.6. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

## **9. Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.**

- 9.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
- 9.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z Umowy.
- 9.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 9.4. Minimalne warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu to:
- 9.4.1. system operacyjny wspierany przez klienta VPN Ivanti Secure Access (np. Windows 10/11, CentOS/RHEL, Ubuntu/Debian, MacOS) z instalowanymi na bieżącymi aktualizacjami bezpieczeństwa,
  - 9.4.2. na bieżąco aktualizowane oprogramowanie zabezpieczającej w zakresie ochrony przed wirusami i malware,
  - 9.4.3. zainstalowane oprogramowanie VPN Ivanti Secure Access w wersji wskazanej przez Zamawiającego.
- 9.5. Warunki te mogą być przez Zamawiającego aktualizowane w trakcie realizacji Umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 9.6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 9.7. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 9.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.

- 9.9. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
- 9.10. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z Umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 9.11. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 9.12. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu, za pomocą którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.





## 11. Wzór protokołu odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej

Na podstawie umowy nr ..... 2024 z dnia .....2024 r.

**Protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej  
w okresie rozliczeniowym .....**

Lp.	Sposób Zgłoszenia	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ogólny opis wykonanych prac	Łączna liczba Roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego Zgłoszenia
Razem Roboczogodziny w okresie rozliczeniowym					
Pozostała ilość Roboczogodzin do wykorzystania w ramach umowy					

<p>Odbierający (NIK)</p>  <p>.....</p> <p><i>(czytelny podpis)</i></p>	<p>Przekazujący</p>  <p>.....</p> <p><i>(czytelny podpis)</i></p>
------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

**UMOWA**  
**Nr BIT-BIG.25.25.2024**  
(WZÓR)

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 14 ust. 7 Umowy<sup>1</sup>, pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli** z siedzibą w Warszawie i adresem 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, posiadającą NIP: 526-10-58-627, REGON: 000000052, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

..... – .....,

a

..... z siedzibą w Warszawie .....kod przy ul. ...., posiadającą REGON: ..... oraz NIP: ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ....., ..... pod numerem ..... zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez:

..... – .....

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF** przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), ponieważ wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta umowa („zwanej dalej Umową”) o następującej treści:

**DEFINICJE**

**Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie i mogącym się pojawić w trakcie jej realizacji, Strony przyznają następujące znaczenie:**

<b>Asysta Techniczna Wykonawcy</b>	Pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu oraz aktualizowanie w razie potrzeby Systemu i Dokumentacji Systemu oraz pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem.
<b>Awaria</b>	Stan, w którym którykolwiek z komponentów lub cały System działa nieprawidłowo lub przestaje działać, co uniemożliwia korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
<b>Czas Reakcji Wykonawcy</b>	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
<b>Dokumentacja Systemu</b>	Utrwalone w formie pliku elektronicznego i w postaci papierowej wszelkie dokumenty użytkowe i techniczne dotyczące funkcjonowania, korzystania, obsługi oraz konstrukcji Systemu i jego powiązań z oprogramowaniem narzędziowym oraz systemami funkcjonującymi w ramach Infrastruktury, obejmująca w szczególności dokumentację dostarczoną przez producenta Systemu, powykonawczą dostarczoną przez Wykonawcę, oraz dokumenty potwierdzające prawa Zamawiającego do korzystania

<sup>1</sup> W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie papierowej komparcja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

	ze wszelkiego oprogramowania składającego się na System a także z wytworzonych w jego ramach autorskich praw majątkowych.
<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.
<b>OPZ</b>	Opis przedmiotu zamówienia
<b>Podwykonawca</b>	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części przedmiotu Umowy.
<b>Roboczogodzina</b>	60 minut zegarowych
<b>Siedziba Zamawiającego</b>	Budynek Najwyższej Izby Kontroli ul. Filtrowa 57 w Warszawie.
<b>Strony</b>	Zamawiający i Wykonawca.
<b>System</b>	Rozwiązanie sprzętowo-programowe w formie dedykowanego serwera, systemu operacyjnego i oprogramowania Web Application Firewall (WAF) dostarczonych przez producenta Fortinet oraz licencji niezbędnych do jego prawidłowego działania.
<b>Umowa</b>	Umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi Aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego pn. „Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu WAF”
<b>Usterka</b>	Stan, w którym System działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego a będącego skutkiem niewłaściwego działania Systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Systemu.
<b>Użytkownik</b>	Każda osoba korzystająca z Systemu w jakikolwiek sposób.
<b>Wsparcie techniczne producenta</b>	Świadczenie pomocy serwisowej polegające na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji Systemu oraz automatycznej aktualizacji baz wirusów i list spammerskich dla Systemu a także gotowość producenta do usuwania Awarii i Usterek Systemu.
<b>Wykonawca</b>	Wyłoniony w trybie zapytania ofertowego podmiot realizujący Umowę.
<b>Zamawiający</b>	Skarb Państwa - Najwyższa Izba Kontroli (NIK)
<b>Zgłoszenie</b>	Udokumentowane powiadomienie Wykonawcy (telefonicznie, mailem) o konieczności wykonania Asysty Technicznej Wykonawcy lub zgłoszenie problemu z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu WAF (Fortinet FortiWeb) w zakresie sprzętu i oprogramowania, zgodnie z wymogami określonymi w pkt. 5 Załącznika nr 1 do Umowy w okresie od 15.11.2024 r. do 14.11.2025 r.<sup>2</sup>;
  - 2) świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 30 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7 Załącznika nr 1 do Umowy;
  - 3) udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w § 6 Umowy.

<sup>2</sup> Jeżeli podpisanie Umowy nastąpi po 8 listopada 2024 r. to wsparcie producenta będzie obowiązywało od daty wskazanej w dostarczonym dokumencie a data zakończenia obowiązywania wsparcia nie może być krótsza niż 14 listopada 2025 r.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym i wartościowym, o który mowa w ust. 1 pkt 2. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego tego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

## § 2

### Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza zdalne wykonanie usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy na zasadach określonych w pkt. 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zapewni możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług Wsparcia technicznego producenta od 15.11.2024 r. do 14.11.2025 r. oraz dostarczy w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy dokumenty potwierdzające zapewnienie Wsparcia technicznego producenta.<sup>3</sup>
3. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, w ramach puli 30 Roboczogodzin, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta.
4. Wykonawca udzieli gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy, dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu, w okresie obowiązywania Wsparcia technicznego producenta.
5. Potwierdzeniem:
  - 1) dostarczenia dokumentu potwierdzającego zapewnienie Wsparcia technicznego producenta;
  - 2) realizacji usług gwarancyjnych,o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 4, będą protokoły odbioru bez uwag, podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 10 Załącznika nr 1 do Umowy.
6. W ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, na koniec danego trzymiesięcznego okresu, w którym świadczona była Asysta Techniczna Wykonawcy, podpisany będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego, zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 11 Załącznika nr 1 do Umowy.

## § 3

### Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, świadczenia usług objętych Umową, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi ..... złotych brutto tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT, przy czym wynagrodzenie za:
  - 1) zapewnienie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, wynosi ..... zł brutto, tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT, płatne w 4 równych częściach z dołu, tj. po ..... zł netto, tj. .... zł brutto.
  - 2) świadczenie usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w ramach puli 30 Roboczogodzin Asysty, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 Umowy, wynosi nie więcej niż ..... zł brutto, tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT, płatne w częściach z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych Roboczogodzin w danym trzymiesięcznym okresie, wyliczaną jako iloczyn liczby wykorzystanych w danym okresie Roboczogodzin Asysty Technicznej Wykonawcy i stawki godzinowej, przy czym cena za Roboczogodzinę świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi ..... zł brutto, tj. .... zł netto.

---

<sup>3</sup> Za wystarczający uznany będzie także wydruk ze strony producenta <https://support.fortinet.com>

2. Dana część wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie płatna po zakończeniu danego trzymiesięcznego okresu zapewniającego świadczenie Wsparcia technicznego producenta w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie za wykorzystane Roboczo-godziny Asysty Technicznej Wykonawcy w danym trzymiesięcznym okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), będzie płatne w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 4.
4. W przypadku, gdy termin zakończenia trzymiesięcznego okresu świadczenia usług upływa w grudniu danego roku, fakturę należy dostarczyć w terminie do 15 grudnia.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego wyspecyfikowania na każdej wystawionej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwość przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz.1666, ze zm.).
9. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku) .....
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
11. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, i posiada nadany przez Urząd Skarbowy numer NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052.

#### **§ 4**

##### **Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
  - 2) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
  - 3) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
  - 4) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
  - 5) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe

- bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO;
- 6) wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu Umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom;
  - 7) ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne;
  - 8) zmiana lub zwiększenie liczby personelu Wykonawcy nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
- 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
  - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
  - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.
3. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy.
4. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron.

## **§ 5**

### **Realizacja Umowy**

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenia usług na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy będzie się odbywała zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, z udziałem osób wskazanych w § 6 Umowy.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi Asysty Technicznej Wykonawcy w danym trzymiesięcznym okresie świadczenia usługi Asysty Technicznej Wykonawcy będzie Protokół odbioru usług Asysty Technicznej Wykonawcy podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu odbioru znajduje się w pkt. 11 Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w Umowie, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

## § 6

**Komunikacja i doręczenia**

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt. 2 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Zgłoszenia w ramach usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy przyjmowane będą przez Wykonawcę pod: nr telefonu ....., adresem e-mail .....@....., poprzez serwis obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem www https://.....
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub e-mail: bit@nik.gov.pl;
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: ..... – ul. ...., .....kod .....miasto lub e-mail: .....@.....
4. Do koordynacji wykonania Umowy Zamawiający wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 1. Osoby te są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, w tym podpisywania zleceń lub protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
5. Do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 2.
6. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 12-14 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazane w niniejszym paragrafie osoby ze strony Wykonawcy będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy. Zmiany osób, o których mowa w ust. 12-14, nie spowodują zmiany łącznej liczby osób delegowanych do obsługi przedmiotu Umowy.
8. Każda nowa lub dodatkowa delegowana przez Wykonawcę osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje poświadczone aktualnymi certyfikatami. Zamawiający nie dopuści do wykonywania przedmiotu Umowy osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie lub nie posiadających odpowiednich kwalifikacji, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 6, przekazywane za pośrednictwem operatora pocztowego, awizowane dwukrotnie, uznaje się za doręczone.
10. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
11. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
12. Do wykonywania czynności związanych z realizacją Umowy, zwłaszcza obejmujących:
  - 1) przyjmowanie Zgłoszeń Awarii, Usterek Systemu;
  - 2) prace wykonywane w ramach usuwania Awarii, Usterek Systemu;
  - 3) prace wykonywane w ramach realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy;
 upoważnieni są następujący pracownicy **Wykonawcy**: osoby posiadające certyfikat Fortinet Certified Professional in Public Cloud Security lub wyższy, albo Fortinet Certified Expert.  
 – ....., tel. .... e-mail: .....@.....
13. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy są:

- 1) ze strony **Zamawiającego**:
    - a) ..... tel. .... e-mail: .....@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl) p.o. Dyrektor Biura Informatyki w zakresie technicznym IT;
    - b) ..... tel. .... e-mail: .....@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl) p.o. Kierownik Wydziału Zarządzania Infrastrukturą;
  - 2) ze strony **Wykonawcy**:
    - a) ....., tel. ...., e-mail: .....@.....
    - b) ....., tel. ...., e-mail: .....@.....
14. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów i konsultacji w związku z realizacją Umowy w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie są:
- 1) ze strony **Zamawiającego**:
    - a) ..... tel. .... e-mail: .....@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl)
    - b) ..... tel. .... e-mail: .....@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl)
  - 2) ze strony **Wykonawcy**:
    - a) ....., tel. ...., e-mail: .....@.....
    - b) ....., tel. .... e-mail: .....@.....

## § 7

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
  - 1) za zwłokę w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy (zapewnienie dla Zamawiającego możliwości korzystania z usług Wsparcia technicznego producenta) – w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy;
  - 2) za zwłokę w realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy i serwisu gwarancyjnego. Kary umowne za zwłokę będą naliczane w wysokości:
    - a) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w Czasie Reakcji Wykonawcy na otrzymane zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w pkt 7.5 Załącznika nr 1 do Umowy;
    - b) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do Czasu trwania naprawy, określonego w pkt 8.2.4 Załącznika nr 1 do Umowy;
    - c) 100 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do Czasu trwania naprawy, określonego w pkt 8.2.5 Załącznika nr 1 do Umowy;
    - d) 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do terminu usunięcia wad Dokumentacji, określonego w pkt 8.4 Załącznika nr 1 do Umowy.
  - 3) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy – w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
  - 4) w przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy lub personelu innego niż wynikający z oferty Wykonawcy lub zaakceptowany przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie – w wysokości 10 000 zł za każdy taki stwierdzony przypadek;
  - 5) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących



po jego stronie – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.

2. Maksymalna wysokość kar, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku, bez konieczności wzywania do zapłaty. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
4. W przypadku zbiegu kar Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
  - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
  - 3) naruszenia przez Wykonawcę którekolwiek z postanowień dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy;
  - 4) brak dostępności usług Wsparcia technicznego producenta wyniesie co najmniej 10 dni;
  - 5) zwłoka w naprawie Awarii albo Usterki Systemu przekroczy 5 dni.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadzonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

**§ 9****Autorskie prawa majątkowe**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z aktualizacji Systemu, nowych wersji oprogramowania Systemu oraz programów dodatkowych, z chwilą ich udostępnienia, w ramach świadczenia Wsparcia technicznego producenta, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na czas nieokreślony, udzielonych przez producenta Systemu lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta Systemu, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Systemu, w tym na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
  - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
  - 3) instalowanie i deinstalowanie;
  - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
  - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca oświadcza i gwarantuje że Zamawiający uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z Dokumentacji Systemu i jej aktualizacji na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
  - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - 2) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami.
3. Licencje, o których mowa w Umowie, udzielone zostaną na warunkach producenta Systemu, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Systemu lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Systemu, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie Dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na aktualizacje Systemu i nowe wersje oprogramowania oraz programów dodatkowych nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie, w tym w OPZ.
6. Z chwilą udostępnienia aktualizacji Systemu, nowych wersji oprogramowania Systemu oraz programów dodatkowych lub wydania Dokumentacji na nośniku, własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację Systemu, nową wersję oprogramowania Systemu, programów dodatkowych lub Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację lub jej aktualizację nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

8. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta Systemu, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przeniesie lub zapewni Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tych utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na następujących polach eksploatacji:
- 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
    - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
    - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    - e) korzystanie z utworu po wykonaniu wszelkich zmian lub uzupełnień na polach określonych w lit. a)-d).
  - 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
    - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
    - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
    - d) korzystanie z utworu po wykonaniu wszelkich zmian lub uzupełnień na polach określonych w lit. a)-c).
9. Zamawiający w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nabywa również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej, z chwilą wskazaną w ust. 8 powyżej;
  - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu – z chwilą ich przekazania.
10. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Systemu do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub

ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

12. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu z chwilą przekazania mu utworu będącego programem komputerowym.
13. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego producenta, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
14. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że System, w tym jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego, z Systemu i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z Systemu, w tym z jego Aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

## **§ 10**

### **Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca informuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania. Zamawiający nie będzie traktował za naruszenie zasad poufności ujawnienia Informacji Poufnych pracownikom lub podmiotom stale współpracującym z Wykonawcą dokonane w celu prawidłowej realizacji umowy.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, wówczas Wykonawca zobowiązany będzie do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W takim przypadku Zamawiający przekaze Wykonawcy Listę kontrolną - formularz oceny weryfikacji podmiotu przetwarzającego pod kątem spełniania wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych na potrzeby przedmiotowej umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do wypełnienia i przekazania Zamawiającemu tej Listy. Ponadto Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.

## **§ 11**

### **Zmiany Umowy**

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

### **Gwarancja i rękojmia**

1. Gwarancja będzie świadczona w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt. 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na System oraz Dokumentację na okres świadczenia usługi Wsparcia technicznego producenta.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił Awarię/Usterkę Systemu lub wadę w Dokumentacji Systemu, przed upływem tego terminu.
4. W przypadku braku usunięcia Awarii/Usterki Systemu lub wad w Dokumentacji Systemu, Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, usługi związanej z usunięciem takiej awarii lub wady przez firmę zewnętrzną wybraną przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że w takim wypadku

Zamawiający nie traci gwarancji oraz rękojmi zarówno na elementy podlegające naprawie jak i na cały System oraz na Dokumentację.

5. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie Systemu, objętego Wsparciem technicznym producenta.

### § 13

#### Podwykonawcy<sup>4</sup>

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących Podwykonawców:
  - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
  - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
  - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Za działania lub zaniechania Podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
8. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.
9. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
10. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni roboczych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

---

<sup>4</sup> §13 ma zastosowanie o ile występują Podwykonawcy

3. Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron / Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy<sup>5</sup>.*
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
  - 2) Załącznik nr 2 – Kopia Oferty Wykonawcy z dnia .....2024 r.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
(data i podpis Zamawiającego)

.....  
(data i podpis Wykonawcy)

---

<sup>5</sup> niepotrzebne usunąć.