



# NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Biuro Informatyki

BIT-BIG.25.17.2023

Warszawa, 31 stycznia 2024 r.

## Do Wykonawców

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn. „Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla serwerów”

Zamawiający informuje, że w w/w postępowaniu wpłynęły pytania, na które udziela następującej odpowiedzi:

### Pytanie nr 1:

„Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie co zamawiający ma na myśli ujmując w tytule zamówienia „wraz z niezbędnym oprogramowaniem.”

Zapewnienie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego dla serwerów wraz z niezbędnym oprogramowaniem (zwane dalej Systemem) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 6.

Pkt 6, opisuje oprogramowanie, którego Zamawiający oczekuje na naszych komputerach (komputerach Wykonawcy) służących do obsługi tego kontraktu.

Zagadnienie nie zostało więc w żaden sposób wyjaśnione.

Prosimy zamawiającego o przedstawienie pełnej specyfikacji oprogramowania podlegającego wsparciu.”

### Pytanie nr 2:

„Związku z ogłoszonym przez Państwa zapytaniem ofertowym z dnia 29.01.2024 na Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla serwerów (nr sprawy BIT-BIG.25.17.2023) chciałbym zadać pytanie.

Ze względu na użycie w Zapytaniu ogólnych stwierdzeń chciałbym doprecyzować czy oprogramowanie dotyczy firmware oraz sterowników do serwerów czy również systemów operacyjnych np. Windows server?”

### **Odpowiedź na pytanie nr 1 i na pytanie nr 2::**

Zamawiający informuje, że OPZ pkt 3.1 zawiera nieprawidłowe odwołanie do pkt 6 zamiast do pkt 5.

Prawidłowa treść tego punktu powinna brzmieć: **„Zapewnienie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego dla serwerów wraz z niezbędnym oprogramowaniem (zwane dalej Systemem) zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5.”**

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 2 do wzoru Umowy stanowiącej załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego i zamieszcza na stronie internetowej prowadzonego postępowania prawidłowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że pod pojęciem niezbędnego oprogramowania należy rozumieć oprogramowanie dostarczane przez producenta sprzętu niezbędne do prawidłowego działania serwera takie jak UEFI, IRMC, sterowniki dla systemów operacyjnych itp.

Pozostałe postanowienia Zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

**p.o. Dyrektora  
Biura Informatyki**

**(-) Michał Czech**