

UMOWA
NR BIT-BIG.25.13.2023

zawarta w dniu w Warszawie¹, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie i adresem 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, NIP 526-10-58-627, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora

a

..... z siedzibą w pod adresem ul. kod, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla w , pod numerem, o numerze NIP oraz REGON, kapitale zakładowym w wysokości zł, opłaconym w całości, zwana dalej „Wykonawcą”, reprezentowana przez:

.....

zwanymi w dalszej części Umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Modernizacja i zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu TechStep Essentials MDM”, przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta Umowa o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Asysta Techniczna Wykonawcy lub Asysta	Pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu TechStep Essentials MDM.
Awaria	Całkowite unieruchomienie Systemu TechStep Essentials MDM uniemożliwiające korzystanie. Brak możliwości zastosowania rozwiązania obejściowego.
Dzień roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.
Dokumentacja powykonawcza	Wytworzona w ramach wykonania Umowy przez Wykonawcę dokumentacja dotycząca Systemu (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji).
System	Całość lub dowolny element oprogramowania TechStep Essentials MDM wskazanego w OPZ, spełniającego wymagania określone w OPZ. Pojęcie to obejmuje wszystkie Aktualizacje i elementy przewidziane przez

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparcja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

	producenta dla prawidłowego korzystania z oprogramowania wraz z odpowiednimi licencjami uprawniającymi do korzystania.
OPZ	Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Przedstawiciel Zamawiającego	Osoba wskazana przez Zamawiającego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy.
Przedstawiciel Wykonawcy	Osoba wskazana przez Wykonawcę w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy.
Roboczogodzina	60 minut zegarowych.
Usługa	Świadczenie usługi Wsparcia producenta oraz Asysty Technicznej Wykonawcy.
Siedziba Zamawiającego	ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa
Usterka	Stan w którym System działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego, a będącego skutkiem niewłaściwego działania Systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Systemu. Niedostępne są niektóre funkcjonalności Systemu mało istotne dla Zamawiającego.
Wsparcie producenta	Świadczenia pomocy serwisowej polegające na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji Systemu oraz gotowość producenta do usuwania Awarii i Usterek Systemu. W jego ramach zapewniany jest także dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy o produkcie.
Zgłoszenie	Poinformowanie w sposób wskazany w Umowie o wystąpieniu Awarii lub Usterki w ramach Wsparcia technicznego lub gwarancji i rękojmi za wady. Za moment dokonania Zgłoszenia uznaje się datę i godzinę jego złożenia przez jeden z kanałów wskazanych w Umowie. W przypadku dokonania Zgłoszenia Awarii lub Usterki przez więcej niż jeden kanał, chwilą dokonania Zgłoszenia będzie wcześniejsza data i godzina.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) przeprowadzenie modernizacji środowiska produkcyjnego i testowego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi TechStep Essentials MDM składającego się z 4 maszyn wirtualnych opartych o system Linux Centos OS 7, polegającą na migracji na nową, zalecaną przez producenta wersję systemu operacyjnego;
 - 2) zapewnienie świadczenia Wsparcia t producenta dla Systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi TechStep Essentials MDM na 1500 urządzeń, tj. gotowość producenta do świadczenia pomocy w przypadku Awarii i problemów technicznych oraz dostępu do poprawek i nowych wersji oprogramowania;
 - 3) świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 50 Roboczogodzin.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca w ramach zapewnienia Wsparcia producenta zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w pkt. 6 Załącznika nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy zobowiązany jest do spełnienia wszystkich wymagań określonych w pkt. 8 Załącznika nr 1 do Umowy.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przeprowadzenia modernizacji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, w terminie do 16 grudnia 2024 r.;
- 2) zapewnienia Wsparcia producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w okresie od 2 listopada 2024 do 1 listopada 2025 r. Dostawa dokumentu potwierdzającego zapewnienie wsparcia technicznego producenta nastąpi w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy;²
- 3) świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa § 1 ust. 1 pkt 3, w okresie obowiązywania Wsparcia technicznego producenta.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, , opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT; przy czym wynagrodzenie za:
 - 1) przeprowadzenie modernizacji ,o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT;
 - 2) Wsparcie producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT;
 - 3) Asystę Techniczną Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy, wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, przy czym cena za Roboczogodzinę świadczenia Asysty wynosi złotych brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), będzie płatne w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym Protokołem Odbioru przeprowadzenia modernizacji bez uwag.

² Jeżeli podpisanie Umowy nastąpi po 25 października 2024 r. to wsparcie producenta będzie obowiązywało od daty wskazanej w dostarczonym dokumencie a data zakończenia obowiązywania wsparcia nie może być krótsza niż 1 listopada 2025 r.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), będzie płatne w 4 równych częściach, w odstępach trzymiesięcznych z dołu, w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Pierwsza faktura nie może być dostarczona wcześniej niż na koniec pierwszych trzech miesięcy świadczenia Wsparcia producenta .
4. Asysta będzie rozliczana w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych. Za wykonaną Asystę w danym trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym Wykonawca otrzyma wynagrodzenie obliczone jako iloczynu faktycznie wykorzystanych Roboczogodzin zaakceptowanych w Protokole Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy ceny jednostkowej brutto za Roboczogodzinę świadczenia Asysty. Wynagrodzenie za wykonanie Asysty będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany Protokół Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy podsumowujący wykorzystane Roboczogodziny w danym okresie rozliczeniowym.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury w postaci elektronicznej na adres bit@nik.gov.pl albo papierowej na adres Zamawiającego: Najwyższa Izba Kontroli, Biuro Informatyki, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa.
8. W przypadku płatności, której termin przypada w grudniu, fakturę należy dostarczyć w terminie do 15 grudnia.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666, ze zm.).
10. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
11. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 10 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
12. Przelew wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

§ 4.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
 - 2) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 3) bezzwłocznie poinformuje o znanych mu przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
 - 4) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w pkt XIV Zaprośzenia do negocjacji wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub 14 RODO oraz określone w pkt XIV Zaprośzenia do negocjacji.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
- 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

§ 5.

Dostawa i odbiór

1. Wykonawca w terminie wskazanym w § 2 pkt 2 Umowy dostarczy Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej na adresy: bit@nik.gov.pl, Tomasz.Poplawski@nik.gov.pl lub do siedziby Zamawiającego dokument potwierdzający prawo Zamawiającego do korzystania ze Wsparcia producenta.
2. Prawidłowe dostarczenie Zamawiającemu dokumentu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołem Odbioru bez uwag. Wzór Protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Potwierdzeniem przeprowadzenia modernizacji o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, będzie Protokół Odbioru podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. Potwierdzeniem, wykonania Asysty Technicznej Wykonawcy o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy w danym trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym, będzie Protokół Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy podpisany przez

przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.

5. Wykonawca nie jest uprawniony do sporządzenia jednostronnych protokołów odbioru.
6. Każdy protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez Zamawiającego.
7. Dostarczenie dokumentów, o którym mowa w ust. 2-4 powyżej oraz wszelkie czynności z nim związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.

§ 6.

Komunikacja i doręczenia

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania j Umowy, upoważnione są następujące osoby jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
 - 1) po stronie Zamawiającego do koordynowania i odbioru prac w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie:
 - a), tel., e-mail:@nik.gov.pllub inne osoby wskazane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w ust 4.
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a)mail:@..... tel.:.....
 - b)mail:@..... tel.:.....lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub elektronicznie na adres bit@nik.gov.pl
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: ul., lub elektronicznie na adres@.....
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia:
 - 1) mail:@nik.gov.pl p.o. Dyrektora Biura Informatyki
 - 2) mail@nik.gov.pl p.o. Kierownika Wydziału Zarządzania Infrastrukturą.
5. W przypadku Zgłoszeń w ramach Wsparcia producenta oraz świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy będą one przekazywane do Wykonawcy na nr tel. lub adres e-mail:@.....
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 4, w trakcie realizacji Umowy wymaga niezwłocznego poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
7. W przypadku zmiany adresu lub telefonu, o których mowa w ust. 3 i 5, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

8. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 7.

Świadczenie Wsparcia producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego w Warszawie. Zamawiający dopuszcza w uzasadnionych przypadkach zdalne świadczenie Wsparcia producenta oraz Asysty Technicznej Wykonawcy zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Realizacja Wsparcia producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy będzie się odbywać zgodnie z opisem zawartym w pkt. 6 i 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z pośrednictwa Wykonawcy przy realizacji usług Wsparcia producenta. Czas związany z obsługą Awarii lub Usterki Systemu jak i kontakty z producentem rozwiązania w kwestii usuwania Awarii czy Usterek nie wlicza się do płatnych godzin Asysty Technicznej Wykonawcy.

§ 8.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca obejmuje gwarancją i rękojmią za wady wszelkie prace wykonane w ramach realizacji Umowy, w tym także wynikając z Asysty Technicznej Wykonawcy. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii i Usterek Systemu. Prace w ramach gwarancji i rękojmi będą realizowane w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00. Czas naprawy nie może przekroczyć 3 Dni roboczych od momentu Zgłoszenia.
2. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od dnia zawarcia Umowy. Gwarancja zostaje udzielona na okres obowiązywania Wsparcia producenta. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Czas reakcji serwisu na otrzymane Zgłoszenie nie może być dłuższy niż 2 godziny. Brak potwierdzenia we wskazanym czasie oznacza, iż Zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 2 godzin od momentu Zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.
4. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu Zgłoszenia przystąpi do analizy zaistniałej sytuacji i podejmie działania zmierzające do usunięcia Zgłoszonych nieprawidłowości w działaniu Systemu.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp fizyczny do elementów Systemu w celu wykonania prac niezbędnych dla serwisowania Systemu.

§ 9.

Kary Umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przeprowadzeniu modernizacji;
 - 2) w przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 2 pkt 2 Umowy – w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu dokumentu od producenta;

- 3) w przypadku przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 8.7 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w rozpoczęciu świadczenia każdej Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy;
 - 4) w przypadku przekroczenie terminów, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy – w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki w wykonaniu usługi gwarancyjnej lub z tytułu rękojmi za wady;
 - 5) za wypowiedzenia Umowy lub odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 6) za niedotrzymanie zasad poufności, o których mowa w § 10 Umowy – w wysokości 1 500,00 zł za każdy taki ujawniony przypadek.
2. Strony ustalają, że przy dochodzeniu kar umownych, Strony nie mają obowiązku wykazywania poniesionej szkody.
 3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku, bez konieczności wzywania do zapłaty. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
 4. W przypadku zbiegu kar w danej części Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
 5. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
 6. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 10.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061.).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie;
 - 2) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową, i pomimo wezwania go przez Zamawiającego nie zmienia sposobu realizacji na należyty i zgodny z warunkami Umowy;
 - 3) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy przekraczającego 15 dni;
 - 4) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, wystąpił po stronie Wykonawcy jakkolwiek brak zdolności do czynności prawnych utrudniający lub uniemożliwiający wykonanie przedmiotu Umowy lub gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.

3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadzonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 11.

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania ze zmodernizowanego Systemu z chwilą jego odebrania, oraz z aktualizacji, nowej wersji oprogramowania Systemu i poprawek do Systemu z chwilą ich udostępnienia na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca oświadcza i gwarantuje że Zamawiający uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z dostarczanej przez producenta dokumentacji Systemu, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Systemu lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Systemu, w tym jego konwersję, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentacji Systemu.

4. Z chwilą odbioru zmodernizowanego Systemu, udostępnienia aktualizacji, nowych wersji oprogramowania Systemu i poprawek lub dostarczenia dokumentacji Systemu na nośniku, własność nośników, na których utwalono dane Systemu, aktualizację, poprawek lub dokumentację Systemu przechodzi na Zamawiającego.
5. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację Systemu nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
6. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta Systemu, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przeniesie lub zapewni Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tych utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
 - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. W zakresie utworów określonych w ust. 6, Zamawiający w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nabywa również:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 powyżej, z chwilą wskazaną w ust. 6 powyżej;

- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu - z chwilą ich przekazania.
8. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 7 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie i nastąpi na czas nieokreślony i nieograniczony terytorialnie.
9. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że System, w tym jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego, z Systemu i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
11. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z Systemu, w tym z jego aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 12.

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.

3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane osobowe, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez

Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).

2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy /Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron³.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 - Kopia oferty Wykonawcy,

Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru,

Załącznik nr 4 - Wzór Protokołu Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy,

Załącznik nr 5 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

³ niepotrzebne usunąć.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(stanowi oddzielny plik)

Załącznik nr 2 do Umowy nr2024

OFERTA WYKONAWCY

(Wzór)

Protokół Odbioru *)

Na podstawie Umowy z dnia202... r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....
.....
.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami ****):

.....
.....
.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia20..... r.

<p>Odbierający (NIK)</p> <p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>	<p>Przekazujący</p> <p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>
--	---

*) wpisać rodzaj protokołu np. przekazania/odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

***) niepotrzebne skreślić

(Wzór)
Protokół Odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy

Lp.	Sposób zgłoszenia	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ogólny opis wykonanych prac	Łączna liczba Roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego zgłoszenia
Razem Roboczogodziny w okresie rozliczeniowym					
Pozostała ilość Roboczogodzin do wykorzystania w ramach umowy					

<p>Odbierający (NIK)</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;"><i>(czytelny podpis)</i></p>	<p>Przekazujący</p> <p>.....</p> <p style="text-align: center;"><i>(czytelny podpis)</i></p>
--	---

Załącznik nr 5 do Umowy nr

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(stanowi oddzielny plik)