

UMOWA (Wzór)
Nr BIT-BIG.25.09.2024

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 14 ust. 7 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie i adresem 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, posiadającą NIP: 526-10-58-627, REGON: 000000052, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

..... –

a

..... z siedzibą w (kod.....) przy ul. nr, posiadającą REGON: oraz NIP: wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd dla m. w, ... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

..... –

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

W wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605, ze zm.), ponieważ wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł., została zawarta umowa („zwanej dalej Umową”) o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie i mogącym się pojawić w trakcie jej realizacji, Strony przyznają następujące znaczenie:

Asysta Techniczna Wykonawcy	Pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bieżącym administrowaniem, konfiguracją i utrzymaniem Systemu oraz aktualizowanie w razie potrzeby Dokumentacji Systemu.
Awaria	Brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całego Systemu (dotyczy oprogramowania i sprzętu).
Czas Reakcji Wykonawcy	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań.
Dokumentacja Systemu/Dokumentacja	Utrwalona w formie pliku elektronicznego i w postaci papierowej wszelka dokumentacja użytkowa i techniczna dotycząca funkcjonowania, korzystania, obsługi oraz konstrukcji Systemu i jego powiązań z oprogramowaniem narzędziowym oraz systemami funkcjonującymi w ramach Infrastruktury, obejmująca w szczególności dokumentację powykonawczą oraz dokumenty

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej komparacja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

	potwierdzające prawa Zamawiającego do korzystania ze wszelkiego oprogramowania składającego się na System a także z wytworzonych w jego ramach autorskich praw majątkowych.
Dzień Roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę.
Licencja	Prawa własności intelektualnej udzielone przez Wykonawcę lub inny podmiot uprawniony, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania Fudo, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania Fudo.
Podwykonawca	Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakichkolwiek części Przedmiotu Umowy.
Siedziba Zamawiającego	Budynek Najwyższej Izby Kontroli ul. Filtrowa 57 w Warszawie.
Strony	Zamawiający i Wykonawca.
System	rozwiązanie sprzętowo-programowe składające się z 2 serwerów (fizycznego i wirtualnego) systemu operacyjnego i oprogramowania producenta oraz Licencji niezbędnych do jego prawidłowego działania.
Umowa	Umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi Aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu prowadzonym w trybie Zapytania Ofertowego.
Usterka	Za Usterkę przyjmuje się stan, w którym System działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego a będącego skutkiem niewłaściwego działania Systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Systemu. Jest to wada lub nieprawidłowość powodująca nieistotne utrudnienia w korzystaniu z Infrastruktury, Systemu, niewpływające w sposób istotny na funkcjonalność Systemu.
Wsparcie techniczne producenta	Świadczenie pomocy serwisowej polegające na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji oprogramowania oraz gotowość producenta do usuwania Awarii i Usterek Systemu.
Wykonawca	Wyłoniony w drodze Zapytania Ofertowego podmiot realizujący Umowę.
Zamawiający	Skarb Państwa - Najwyższa Izba Kontroli (NIK)
Zgłoszenie	Udokumentowane powiadomienie Wykonawcy (telefonicznie, mailem) w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy lub gwarancji o problemie związanym z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemu.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenia usług Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego klastra Systemu FUDO składającego się z:
 - a) serwera fizycznego,
 - b) serwera wirtualnego,
 - c) Licencja FUDO PAM dla 30 serwerów HA.

Usługi te mają być świadczone dla wszystkich komponentów sprzętowych i programowych, wchodzących w skład Systemu FUDO, w tym: przedłużenie Wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego Licencji/komponentów Systemu FUDO na okres **od dnia 19 lipca 2024 r. do dnia 18 lipca 2025 r.**

- 2) świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta, w wymiarze 30 godzin.
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w § 6 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Umową, w szczególności OPZ i Ofertą Wykonawcy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy oraz Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym i wartościowym, o który mowa w ust. 1 pkt 2. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego przedmiotu Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym.

§ 2

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowa 57. Zamawiający dopuszcza zdalne wykonanie usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy na zasadach określonych w pkt 9 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy dokument/y potwierdzający/e zapewnienie Wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy **w terminie do 14 dni** licząc od dnia podpisania Umowy w sposób opisany w pkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewni świadczenie Wsparcia technicznego producenta w terminach, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy, w sposób określony w pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta, w ramach puli 30 godzin, w sposób opisany w pkt 7 Załącznika nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca udzieli gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemu, w okresie trwania Wsparcia technicznego producenta. Usługi gwarancyjne będą świadczone w sposób opisany w pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
6. Każdorazowo, potwierdzeniem:
 - 1) dostarczenia dokumentu potwierdzającego zapewnienie Wsparcia technicznego producenta;
 - 2) realizacji usług gwarancyjnych;- o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 5, będą protokoły odbioru bez uwag, podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 4 do Umowy.
7. W ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, na koniec każdego trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego, podpisany będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej, zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmuje wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, świadczenia Usług, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, przy czym wynagrodzenie za:

- 1) świadczenie usług Wsparcia technicznego producenta dla klastra Systemu FUDO, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt 1) Umowy wynosizł brutto, tj.zł netto, + zł podatku VAT, płatne w 4 równych częściach;
 - 2) świadczenie usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w ramach puli 30 godzin Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust.1 pkt 2) Umowy wynosi nie więcej niż zł brutto, tj. zł netto, + zł podatku VAT, płatne w 4 częściach z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych godzin, wyliczaną jako iloczyn liczby wykorzystanych w danym okresie godzin Asysty Technicznej Wykonawcy i stawki godzinowej, przy czym cena za godzinę świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi zł brutto, tj. zł netto.
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, będzie realizowana w następujący sposób:
- 1) za świadczenie usług Wsparcia technicznego producenta dla klastra Systemu FUDO o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, w czterech równych częściach, wymagalnych w odstępach trzymiesięcznych z dołu, po zł brutto w jednej części, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Pierwsza faktura nie może być dostarczona wcześniej niż po upływie pierwszych trzech miesięcy świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy;
 - 2) za świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, w czterech częściach, wymagalnych w odstępach trzymiesięcznych z dołu, na podstawie liczby rzeczywiście przepracowanych godzin ustalonej w protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 Umowy, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez uwag protokołem odbioru.
3. W przypadku, gdy termin zakończenia trzymiesięcznego okresu świadczenia usług upływa w grudniu, fakturę należy dostarczyć w terminie do 15 grudnia.
 4. Wykonawca jest zobowiązany do wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze tytułu płatności objętego tą fakturą.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
 6. Zamawiający nie dopuszcza możliwość przysyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz.1666, ze zm.).
 7. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
 8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
 9. Kwota wynagrodzenia brutto, wymieniona w ust. 1 nie podlega zmianie, i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług), koszty dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsc użytkowania sprzętu, ewentualne koszty transportu sprzętu (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu i wniesienia naprawianego sprzętu do wyznaczonych pomieszczeń) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
 10. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, i posiada nadany przez Urząd Skarbowy numer NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052.
 11. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

§ 4

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 3) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
 - 4) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
 - 5) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
 - 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

§ 5

Realizacja Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest Siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowej 57, 02-056 Warszawa. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenia usług na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Realizacja przedmiotu Umowy będzie się odbywała zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, z udziałem osób wskazanych w § 6 Umowy.
3. Dostarczenie dokumentów potwierdzających przedłużenie Wsparcia technicznego producenta będzie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Potwierdzeniem wykonania usługi Asysty Technicznej Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy, będzie Protokół odbioru usług Asysty Technicznej podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór Protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 6

Komunikacja i doręczenia

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt 2 OPZ.
2. Zgłoszenia w ramach usług Wsparcia technicznego producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy przyjmowane będą przez Wykonawcę pod: nr telefonu, adresem e-mail, poprzez serwis obsługi zgłoszeń dostępny pod adresem www
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub bit@nik.gov.pl;
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: ul.,-.....
..... lub@..... .
4. Do koordynacji wykonania Umowy Zamawiający wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 1. Osoby te są upoważnione do wykonywania w imieniu Zamawiającego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy, w tym podpisywania zleceń lub protokołów odbioru, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
5. Do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy Wykonawca wyznacza osoby wskazane w ust. 13 pkt 2.
6. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 4, 5 i 12-14 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazane w niniejszym paragrafie osoby ze strony Wykonawcy będą świadczyły prace na rzecz Zamawiającego przez cały okres trwania Umowy. Zmiany osób, o których mowa w ust. 6, nie spowodują zmiany łącznej liczby osób delegowanych do obsługi przedmiotu Umowy.
8. Każda nowa lub dodatkowa delegowana przez Wykonawcę osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje. Zamawiający nie dopuści do wykonywania przedmiotu Umowy osób innych niż ustanowione/delegowane przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie lub nie posiadających odpowiednich kwalifikacji, za co całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Informacje o zmianach, o których mowa w ust. 6, przekazywane za pośrednictwem operatora pocztowego, awizowane dwukrotnie, uznaje się za doręczone.
10. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
11. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 3, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.
12. Do wykonywania czynności związanych z realizacją Umowy, zwłaszcza obejmujących:
 - 1) przyjmowanie Zgłoszeń Awarii, Usterek Systemu;
 - 2) prace wykonywane w ramach usuwania Awarii, Usterek Systemu;
 - 3) prace wykonywane w ramach realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy;upoważnieni są następujący pracownicy **Wykonawcy**²:
 -, tel. e-mail:
 -, tel. e-mail:
 -, tel. e-mail:

² Treść załącznika zostanie dostosowana do treści oferty Wykonawcy.

13. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy są:
- 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. e-mail: Dyrektora Biura Informatyki w zakresie technicznym IT;
 - b) tel. e-mail: Kierownika Wydziału Zarządzania Infrastrukturą;
 - 2) ze strony **Wykonawcy**:
 - a) tel. e-mail:
 - b) tel. e-mail:
14. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów i konsultacji w związku z realizacją Umowy w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie są:
- 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. e-mail:
 - b) tel. e-mail:
 - 2) ze strony **Wykonawcy**:
 - a) tel. e-mail:

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
 - 1) zwłoki w dostawie dokumentu o którym mowa w § 5 ust. 3 – w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, w stosunku do terminu, o którym mowa pkt 4.1 Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 2) zwłoki w realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy – w wysokości 0,2% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w zakończeniu realizacji usługi Asysty Technicznej Wykonawcy, w stosunku do czasu określonego w pkt 7.5. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 3) zwłoki w realizacji usług wynikających z udzielonej gwarancji – w wysokości 0,3% całkowitej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki w stosunku do czasów określonych w pkt 8.2.4. – 8.2.7. oraz 8.4. Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 4) za niedotrzymanie Wsparcia technicznego producenta o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy i zasad określonych w pkt 5 Załącznika nr 1 do Umowy – w wysokości 1 000,00 zł za każdy taki przypadek;
 - 5) w przypadku naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy – w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek naruszenia;
 - 6) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.
2. Maksymalna wysokość kar, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku.

Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).

4. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610, ze zm.).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę którekolwiek z postanowień dotyczących ochrony informacji poufnych zawartych w § 10 Umowy;
 - 4) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usługi Wsparcia technicznego producenta wyniesie co najmniej 10 Dni Roboczych;
 - 5) zwłoka w czasie naprawy Awarii Systemu przekroczy 5 Dni Roboczych.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadczonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 9

Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający uzyska prawo do korzystania z oprogramowania, w tym jego aktualizacji, z chwilą ich udostępnienia, na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Licencji na czas nieokreślony, udzielonych przez producenta oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta oprogramowania, które to warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do oprogramowania, w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta oraz w sposób określony w OPZ;

- 2) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, zwielokrotnianie, odtwarzanie, utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalowanie i deinstalowanie;
 - 4) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
 - 5) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. W ramach wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca oświadcza i gwarantuje że Zamawiający uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z Dokumentacji Systemu na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji:
- 1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy, w tym OPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy w sposób opisany w Umowie, w szczególności zaś w OPZ. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym jej celem.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta oprogramowania lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania, w tym jego konwersję, na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie Dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Licencje na oprogramowanie, w tym aktualizacje, nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia Licencji pomimo braku rażącego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, dostarczy Licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie, w tym w OPZ.
6. Z chwilą przekazania skonwertowanego oprogramowania, Aktualizacji lub dostarczenia Dokumentacji na nośniku, własność nośników, na których utwalono dane oprogramowanie, Aktualizację lub Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania lub jej pobrania elektronicznego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
8. W przypadku, w którym Wykonawca sam lub za pośrednictwem producenta oprogramowania, w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przeniesie lub zapewni Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do tych utworów. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do tych utworów następuje z chwilą przekazania takich utworów Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych odpowiednio w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:
- 1) w odniesieniu do utworów niebędących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. c) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 2) w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym do kodów źródłowych:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworu dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu utworu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - c) obrót utworem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie utworu w inny sposób, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Zamawiający w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nabywa również:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8 powyżej, z chwilą wskazaną w ust. 8 powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu – z chwilą ich przekazania.
10. Nabycie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej, nie wymaga składania przez Wykonawcę dodatkowego oświadczenia w tym przedmiocie.
11. Kod źródłowy, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny jego odczyt, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek, niezbędnej Dokumentacji i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
12. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu z chwilą przekazania mu utworu będącego programem komputerowym.
13. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy, w szczególności w wyniku świadczenia Wsparcia technicznego, Wykonawca prześle Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu, terminu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.
14. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystał ze swoich praw osobistych w takim zakresie, który mógłby ograniczyć prawo do dowolnej eksploatacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego, w szczególności uprawnienie Zamawiającego do naruszenia integralności utworu. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że oprogramowanie, w tym jego aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, umożliwiając zgodne z prawem korzystanie przez Zamawiającego, z oprogramowania i innych utworów zgodnie z celem i zakresem Umowy.
16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem z oprogramowania, w tym z jego Aktualizacji, lub innych utworów przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności zarzucających

naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiegokolwiek kwoty tytułem zaspokojenia roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.

§ 10

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania. Zamawiający nie będzie traktował za naruszenie zasad poufności ujawnienia Informacji Poufnych pracownikom lub podmiotom stale współpracującym z Wykonawcą dokonane w celu prawidłowej realizacji umowy.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dane osobowe, wobec czego Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 11

Zmiany Umowy

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Gwarancja, Rękojnia

1. Gwarancja i rękojnia będą świadczone w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt 8 Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru dokumentu, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po upływie terminu gwarancji lub rękojmi, jeżeli zgłosił Awarię przed upływem tego terminu.
4. W przypadku braku usunięcia Awarii Wykonawca wyraża zgodę na wykonanie, bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, usługi związanej z usunięciem takiej Awarii przez firmę zewnętrzną wybraną przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że w takim wypadku Zamawiający nie traci gwarancji oraz rękojmi zarówno na elementy podlegające naprawie jak i na cały przedmiot Umowy.
5. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
6. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają wraz z upływem okresu świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy.

§ 13

Podwykonawcy³

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.

³ §13 ma zastosowanie o ile występują Podwykonawcy

6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Przelew wierzytelności z tytułu niniejszej Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron⁴.
8. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ);
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia;
 - 3) Załącznik nr 3 – Protokół odbioru usług Asysty Technicznej;
 - 4) Załącznik nr 4 – Protokół odbioru;
 - 5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

⁴ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej postanowienie zostanie dostosowane do tej formy.

Opis przedmiotu zamówienia
(oddzielny plik)

**Oferta Wykonawcy
(oddzielny plik)**

Protokół odbioru usług Asysty Technicznej

Na podstawie umowy nr 2024 z dnia2024 r.

**Protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej
w okresie rozliczeniowym**

Lp.	Sposób zgłoszenia	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Ogólny opis wykonanych prac	Łączna liczba godzin wykorzystanych na realizację danego Zgłoszenia
Razem godziny w okresie rozliczeniowym					
Pozostała ilość godzin do wykorzystania w ramach Umowy					

Odbierający (NIK) <i>(czytelny podpis)</i>	Przekazujący <i>(czytelny podpis)</i>
--	---

PROTOKÓŁ ODBIORU.....*

Na podstawie Umowy z dnia2024r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami ****):

.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia202...r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
..... (czytelny podpis)	 (czytelny podpis)

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi gwarancji, itp.

**) niepotrzebne skreślić

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (ppdo)
(oddzielny plik)

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla Systemu FUDO

Spis treści

1.	Cel zamówienia publicznego.....	3
2.	Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.	3
3.	Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.	3
4.	Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia	3
5.	Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie usług Wsparcia Technicznego Producenta.....	4
6.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym Dokumentacji Systemu.....	4
7.	Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.....	4
8.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.	5
9.	Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza Siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.	6

1. Cel zamówienia publicznego.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie Wsparcia technicznego producenta i świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla posiadanego przez NIK systemu FUDO, którego zadaniem jest rejestracja połączeń sesji zdalnych, nawiązywanych do systemów NIK przez inżynierów firm zewnętrznych.

2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

2.1. Możliwe kanały komunikacji to:

- 2.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 2.1.2. Telefon,
- 2.1.3. E-mail,
- 2.1.4. Spotkanie w Siedzibie Zamawiającego.

2.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

2.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją Umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, Dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

2.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w Umowie.

3. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.

3.1. Przedłużenie świadczenia Wsparcia technicznego producenta, dla posiadanego przez Zamawiającego klastra systemu FUDO zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5 składającego się z:

- 3.1.1. serwera fizycznego SN: 10000211,
- 3.1.2. serwera wirtualnego SN: 11000124,
- 3.1.3. Licencja FUDO PAM dla 30 serwerów HA.

3.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy w ramach puli 30 godzin, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7.

3.3. Udzielenie gwarancji zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 8.

4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

4.1. Wykonawca dostarczy dokumenty w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług Wsparcia technicznego producenta systemu FUDO, o którym mowa w pkt. 3.1

Załącznik nr 1 do Umowy BIT-BIG.25.09.2024

w terminie do 14 dni od dnia podpisania Umowy. **Wsparcie techniczne producenta ma obowiązywać od dnia 19 lipca 2024 r. do dnia 18 lipca 2025 r.**

- 4.2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną Wykonawcy, o której mowa w pkt. 3.2 w ramach puli 30 godzin do wykorzystania w okresie obowiązywania **Wsparcia technicznego producenta**.
- 4.3. Wykonawca udzieli gwarancji dla wszystkich komponentów wchodzących w skład systemu FUDO, o której mowa w pkt. 3.3, w okresie obowiązywania **Wsparcia technicznego producenta**.

5. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie usług Wsparcia Technicznego Producenta.

- 5.1. Zakres Wsparcia technicznego producenta musi obejmować:
 - 5.1.1. zapewnienie dostępu do nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek,
 - 5.1.2. zapewnienie dostępu do programów dodatkowych objętych licencją danego produktu,
 - 5.1.3. zapewnienie dostępu do bazy wiedzy o produkcie,
 - 5.1.4. zapewnienie usług gwarancyjnych producenta dla wszystkich komponentów Systemu w zakresie sprzętu i oprogramowania (naprawa/wymiana urządzenia lub rozwiązywanie problemów powstałych w wyniku Awarii sprzętu lub oprogramowania) w trybie 8x5 (osiem godzin przez pięć dni w tygodniu), w Dni Robocze w godzinach 8-16.

6. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym Dokumentacji Systemu

- 6.1. Dokumentacja powykonawcza systemu FUDO (którą posiada Zamawiający i ją udostępni Wykonawcy) musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana podczas prac serwisowych Wykonawcy określonych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.
- 6.2. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:
 - 6.2.1. czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej Dokumentacji z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,
 - 6.2.2. zachowaniem standardów oraz sposobu pisanie, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej Dokumentacji.
- 6.3. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

7. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.

- 7.1. Zakresem Asysty Technicznej Wykonawcy mogą być: wszelkie prace związane z systemem objętym usługą, m.in. aktualizacja Dokumentacji Systemu i oprogramowania, analiza poprawności działania, dostrojenie systemu pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem.

- 7.2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną Wykonawcy w okresie wskazanym w pkt. 4.2, w języku polskim.
 - 7.3. Asysta Techniczna Wykonawcy wykonywana w Siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 będzie realizowana na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego i z wykorzystaniem systemu udostępnionego przez Zamawiającego, osobiście lub w uzasadnionych przypadkach w sposób zdalny przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy.
 - 7.4. Czas Reakcji Wykonawcy na otrzymane Zgłoszenie w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi 4 godziny. W przypadku Zgłoszenia otrzymanego po godzinie 16.00, Czas Reakcji Wykonawcy liczy się od godziny 8.00 następnego Dnia Roboczego.
 - 7.5. Czas realizacji Zgłoszenia wynosi 8 godzin w Dni Robocze. Jeżeli do realizacji Zgłoszenia niezbędne jest udzielenie odpowiedzi przez producenta wówczas czas realizacji wynosi 16 godzin w Dni Robocze. Czas realizacji Zgłoszenia liczony jest od momentu jego wysłania przez Zamawiającego
 - 7.6. Asysta Techniczna Wykonawcy będzie rozliczana w zależności od faktycznie przepracowanych godzin, rozliczanych zgodnie ze stawką godzinową zawartą w ofercie.
 - 7.7. Maksymalna możliwa do wykorzystania ilość godzin pracy inżyniera w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi 30 godzin.
 - 7.8. Czas przeznaczony na wykonanie Asysty Technicznej Wykonawcy liczony jest od chwili przystąpienia do pracy inżyniera Wykonawcy do momentu jej faktycznego zakończenia.
 - 7.9. Przyjmuje się, że każda rozmowa telefoniczna, wykonywana w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy, niezależnie od jej rzeczywistego czasu trwania to 15 minut zegarowych.
 - 7.10. Przyjmuje się, że każda pojedyncza wiadomość e-mail przesłana przez Wykonawcę do Zamawiającego, w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy to 15 minut zegarowych.
 - 7.11. Czas wykorzystany na pośredniczenie w kontaktach Zamawiającego z producentem w zakresie usług wsparcie technicznego producenta w szczególności na obsługę Awarii Systemu nie obejmuje i nie wlicza się do płatnych godzin Asysty Technicznej Wykonawcy.
 - 7.12. Zgłoszenie w ramach Asysty technicznej Wykonawcy uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy e-mailem.
 - 7.13. Po zrealizowaniu Zgłoszenia w ramach Asysty technicznej Wykonawcy- Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) Zamawiającego o jego zrealizowaniu.
 - 7.14. Potwierdzeniem wykonania zleconych prac i wykorzystanego czasu w danym okresie rozliczeniowym będzie protokół odbioru prac wykonanych na rzecz Zamawiającego w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy podpisany na koniec każdego trzymiesięcznego okresu rozliczeniowego przez obie Strony, zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 3 do Umowy.
- 8. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.**

- 8.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie systemu i jego wszystkich komponentów, o którym mowa w pkt 3.1 objętego Wsparciem technicznym producenta polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego Awarii, w okresie wskazanym w pkt. 4.1.
 - 8.2. Naprawa gwarancyjna systemu:
 - 8.2.1. zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej Awarii. Ocena zgłoszonej Awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu,
 - 8.2.2. w celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu. Jeśli naprawa w Siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność,
 - 8.2.3. po zwrocie naprawionego elementu systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego systemu,
 - 8.2.4. czas trwania naprawy Usterki nie może przekroczyć 5 Dni Roboczych, czas ten może być wydłużony za zgodą Zamawiającego na pisemną prośbę Wykonawcy.
 - 8.2.5. czas trwania naprawy w przypadku Awarii jednego z serwerów tworzących klaster nie może przekroczyć 3 Dni Roboczych,
 - 8.2.6. czas Awarii/niedostępności całego klastra systemu FUDO polegającego na braku możliwości łączenia się za pośrednictwem systemu FUDO do zdalnych serwerów lub braku możliwości zalogowania się do systemu, nie może przekraczać 2 Dni Roboczych, licząc od momentu wysłania Zgłoszenia do Wykonawcy,
 - 8.2.7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie na czas naprawy urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie podlegające naprawie. W takim przypadku czas naprawy zostaje wydłużony do 10 Dni Roboczych pod warunkiem że urządzenie zastępcze zostanie dostarczone w terminie wskazanym w poprzednim punkcie. Wykonawca zobowiązany jest do odtworzenia konfiguracji na urządzeniu zastępczym oraz jej usunięcia w momencie zwrotu.
 - 8.2.8. w przypadku Awarii dysków serwera fizycznego (wchodzącego w skład systemu FUDO) Wykonawca dostarcza je i wymienia w ramach gwarancji, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego.
 - 8.3. W trakcie trwania Umowy Zamawiającego z Wykonawcą usługi gwarancyjne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład systemu, świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy.
 - 8.4. W przypadku wystąpienia wad w opracowanych dokumentach, o których mowa w pkt 6, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w terminie 5 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.
 - 8.5. Uprawnienia z tytułu rękopisów za wady dokumentacji powykonawczej wygasają wraz z upływem okresu Asysty Technicznej Wykonawcy.
 - 8.6. Czas usuwania Awarii nie wlicza się do godzin Asysty Technicznej Wykonawcy.
 - 8.7. Udzielona gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
- 9. Zasady udzielania i realizacji zdalnego dostępu (spoza Siedziby Zamawiającego) do środowiska informatycznego Zamawiającego na potrzeby realizacji Umowy.**
- 9.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.

- 9.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z Umowy.
- 9.3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 9.4. Minimalne warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu to:
- 9.4.1. system operacyjny wspierany przez klienta VPN Ivanti Secure Access (np. Windows 10/11, CenOS/RHEL, Ubuntu/Debian, MacOS) z instalowanymi na bieżącymi aktualizacjami bezpieczeństwa,
 - 9.4.2. na bieżąco aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające w zakresie ochrony przed wirusami i malware,
 - 9.4.3. zainstalowane oprogramowanie VPN Ivanti Secure Access w wersji wskazanej przez Zamawiającego.
- Warunki te mogą być przez Zamawiającego aktualizowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 9.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 9.6. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 9.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 9.8. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
- 9.9. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z Umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w Siedzibie Zamawiającego.
- 9.10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 9.11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej „**Umową**”)

Zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 10 ust. 6 Umowy¹, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli, ul. Filtrowa 57 02-056 Warszawa, zwanym dalej „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”, reprezentowanym przez :

.....

a

.... z siedzibą w ... pod adresem ..., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla ..., ..., pod numerem ..., o numerze NIP ... oraz REGON ..., kapitale zakładowym w wysokości zł, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**” lub „**Przetwarzającym**”, reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwani „Stronami”, o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, ze zm.), zwanego dalej „**RODO**” - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 2

Charakter, zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora, że będzie z udziałem zatrudnionych przez siebie pracowników (osób) przetwarzał dane osobowe pracowników Najwyższej Izby Kontroli w postaci:
 - *Imion i nazwisk;*
 - *Numeru telefonu stacjonarnego i komórkowego;*
 - *Adresu poczty elektronicznej.*
2. Charakter przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z treści zawartej pomiędzy Stronami Umowy Nr ...-... .25. .. .2024 wraz załącznikami (zwanymi łącznie „umową podstawową”) i jest

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

związany ze świadczeniem usług w ramach zamówienia „**Zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla Systemu FUDO.**”

3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy podstawowej, w tym zwłaszcza w celu zapewnienia możliwości realizacji zgłoszeń serwisowych i napraw realizowanych przez Wykonawcę w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Zamawiającego.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora danych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 i b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany na każde żądanie Administratora, w szczególności po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia (wedle wyboru Administratora) danych osobowych powierzonych do przetwarzania, chyba, że dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa. Każdorazowy zwrot powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzony protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron, natomiast w przypadku usunięcia danych, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora danych na piśmie o dacie i sposobie, w jaki dane osobowe zostały usunięte.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, jednak nie później, niż w ciągu 24 godzin.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, uprzedzając o tym co najmniej 7 dni naprzód.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne czynności przetwarzania danych osobowych objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom, w drodze pisemnej umowy podpowierzenia, jedynie w celu wykonania niniejszej Umowy zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Administrator ma prawo cofnięcia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych objętych Umową w każdym czasie, bez konieczności wskazywania powodu oraz uzyskiwania zgody Podmiotu przetwarzającego na takie cofnięcie. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu zakończenie współpracy z Podwykonawcą.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania, przez Podmiot przetwarzający, danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do ostatniego dnia obowiązywania umowy podstawowej, z uwzględnieniem obowiązku Podmiotu przetwarzającego do zachowania terminu niezwłocznego zwrotu lub usunięcia danych wskazanego w § 3 ust. 6 niniejszej Umowy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych, w tym danych uzyskanych w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy (zwanych dalej „dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
 2. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w związku z wykonywaniem Umowy powierzenia:
 - a) ze strony Administratora:
 - 1) p., tel. 22 444 xxx, e-mail:@nik.gov.pl
 - 2) p., tel. 22 444 xxx, e-mail:@nik.gov.pl.
 - b) ze strony Podmiotu przetwarzającego:
.....
- Zmiana danych osób wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana w formie e-mailowej. Ilekroć na podstawie Umowy istnieje konieczność kontaktu telefonicznego lub e-mailowego (tj. w szczególności dokonania zgłoszenia, wydania polecenia/zalecenia, udzielenia informacji), taki kontakt powinien odbywać się zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający nie ma prawa do jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.
 4. W przypadku sprzeczności treści Umowy powierzenia z treścią jakichkolwiek postanowień Umowy podstawowej w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia i wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
 5. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora danych.
 6. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron².

(podpis) Administrator danych (NIK)

(podpis) Podmiot przetwarzający

² W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej postanowienie zostanie dostosowane do tej formy.