

Warszawa, 31 maja 2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
(dalej Zapytanie)

Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa zaprasza do złożenia oferty na: **Wdrożenie Bazy Aktów Własnych Najwyższej Izby Kontroli.**

I. Zamawiający:

1. Zamawiającym jest Najwyższa Izba Kontroli .
2. Dane Zamawiającego:
 - 1) numer telefonu: 22 444 5835.
 - 2) adres poczty e-mail: bit-zp@nik.gov.pl
 - 3) adres strony www: www.nik.gov.pl

II. Szacunkowa wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota 130 000 zł.

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Bazy Aktów Własnych w NIK, zainstalowanej w sieci intranet Zamawiającego, umożliwiający dostęp z sieci lokalnej Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników.
2. Wykonawca w ramach zapewnienia usługi dostępu do BAW zobowiązany jest do:
 - 1) umożliwienia uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach realizowanych w postaci webinarów (tj. za pośrednictwem sieci Internet), w zakresie zasad posługiwania się Systemem,
 - 2) udostępnienia instrukcji użytkownika Systemu i instrukcji administratora BAW w języku polskim w formie elektronicznej, przy czym Wykonawca może dostarczyć (udostępnić) instrukcje w samym Systemie, w ramach jego funkcjonalności, odpowiednio w tym celu oznaczonych (nazwą „Pomoc” lub analogiczną).
 - 3) zapewnienia polskojęzycznych konsultacji telefonicznych związanych z eksploatacją Systemu, świadczonych w formie telefonicznych konsultacji w godz. 8 - 16 w dni robocze a w razie konieczności w miejscu użytkowania Systemu,
 - 4) dostarczenia przygotowanego odpowiednio serwera wirtualnego dla posiadanego przez Zamawiającego środowiska wirtualnego VMware na potrzeby zapewnienia dostępu do BAW w sieci intranet Zamawiającego,
 - 5) migracji danych z obecnie użytkowanej przez Zamawiającego Bazy Dokumentów LEX do nowej Bazy Aktów Własnych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został wskazany w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania.

UWAGA!!! Niniejsze Zapytanie nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do zawarcia umowy. Zamawiający może odmówić zawarcia umowy, bez wskazania przyczyny.

IV. Termin lub okres wykonania przedmiotu zamówienia.

1. Umowa będzie obowiązywać przez okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego dostęp do BAW od dnia 1 października 2023 r.

V. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.

1. Dokumenty lub informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazywać będą drogą elektroniczną.
 - 1.1. Korespondencję w postępowaniu oraz oferty należy kierować na adres e-mail: **bit-zp@nik.gov.pl**
2. Do udzielania szczegółowych informacji upoważniona jest Anna Szklarska-Klimpel.

VI. Warunki udziału.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie ci Wykonawcy, którzy spełniają nw. warunek:

1. należyte wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 2 zamówień (umów) polegających na wdrożeniu (udostępnieniu usługi) Bazy Aktów Własnych, w których co najmniej 400 osób korzysta z zaimplementowanego rozwiązania w swojej codziennej pracy.

Ocena spełniania tego warunku dokonana będzie na podstawie zamówień wykazanych w dokumentacji ofertowej (**załącznik nr 3 do Zapytania** ofertowego) oraz dokumentów, które Wykonawca załączył do <WYKAZU ZAMÓWIEŃ> dowodzących, że zamówienia te zostały wykonane należycie.

VII. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z wymogami zawartymi w Zapytaniu, w języku polskim na druku stanowiącym **załącznik nr 2 do Zapytania**.
2. Oferta oraz wszystkie załączone do niej dokumenty (wskazane w pkt VI), powinny być podpisane lub poświadczane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z właściwym aktem rejestracyjnym lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która powinna obejmować całość zamówienia.
4. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej (za pośrednictwem e-mail): z dopiskiem w tytule wiadomości: **„Wdrożenie Bazy Aktów Własnych Najwyższej Izby Kontroli”**.
5. Wykonawca może złożyć ofertę według własnego uznania:
 - 5.1 jako fotokopię (scan), w formacie pdf, uprzednio podpisaną przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
 - lub
 - 5.2 w formacie danych, w szczególności .pdf, podpisaną podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację osoby składającej podpis.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

7. Wykonawcy uprawnieni są do wspólnego ubiegania się o zamówienie. W takim przypadku dokumenty wskazane w pkt. VII.2 powyżej składa każdy z Wykonawców. Wykonawcy ponadto ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w niniejszym postępowaniu. Pełnomocnictwa należy załączyć do oferty.
8. Wykonawca może wycofać swoją ofertę do upływu terminu składania ofert.
9. Okres związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.

VIII. Sposób obliczenia ceny oferty.

Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie oferowaną łączną cenę netto i brutto za wykonanie zamówienia. Oferowana cena brutto powinna uwzględnić wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym podatek od towarów i usług.

IX. Termin i miejsce składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 12 czerwca 2023 r.
2. Decyduje data wpływu oferty do Zamawiającego.
3. Oferty, które Zamawiający otrzyma po terminie określonym w pkt. 1 nie zostaną ocenione.
4. Ofertę należy złożyć na adres wskazany w pkt V.2 Zapytania.

X. Badanie ofert.

1. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1.1. oczywiste omyłki pisarskie;
 - 1.2. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek i poinformuje Wykonawcę;
 - 1.3. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - 1.4. w przypadku niezgodności treści oferty z Zapytaniem,
 - 1.5. zawierającą rażąco niską cenę,
 - 1.6. Wykonawcy nie spełniającego warunków udziału opisanych w pkt VI Zaprośzenia,
 - 1.7. również złożoną przez podmiot niezaprośzony do składania ofert.
3. Zamawiający odrzuci ofertę złożoną przez Wykonawcę, który podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. 2023 r. poz. 129, ze zm.).
4. Zamawiający jest uprawniony do wyjaśnienia złożonej oferty albo wezwania do jej uzupełnienia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

XI. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów.

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej na podstawie kryterium-cena ofertowa (waga kryterium – 100 %).

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta nie podlegająca odrzuceniu na podstawie pkt X.2. oraz z najniższą ceną ofertową.

2. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej, gdyż zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
3. W celu uzyskania najkorzystniejszych warunków realizacji zamówienia Zamawiający może przeprowadzić na podstawie złożonych ofert negocjacje z Wykonawcami. W negocjacjach będą mogli wziąć udział osoby umocowane do działania w imieniu Wykonawcy. Zamawiający po zakończeniu negocjacji zaprosi Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Zdanie ostatnie ustępu 2 powyżej stosuje się.
4. Do ofert dodatkowych wskazanych w ust. 2 i 3 powyżej stosuje się odpowiednio postanowienia Zapytania dotyczące ofert.

XII. Umowa w sprawie zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest do podpisania umowy na warunkach określonych w Zapytaniu, szczegółowo podanych we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 4 do Zapytania**.

XIII. Informacje dodatkowe.

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w niniejszym Zapytaniu do upływu terminu składania ofert.
2. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym etapie bez podawania przyczyny.

XIV. Klauzule dotyczące RODO.

Informacja o przetwarzaniu danych osoby, której dane pozyskano bezpośrednio od niej.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuje się, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Najwyższa Izba Kontroli, 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57, tel. (22) 444 50 00.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcia i realizacji umowy zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.

4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów powszechnie obowiązujących oraz przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku wyboru Pana/Pani oferty – do zawarcia i wykonania umowy o zamówienie. Odmowa podania tych danych uniemożliwiłaby udział Pani/Pana w postępowaniu i zawarcie takiej umowy.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Pani/Pana danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO.

Zakres informacji przekazywanych przez Wykonawcę osobom, których dane są wykazywane w związku ze składaną ofertą lub działającym i realizującym zamówienie w jego imieniu, o przetwarzaniu ich danych osobowych, w związku z art. 14 RODO:

1. Z chwilą udostępnienia danych osobowych administratorem tych danych jest Najwyższa Izba Kontroli, 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57, tel. (22) 444 50 00.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. 22 444 58 19, e-mail: iod@nik.gov.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) lub art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO w związku z w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, zawarcia i realizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy.
4. Kategoria danych osobowych zebranych przez Wykonawcę i udostępnione przez niego Administratorowi danych jest następująca:
dane osobowe osób, których dotyczą, ujawnione NIK w celu udziału Wykonawcy w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia i realizacji umowy o zamówienie oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy - w przypadku wyboru oferty Wykonawcy - *np. imię i nazwisko*.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Odbiorcą danych może być również podmiot świadczący usługi IT w zakresie serwisowania i usuwania awarii, na rzecz Administratora danych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w stosunku do danych osobowych wskazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - przez okres trwania umowy o zamówienie oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Ponadto dane osobowe przechowywane będą przez okres archiwizacji dokumentów wynikający z przepisów wewnętrznych Administratora Danych.
7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych NIK, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących oraz do sprostowania tych danych.
9. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z wyjątkami określonymi w art. 18 ust. 2 RODO oraz mają prawo sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO.
10. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, mają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
11. Osoby, których dane zostaną przekazane NIK, w przypadkach określonych w art. 20 RODO, mają prawo do przenoszenia danych osobowych.
12. Osobom, których dane zostaną przekazane NIK, nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych.

XV. Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Formularz oferty
3. Wykaz zamówień
4. Wzór umowy

ZATWIERDZAM

(-) Michał Czech
p.o. Dyrektor
Biura Informatyki

Załącznik nr 1 do Zaprośzenia/Umowy

Opis przedmiotu zamówienia

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Bazy Aktów Własnych (zwanej dalej BAW lub System), zainstalowanej w sieci intranet Zamawiającego, umożliwiający dostęp z sieci lokalnej Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników.

II. Wymagania ogólne:

1. Aplikacja, baza danych i inne oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania BAW będą zainstalowane na dostarczonym przez Wykonawcę serwerze wirtualnym, zainstalowanym w środowisku wirtualnym VMware Zamawiającego, pracującym w sieci intranet Zamawiającego.
2. Użytkownicy korzystają z BAW poprzez sieć Intranet przy użyciu powszechnie używanych przeglądarek internetowych (np. Firefox, Chrome, Edge).
3. Wykonawca dostarczy uprawnienia dostępu przez przeglądarkę do narzędzi administracyjnych służących do zarządzania użytkownikami Zamawiającego w Systemie.
4. Korzystający z Systemu użytkownicy Zamawiającego będą zalogowani w MS Active Directory Zamawiającego i będą uzyskiwali dostęp do Systemu z sieci lokalnej Zamawiającego podłączając się do niej bezpośrednio (użytkownicy pracujący na miejscu w siedzibie Zamawiającego) lub poprzez sieć WAN Zamawiającego (użytkownicy pracujący w jednostkach terenowych Zamawiającego) lub poprzez sieć VPN Zamawiającego (użytkownicy pracujący zdalnie).
5. Wykonawca zapewni integrację Systemu z serwerem MS Active Directory Zamawiającego, umożliwiającą automatyczne identyfikowanie, uwierzytelnianie i autoryzowanie użytkowników Zamawiającego w Systemie bez konieczności podawania w Systemie loginu i hasła przez użytkownika.
6. W terminie uzgodnionym z Zamawiającym, lecz nie później niż 30 dnia od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca wykona migrację danych z obecnie użytkowanej przez Zamawiającego Bazy Dokumentów LEX do BAW.
7. W godzinach od 6 do 22 każdego dnia dostępność Systemu nie może być niższa niż 97% (liczona jako współczynnik czasu dostępności do czasu ogółem, w skali tygodnia).
8. Wykonawca zapewni na cały okres obowiązywania umowy maszynę wirtualną o parametrach technicznych pozwalających na efektywne korzystanie z BAW przez Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników, w tym co najmniej 400 użytkowników równoczesnych. Dostarczona maszyna wirtualna powinna umożliwiać efektywne korzystanie z BAW również większej liczbie użytkowników równoczesnych poprzez skalowanie jej parametrów wydajnościowych (np. liczba CPU, ilość RAM) w porozumieniu z Wykonawcą.
9. Dostarczony BAW objęty będzie przez Wykonawcę pełnym serwisem gwarancyjnym w okresie obowiązywania umowy.

10. W przypadku awarii maszyny wirtualnej z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, jeżeli nie jest możliwe usunięcie awarii w ciągu jednego dnia roboczego od jej zgłoszenia, Wykonawca dostarczy nową sprawną maszynę wirtualną w ciągu tego samego dnia.
11. W przypadku dokonania przez Wykonawcę wymiany wirtualnej maszyny na inną, zarówno z powodu awarii jak i zaplanowanej modernizacji BAW, Wykonawca zapewni migrację wszystkich danych BAW (dokumenty, załączniki, towarzyszące im metadane oraz dane dot. uprawnień użytkowników) na nową maszynę wirtualną.
12. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca na wniosek Zamawiającego wykona eksport wszystkich danych BAW, które standardowo podlegają migracji, i prześle go Zamawiającemu.
13. Po upływie okresu obowiązywania umowy BAW zostanie usunięta ze środowiska wirtualnego VMware Zamawiającego.

III. Wymagania dotyczące instruktażu:

W cenie oferowanych dostępu do Systemu Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach realizowanych w postaci webinarów (tj. przez Internet), w zakresie zasad posługiwania się Systemem.

IV. Wymagania dotyczące zawartości merytorycznej Bazy Aktów Własnych:

Opisane poniżej wymagania mają charakter minimalny. Wykonawca może zaproponować szerszy zakres zawartości i funkcjonalności.

1. Publikowanie na drodze elektronicznej (w sieci intranet) następujących dokumentów:
 - 1) Statutów i regulaminów,
 - 2) Uchwał,
 - 3) Zarządzeń,
 - 4) Pism okólnych,
 - 5) Komunikatów różnych pionów i działów,
 - 6) Ogłoszeń i informacji,
 - 7) Opinii prawnych
 - 8) Wzorów druków i dokumentów,
 - 9) Sprawozdań, instrukcji i innych dokumentów tekstowych.
2. Dowolność tworzenia metryk rodzajów dokumentów i możliwość modyfikacji przez Zamawiającego.
3. Dowolne definiowanie miejsc publikacji.
4. Możliwość zdefiniowania grupy użytkowników uprawnionych do zamieszczania dokumentów w bazie, ich edycji i publikowania.
5. Możliwość ograniczenia dostępu dla określonych grup użytkowników do wybranych dokumentów zawartych w bazie, poprzez mechanizm zarządzania, przez uprawnionych użytkowników, uprawnieniami dostępu.
6. Możliwość zamieszczania dokumentów przynajmniej w dwóch formatach: .docx i .pdf.
7. Możliwość dodawania załączników do dokumentów w dowolnych formatach (.docx, .pdf, .xlsx, itd.).

8. Możliwość wprowadzania metryk dla wszystkich dokumentów.
9. Możliwość definiowania dowolnych relacji między metrykami i dokumentami wprowadzonymi do bazy.
10. Możliwość wprowadzania relacji między metryką dokumentu, wprowadzonego do bazy przez uprawnionego użytkownika, a kompletem ujednoliconych i ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych od 1960 roku w Dzienniku Ustaw i Monitorze Polskim, od 2001 roku Dziennikach Resortowych oraz komplecie ujednoliconych, ocenianych co do obowiązywania aktów prawnych publikowanych w wojewódzkich dziennikach urzędowych począwszy od 2009 r. zawartych w systemach informacji prawnej.
11. Baza Aktów Prawnych posiada wbudowane indeksy hasłowe. Mechanizmy wyszukiwania dokumentów powinny obsługiwać wyszukiwanie dokumentów:
 - 1) Wg cech formalnych zawartych w metryce,
 - 2) Wg indeksów hasłowych
12. Możliwość wyszukiwania wyrazów i zwrotów w treści dokumentów. Wyszukiwanie obejmuje wszystkie obsługiwane formaty plików.
13. Możliwość grupowania aktów w zbiory/ podzbiory oraz rejestry.
14. Możliwość generowania bezpośrednich linków do dokumentów umieszczonych w Bazie Aktów Własnych.
15. Możliwość oceny obowiązywania dokumentów na dowolny dzień. Klasyfikacja dokumentów wg stanu obowiązywania: dokumenty obowiązujące, oczekujące i archiwalne.
16. Możliwość powiadamiania zdefiniowanych grup użytkowników (np. e-mailem) o zamieszczeniu – dodaniu nowego dokumentu danego typu oraz zmian w istniejących dokumentach.
17. Autonumeracja sygnatur wybranych dokumentów (prowadzenie rejestru).

V. Wymagania techniczne

V a) Wymagania Zamawiającego dotyczące Projektu Technicznego

Wykonawca wykona Projekt Techniczny, który pozwoli na instalację i wdrożenie BAW w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Projekt będzie zawierał co najmniej:

- Architekturę logiczną BAW (podział na moduły, zakres funkcjonalny modułów, zależności pomiędzy modułami itp.)
- Architekturę techniczną BAW (zastosowane technologie i rozwiązanie techniczne itp.)
- Opis sposobu realizacji integracji BAW z innymi systemami, w szczególności z: MS Active Directory, Systemem),
- Opis instalacji i konfiguracji BAW,
- Procedury instalacji, konfiguracji: poprawek, uaktualnień, łat i modyfikacji BAW po wdrożeniu w NIK,

Projekt Techniczny podlega akceptacji i odbiorowi przez Zamawiającego

V b) Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji powykonawczej

W zakresie dokumentacji powykonawczej Wykonawca dostarczy, w szczególności:

- opis przeprowadzonych prac instalacyjnych i konfiguracyjnych,
- szczegółowy schemat techniczny/logiczny działania BAW,
- procedury i instrukcje wykonania kopii bezpieczeństwa i ich odtworzenia,
- procedury i instrukcje aktualizacji i wdrażania poprawek,
- procedury postępowania w razie wystąpienia Błędów lub Awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
- procedury i instrukcje dotyczące diagnozowania BAW, sprawdzania wydajności poszczególnych modułów, w szczególności pracy dysków, interfejsów sieciowych, pamięci, procesora.

Zamawiający wymaga, aby cała Dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

V c) Wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie jednego warsztatu powdrożeniowego.

1. Wykonawca w ramach przeprowadzonego wdrożenia, zaplanuje i zorganizuje warsztat z wdrożonego BAW dla jednej grupy administratorów technicznych i merytorycznych, składającej się maksymalnie z 5 osób w siedzibie Zamawiającego.
2. Termin warsztatu powdrożeniowego zostanie uzgodniony z Zamawiającym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
3. Warsztat musi trwać minimum 2 dni po 6 godzin zegarowych dziennie efektywnych zajęć prowadzonych w języku polskim.
4. Warsztat musi być prowadzony przez osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie z przedmiotowego wdrożenia BAW.
5. Program warsztatu musi obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi zaoferowanego BAW, w tym:
 - 1) administracja i konfiguracja,
 - 2) zarządzanie,
 - 3) monitorowanie,
 - 4) wykonywanie statystyk wykorzystania i obciążenia BAW,
 - 5) omówienie najczęściej występujących Awarii oraz sposoby ich usuwania i zabezpieczania się przed nimi,
 - 6) obsługa aktów własnych w BAW.

V d) Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy

1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
2. Zdalny dostęp do Wdrożenia BAW będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z umowy.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego

oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.

4. Zamawiający przekazuje Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób, którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
6. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres wdrożonego BAW, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
8. Zabrania się wykonywania jakichkolwiek działań, których efektem będzie ukrycie czynności wykonywanych przez Wykonawcę za pomocą zdalnego dostępu. Tego rodzaju postępowanie będzie skutkowało odebraniem uprawnień do zdalnego dostępu.
9. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

V e) Zasoby teleinformatyczne Zamawiającego

Dedykowana infrastruktura dla BAW, udostępniona Wykonawcy, będzie fizycznie zlokalizowana w NIK w Warszawie przy ul. Filtrowej 57.

V f) Środowisko wirtualne.

1. Zamawiający dysponuje środowiskiem wirtualnym opartym o oprogramowanie VMware vSphere w wersji 6.7.
2. Wszystkie serwery wdrażanego BAW będą domyślnie stworzone w ramach tego środowiska wirtualnego.
3. Zasoby dyskowe dla środowiska wirtualnego udostępniane są za pośrednictwem sieci SAN opartej o technologię FC o przepustowości 8 Gb/s.

V g) Licencje na system operacyjny i bazę danych oraz inne oprogramowanie .

1. Zamawiający może udostępnić wykonawcy w razie potrzeby licencje na system operacyjny MS Windows Server (angielska wersja językowa). Posiadane przez Zamawiającego licencje są objęte aktywną usługą Software

Assurance. W przypadku zastosowania serwerów MS Windows zostaną one dodane do domeny Active Directory oraz objęte zarządzaniem, aktualizacją i monitorowaniem przez posiadane przez Zamawiającego systemu SCOM i SCCM.

2. W przypadku konieczności użycia innych niż zapewniane przez Zamawiającego licencji na system operacyjny Wykonawca zapewni odpowiednie licencje w niezbędnej ilości wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
3. Jeżeli będzie to konieczne Wykonawca zapewni także wszelkie inne niewymienione powyżej a niezbędne do prawidłowej pracy wdrażanego BAW i osiągnięcia wymaganej przez Zamawiającego funkcjonalności licencje wraz ze wsparciem producenta obowiązującym od momentu dostawy do czasu zakończenia obowiązywania umowy. Minimalny zakres wsparcia producenta w szczególności: dostawa aktualizacji, poprawek i nowych wersji oprogramowania, dostęp do bazy wiedzy producenta.
4. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie musi współpracować z udostępnioną przez Zamawiającego Infrastrukturą Teleinformatyczną.
5. W ramach budowy, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wdrażanego BAW Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) konfiguracji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,
 - 2) nie ograniczania możliwości wgrywania poprawek i aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych,
 - 3) wgrywania uzgodnionych z Zamawiającym i przetestowanych poprawek oraz aktualizacji systemów operacyjnych, serwerów aplikacji, baz danych, wraz z dostosowaniem BAW.

V h) LAN i WAN.

1. W siedzibie Zamawiającego w Warszawie użytkownicy podłączeni się do sieci LAN o przepustowości 1Gb/s.
2. Maszyna wirtualna zostanie umieszczony w wydzielonej podsieci chronionej przez posiadany przez Zamawiającego system firewall PaloAlto.
3. Wykonawca na etapie wdrożenia wyspecyfikuje wszystkie porty (TCP, UDP) niezbędne do prawidłowej pracy maszyny wirtualnej oraz będzie aktywnie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawią się w tym zakresie zarówno na etapie wdrożenia jak i utrzymania wdrożonego BAW.
4. Wdrożone BAW będzie udostępniany pracownikom NIK za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN. Wykonawca będzie uczestniczył w konfiguracji reguł bezpieczeństwa przy dostępie przez VPN i testowaniu poprawności ich działania oraz rozwiązywaniu problemów jakie pojawią się w tym zakresie zarówno na etapie wdrożenia jak i utrzymania wdrożonego BAW.

V i) Backup

1. Zamawiający dysponuje oprogramowaniem Veeam Backup & Recovery Enterprise w wersji 11 (pakiet VAS Veeam Availability Suite for Vmware w wersji Enterprise), które służy do tworzenia kopii zapasowych wszystkich maszyn wirtualnych ze środowiska VMware.
2. Kopie zapasowe wszystkich serwerów środowiska wdrożonego BAW będą tworzone za pomocą tego oprogramowania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wytycznych dotyczących tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW i uczestniczenia w procesie jego konfiguracji w taki sposób aby kopie zapasowe były tworzone w sposób jednolity i spójny oraz możliwe było bezproblemowe odzyskiwania danych i serwerów z utworzonych kopii zapasowych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania niezbędnych konfiguracji serwerów wchodzących w skład wdrażanego oprogramowania w taki sposób aby osiągnięty został cel określony w poprzednim punkcie. W szczególności w przypadku dostarczenia rozwiązania bazodanowego oraz innego oprogramowania które nie będzie wspierane przez posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie Veeam Backup & Replication.

V j) Prace instalacyjno-konfiguracyjne.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wszelkich prac instalacyjnych i konfiguracyjnych niezbędnych do prawidłowej i pełnej konfiguracji serwerów wszystkich środowisk wdrażanego BAW w szczególności w zakresie:
 - 1) Konfiguracji i hardeningu systemu operacyjnego i innego oprogramowania instalowanego na serwerach niezbędnego do działania wdrożonego BAW
 - 2) Wyłączeniu zbędnych usług.
 - 3) Uwzględnienia w konfiguracji skanów bezpieczeństwa serwerów przeprowadzonych przez Zamawiającego lub firmę trzecią wybraną przez Zamawiającego.
 - 4) Konfiguracji w zakresie aktualizacji systemów operacyjnych.
 - 5) Konfiguracji w zakresie monitorowania poprawności działania usług za pośrednictwem posiadanych przez Zamawiającego systemów Nagios i Solarwinds.
 - 6) Konfiguracji w zakresie tworzenia kopii zapasowych serwerów wchodzących w skład wdrażanego BAW.
2. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac przez Wykonawcę związanych z procesem zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk wdrożonego Oprogramowania:
 - 1) Lokalnie na terenie NIK.
 - 2) Poprzez zdalny dostęp Wykonawcy do Infrastruktury Teleinformatycznej dedykowanej dla wdrożonego BAW jedynie za pośrednictwem systemu zdalnego dostępu VPN wskazanego przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca podczas prowadzonych prac na terenie NIK zobowiązany jest do korzystania jedynie z udostępnionej infrastruktury komputerowej w celu łączenia się z dedykowaną infrastrukturą techniczną

wdrożonego BAW. Wykonawca bez zgody NIK nie jest upoważniony do podłączania własnego sprzętu komputerowego oraz własnych nośników danych do infrastruktury teleinformatycznej NIK.

- 4) Wykonawca uprawniony jest do łączenia się w celu prowadzonych prac jedynie z dedykowaną i udostępnioną infrastrukturą teleinformatyczną dla wdrożonego BAW.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania testów otwartych zgodnych z zakresem Umowy, poza uzgodnionymi scenariuszami testowymi.

<i>(pieczęć firmowa lub firma Wykonawcy)</i>	Formularz „OFERTA” WZÓR
--	------------------------------------

Zamawiający:

Najwyższa Izba Kontroli

ul. Filtrowa 57

02 – 056 Warszawa

Składając ofertę na *Wdrożenie Bazy Aktów Własnych NIK* my niżej podpisani:

Wykonawca 1
(*należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS*)

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email (*do kontaktów z Zamawiającym*) @

NIP, REGON

Wykonawca 2 *
(*należy podać dokładną i pełną nazwę zgodną z CEIDG lub KRS*)

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email (*do kontaktów z Zamawiającym*) @

NIP, REGON

Pełnomocnik * do reprezentowania Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia

.....

adres siedziby: ul.

kod miasto

nr telefonów nr faksu

adres email (*do kontaktów z Zamawiającym*) @

NIP, REGON

*** wypełniają jedynie Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.**

- SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią Zapytania ofertowego.
- OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią Zapytania ofertowego i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
- OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za następującą cenę ofertową zł netto + zł podatku VAT, tj. zł brutto (*należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku*);

4. **OŚWIADCZAMY**, że do wyliczenia ceny ofertowej brutto zastosowaliśmy właściwą, aktualnie obowiązującą w przepisach prawa, stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
5. **OŚWIADCZAMY**, że łączna kwota wynagrodzenia brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia publicznego nie będzie podlegała zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia w terminie lub w okresie wskazanym w Zapytaniu ofertowym, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
6. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami / przy udziale podwykonawców**, którzy będą wykonywać następujące prace wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia:
- 6.1 (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca),
- 6.2 (firma podwykonawcy, zakres prac, które będzie wykonywać podwykonawca).
7. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego i zobowiązujemy się, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą, do zawarcia umowy zgodnej z jej treścią, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. **OŚWIADCZAMY**, że jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w Zapytaniu ofertowym, który rozpoczyna się wraz z dniem składania ofert.
9. Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu z przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 129, ze zm.).
10. **OŚWIADCZAMY**, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w pkt XIV Zapytania ofertowego oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu, a które są ujawnione w dokumentach przedstawionych Zamawiającemu¹.
11. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na następujący adres:
-
12. **OSOBA** upoważnioną do kontaktów w sprawie zamówienia jest
adres e-mail:, telefon nr:

data 2023 r.

**ofertę należy podpisać podpisem elektronicznym
umożliwiającym identyfikację osoby składającej
podpis**

lub (w przypadku skanu oferty)

.....
podpis i pieczęć (osoba/y uprawniona/e)

¹ W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia (treść oświadczenia należy usunąć np. przez jego wykreślenie).

** niepotrzebne skreślić

Numer sprawy: BIT-BIC.25.7.2023

Wykonawca:

.....

(firma, adres)

Dotyczy: Zapytania ofertowego na *Wdrożenie Bazy Aktów Własnych NIK*.WYKAZ ZAMÓWIEŃ¹

Warunek udziału	Opis zrealizowanego zamówienia ²	Daty wykonania (data rozpoczęcia/ zakończenia: dzień, miesiąc, rok)	Podmiot na rzecz którego zostały wykonywane Zamówienia (Zamawiający) (firma, adres)
1	2	3	4
Realizacja zamówienia (umowy) polegająca na wdrożeniu 2 (udostępnieniu usługi) Baz Aktów Własnych, w których co najmniej 400 osób korzysta z zaimplementowanego rozwiązania w swojej codziennej pracy. (warunek 1 w pkt VI zapytania ofertowego)			

¹ Uwaga: Dla wszystkich wyżej wymienionych zamówień należy dołączyć do wykazu dowody określające, że zostały one wykonane należycie.² Należy opisać skalę, cel i sposób realizacji projektu. W opisie skali należy określić liczbę i wielkość indeksowanych źródeł informacji oraz scharakteryzować użytkowników rozwiązania.

Realizacja zamówienia (umowy) polegająca na wdrożeniu 2 (udostępnieniu usługi) Baz Aktów Własnych, w których co najmniej 400 osób korzysta z zaimplementowanego rozwiązania w swojej codziennej pracy.			
--	--	--	--

wykaz należy podpisać podpisem elektronicznym umożliwiającym identyfikację osoby składającej podpis
lub (w przypadku skanu oferty)

.....
podpis i pieczęć (osoba/y uprawniona/e)

nr2023

zawarta w dniu r. ¹ pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w: 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora

a

..... (nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.....; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem KRS, posiadający REGON.....

i nadany NIP, wysokość kapitału zakładowego:, wysokość kapitału wpłaconego:

....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... -

albo (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzący działalność

gospodarczą pod firmą z siedzibą w przy ul,

wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej REGON, NIP, zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym zgodnie

z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... - łącznie zwanymi „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta Umowa o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

Awaria	brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całej wdrożonej Bazy Aktów Własnych
BAW	Baza Aktów Własnych NIK
Błąd	za błąd przyjmuje się stan, w którym wdrożona Baza Aktów Własnych nie działa poprawnie lub czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego, a będącego skutkiem niewłaściwego działania BAW lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem BAW
Dokumentacja	wszelka wytworzona w ramach Umowy dokumentacja, w tym Dokumentacja dotycząca Systemu (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji), do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: projekt

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

	techniczny, dokumentację powykonawczą, w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną w System
Dzień roboczy	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę
NIK	Najwyższa Izba Kontroli
Przedstawiciel Zamawiającego	osoba wskazana przez Zamawiającego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy
Przedstawiciel Wykonawcy	osoba wskazana przez Wykonawcę w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy
System	Baza Aktów Własnych Najwyższej Izby Kontroli
Usługa	Zapewnienie Zamawiającemu dostępu do BAW zgodnie z Umową

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie Bazy Aktów Własnych w NIK, zainstalowanej w sieci intranet Zamawiającego, umożliwiający dostęp z sieci lokalnej Zamawiającego dla nielimitowanej liczby użytkowników.
2. Wykonawca w ramach zapewnienia usługi dostępu do BAW zobowiązany jest do:
 - 1) umożliwienia uczestnictwa pracowników Zamawiającego w instruktażach realizowanych w postaci webinarów (tj. za pośrednictwem sieci Internet), w zakresie zasad posługiwania się Systemem;
 - 2) udostępnienia instrukcji użytkownika Systemu i instrukcji administratora BAW w języku polskim w formie elektronicznej, przy czym Wykonawca może dostarczyć (udostępnić) instrukcje w samym Systemie, w ramach jego funkcjonalności, odpowiednio w tym celu oznaczonych (nazwą „Pomoc” lub analogiczną);
 - 3) zapewnienia polskojęzycznych konsultacji telefonicznych związanych z eksploatacją Systemu, świadczonych w formie telefonicznych konsultacji w godz. 8 - 16 w dni robocze pod nr telefonu:, a w razie konieczności w miejscu użytkowania Systemu;
 - 4) dostarczenia przygotowanego odpowiednio serwera wirtualnego dla posiadanego przez Zamawiającego środowiska wirtualnego VMware na potrzeby zapewnienia dostępu do BAW w sieci intranet Zamawiającego;
 - 5) migracji danych z obecnie użytkowanej przez Zamawiającego Bazy Dokumentów LEX do nowej Bazy Aktów Własnych.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres 36 miesięcy od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego dostęp do BAW od dnia 1 października 2023 r.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym koszty wsparcia technicznego, licencji, aktualizacji oraz udziału pracowników Zamawiającego w webinarach instruktażowych, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT; przy czym miesięczne wynagrodzenie za dostęp do BAW wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT.
2. Miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne z dołu, w częściach po upływie każdego miesiąca świadczenia Usługi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, za dany miesiąc.
3. W przypadku rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie będzie wyliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Zamawiający posiadał dostęp do BAW w danym okresie rozliczeniowym, przy czym za 1 dzień dostępu do przedmiotu Umowy przysługuje 1/30 (słownie: jedna trzydziesta) wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 1.
4. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy lub w sposób określony w ust. 6.
6. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666 ze zm.). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
7. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).

§ 4.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy;
- 2) jest uprawniony do udzielania licencji na System i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem Systemu;
- 3) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
- 4) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
- 5) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
- 6) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w pktZapytania ofertowego oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pktZapytania ofertowego.

2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:

- 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
- 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
- 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

§ 5.

Realizacja Umowy

1. Wykonawca dostarczy uprawnienia dostępu przez przeglądarkę do narzędzi administracyjnych służących do zarządzania użytkownikami Zamawiającego w Systemie.
2. Wykonawca oświadcza, że aplikacja, baza danych i inne oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania BAW będą zainstalowane na serwerach Zamawiającego.
3. W godzinach od 6 do 22 każdego dnia dostępność Systemu nie może być niższa niż 97% (liczona jako współczynnik czasu dostępności do czasu ogółem, w skali tygodnia). Przez dostępność Zamawiający rozumie dostęp do Systemu z zachowaniem jego pełnej funkcjonalności.
4. W przypadku niezbędnych prac konserwacyjno-rozwojowych Wykonawca powiadomi Zamawiającego o konieczności przeprowadzenia tych prac, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, liczonym w dniach roboczych. Prace konserwacyjno-rozwojowe nie mogą wpływać na dostępność Systemu w czasie godzin pracy Zamawiającego (od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do godz. 17:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
5. Udostępnienie Zamawiającemu BAW przez Wykonawcę (dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi) zostanie potwierdzone w protokole odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy lub zgłosi zastrzeżenia w protokole odbioru uzasadniając odmowę dokonania tego odbioru.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń dotyczących udostępnionego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt i ryzyko oraz przedstawienia przedmiotu Umowy do ponownego odbioru. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, zgodnie z procedurą określoną w ust. 5 i 6.
7. Wytworzona przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, Dokumentacja wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego. Dokumentacja staje się obowiązująca po jej ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego.
8. Do przekazanej Zamawiającemu do akceptacji Dokumentacji, Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych ustosunkuje się do niej i może przedstawić uwagi w postaci uzgodnionej przez Strony. Jeśli Zamawiający nie przedstawi uwag w tym terminie, to uznaje się Dokumentację za zaakceptowaną przez Zamawiającego. Po przekazaniu uwag przez Zamawiającego, Wykonawca ma 2 Dni robocze na przekazanie do akceptacji poprawionej wersji Dokumentacji.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której projekt stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy.

§ 6.

Komunikacja i doręczenia

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a)mail:@nik.gov.pl tel:
 - b)mail: @nik.gov.pl tel:lub inne osoby wskazane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w ust 4.
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a)mail:@..... tel:.....
 - b)mail:@..... tel:.....lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub@nik.gov.pl ;
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:
ul.,-..... lub@.....
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia:
 - 1)mail:@nik.gov.pl Dyrektora Biura Informatyki w zakresie technicznym IT
 - 2)mail:@nik.gov.pl Dyrektora Departamentu Prawnego i Orzecznictwa Kontrolnego.
5. Zmiana osób o których mowa w ust. 1 i 4 w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3 Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 7.

Kary Umowne

1. W przypadku niewykonania przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. W przypadku niedotrzymania dostępności o której mowa w § 5 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 300 zł za każdą przekroczoną godzinę.
3. W razie naruszania zasad określonych § 9 Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości do 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku przekroczenia terminów wskazanych w § 10 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kara będzie naliczona niezależnie, w stosunku do każdego z wymienionych w § 10 ust. 7 Umowy terminów.
5. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
7. W przypadku zbiegu kar w danej części Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
8. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich możliwych tytułów ograniczona jest do wysokości wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 8.

Prawa do korzystania z Oprogramowania

1. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone w ramach realizacji Umowy nowe wersje Systemu, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Systemu obowiązujących w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi, przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Systemu lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego BIT-BIC.25.7.2023
natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Systemu.

3. Zamawiający nie może rozpowszechniać Systemu lub jego części, w szczególności przez publikację np. elektroniczną ani udostępniać Systemu w jakikolwiek sposób osobom trzecim. Powyższe nie wyłącza możliwości udostępniania aktów prawnych osobom trzecim i korzystania z Systemu dla własnych potrzeb Zamawiającego.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, w ramach Umowy Zamawiający może dla własnych potrzeb drukować dane z Systemu, dokonywać eksportu danych z Systemu - w zakresie i na zasadach określonych programem komputerowym obsługującym System.
5. Umowa nie ogranicza Zamawiającego do korzystania z innych systemów informacji prawnej.
6. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru bez uwag, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe (oraz własność egzemplarzy utworów i nośników) do Dokumentacji stworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania tymi Utworami, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
 - 2) korzystanie z utworów w sieci komputerowej, w tym intranecie,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie w ramach sieci informatycznych oraz Internecie,
 - 4) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian czy modyfikacji w Dokumentacji,
 - 5) korzystanie z Dokumentacji po wykonaniu modyfikacji, zmian, poprawek, przeróbek, adaptacji i uzupełnień na polach określonych w pkt 1-4.
7. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian, modyfikacji, adaptacji w Dokumentacji, co do których autorskie prawa majątkowe przeszły na Zamawiającego, a także przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania i zezwolenie na wykonywanie autorskich praw zależnych do tak zmienionych dokumentów na wskazanych w ust. 6 polach eksploatacji.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Dokumentacji powstałej w ramach wykonywania Umowy, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
9. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych lub na osobie z powodu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego BIT-BIC.25.7.2023
pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 9.

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.

8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, lub do danych osobowych, których administratorem jest inny podmiot, ale Zamawiający jest uprawniony do ich przetwarzania na odrębnych podstawach, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub, zgodnie z wyborem Zamawiającego, Zamawiający może upoważnić osoby wykonujące Umowę do ich przetwarzania.

§ 10.

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne działanie udostępnionego Systemu, aktualizowanego w terminach i trybie określonym w Umowie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres obowiązywania Umowy począwszy od dnia udostępnienia Zamawiającemu Systemu, potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru bez uwag.
3. W ramach gwarancji Wykonawca udostępni bez dodatkowych kosztów Zamawiającemu wszelkie aktualizacje Systemu (podnoszące wersję lub usuwające nieprawidłowości, tzw. łatki) w okresie obowiązywania Umowy.
4. Gwarancja obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru Systemu przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
5. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące Awarii/ Błędów w działaniu BAW będą przekazywane Wykonawcy telefonicznie pod nr telefonu lub pocztą elektroniczną pod adres e-mail:@.....w godzinach od 7:00 do 17:00, w dni robocze. Zgłoszenia dokonane po godz. 17:00 traktowane są jako zgłoszone w dniu następnym.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia Awarii/ Błędu BAW własnym staraniem i na swój wyłączny koszt.
7. Usunięcie Awarii/Błędu lub uruchomienie rozwiązania zastępczego, musi nastąpić w terminie nieprzekraczającym:
 - 1) 5 dni roboczych od dnia jej (ich) zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 2) 1 dnia roboczego od dnia jej (ich) zgłoszenia w przypadku problemów związanych z brakiem uprawnień i uzupełnienia zawartości merytorycznej.
8. Wykonawca zobowiązany jest w terminach, o których mowa w ust. 7:
 - 1) w przypadku problemów związanych z brakiem uprawnień i braku w Systemie wszystkich funkcjonalności i pełnej zawartości merytorycznej, do uzupełnienia tych braków;
 - 2) w przypadku braku możliwości zapewnienia pełnego korzystania z Systemu, do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. *Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy /Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron².*
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu

Załącznik nr 3 – Kopia ofert Wykonawcy

Załącznik nr 4 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

² niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego BIT-BIC.25.7.2023

Załącznik nr 1 do Umowy nr2023

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(stanowi oddzielny plik)

Wzór protokołu odbioru

Protokół*)

Na podstawie Umowy z dnia2022 r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....
.....
.....
.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami **)**:

.....
.....
.....
.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia20..... r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
.....	
(czytelny podpis)	(czytelny podpis)

*) wpisać rodzaj protokołu np. przekazania/odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego BIT-BIC.25.7.2023

Załącznik nr 3 do Umowy nr

Kopia oferty Wykonawcy

UMOWA POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

(stanowi oddzielny plik)