

ZAPYTANIE OFERTOWE

(dalej Zapytanie)

Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na: *Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator*

I. Zamawiający:

1. Zamawiającym jest Najwyższa Izba Kontroli .
2. Dane Zamawiającego:
 - 1) numer telefonu: 22 444 58 35
 - 2) adres poczty e-mail: bit-zp@nik.gov.pl
 - 3) adres strony www: www.nik.gov.pl

II. Szacunkowa wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedłużenie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu uwierzytelniania dwuskładnikowego FortiAuthenticator, składającego się z:
 - dostępu do funkcjonalności Systemu przez 2300 Użytkowników,
 - serwera pracującego w środowisku wirtualnym SN: FAC-VMTM20003401,zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w wymiarze 90 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7 OPZ.
3. Udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8 OPZ.
4. ZAMAWIAJĄCY WYMAGA ABY ZAMÓWIENIE PUBLICZNE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA ASYSTY TECHNICZNEJ WYKONAWCY (pkt. 2) ZOSTAŁO WYKONANE PRZEZ OSOBY POSIADAJĄCE FORTINET CERTIFIED PROFESSIONAL IN NETWORK SECURITY.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 i 3 do Zapytania.

UWAGA!!! Niniejsze Zapytanie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy/zlecenia wykonania zamówienia¹. Zamawiający może odmówić zawarcia umowy/zlecenia wykonania zamówienia², bez wskazania przyczyny.

IV. Termin lub okres wykonania przedmiotu zamówienia.

1. Wykonawca dostarczy w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy dokumenty potwierdzające możliwość korzystania przez Zamawiającego z usługi Wsparcia technicznego producenta dla 2300 Użytkowników Systemu FortiAuthenticator, o którym mowa w pkt. III.1. **Wsparcie techniczne producenta ma obowiązywać od 15.09.2024 r. do 14.09.2027 r.**
2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną, o której mowa w pkt. III.2 w wymiarze 90 Roboczogodzin w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta.
3. Wykonawca udzieli gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu FortiAuthenticator, o której mowa w pkt. III.3, w okresie obowiązywania Wsparcia technicznego producenta.

V. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Dokumenty lub informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą drogą elektroniczną.

¹ Niepotrzebne usunąć.

2. Korespondencję w postępowaniu oraz oferty należy kierować na adres e-mail: **bit-zp@nik.gov.pl**
3. Do udzielania szczegółowych informacji upoważnieni są:
 - 3.1 **Przemysław Buziuk**, email: **przemyslaw.buziuk@nik.gov.pl** - w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia
 - 3.2 **Grzegorz Popławski**, email: **grzegorz.poplawski@nik.gov.pl** - w sprawach dotyczących procedury postępowania

VI. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w Zapytaniu, w języku polskim na druku stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania.
2. Oferta oraz wszystkie załączone do niej dokumenty, powinny być podpisane lub poświadczane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z właściwym aktem rejestracyjnym lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna obejmować całość zamówienia.
4. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (za pośrednictwem e-mail): z dopiskiem w tytule wiadomości: „*Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator*”.
5. Wykonawca może złożyć ofertę według własnego uznania:
 - 1) jako fotokopię (scan), w formacie pdf, uprzednio podpisanej oferty przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
lub
 - 2) w formacie danych, w szczególności .pdf, podpisaną podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację osoby składającej podpis.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
8. Wykonawcy uprawnieni są do wspólnego ubiegania się o zamówienie. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu. Pełnomocnictwa należy załączyć do oferty.
9. Wykonawca może wycofać swoją ofertę do upływu terminu składania ofert.
10. Okres związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.

VII. Sposób obliczenia ceny oferty.

Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie oferowaną łączną cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia. Oferowane ceny brutto powinny uwzględnić wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek od towarów i usług.

VIII. Termin i miejsce składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 29 sierpnia 2024
2. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferty, które Zamawiający otrzyma po terminie określonym w pkt. 1 nie zostaną ocenione.
4. Ofertę należy złożyć na adres wskazany w pkt V.2 Zapytania.

IX. Badanie ofert.

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek i poinformuje Wykonawcę;
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku niezgodności treści oferty z Zapytaniem, zawierającą rażąco niską cenę.

3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497, ze zm.).
4. Zamawiający jest uprawniony do wyjaśnienia złożonej oferty albo wezwania do jej uzupełnienia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

X. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów.

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie jedyne go kryterium, tj. cena ofertowa (waga kryterium – 100 %).

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najniższą ceną ofertową spełniająca wszystkie wymagania.

2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej, gdyż zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
3. W celu uzyskania najkorzystniejszych warunków realizacji zamówienia Zamawiający może przeprowadzić na podstawie złożonych ofert negocjacje z Wykonawcami. W negocjacjach będą mogły wziąć udział osoby umocowane do działania w imieniu Wykonawcy. Zamawiający po zakończeniu negocjacji zaprosi Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Zdanie ostatnie ustępu 2 powyżej stosuje się.
4. Do ofert dodatkowych wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia Zapytania dotyczące ofert.

XI. Umowa w sprawie zamówienia.

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest do dostarczenia:
 - 1.1 **kopi ważnego certyfikatu Fortinet Certified Professional in Network Security potwierdzającego kwalifikacje osób, o których mowa w pkt. III.4 ,**
 - 1.2 **dostarczenia wypełnionej i podpisanej w sposób przewidziany w pkt. VI.2 Listy kontrolnej – formularz oceny weryfikacji podmiotu przetwarzającego pod kątem spełniania wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych na potrzeby umowy Nr BIT-BIG.25.16.2024.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy na warunkach określonych w Zapytaniu, szczegółowo podanych we wzorze stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania.

XII. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Zapytaniu do upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający zamieści ewentualne odpowiedzi na pytania Wykonawców lub zmiany w treści Zapytania na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym etapie bez podawania przyczyny.

XIII. Klauzule dotyczące RODO.

Informacja o przetwarzaniu danych osoby, której dane pozyskano bezpośrednio od niej.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), dalej „RODO”, informuje się, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57, (22) 444 50 00. Z administratorem można się Pani/ Pan skontaktować listownie na adres: ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.) w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku wyboru Pana/Pani oferty – do zawarcia i wykonania umowy o zamówienie. Odmowa podania tych danych uniemożliwiłaby udział Pani/Pana w postępowaniu i zawarcie takiej umowy.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe lub ich uzupełnienia jeśli są niekompletne z uwzględnieniem celów ich przetwarzania;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, a mianowicie prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO.
10. Nie przysługuje Pani/ Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO, z wyjątkiem sytuacji, gdy Pani/ Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

1. Zakres informacji przekazywanych przez Wykonawcę osobom, których dane są wykazywane w związku ze składaną ofertą lub działającym i realizującym zamówienie w jego imieniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych, w związku z art. 14 RODO:

1. Z chwilą udostępnienia danych osobowych Najwyższej Izbie Kontroli, administratorem tych danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, z siedzibą w Warszawie przy ul. Filtrowej 57. Z administratorem może się Pani/Pan kontaktować listownie na adres ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa, lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą <https://www.nik.gov.pl/kontakt/elektroniczna-skrzynka-podawcza/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270, ze zm.), w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, zawarcia, realizacji i archiwizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Kategorie danych osobowych zebrane przez Wykonawcę i udostępnione przez niego Administratorowi danych jest następująca:

- dane osobowe osób, których dotyczą, ujawnione NIK w celu udziału Wykonawcy w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy - w przypadku wyboru oferty Wykonawcy - *np. imię i nazwisko*.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
 6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe przechowywane będą przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
 7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 8. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz do sprostowania lub uzupełnienia tych danych, w przypadkach określonych w art. 16 RODO.
 9. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyjątkami określonymi w art. 18 ust. 2 RODO oraz mają prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
 10. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
 11. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO oraz prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

XIV. Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Wzór umowy
3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)
4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
5. Lista kontrolna – formularz oceny weryfikacji podmiotu przetwarzającego pod kątem spełniania wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych na potrzeby umowy Nr BIT-BIG.25.16.2024

ZATWIERDZAM
Michał Czech
p.o. Dyrektor Biura
Biuro Informatyki
/podpisano cyfrowo/

<i>(pieczęć firmowa lub firma Wykonawcy)</i>	Formularz „OFERTA” WZÓR
--	------------------------------------

Zamawiający:

Najwyższa Izba Kontroli

ul. Filtrowa 57

02 – 056 Warszawa

Składając ofertę na Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator *(nazwa zamówienia)* **my niżej podpisani:**

Wykonawca 1

(należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS)

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* @

NIP, REGON

Wykonawca 2 *

(należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS)

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* @

NIP, REGON

Pełnomocnik * do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

.....

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email *(do kontaktów z Zamawiającym)* @

NIP, REGON

*** wypełniają jedynie Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (np. spółki cywilne)**

- SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią Zapytania ofertowego.
- OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
- OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za następującą cenę ofertową *(należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)*.

L.p.	Przedmiot zamówienia	Liczba	Cena jednostkowa netto w PLN	Cena jednostkowa brutto w PLN (kol. 4 + VAT)	Łączna wartość netto w PLN (kol. 3 x kol. 4)	Stawka podatku VAT w %	Łączna wartość brutto w PLN CENA OFERTOWA (kol. 6 + VAT)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Przedłużenie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu uwierzytelniania dwuskładnikowego FortiAuthenticator, składającego się z: a. dostępu do funkcjonalności Systemu przez 2300 Użytkowników, b. Serwera pracującego w środowisku wirtualnym SN: FAC-VM20003401 Wsparcie techniczne producenta będzie obowiązywać od 15.09.2024 r. do 14.09.2027 r.	Płatność w 12 równych częściach	 zł 1/12 wartości wynagrodzenia	 zł 1/12 wartości wynagrodzenia	 zł łączna wartość wynagrodzenia		 zł łączna wartość wynagrodzenia
2.	Świadczenie od 15.09.2024 r. do 14.09.2027 r. Asysty Technicznej Wykonawcy dla Systemu FortiAuthenticator w wymiarze 90 Roboczogodzin	90	 zł Cena za 1 Roboczogodzinę	 zł Cena za 1 Roboczogodzinę	 zł łączna wartość wynagrodzenia		 zł łączna wartość wynagrodzenia
CENA OFERTOWA Łączna kwota wynagrodzenia za wykonanie całości zakresu przedmiotu zamówienia (suma wartości w kolumnie 6 i 8, wiersze 1 – 2):					 zł netto		 zł brutto

- OŚWIADCZAMY**, że wartość z pozycji 2 (kolumna 8) powyższej tabeli nie jest mniejsza niż 30% należnego nam wynagrodzenia brutto (CENY OFERTOWEJ), pod rygorem odrzucenia oferty.
- OŚWIADCZAMY**, że do wyliczenia ceny ofertowej brutto zastosowaliśmy właściwą, aktualnie obowiązującą w przepisach prawa, stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
- OŚWIADCZAMY**, że łączna kwota wynagrodzenia brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia publicznego nie będzie podlegała zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia w terminie lub w okresie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
- ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami / przy udziale podwykonawców **, którzy będą wykonywać następujące prace wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia:
 - (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca),
 - (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca).
- OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy, Opisem Przedmiotu Zamówienia, umową powierzenia przetwarzania danych osobowych i formularzem oceny weryfikacji podmiotu przetwarzającego pod kątem spełniania wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi załączniki nr 2 - 5 do Zapytania ofertowego i

zobowiązujemy się, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy zgodnej z jej treścią, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

9. **OŚWIADCZAMY**, że zamówienie publiczne w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy zostanie wykonane przez osoby posiadające certyfikat Fortinet Certified Professional in Network Security.
10. **OŚWIADCZAMY**, że jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w Zapytaniu ofertowym, który rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.
11. **OŚWIADCZAMY**, że nie podlegamy wykluczeniu z przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497, ze zm.).
12. **OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w pkt XIII Zapytania ofertowego oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, a które są ujawnione w dokumentach przedstawionych Zamawiającemu².
13. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na następujący adres:
.....
14. **OSOBA** upoważnioną do kontaktów w sprawie zamówienia jest
adres e-mail:, telefon nr:

**** niepotrzebne skreślić**

data 20.... r.

**ofertę należy podpisać podpisem
elektronicznym umożliwiającym identyfikację
osoby składającej podpis**

lub (w przypadku skanu oferty)

.....
podpis i pieczęć (osoba/y uprawniona/e)

² W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (treść oświadczenia należy usunąć np. przez jego wykreślenie).

**** niepotrzebne skreślić**

UMOWA (wzór)
Nr BIT-BIG.25.16.2024

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 13 ust. 7 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie i adresem 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, posiadającą NIP: 526-10-58-627, REGON: 000000052, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

..... –

a

..... z siedzibą w (kod) przy ul., posiadającą REGON: oraz NIP: wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Warszawie pod numerem zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

..... –

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator** przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), ponieważ wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta umowa („zwanej dalej Umową”) o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie i mogącym się pojawić w trakcie jej realizacji, Strony przyznają następujące znaczenie:

Asysta Techniczna Wykonawcy	Pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu oraz aktualizowanie w razie potrzeby Systemu i Dokumentacji Systemu oraz pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem.
Awaria	Stan, w którym którykolwiek z komponentów lub cały System działa nieprawidłowo lub przestaje działać, co uniemożliwia korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
Czas Reakcji Wykonawcy	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
Dokumentacja Systemu	Utrwalone w formie pliku elektronicznego i w postaci papierowej wszelkie dokumenty użytkowe i techniczne dotyczące funkcjonowania, korzystania, obsługi oraz konstrukcji Systemu i jego powiązań z oprogramowaniem narzędziowym oraz systemami funkcjonującymi w ramach Infrastruktury, obejmująca w szczególności dokumentację dostarczoną przez producenta Systemu, powykonawczą dostarczoną przez Wykonawcę, oraz dokumenty potwierdzające prawa Zamawiającego do korzystania ze wszelkiego oprogramowania składającego się na System a także z wytworzonych w jego ramach autorskich praw majątkowych.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie papierowej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części przedmiotu Umowy.
Robocizogodzina	60 minut zegarowych
Siedziba Zamawiającego	Budynek Najwyższej Izby Kontroli ul. Filtrowa 57 w Warszawie.
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
System	Rozwiązanie programowe w formie wirtualnego serwera, systemu operacyjnego i oprogramowania FortiAuthenticator dostarczonych przez producenta (Fortinet) oraz licencji niezbędnych do jego prawidłowego działania.
Umowa	Umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi Aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego pn. „Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator”
Usterka	Stan, w którym System działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego a będącego skutkiem niewłaściwego działania Systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Systemu.
Użytkownik	Każda osoba korzystająca z Systemu w jakikolwiek sposób.
Wsparcie techniczne producenta	Świadczenie pomocy serwisowej polegające na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji Systemu oraz automatycznej aktualizacji baz wirusów i list spamerskich dla Systemu a także gotowość producenta do usuwania Awarii i Usterek Systemu.
Wykonawca	Wyłoniony w trybie zapytania ofertowego podmiot realizujący Umowę.
Zamawiający	Skarb Państwa - Najwyższa Izba Kontroli (NIK)
Zgłoszenie	Udokumentowane powiadomienie Wykonawcy (telefonicznie, mailem) o konieczności wykonania Asysty Technicznej Wykonawcy lub zgłoszenie problemu z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu.

§ 1

Przedmiot Umowy

- Przedmiotem Umowy jest:
 - przedłużenie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu uwierzytelniania dwuskładnikowego FortiAuthenticator, składającego się z:
 - dostępu do funkcjonalności Systemu przez 2300 Użytkowników,
 - serwera pracującego w środowisku wirtualnym SN: FAC-VMTM20003401,
 zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 6 OPZ;
 - świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w wymiarze 90 Robocizogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7 OPZ;
 - udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8 OPZ.
- Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w § 6 Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym i wartościowym, o który mowa w ust. 1 pkt 2. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego tego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

§ 2

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza zdalne wykonanie usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy na zasadach określonych w pkt. 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zapewni możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług Wsparcia technicznego producenta od 15.09.2024 r. do 14.09.2027 r. oraz dostarczy w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy dokumenty potwierdzające zapewnienie Wsparcia technicznego producenta.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, w ramach puli 90 Roboczogodzin, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta.
4. Wykonawca udzieli gwarancji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy, dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu, w okresie obowiązywania Wsparcia technicznego producenta.
5. Potwierdzeniem:
 - 1) dostarczenia dokumentu potwierdzającego zapewnienie Wsparcia technicznego producenta;
 - 2) realizacji usług gwarancyjnych,o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 4, będą protokoły odbioru bez uwag, podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 10 Załącznika nr 1 do Umowy.
6. W ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, na koniec danego trzymiesięcznego okresu, w którym świadczona była Asysta Techniczna Wykonawcy, podpisany będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego, zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 11 Załącznika nr 1 do Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, świadczenia usług objętych Umową, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, przy czym wynagrodzenie za:
 - 1) zapewnienie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, wynosi zł brutto, tj. zł netto, + zł podatku VAT, płatne w 12 równych częściach z dołu, tj. po zł netto, tj. zł brutto.
 - 2) świadczenie usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w ramach puli 90 Roboczogodzin Asysty, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2 Umowy, wynosi nie więcej niż zł brutto, tj. zł netto, + zł podatku VAT, płatne w częściach z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych Roboczogodzin w danym trzymiesięcznym okresie, wyliczaną jako iloczyn liczby wykorzystanych w danym okresie Roboczogodzin Asysty Technicznej Wykonawcy i stawki godzinowej, przy czym cena za Roboczogodzinę świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi zł brutto, tj. zł netto.
2. Dana część wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1), będzie płatna po zakończeniu danego trzymiesięcznego okresu zapewniającego świadczenie Wsparcia technicznego producenta w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie za wykorzystane Roboczogodziny Asysty Technicznej Wykonawcy w danym trzymiesięcznym okresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), będzie płatne w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 4.
4. W przypadku, gdy termin zakończenia trzymiesięcznego okresu świadczenia usług upływa w grudniu danego roku, fakturę należy dostarczyć w terminie do 15 grudnia.
5. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.

6. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz.1666, ze zm.).
9. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 9 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
11. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, i posiada nadany przez Urząd Skarbowy numer NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
 - 2) wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 3) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
 - 4) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
 - 5) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO;
 - 6) wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu Umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom;
 - 7) ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne;
 - 8) zmiana lub zwiększenie liczby personelu Wykonawcy nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:

- 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.
3. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy.
 4. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron.

§ 5

Realizacja Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenia usług na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Realizacja przedmiotu Umowy będzie się odbywała zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, z udziałem osób wskazanych w § 6 Umowy.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi Asysty Technicznej Wykonawcy w danym trzymiesięcznym okresie świadczenia usługi Asysty Technicznej Wykonawcy będzie Protokół odbioru usług Asysty Technicznej Wykonawcy podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu odbioru znajduje się w pkt. 11 Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Dokonanie odbioru przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady lub niezgodności przedmiotu Umowy w stosunku do treści Umowy, w tym OPZ, jeżeli były one ukryte lub Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że przedmiot odbioru nie spełnia wymagań określonych w Umowie, oraz dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również na prawo Zamawiającego do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.

§ 6

Komunikacja i doręczenia

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt. 2 OPZ.
2. Zgłoszenia w ramach usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy przyjmowane będą przez Wykonawcę pod: nr telefonu, adresem e-mail, poprzez serwis obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub e-mail:
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: – ul., kod miejscowość lub e-mail:
4. Do koordynacji wykonania Umowy Zamawiający wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 1. Osoby te są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, w tym podpisywania zleceń lub protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.

5. Do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 2.
6. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 12-14 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazane w niniejszym paragrafie osoby ze strony Wykonawcy będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy. Zmiany osób, o których mowa w ust. 12-14, nie spowodują zmiany łącznej liczby osób delegowanych do obsługi przedmiotu Umowy.
8. Każda nowa lub dodatkowa delegowana przez Wykonawcę osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje poświadczone aktualnymi certyfikatami. Zamawiający nie dopuści do wykonywania przedmiotu Umowy osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie lub nie posiadających odpowiednich kwalifikacji, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 6, przekazywane za pośrednictwem operatora pocztowego, awizowane dwukrotnie, uznaje się za doręczone.
10. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
11. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
12. Do wykonywania czynności związanych z realizacją Umowy, zwłaszcza obejmujących:
 - 1) przyjmowanie Zgłoszeń Awarii, Usterek Systemu;
 - 2) prace wykonywane w ramach usuwania Awarii, Usterek Systemu;
 - 3) prace wykonywane w ramach realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy;
 upoważnieni są następujący pracownicy **Wykonawcy**²:
 - a) osoby posiadające certyfikat w zakresie
 -, tel. e-mail:
 -, tel. e-mail:
13. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy są:
 - 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. e-mail:@nik.gov.pl p.o. Dyrektor Biura Informatyki w zakresie technicznym IT;
 - b) tel. e-mail:@nik.gov.pl p.o. Kierownik Wydziału
 - 2) ze strony **Wykonawcy**:
 - a), tel., e-mail:
 - b), tel. e-mail:
14. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów i konsultacji w związku z realizacją Umowy w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie są:
 - 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. e-mail:@nik.gov.pl
 - b) tel. e-mail:@nik.gov.pl
 - 2) ze strony **Wykonawcy**:

² Treść załącznika zostanie dostosowana do treści oferty Wykonawcy.

- a) , tel., e-mail:
- b) , tel. e-mail:

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) za zwłokę w rozpoczęciu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy (zapewnienie dla Zamawiającego możliwości korzystania z usług Wsparcia technicznego producenta) – w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 Umowy;
 - 2) za zwłokę w realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy i serwisu gwarancyjnego. Kary umowne za zwłokę będą naliczane w wysokości:
 - a) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w Czasie Reakcji Wykonawcy na otrzymane zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w pkt 7.4 Załącznika nr 1 do Umowy;
 - b) 30 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w realizacji Zgłoszenia, w stosunku do terminu określonego w pkt 7.5 Załącznika nr 1 do Umowy;
 - c) 200 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do terminu niedostępności Systemu z powodu Awarii, określonego w pkt 8.2 lit. d Załącznika nr 1 do Umowy;
 - d) 200 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do terminu naprawy Usterki, określonego w pkt 8.2 lit. e Załącznika nr 1 do Umowy;
 - e) 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do terminu usunięcia wad Dokumentacji, określonego w pkt 8.3 Załącznika nr 1 do Umowy.
 - 3) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy – w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy lub personelu innego niż wynikający z oferty Wykonawcy lub zaakceptowany przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie – w wysokości 10 000 zł za każdy taki stwierdzony przypadek;
 - 5) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.
2. Maksymalna wysokość kar, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku, bez konieczności wzywania do zapłaty. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
4. W przypadku zbiegu kar Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
5. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2024 r. poz. 1061).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę którekolwiek z postanowień dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy;
 - 4) brak dostępności usług Wsparcia technicznego producenta wyniesie co najmniej 10 dni;
 - 5) zwłoka w naprawie Awarii albo Usterki Systemu przekroczy 5 dni.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadzonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 9

Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z aktualizacji Systemu, nowych wersji oprogramowania Systemu oraz programów dodatkowych, z chwilą ich udostępnienia, w ramach świadczenia Wsparcia technicznego producenta, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej licencji na czas nieokreślony, udzielonych przez producenta Systemu lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta Systemu, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Systemu, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;
 - 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.

2. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca oświadcza i gwarantuje że Zamawiający uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z Dokumentacji Systemu i jej aktualizacji na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami.
3. Licencje, o których mowa w Umowie, udzielone zostaną na warunkach producenta Systemu, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta Systemu lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Systemu, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie Dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na aktualizacje Systemu i nowe wersje oprogramowania oraz programów dodatkowych nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie, w tym w OPZ.
6. Z chwilą udostępnienia aktualizacji Systemu, nowych wersji oprogramowania Systemu oraz programów dodatkowych lub wydania Dokumentacji na nośniku, własność nośników, na których utwalono daną aktualizację Systemu, nową wersję oprogramowania Systemu, programów dodatkowych lub Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację lub jej aktualizację nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
8. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta Systemu, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przeniesie lub zapewni Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tych utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - e) korzystanie z utworu po wykonaniu wszelkich zmian lub uzupełnień na polach określonych w lit. a)-d).
 - 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania,

- stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - d) korzystanie z utworu po wykonaniu wszelkich zmian lub uzupełnień na polach określonych w lit. a)-c).
9. Zamawiający w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nabywa również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej, z chwilą wskazaną w ust. 8 powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu – z chwilą ich przekazania.
10. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Systemu do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
12. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu z chwilą przekazania mu utworu będącego programem komputerowym.
13. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego producenta, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
14. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że System, w tym jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego, z Systemu i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z Systemu, w tym z jego Aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań.

W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 10

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania. Zamawiający nie będzie traktował za naruszenie zasad poufności ujawnienia Informacji Poufnych pracownikom lub podmiotom stale współpracującym z Wykonawcą dokonane w celu prawidłowej realizacji umowy.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 11

Zmiany Umowy

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Gwarancja i rękojmia

1. Gwarancja będzie świadczona w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt. 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na System oraz Dokumentację na okres świadczenia usługi Wsparcia technicznego producenta.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił Awarię/Usterkę Systemu lub wadę w Dokumentacji Systemu, przed upływem tego terminu.
4. W przypadku braku usunięcia Awarii/Usterki Systemu lub wad w Dokumentacji Systemu, Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, usługi związanej z usunięciem takiej awarii lub wady przez firmę zewnętrzną wybraną przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że w takim wypadku Zamawiający nie traci gwarancji oraz rękojmi zarówno na elementy podlegające naprawie jak i na cały System oraz na Dokumentację.
5. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie Systemu, objętego Wsparciem technicznym producenta.

§ 13

Podwykonawcy³

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Za działania lub zaniechania Podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
8. Wykonawca jest zobowiązany do koordynacji prac realizowanych przez Podwykonawców.

³ §13 ma zastosowanie o ile występują Podwykonawcy

9. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
10. W przypadku powierzenia Podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni roboczych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. *Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron / Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy⁴.*
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
 - 2) Załącznik nr 2 – Kopia Oferty Wykonawcy z dnia 2024 r.
 - 3) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

⁴ niepotrzebne usunąć.

Załącznik nr 1 do Umowy

Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 do Umowy

Kopia Oferty Wykonawcy

Załącznik nr 3 do Umowy

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (ppdo)
(oddzielny plik)

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

**Zapewnienie wsparcia technicznego dla
Systemu FortiAuthenticator**

Spis treści

1. Cel zamówienia publicznego.....	3
2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.	3
3. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.	3
4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia	3
5. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzania i przetwarzania Dokumentacji Sytemu	4
6. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług Wsparcia technicznego producenta.	4
7. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.....	4
8. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.	5
9. Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.	6
10. Wzór protokołu odbioru	7
11. Wzór Protokołu Odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej	8

1. Cel zamówienia publicznego.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Wsparcia technicznego producenta i świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla posiadanego przez NIK Systemu uwierzytelniania dwuskładnikowego FortiAuthenticator.

2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

2.1. Możliwe kanały komunikacji to:

- 2.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 2.1.2. Telefon,
- 2.1.3. E-mail,
- 2.1.4. Spotkanie w siedzibie NIK.

2.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

2.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (np. opisów, dokumentacji, itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

2.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

3. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.

3.1. **Przedłużenie świadczenia Wsparcia technicznego producenta**, dla posiadanego przez Zamawiającego Systemu uwierzytelniania dwuskładnikowego FortiAuthenticator, składającego się z:

- dostępu do funkcjonalności Systemu przez 2300 Użytkowników,
- serwera pracującego w środowisku wirtualnym SN: FAC-VMTM20003401,

zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 6.

3.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w wymiarze 90 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7.

3.3. Udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8.

4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

4.1. Wykonawca dostarczy **w terminie do 7 dni od dnia podpisania Umowy** dokumenty potwierdzające możliwość korzystania przez Zamawiającego z usługi Wsparcia technicznego producenta dla 2300 Użytkowników Systemu, o którym mowa w pkt. 3.1. Wsparcie techniczne producenta ma obowiązywać od 15.09.2024 r. do 14.09.2027 r.

4.2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną, o której mowa w pkt. 3.2, w wymiarze 90 Roboczych godzin w okresie trwania **Wsparcia technicznego producenta**.

4.3. Wykonawca udzieli gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu, o której mowa w pkt. 3.3, w okresie obowiązywania **Wsparcia technicznego producenta**.

5. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzania i przetwarzania Dokumentacji Sytemu

5.1. Dokumentacja Systemu (którą posiada Zamawiający i udostępni ją Wykonawcy) musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana na Zgłoszenie Zamawiającego, podczas prac serwisowych Wykonawcy wykonywanych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.

5.2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:

- czytelną i zrozumiałą strukturą z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,
- zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów ich fragmentów jak również całej Dokumentacji.

5.3. Zamawiający wymaga, aby cała Dokumentacja Systemu, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

6. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług Wsparcia technicznego producenta.

6.1 Zapewnienie dostępu do nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek.

6.2 Zapewnienie dostępu do programów dodatkowych objętych licencją danego produktu.

6.3 Zapewnienie dostępu do bazy wiedzy o produkcie.

7. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.

7.1. Zakresem Asysty Technicznej Wykonawcy mogą być: wszelkie prace związane z Systemem objętym usługą, m.in. aktualizacja Dokumentacji Systemu i oprogramowania, analiza poprawności działania, dostrojenie Systemu, pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem.

7.2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną Wykonawcy w okresie wskazanym w pkt. 4.2, w języku polskim.

7.3. Asysta Techniczna Wykonawcy wykonywana w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 będzie realizowana na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego i z wykorzystaniem systemu udostępnionego przez Zamawiającego, osobiście lub w uzasadnionych przypadkach w sposób zdalny przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.

7.4. Czas Reakcji Wykonawcy na otrzymane Zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi 4 godziny. W przypadku Zgłoszenia otrzymanego po godzinie 16.00, Czas Reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego Dnia Roboczego.

7.5. Czas realizacji Zgłoszenia wynosi 8 godzin w Dni Robocze. Jeżeli do realizacji Zgłoszenia niezbędne jest udzielenie odpowiedzi przez producenta wówczas czas realizacji wynosi 16 godzin w Dni Robocze. Czas realizacji Zgłoszenia liczony jest od momentu jego wysłania przez Zamawiającego

- 7.6. Asysta Techniczna Wykonawcy będzie rozliczana w zależności od faktycznie przepracowanych godzin, rozliczanych zgodnie ze stawką godzinową zawartą w ofercie.
 - 7.7. Maksymalna możliwa do wykorzystania ilość godzin pracy inżyniera w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi 90 Roboczogodzin.
 - 7.1. Czas przeznaczony na wykonanie Asysty Technicznej Wykonawcy liczony jest od chwili przystąpienia do pracy inżyniera Wykonawcy do momentu jej faktycznego zakończenia.
 - 7.8. Przyjmuje się, że każda rozmowa telefoniczna, wykonywana w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, niezależnie od jej rzeczywistego czasu trwania to 15 minut zegarowych.
 - 7.9. Przyjmuje się, że każda pojedyncza wiadomość e-mail przesłana przez Wykonawcę do Zamawiającego, w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy to 15 minut zegarowych.
 - 7.10. Czas wykorzystany na pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem w zakresie usług Wsparcia technicznego producenta w szczególności na obsługę Awarii Systemu nie obejmuje i nie wlicza się do płatnych Roboczogodzin Asysty Technicznej Wykonawcy.
 - 7.11. Zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy e-mailem.
 - 7.12. Po zrealizowaniu Zgłoszenia w ramach Asysty Technicznej Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) Zamawiającego o jego zrealizowaniu.
 - 7.13. Potwierdzeniem wykonania zleconych prac i wykorzystanego czasu w danym trzymiesięcznym okresie, w którym świadczona była Asysta Techniczna Wykonawcy, będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej podpisany na koniec tego trzymiesięcznego okresu przez obie Strony, zgodnie ze wzorem określonym w pkt. 11.
- 8. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.**
- 8.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie Systemu, o którym mowa w pkt. 3.1 i jego wszystkich komponentów, objętego Wsparciem technicznym producenta w okresie wskazanym w pkt. 4.1.
 - 8.2. Naprawa gwarancyjna Systemu:
 - a) zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej Awarii lub Usterki. Ocena zgłoszonej Awarii lub Usterki musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania Systemu,
 - b) w celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania Systemu.
 - c) po naprawie Systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego Systemu,
 - d) czas niedostępności Systemu w przypadku wystąpienia Awarii, nie może przekraczać 1 Dnia Roboczego.
 - e) czas trwania naprawy Usterki nie może przekroczyć 5 Dni roboczych, czas ten może być wydłużony za zgodą Zamawiającego na pisemną prośbę Wykonawcy.
 - 8.3. W przypadku wystąpienia wad w opracowanej Dokumentacji, o których mowa w pkt. 5, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.
 - 8.4. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania Systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

9. Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.

- 9.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
- 9.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z Umowy.
- 9.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 9.4. Minimalne warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu to:
 - system operacyjny wspierany przez klienta VPN Ivanti Secure Access (np. Windows 10/11, CenOS/RHEL, Ubuntu/Debian, MacOS) z instalowanymi na bieżącymi aktualizacjami bezpieczeństwa,
 - na bieżąco aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające w zakresie ochrony przed wirusami i malware,
 - zainstalowane oprogramowanie VPN Ivanti Secure Access w wersji wskazanej przez Zamawiającego.
- 9.5. Warunki te mogą być przez Zamawiającego aktualizowane w trakcie realizacji Umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 9.6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 9.7. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 9.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 9.9. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
- 9.10. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z Umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 9.11. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 9.12. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu, za pomocą którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

10. Wzór protokołu odbioru

Protokół Odbioru *)

Na podstawie Umowy z dnia**2024** r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....

.....

.....

.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami **)**:

.....

.....

.....

.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia20..... r.

Odbierający (NIK) (czytelny podpis)	Przekazujący (czytelny podpis)
---	--

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić

11. Wzór Protokołu Odbioru prac wykonanych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy

Na podstawie umowy BIT-BIG.25.16.2024 z dnia2024 r.

**Protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy
w okresie rozliczeniowym**

Lp.	Sposób Zgłoszenia	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ogólny opis wykonanych prac	Łączna liczba Roboczogodzin wykorzystanych na realizację danego Zgłoszenia
Razem Roboczogodziny w okresie rozliczeniowym					
Pozostała ilość Roboczogodzin do wykorzystania w ramach umowy					

Odbierający (NIK) (czytelny podpis)	Przekazujący (czytelny podpis)
--	---

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej „Umową”)

Zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 10 ust. 6 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli, ul. Filtrowa 57 02-056 Warszawa, zwanym dalej „Administratorem danych” lub „Administratorem”, reprezentowanym przez :

.....

a

.... z siedzibą w ... pod adresem ..., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla ..., ..., pod numerem ..., o numerze NIP ... oraz REGON ..., kapitale zakładowym w wysokości zł, opłaconym w całości, zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym” lub „Przetwarzającym”, reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwani „Stronami”, o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, ze zm.), zwanego dalej „**RODO**” - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 2

Charakter, zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora, że będzie z udziałem zatrudnionych przez siebie pracowników (osób) przetwarzał dane osobowe pracowników Najwyższej Izby Kontroli w postaci:
 - *Imion i nazwisk;*
 - *Stanowiska pracy*

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

- Numeru telefonu stacjonarnego i komórkowego;
 - Adresu poczty elektronicznej;
2. Charakter przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z treści zawartej pomiędzy Stronami Umowy Nr BIT-BIG.25.16.2024 wraz załącznikami (zwanymi łącznie „umową podstawową”) i jest związany z *zapewnieniem wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator*.
 3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy podstawowej, w tym zwłaszcza w celu zapewnienia możliwości realizacji zgłoszeń serwisowych i napraw realizowanych przez Wykonawcę w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora danych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany na każde żądanie Administratora, w szczególności po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia (wedle wyboru Administratora) danych osobowych powierzonych do przetwarzania, chyba, że dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa. Każdorazowy zwrot powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzony protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron, natomiast w przypadku usunięcia danych, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora danych na piśmie o dacie i sposobie, w jaki dane osobowe zostały usunięte.

7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, jednak nie później, niż w ciągu 24 godzin.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, uprzedzając o tym co najmniej 7 dni naprzód.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne czynności przetwarzania danych osobowych objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom, w drodze pisemnej umowy podpowierzenia, jedynie w celu wykonania niniejszej Umowy zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Administrator ma prawo cofnięcia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych objętych Umową w każdym czasie, bez konieczności wskazywania powodu oraz uzyskiwania zgody Podmiotu przetwarzającego na takie cofnięcie. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu zakończenie współpracy z Podwykonawcą.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania, przez Podmiot przetwarzający, danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do ostatniego dnia obowiązywania umowy podstawowej, z uwzględnieniem obowiązku Podmiotu przetwarzającego do zachowania terminu niezwłocznego zwrotu lub usunięcia danych wskazanego w § 3 ust. 6 niniejszej Umowy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych, w tym danych uzyskanych w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy (zwanymi dalej „dane poufne”).

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w związku z wykonywaniem Umowy powierzenia:
 - a) ze strony Administratora:
 - 1) p. xxx, tel. 22 444 xxx, e-mail: xx@nik.gov.pl
 - 2) p. xxx, tel. 22 444 xxx, e-mail: xx@nik.gov.pl.
 - b) ze strony Podmiotu przetwarzającego:

.....

Zmiana danych osób wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana w formie e-mailowej. Ilekroć na podstawie Umowy istnieje konieczność kontaktu telefonicznego lub e-mailowego (tj. w szczególności dokonania zgłoszenia, wydania polecenia/zalecenia, udzielenia informacji), taki kontakt powinien odbywać się zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający nie ma prawa do jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
4. W przypadku sprzeczności treści Umowy powierzenia z treścią jakichkolwiek postanowień Umowy podstawowej w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia i wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
5. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora danych.
6. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron².

(podpis) Administrator danych (NIK)

(podpis) Podmiot przetwarzający

² W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej postanowienie zostanie dostosowane do tej formy.

Lista kontrolna – formularz oceny weryfikacji podmiotu przetwarzającego pod kątem spełniania wymagań bezpiecznego przetwarzania danych osobowych na potrzeby umowy Nr BIT-BIG.25.16.2024 „Zapewnienie wsparcia technicznego dla Systemu FortiAuthenticator”

Lp.	Pytanie	Poziom zgodności: zgodność/częściowa zgodność/nie dotyczy	Odpowiedź (przedstawić opisowo)	Uwagi
1	Czy osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych?			
2	Czy podmiot przetwarzający wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z ich przetwarzaniem?			
3	Czy podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO?			
4	Czy podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych zasad dotyczących przetwarzania osobowych m. in. poprzez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych taką jak opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych?			

5	Czy podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?			
6	Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?			
7	Czy podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych?			
8	Czy zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu?			
9	Czy systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowe zmiany haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby?			
10	Czy pracownicy zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?			
11	Czy w organizacji jest stosowana polityka tzw. „czystego biurka”?			
12	Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?			
13	Czy zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?			

14	Czy oprogramowanie posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?			
15	Czy stosuje się szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?			
16	Czy zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?			
17	Czy w organizacji wykonuje się kopie zapasowe?			
18	Czy organizacja gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?			

ⁱ W przypadku braku obowiązku spełniania wymagań wynikających z charakteru operacji przetwarzania, bądź z uwagi na wielkość jednostki należy wpisać „nie dotyczy”.