

WZÓR UMOWY
Nr BGO-BGZ.261.38.2022

zawarta w dniu- w Warszawie¹, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie i adresem 02-..... Warszawa, ul. Filtrowa 57, posiadającą NIP, reprezentowanym przez

..... – Dyrektora, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w i adresem;, posiadającym NIP wpisaną do rejestru przedsiębiorców, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości, reprezentowanym przez, zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

W wyniku przeprowadzenia na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm.) zwanej dalej „ustawą PZP”, w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „.....”, została zawarta umowa, zwana dalej „Umową” o następującej treści:

DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

| | |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dzień Roboczy | Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę |
| Dostawa Oprogramowania | czynności związane z udzieleniem licencji określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy obejmujące dostarczenie do miejsca spełnienia świadczenia dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie |
| Opcja/zamówienie opcjonalne | prawo do nabycia od Wykonawcy licencji wskazanych w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego przez Zamawiającego |
| Oprogramowanie | oprogramowanie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i w pkt 2 Umowy chyba, że wyraźnie zaznaczono, że chodzi o Oprogramowanie Opcjonalne; |
| Okres Rozliczeniowy | kwartalny okres świadczenia Usługi Wsparcia Technicznego |
| Podwykonawca | każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy |
| Przedstawiciel Zamawiającego | osoba wskazana przez Zamawiającego w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą w ramach realizacji Umowy |

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

| | |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przedstawiciel Wykonawcy | osoba wskazana przez Wykonawcę w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy do kontaktu oraz bieżącej współpracy z Zamawiającym w ramach realizacji Umowy |
| Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie | udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie na warunkach określonych w § 9 Umowy lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w § 9 Umowy i przekazanie ich Zamawiającemu |
| Usługa Wsparcia Technicznego Producenta | świadczenia określone w § 1 ust. 2 Umowy |
| Usterka | zdarzenie w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji Oprogramowania; |
| Zgłoszenie krytyczne | oznacza wystąpienie zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że Oprogramowanie całkowicie przestało działać lub nastąpiły tak poważne zakłócenia w jego działaniu, że Zamawiający nie może normalnie pracować. Funkcjonowanie Oprogramowania ma dla Zamawiającego znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Zgłoszenie krytyczne dotyczy jednej lub kilku z wymienionych poniżej sytuacji; uszkodzenia danych; niedostępności udokumentowanej funkcji kluczowej; zawieszenia się systemu powodujące niedopuszczalne lub nieprzewidywalne opóźnienia w udostępnianiu zasobów lub w reakcji systemu; awarii systemu, powtarzającej się po próbie ponownego jego uruchomienia |
| Zgłoszenie poważne | oznacza wystąpienie zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest poważnie ograniczone. Ważne funkcje są niedostępne, korzystanie z Oprogramowania jest jednak nadal możliwe, choć w ograniczonym zakresie; |
| Zgłoszenie o standardowym priorytecie | oznacza wystąpienie zdarzenia w Oprogramowaniu, który spowodował, że działanie jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność w Oprogramowaniu, która może wymagać zastosowania metody obejścia problemu w celu dostania się do określonej funkcji Oprogramowania; |
| Zgłoszenie o niskim priorytecie | oznacza wystąpienie zdarzenia, w którym Zamawiający prosi o informacje na temat Oprogramowania, o jego rozszerzenie lub wyjaśnienie treści dokumentacji, ale nie ma żadnych zakłóceń w działaniu Oprogramowania. Oprogramowanie działa poprawnie. Problem nie wywiera negatywnego wpływu na działanie Oprogramowania |

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Producenta dla 24 szt. Oprogramowania VMware NSX Data Center Professional per Processor (numer kontraktu 4136610273), zwanej dalej „Usługą” (zamówienie podstawowe);
- 2) rozbudowa środowiska informatycznego Zamawiającego, wskazanego w **Załączniku nr 1 do Umowy**,

polegająca na dostawie maksymalnie 8 szt. Oprogramowania VMware NSX-T Professional per Processor lub oprogramowania równoważnego (zamówienie opcjonalne).

2. Wykonawca w ramach zapewnienia Usługi zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia dostępu do aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostępu do nowych wersji Oprogramowania, wersji podwyższonych, wersji obniżonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności poprzez zapewnienie elektronicznego dostępu (wykreowanie konta dla Zamawiającego w portalu producenta) do bazy wiedzy, w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, wykaz znanych symptomów i rozwiązań w języku polskim lub angielskim (w tym programy korygujące do Oprogramowania) biuletynów technicznych, dokumentacji technicznych poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym producenta Oprogramowania,
 - 3) zapewnienia polskojęzycznych konsultacji telefonicznie oraz online w godzinach 8:00-16.00 od poniedziałku do piątku,
 - 4) dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego, co zostanie potwierdzone Protokołem przekazania, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy**. Zamawiający składa żądanie w formie elektronicznej na adres e-mail:
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji producenta dla Oprogramowania, wskazanego w ust. 1 pkt 2 przez okres 2 lat od dnia Dostawy, na zasadach opisanych w **Załączniku nr 2** do Umowy.
4. W przypadku dostarczenia oprogramowania równoważnego, opis wymagań dla oprogramowania równoważnego do rozbudowy infrastruktury opartej o posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie wskazane w **Załączniku nr 1** do Umowy zawiera **Załącznik nr 4** do Umowy.
5. Zamawiający ma prawo w terminie do 4 miesięcy od dnia podpisania Umowy do Zlecenia Opcji. Realizacja zamówienia opcjonalnego odbędzie się na podstawie informacji (Zlecenia Opcji), którą Zamawiający przekaże Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Wzór Zlecenia Opcji zawiera **Załącznik nr 3** do Umowy. Zamawiający określa minimalną ilość zamówienia w ramach Opcji na 2 szt.
6. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.
7. Zasady realizacji, odbiorów, rozliczenia dot. zamówienia podstawowego stosuje się odpowiednio do zamówienia opcjonalnego.

§ 2.

Termin realizacji Przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia świadczenia Usługi przez Producenta od dnia 1 lutego 2023 r. do 31 stycznia 2025 r.;
- 2) realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy i dostarczenia kluczy licencyjnych oraz dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Opcjonalnego Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Opcjonalne w terminie 7 dni od daty otrzymania Zlecenia Opcji.

§ 3.

Wynagrodzenie

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym prawa do korzystania z Oprogramowania, świadczenia Usług, gwarancja producenta, opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT; przy czym wynagrodzenie za:
 - 1) świadczenie Usługi wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, a kwartalne wynagrodzenie za świadczenie Usługi wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT;
 - 2) dostawę Oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 Umowy (zamówienie opcjonalne) wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT, przy czym cena jednostkowa wynosi złotych brutto tj. zł netto + zł podatku VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne z dołu, w równych częściach po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku, za dany Okres Rozliczeniowy. W przypadku niepełnego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usług wynagrodzenie będzie równe iloczynowi liczby dni świadczenia Usług i 1/90 kwartalnego wynagrodzenia.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie Strony odpowiedni Protokół Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
4. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy lub w sposób określony w ust. 6.
6. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy,

za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666 ze zm.). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.

7. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
8. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 zostanie odpowiednio zmienione (zmniejszone lub zwiększone) w wysokości nie większej niż wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny - dalej jako: „wskaźnik GUS” - za poprzedni rok kalendarzowy.
10. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie Wykonawcy jest uprawniony do zmiany wynagrodzenia wynosi 2 p.p., w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania wpływu zmiany wskaźnika GUS na wykonanie przedmiotu Umowy. Wykazanie wpływu następuje w formie pisemnej. Wykonawca składa wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty cen materiałów i kosztów przed i po zmianie wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi o wysokość dodatkowych kosztów realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów i kosztów, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10.
12. Każda ze Strony jest uprawniona do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Postanowienie ust. 9-11 stosuje się odpowiednio do wniosku o zmniejszenie wynagrodzenia.
13. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie złożenia wniosku, pod warunkiem zawarcia aneksu do Umowy i zaakceptowaniu wniosków przez Zamawiającego.
14. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10-11 wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w ust. 1.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 10-14, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy.

§ 4.

Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na używanie Oprogramowania lub dystrybucji jego egzemplarzy i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem Oprogramowania;
 - 3) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
 - 4) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
 - 5) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
 - 6) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w pktSWZ oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pktSWZ.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
 - 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

§ 5.

Dostawa i odbiór

1. Wykonawca w ramach Dostawy Oprogramowania opcjonalnego jest zobowiązany do dostarczania dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie opcjonalne do miejsca spełnienia świadczenia, którym jest siedziba Zamawiającego przy ul. Filtrowej 57 w Warszawie.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.
3. Przed rozpoczęciem Dostawy Oprogramowania opcjonalnego Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu emailiem na adres@nik.gov.pl z minimum 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
 - 1) datę, godzinę planowanej dostawy,
 - 2) szczegółowy wykaz Oprogramowania opcjonalnego dostarczanego w ramach Dostawy z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby,
 - 3) listę osób realizujących dostawę z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska.
4. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Dostawy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu dla Zamawiającego pod wskazanym adresem internetowymw celu pobrania Oprogramowania opcjonalnego drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną).
6. W dniu Dostawy Oprogramowania opcjonalnego Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania opcjonalnego, polegającego na ilościowym przyjęciu przedmiotu Dostawy według specyfikacji oraz sprawdzeniu zgodności z Umową przedmiotu Dostawy albo pisemnie zgłosi uwagi, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie Strony Umowy bez uwag Protokołem Odbioru.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych uwag i następnie ponownego przedstawienia w/w elementów do odbioru. W przypadku braku uwag Strony potwierdzą odbiór poprzez podpisanie Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
8. W ramach odbioru końcowego Zamawiający zweryfikuje, czy dostarczone Oprogramowanie opcjonalne jest objęte gwarancją producenta Oprogramowania opcjonalnego na okres 2 lat od dnia Dostawy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.
10. Każdy protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez Zamawiającego.

§ 6.**Komunikacja i doręczenia**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a)mail:@nik.gov.pl tel:
 - b)mail:@nik.gov.pl tel:
 lub inne osoby wskazane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego określonych w ust 4.
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a)mail:@..... tel:.....
 - b)mail:@..... tel:.....
 lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.
2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub@nik.gov.pl ;
 - 2) do Wykonawcy pod następujący adres:
ul.,-..... lub@.....
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia:
 - 1)mail:@nik.gov.pl Dyrektora Biura Informatyki
 - 2)mail:@nik.gov.pl Kierownika Wydziału
5. Zmiana osób o których mowa w ust. 1 i 4 w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3 Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

§ 7.**Kary Umowne**

1. W przypadku nie zapewnienia dostępu do strony internetowej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 4 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia i świadczenia Usługi określonego § 2 pkt 1 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1 000 zł (słownie: tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki w terminie dostawy, o którym mowa w § 2 pkt 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku naruszenia obowiązków przewidzianych w § 10 Umowy przez Wykonawcę poprzez naruszenie obowiązku zachowania poufności informacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 12 ust. 4 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 12 ust. 5 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
8. W przypadku nie wykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 **Załącznika nr 2** do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdy taki przypadek.
9. W przypadku nie zapewnienia świadczenia pomocy technicznej w czasie określonym w ust. 1 pkt 3 **Załącznika nr 2** do Umowy, Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 400 zł (słownie czterysta złotych) za każdy taki przypadek.
10. W przypadku zwłoki w terminie, o którym mowa w ust. 2 **Załącznika nr 2** do Umowy:
 - 1) dla Zgłoszenia krytycznego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) dla Zgłoszenia poważnego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 700 zł (słownie: siedemset złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) dla Zgłoszenia o standardowym priorytecie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400 zł (słownie: czterysta złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) dla Zgłoszenia o niskim priorytecie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
11. W przypadku zwłoki w terminie, o którym mowa w ust. 5 **Załącznika nr 2** do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty Roboczy Dzień zwłoki.
12. W przypadku, gdy planowana przerwa technologiczna, o której mowa w ust. 6 **Załącznika nr 2** do Umowy będzie dłuższa niż 4 godziny rocznie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł

(słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczonego limitu przerwy technologicznej dla serwisu internetowego Oprogramowania.

13. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego odpowiednio w § 3 ust. 1 Umowy pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część Umowy.
14. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty.
15. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
16. W przypadku zbiegu kar w danej części Zamawiający naliczy karę o wyższej wartości.
17. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 30% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
18. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

§ 8.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360, ze zm.).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
 - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od

wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;

- 3) zwłoka Wykonawcy w dostawie Oprogramowania opcjonalnego wyniesie co najmniej 14 dni;
 - 4) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia Usługi wyniesie co najmniej 10 Dni Roboczych.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieświadczonego okresu Usługi. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
 7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 9.

Prawa do korzystania z Oprogramowania

1. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone w ramach realizacji Usługi nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowanie obowiązujących w dniu rozpoczęcia świadczenia Usługi, przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania.
3. Wykonawca gwarantuje, iż jakiekolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy, z dniem podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca zapewnia udzielenie licencji (na czas na okres wskazany w **Załączniku nr 1** do Umowy) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062, ze zm.) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania opcjonalnego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;

- 4) wyświetlanie;
 - 5) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
- 1) Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
 - 2) posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
 - 3) warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
6. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy.
7. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwory utrwalono.
8. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
9. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
10. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych lub na osobie z powodu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

§ 10.

Poufność informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

- 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, lub do danych osobowych, których administratorem jest inny podmiot, ale Zamawiający jest uprawniony do ich przetwarzania na odrębnych podstawach, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub, zgodnie z wyborem Zamawiającego, Zamawiający może upoważnić osoby wykonujące Umowę do ich przetwarzania.

§ 11.

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczenia gwarancji producenta dla dostarczonego Oprogramowania opcjonalnego na zasadach opisanych w **Załączniku nr 2** do Umowy.
2. W przypadku o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na nośniki Oprogramowania na okres 7 dni od dnia podpisania Protokołu przekazania nośnika przez obie Strony bez uwag. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie nośnika, na którym zostało utwalone Oprogramowanie i możliwość jego pełnego odczytu.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia nośnika, na którym dostarczono Oprogramowanie, Wykonawca w ciągu 30 dni od dnia powiadomienia go pocztą elektroniczną, zobowiązuje się wymienić taki nośnik na nowy wolny od wad przy czym uszkodzone nośniki pozostają w siedzibie Zamawiającego.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne nośnika niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji przez okres świadczenia gwarancji.

§ 12.²

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/ przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.

² §12 ma zastosowanie o ile występuje podwykonawca

7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, o ile ich powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy. Zmianie może ulec termin realizacji Umowy o okres trwania zdarzenia lub okoliczności, o których mowa powyżej, a które uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią i w sposób należyty;
 - 2) w przypadku zaistnienia innych okoliczności, bez względu na ich charakter, w tym leżących po stronie Zamawiającego, skutkujących niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami, o ile ich pojawienie się nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy, w tym o charakterze prawnym, organizacyjnym, ekonomicznym, administracyjnym lub technicznym, możliwa jest uzasadniona tymi okolicznościami zmiana:
 - a) sposobu wykonania Umowy,
 - b) Oprogramowania w zakresie pozwalającym na wykonanie przedmiotu Umowy w sposób należyty,
 - c) zakresu przedmiotu Umowy, w tym wyłączenia części przedmiotu Umowy,
 - d) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy odpowiednio do okresu trwania przeszkody, która uniemożliwia realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z jej treścią i w sposób należyty.

3. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1 Umowy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych na zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 11, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy pozostającej do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom

świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

9. W celu dokonania zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności, pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z:
 - 1) określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
 - 2) kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 pkt 3 lub
 - 3) kwotami wpłat do PPK dotyczących tych pracowników - w przypadku zmiany, o której mowa ust. 3 pkt 4
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2 lub 3.
12. Zmiany i uzupełnienia Umowy dokonane z naruszeniem powyższych postanowień są nieważne.

§ 14.

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. W rozumieniu Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp.

3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, o ile to będzie możliwe, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej, Strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i powinna szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli okres występowania Siły Wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez 21 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych już zadań.
5. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji zadań określonych w Umowie.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy PZP, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy /Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron³.
9. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis środowiska informatycznego Zamawiającego

³ niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Warunki gwarancji

Załącznik nr 3 – Wzór Zlecenia Opcji

Załącznik nr 4 – Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu

Załącznik nr 6 - Kopia ofertowy Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(data i podpis Zamawiającego)

.....
(data i podpis Wykonawcy)

Opis środowiska Zamawiającego

W skład środowiska wirtualnego Zamawiającego wchodzi następujące wersje produktu:

| Producent | Wersja produktu | Liczba posiadanych licencji |
|------------------|------------------------|----------------------------------------|
| Vmware | NSX-T Professional | 24 |

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 Umowy jest zobowiązany do zapewnienia 2 letniej gwarancji producenta na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania opisanego w § 1 ust. 1 pkt. 2 Umowy w zakresie:
 - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
 - 2) zapewnienia prawa do przenoszenia Oprogramowania na inną platformę systemową.
 - 3) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
 - a) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi Zgłoszeń, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem [www.....](#) lub drogą elektroniczną na adres lub telefonicznej na numer; w języku polskim lub angielskim, w Dni Robocze, w trybie minimum 24h/7d; świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości Zgłoszeń;
 - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym przez Wykonawcę adresem internetowym
 - c) publikowania i udostępniania nowych wersji, podwyższonych wersji, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych Oprogramowania, bez dodatkowych opłat licencyjnych;
2. Formalne potwierdzenie Zgłoszenia stanowi przesłane przez Zamawiającego do Producenta, poprzez dedykowany przez producenta Oprogramowania system zgłoszeń. Czas reakcji na Zgłoszenie gwarantowany przez Wykonawcę obejmujący czynności określone w ust. 3, w Dni Robocze wynosi:
 - a) 30 minut dla Zgłoszeń krytycznych;
 - b) 4 godziny dla Zgłoszeń poważnych;
 - c) 8 godzin dla Zgłoszeń o standardowym priorytecie;
 - d) 12 godzin dla Zgłoszeń o niskim priorytecie
3. W czasie reakcji przewidzianym dla poszczególnych rodzajów Zgłoszeń Producent zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia, zdiagnozowania problemu i przedstawienia wstępnej procedury usunięcia Usterki. Czas reakcji ulega zawieszeniu wraz z zakończeniem Dnia Roboczego i biegnie dalej w kolejnym Dniu Roboczym.
4. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej [www](#) dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje

Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.

5. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail lub telefonicznie pod numerem;
6. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczoną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr.....lub za pomocą poczty elektronicznej na adres;
7. Brak dostępu, o którym mowa w ust. 6 nie będzie podstawą do naliczania kary umownej opisanej w § 7 ust. 12 Umowy pod warunkiem, że przerwa ta nie będzie trwała dłużej niż 4 godziny rocznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. W czasie braku dostępu Producent jest zobowiązany do obsługi Zgłoszeń.
8. Wszystkie licencje muszą mieć możliwość przeniesienia na dowolny serwer fizyczny Zamawiającego bez ograniczeń związanych z tym kto jest producentem serwera oraz bez konieczności korzystania z innego portalu administracyjnego w celu zarządzania całą pulą licencji VMware posiadanych przez Zamawiającego.

Zlecenie Opcji

do Umowy (zwaną dalej Umową)

1. Zamawiający Najwyższa Izba Kontroli zleca Wykonawcy realizację zamówienia opcjonalnego – tj. w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy w terminie
2. Wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Opcji wyniesie zł (słownie złotych:/100), w tym podatek VAT.
3. Pozostałe warunki realizacji zamówienia opcjonalnego określa Umowa.

ZAMAWIAJĄCY

.....

Data i podpis osoby/ osób uprawnionych do
reprezentacji

Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie wymienione w załączniku nr 1 do Umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wymianę powyższego oprogramowania na inne w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Jeżeli Zamawiający określił w SWZ wymagania z użyciem nazw własnych produktów lub marek producentów, w szczególności w obszarze specyfikacji przedmiotu zamówienia, to należy traktować wskazane produkty jako rozwiązania wzorcowe. W każdym takim przypadku Zamawiający oczekuje dostarczenia produktów wzorcowych lub równoważnych, spełniających poniższe warunki równoważności.

I. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych do wyspecyfikowanego oprogramowania

1. W przypadku dostarczania oprogramowania, równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w SWZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że dostarczane oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania i warunki określone SWZ, w szczególności w zakresie:
 - a) warunków licencji / sublicencji w każdym aspekcie licencjonowania / sublicencjonowania, które muszą być identyczne lub rozszerzone, przy czym rozszerzony zakres musi zawierać również wszystkie elementy licencjonowania jak dla wyspecyfikowanego oprogramowania,
 - b) funkcjonalności równoważnej oprogramowania, która nie może być gorsza od funkcjonalności wymienionych w punkcie III - „Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego”,
 - c) oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego,
 - d) oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego,
 - e) oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami Zamawiającego, opartymi o dotychczas użytkowane oprogramowanie,
 - f) oprogramowanie równoważne musi zapewniać pełną, równoległą współpracę w czasie rzeczywistym i pełną funkcjonalną zamienną oprogramowania równoważnego z wyspecyfikowanym oprogramowaniem.

2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca, dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.
4. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
5. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania u Zamawiającego.
6. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w Jego nowszych wersjach.

II. W przypadku Dostawy oprogramowania równoważnego Wykonawca zobowiązany jest:

1. Przeprowadzić 5 (pięć) autoryzowanych Warsztatów dla 2 administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiających pełne poznanie produktu równoważnego, Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram Warsztatów, Wykonawca w ramach Warsztatów zapewni salę szkoleniową na terenie Warszawy Czas trwania każdego z Warsztatów nie może być krótszy niż 5 (pięć) Dni Roboczych w następujących po sobie Dniach Roboczych.
2. Zainstalować oprogramowanie równoważne w środowisku systemowo-programowym Zamawiającego w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru.
3. Dostarczenie wszelkich dodatkowych licencji - niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania równoważnego.

III. Opis wymaganych minimalnych funkcjonalności w przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego w zakresie licencji VMware NSX-T Professional per Processor,

Oprogramowanie równoważne musi realizować co najmniej następujące funkcjonalności:

- Musi zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych (filtracja pakietów) na poziomie wirtualnego interfejsu sieciowego (vNIC) w hipervisorze wirtualizacyjnym, dla całości transmisji danych (włączając w to transmisję pomiędzy wirtualnymi maszynami w tym samym wirtualnym segmencie sieci) bez wynoszenia ruchu do fizycznych przełączników lub firewalli na zewnątrz hypervisora
- Musi posiadać funkcję rozproszonego, stanowego firewall'a instalowanego bezpośrednio w jądrze wirtualizatora (Hypervisor) serwerów umożliwiającego tworzenie polityk bezpieczeństwa w warstwach 2, 3 i 4 modelu sieciowego OSI. Nie dopuszcza się stosowania filtracji ruchu sieciowego typu "reflexive"
- Musi zabezpieczać środowisko wirtualne przed nieautoryzowaną zmianą adresu IP wirtualnej maszyny, poprzez zablokowanie ruchu z i do tej wirtualnej maszyny po zmianie jej adresu IP w sposób nieautoryzowany
- Zaoferowane oprogramowanie musi zapewniać możliwość tworzenia granularnych polityk bezpieczeństwa na poziomie wirtualnego portu maszyny wirtualnej, włączając ruch pomiędzy wirtualnymi maszynami w ramach tego samego segmentu sieci i na tym samym fizycznym serwerze (goście)
- Zaoferowane oprogramowanie musi zapewniać możliwość tworzenia reguł firewall'a w trybie bezstanowym (ang. stateless) dla różnych grup wirtualnych serwerów
- Zaoferowane oprogramowanie musi posiadać jednocześnie zarówno : funkcjonalność bezpieczeństwa (m. in. firewall) oraz funkcjonalność sieci komputerowej (m.in. switching) przy czym wymienione powyżej muszą być zarządzane oraz instalowane w ramach jednego interfejsu graficznego (pojedynczej konsoli)

Wzór protokołu odbioru

Protokół*)

Na podstawie Umowy z dnia2022 r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami ****):

.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia20.... r.

| Odbierający (NIK) | Przekazujący |
|-------------------|-------------------|
| | |
| (czytelny podpis) | (czytelny podpis) |

*) wpisać rodzaj protokołu np. przekazania/odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1 do SWZ

Załącznik nr 6 do Umowy nr

Kopia oferty Wykonawcy