

**Umowa nr .....**  
**(WZÓR)**

zawarta w dniu ..... r. <sup>1</sup> pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w: 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

..... – Dyrektora .....

**a**

..... (nazwa Wykonawcy), z siedzibą w ..... przy ul.....;  
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... pod numerem KRS ....., posiadający REGON.....  
i nadany NIP ....., wysokość kapitału zakładowego: ....., wysokość kapitału wpłaconego: .....  
....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z rejestru (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:  
..... - .....

albo (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ..... z siedzibą w ..... przy ul .....,  
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej REGON ..... NIP....., zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym zgodnie z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji (lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa) przez:

..... - .....  
łącznie zwanymi „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. .... z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), ponieważ wartość Umowy jest mniejsza niż kwota 130 000 zł, została zawarta Umowa o następującej treści:

## DEFINICJE

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

<b>Awaria</b>	brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całego Wdrożonego Oprogramowania
<b>Błąd</b>	za błąd przyjmuje się stan, w którym Wdrożone Oprogramowanie nie działa poprawnie lub czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego, a będącego skutkiem niewłaściwego działania Wdrożonego Oprogramowania lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem Oprogramowania

<sup>1</sup> W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

<b>Dzień Roboczy</b>	Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę
<b>Dokumentacja</b>	Wszelka wytworzona w ramach realizacji Umowy dokumentacja oraz modyfikacja istniejącej dokumentacji. Dokumentacja obejmuje w szczególności: Projekt techniczny, dokumentację przeznaczoną dla Administratora Wdrożonego Oprogramowania, dokumentację techniczną wraz z strukturą bazy danych, dokumentację użytkową (podręcznik Użytkownika), w tym również dokumentację w wersji elektronicznej wbudowaną we Wdrożone Oprogramowanie, dotyczącą zarówno oprogramowania gotowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego
<b>Gwarancja Producenta</b>	zapewnienie dostępu do poprawek i nowych wersji oprogramowania udostępnianych przez producenta oraz baz wiedzy producenta
<b>Oprogramowanie</b>	rozwiązanie programowe składające się z gotowych komponentów silnika pełnotekstowego wyszukiwania wraz z technologiami uczenia maszynowego i przetwarzania języka naturalnego
<b>Oprogramowanie dedykowane</b>	oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego
<b>Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie</b>	udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie na warunkach określonych w § 9 Umowy lub nabycie przez Wykonawcę od podmiotu trzeciego na rzecz Zamawiającego licencji na warunkach określonych w § 9 Umowy i przekazanie ich Zamawiającemu
<b>Wdrożenie</b>	szereg czynności składających się na instalację, uruchomienie i przekazanie Oprogramowania jak również dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) dostawa oraz Wdrożenie Oprogramowania,
  - 2) Gwarancja Producenta Oprogramowania.
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu Umowy zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 „Opis Przedmiotu Zamówienia” do Umowy oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 „Oferta Wykonawcy” do Umowy.

**§ 2.**  
**Termin Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa § 1 ust. 1 pkt 1 Umowy, w terminie do 65 od dnia zawarcia Umowy,
- 2) świadczenia Gwarancji Producenta przez okres 6 miesięcy od dnia podpisania bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.

**§ 3.**  
**Wynagrodzenie**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym za przeniesienie autorskich praw majątkowych, licencje, świadczeń gwarancyjnych, opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi ..... zł netto + ..... zł podatku VAT tj..... (słownie: ..... ) złotych brutto
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie dokonana przez Zamawiającego w terminie do 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie Strony bez uwag Protokół Odbioru Wdrożenia.
3. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1.
5. Zamawiający nie dopuszcza wysyłanie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1666 ze zm.).
6. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku) .....
7. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 6 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający powyższe informacje o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).

**§ 4**  
**Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji Umowy;
  - 2) jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na używanie Oprogramowania lub dystrybucji jego egzemplarzy i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na

dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem Oprogramowania;

- 3) wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
  - 4) wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
  - 5) bezzwłocznie poinformuje o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy;
  - 6) przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w pkt ..... Zapytania Ofertowego oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pkt ..... Zapytania Ofertowego;
  - 7) zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego przepisów polityki bezpieczeństwa i do zapoznania i zobligowania do ich stosowania, osób skierowanych do realizacji Umowy. Polityka bezpieczeństwa zostanie udostępniona w dniu zawarcia Umowy.
2. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą, jest zobowiązany do:
- 1) udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
  - 2) zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
  - 3) zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia, koszty lub wydatki wynikające z:
- 1) przestrzegania przez Wykonawcę instrukcji Zamawiającego;
  - 2) korzystania przez Wykonawcę z dokumentacji, oprogramowania lub materiałów dostarczonych przez Zamawiającego lub osób trzecich działających w jego imieniu lub na jego rzecz;
  - 3) używania Oprogramowania, Dokumentacji lub Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego w sposób sprzeczny z Umową;
  - 4) używania Oprogramowania, Dokumentacji lub Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego w połączeniu z usługami, oprogramowaniem lub usługami nieobjętymi przedmiotem Umowy;
  - 5) zmian i modyfikacji Oprogramowania, Dokumentacji lub Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego lub osób trzecich działających w jego imieniu lub na jego rzecz.

**§5****Dostawa i Odbiór**

1. Wykonawca w ramach dostawy Oprogramowania jest zobowiązany do dostarczania dokumentów potwierdzających udzielenie przez producenta Oprogramowania Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie do miejsca spełnienia świadczenia, którym jest siedziba Zamawiającego przy ul. Filtrowej 57 w Warszawie.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.
3. Przed rozpoczęciem dostawy Oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu emailiem na adres .....@nik.gov.pl z minimum 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
  - 1) datę, godzinę,
  - 2) szczegółowy wykaz Oprogramowania dostarczanego w ramach dostawy z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby.
4. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Dostawy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dostępu dla Zamawiającego pod wskazanym adresem internetowym ..... w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną (dostawa drogą elektroniczną).
6. W dniu dostawy Oprogramowania Zamawiający dokona odbioru Oprogramowania, polegającego na ilościowym przyjęciu przedmiotu Dostawy według specyfikacji oraz sprawdzeniu zgodności z Umową przedmiotu dostawy albo pisemnie zgłosi zastrzeżenia.
7. Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 3 Dni Roboczych do uwzględnienia zgłoszonych zastrzeżeń i następnie ponownego przedstawienia Oprogramowania do odbioru. W przypadku braku zastrzeżeń Strony potwierdzą odbiór poprzez podpisanie Protokołu Odbioru (Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy).
8. W ramach odbioru Zamawiający zweryfikuje, czy dostarczone Oprogramowanie jest objęte Gwarancją Producenta Oprogramowania na cały okres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do Wdrożenia Oprogramowania na zasadach opisanych w Projekcie technicznym, w Dni Robocze, chyba że Strony postanowią inaczej.
10. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o terminie planowanego Wdrożenia Oprogramowania, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy najpóźniej na 2 Dni robocze przed terminem Wdrożenia.
11. Zgłoszenie gotowości odbioru Wdrożonego Oprogramowania musi nastąpić nie później niż w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy. Warunkiem zgłoszenia gotowości odbioru są pozytywne wyniki testów, o których mowa w pkt 6.6 OPZ oraz brak Błędów lub uprzednie usunięcie Błędów stwierdzonych w wyniku przeprowadzonych testów.
12. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość odbioru na adres poczty elektronicznej wskazany w § 6 ust. 3 pkt 1 Umowy.
13. Zamawiający dokona odbioru lub zgłosi uwagi w terminie do 5 Dni Roboczych, począwszy od następnego Dnia Roboczego od otrzymania zgłoszenia gotowości odbioru przez Wykonawcę. Przedmiotem odbioru jest potwierdzenie zgodności Wdrożenia Oprogramowania z Projektem technicznym oraz weryfikacja przeprowadzonych testów. Ewentualne uwagi Zamawiającego mogą dotyczyć niezgodności Wdrożenia z Projektem technicznym oraz poprawności działania Wdrożonego Oprogramowania na podstawie przeprowadzonych testów. Wykonawca musi

podać pisemne uzasadnienie nieuwzględnienia określonej uwagi Zamawiającego, przy czym Zamawiający ma decydujący głos o podtrzymaniu lub wycofaniu uwagi.

14. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi uwag w ciągu 5 Dni roboczych to przedmiot odbioru uznaje się za zaakceptowany przez Zamawiającego.
15. Zamawiający przedstawia Wykonawcy listę uwag za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 6 ust. 3 pkt 2 Umowy.
16. Wykonawca po uwzględnieniu uwag Zamawiającego ponownie zgłasza gotowość odbioru, w terminie nie dłuższym niż 5 Dni roboczych od daty zgłoszenia ostatniej uwagi przez Zamawiającego. Wykonawca w uzasadnionych przypadkach może wnioskować do Zamawiającego o odpowiednie wydłużenie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Postanowienia ust. 12 i 13 stosuje się odpowiednio.
17. W przypadku, gdy Zamawiający nie odbierze Wdrożonego Oprogramowania po trzykrotnym zgłoszeniu jego gotowości do odbioru przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z zasadami określonymi w § 8 i naliczenia kary umownej w wysokości 20% całkowitego maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
18. W przypadku braku uwag, bądź po ich uwzględnieniu przez Wykonawcę i akceptacji przez Zamawiającego poprawionego Wdrożenia Oprogramowania, zostanie sporządzony i podpisany przez Strony Protokół Odbioru Wdrożenia (wzór Protokołu Odbioru Wdrożenia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy).
19. Wytworzona przez Wykonawcę, w ramach realizacji Umowy, Dokumentacja wymaga każdorazowo akceptacji Zamawiającego. Dokumentacja staje się obowiązująca po jej ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego.
20. Do przekazanej Zamawiającemu do akceptacji Dokumentacji, Zamawiający w ciągu 3 Dni Roboczych ustosunkuje się do niej i może przedstawić uwagi w postaci uzgodnionej przez Strony. Jeśli Zamawiający nie przedstawi uwag w tym terminie, to uznaje się Dokumentację za zaakceptowaną przez Zamawiającego. Po przekazaniu uwag przez Zamawiającego, Wykonawca ma 2 Dni robocze na przekazanie do akceptacji poprawionej wersji Dokumentacji.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania ze wsparcia osób trzecich w trakcie odbiorów przedmiotu Umowy.
22. Każdy protokół dla swej ważności musi zostać podpisany przez Zamawiającego.

## § 6

### Komunikacja i doręczenia

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:

1) Po stronie Zamawiającego:

a) .....mail: .....@nik.gov.pl tel.: .....,

b) .....mail: .....@nik.gov.pl tel.....

lub inne osoby wskazane przez przedstawicieli Zamawiającego określonych w ust 4.

2) Po stronie Wykonawcy:

a) .....mail: .....@..... tel:.....

b) .....mail: .....@..... tel:.....

lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.

2. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
  - 1) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa lub [....@nik.gov.pl](mailto:....@nik.gov.pl) ;
  - 2) do Wykonawcy pod następujący adres: .....  
ul. ...., ....-..... lub .....@..... .
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją Zamawiający upoważnia:
  - 1) .....mail: .....@nik.gov.pl - Dyrektora Biura Informatyki
  - 2) .....mail: .....@nik.gov.pl - Kierownika Wydziału .....
5. Zmiana osób o których mowa w ust 1 i 4 wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3 Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

## § 7.

### Kary Umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. W razie naruszania zasad określonych § 10 Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej w wysokości do 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w pkt § 5 ust. 16 oraz ust. 20, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania terminu naprawy Błędu lub Awarii działania Oprogramowania, o którym mowa w § 11 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. Za naruszenie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 12 Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości do 10% maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
6. Za odstąpienie od Umowy w całości bądź w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku

nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.

8. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy jest ograniczona, na każde roszczenie z osobna oraz na wszystkie roszczenia łącznie, do 100% całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Wykonawcy. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

## **§8**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
  - 2) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależyście wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności przez Zamawiającego do realizacji uwag lub zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
  - 3) zwłoka Wykonawcy we Wdrożeniu Oprogramowania, wyniesie co najmniej 10 Dni roboczych.
3. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w części, Strony zobowiązują się do sporządzenia w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy,
6. W przypadku odstąpienia od Umowy w części Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
7. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

## **§ 9.**

### **Licencje**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy konieczne będzie zapewnienie lub udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji, co nastąpi to na zasadach określonych poniżej.
2. Przez Licencję należy rozumieć prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z



Oprogramowania, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją Oprogramowania. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie.

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia, Wykonawca zapewnia udzielenie licencji bezterminowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 ) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) przechowywanie;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania;
  - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  - 1) Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
  - 2) posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
  - 3) warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
5. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwory utrwalono.
7. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
8. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
9. Z dniem podpisania Protokołu Odbioru Wdrożenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe (oraz własność egzemplarzy utworów) do Dokumentacji stworzonej przez Wykonawcę w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, obejmujące prawo do korzystania i rozporządzania nimi, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - 2) korzystanie z utworów w sieci komputerowej, w tym intranecie,

- 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie w ramach sieci informatycznych,
  - 4) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian czy modyfikacji w Dokumentacji,
  - 5) korzystanie z dokumentacji po wykonaniu modyfikacji, zmian, poprawek, przeróbek, adaptacji i uzupełnień na polach określonych w pkt 1-4.
10. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian, modyfikacji, adaptacji w Dokumentacji, co do których autorskie prawa majątkowe przeszły na Zamawiającego, a także przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania i zezwolenie na wykonywania autorskich praw zależnych do tak zmienionych dokumentów na wskazanych w ust. 9 polach eksploatacji.
  11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Dokumentacji, w szczególności w przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia przysługujących im autorskich praw majątkowych. Zamawiający zawiadamia o tym fakcie niezwłocznie Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności i zaspokojenia powyższych roszczeń.
  12. Z chwilą rozwiązania Umowy, Wykonawca w ramach wypłacanego wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego wytworzone do dnia rozwiązania Umowy autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji na polach eksploatacji:
    - 1) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian w Dokumentacji,
    - 2) tłumaczenie i dokonywanie jakichkolwiek zmian w Dokumentacji.
  13. W razie wykorzystania we Wdrożeniu oprogramowania stworzonego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy (Oprogramowanie dedykowane), Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tego oprogramowania i jego kodów źródłowych z chwilą podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Wdrożenia.
  14. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 13 obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) oraz następujące pola eksploatacji obejmujące prawo do:
    - 1) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego),
    - 2) rozpowszechniania utworu przez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
    - 3) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputer wraz z prawem do wykonywania modyfikacji,
    - 4) odtwarzania, utrwalania, wprowadzania, przekazywania, przechowywania, wyświetlania, stosowania,
    - 5) korzystania z Oprogramowania Dedykowanego, w tym: instalowanie i deinstalowanie w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w dowolnej liczbie kopii/stanowisk/serwerów przez dowolną liczbę użytkowników i osób również spoza organizacji Zamawiającego,

- 6) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym Oprogramowaniem dedykowanym,
  - 7) trwałego i czasowego zwielokrotniania w całości lub w części, wszystkimi znanymi w chwili przenoszenia autorskich praw majątkowych technikami, w tym: drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 8) tłumaczenia, przystosowywania (customizacji), modyfikacji, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w tym uzupełnianie skracanie, przeróbki oraz sporządzenia nowej wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób,
  - 9) rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu, w tym: użyczania lub najmu egzemplarzy oprogramowania lub ich kopii.
15. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian, modyfikacji, adaptacji w Oprogramowaniu dedykowanym, co do których autorskie prawa majątkowe przeszły na Zamawiającego, a także przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania i zezwolenie na wykonywania autorskich praw zależnych do tak zmienionego oprogramowania na wskazanych w ust. 14 polach eksploatacji.
  16. Od chwili dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania dedykowanego do chwili przeniesienia majątkowych praw autorskich do tych elementów, zgodnie z postanowieniami punktów poprzedzających, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w art. 3 § 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji tymczasowej do korzystania z tego oprogramowania, w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego odbioru Wdrożenia, w szczególności przeprowadzenia niezbędnych testów. Licencja tymczasowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, udzielana jest z chwilą przekazania Wdrożonego Oprogramowania do testów.
  17. Wykonawca zobowiązuje się z chwilą dostawy Oprogramowania dedykowanego, w ramach wynagrodzenia określonego w art. 3 § 1 Umowy, przekazać Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe i kody konfiguracji oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją, w stosunku do których następuje przeniesienie majątkowych praw autorskich. Własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie lub dokumenty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego z chwilą przejścia na niego autorskich praw majątkowych.
  18. Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z wdrożonego Oprogramowania dedykowanego na potrzeby własne, w tym w celu realizacji założeń przewidzianych dla zamówienia oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwość utrzymywania oraz rozwijania wdrożonego Oprogramowania dedykowanego bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w elementach autorskich.
  19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że inne osoby niż Wykonawca, uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania dedykowanego lub Dokumentacji w żaden sposób nie będą wykonywały przysługujących im praw, w szczególności Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z Oprogramowania dedykowanego lub Dokumentacji bez wskazywania autorstwa twórców.
  20. Wykonawca udziela Zamawiającemu upoważnienia do wykonywania w jego imieniu praw osobistych do Oprogramowania dedykowanego czy Dokumentacji oraz zobowiązuje się również do niewykonywania we własnym zakresie autorskich praw osobistych.

21. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, iż w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji, będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do wszystkich elementów autorskich i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji nie będą one naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą one obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych praw autorskich na zasadach określonych w Umowie oraz zgodnie z celem Umowy.
22. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub, do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
23. W razie wykorzystania w wytworzonym Oprogramowaniu dedykowanym oprogramowania lub jego komponentów z kodem źródłowym udostępnionym publicznie (opensource), Wykonawca pisemnie oświadczy w treści Protokołu Odbioru Wdrożenia, że z dniem jego podpisania oprogramowanie lub jego komponenty będą publicznie dostępne bez ograniczeń do korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane i nie będzie wymagane uzyskanie na to korzystanie jakichkolwiek zgód lub uiszczenie opłat na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich.

## **§ 10** **Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
9. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, lub do danych osobowych, których administratorem jest inny podmiot, ale Zamawiający jest uprawniony do ich przetwarzania na odrębnych podstawach, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub, zgodnie z wyborem Zamawiającego, Zamawiający może upoważnić osoby wykonujące Umowę do ich przetwarzania.

## **§ 11.**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy jest zobowiązany do zapewnienia Gwarancji Producenta na rzecz Zamawiającego w odniesieniu do Oprogramowania opisanego w § 1 Umowy w zakresie:
  - 1) aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
  - 2) zapewnienie dostępu do programów dodatkowych objętych licencją danego Oprogramowania,
  - 3) wsparcia w korzystaniu z Oprogramowania, w szczególności:
    - a) świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń Błędów lub Awarii, w formie elektronicznej poprzez serwis internetowy pod wskazanym adresem [www.....](#) lub drogą elektroniczną na adres ..... ; w języku polskim, 24h/7dni; świadczenie pomocy technicznej musi być realizowane bez ograniczeń co do ilości zgłoszeń;
    - b) zapewnienia elektronicznego dostępu do informacji w języku polskim lub angielskim na temat posiadanego Oprogramowania, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych, oraz bazy danych zgłoszonych

problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu - pod wskazanym adresem internetowym .....

2. Zgłoszenie Błędu lub Awarii uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego poprzez dedykowany przez producenta Oprogramowania system zgłoszeń lub wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną.
3. Naprawa Błędów lub Awarii wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 i będzie realizowana na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego świadczenia naprawy Błędów lub Awarii w uzasadnionych sytuacjach i w sposób określony w pkt 9 OPZ.
4. Czas naprawy Błędu lub Awarii realizowany jest w trybie tzw. 8x5xNBD (w dni robocze w godzinach 8-16 z czasem skutecznej naprawy do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia).
5. W przypadku zgłoszenia Błędu lub Awarii otrzymanego po godzinie 16.00, czas zgłoszenia liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
6. Po zrealizowaniu zgłoszenia Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną na adres .....@.....Zamawiającego o zrealizowaniu tego zgłoszenia.
7. Wykonawca jest zobowiązany udostępnić na stronie internetowej www ..... dostępnej dla Zamawiającego, odpowiednie pliki do pobrania, zawierające poprawki/aktualizacje, nowe wersje Oprogramowania, niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta Oprogramowania.
8. W przypadku braku możliwości pobrania plików ze wskazanej powyżej strony internetowej, Wykonawca jest zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego do dostarczenia poprawek/aktualizacji/nowych wersji Oprogramowania, na elektronicznych nośnikach informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia takiego żądania, co zostanie potwierdzone Protokołem. Żądanie Zamawiający składa w formie elektronicznej na adres mail ..... .
9. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadamiania Przedstawiciela Zamawiającego z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem o planowanych przerwach technologicznych serwisu internetowego poprzez umieszczaną w nim informację lub za pomocą poczty elektronicznej po uprzednim skonfigurowaniu ww. serwisu. W trakcie planowanej niedostępności serwisu internetowego Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania problemów i udzielania informacji o ich statusie przez telefon na nr.....lub za pomocą poczty elektronicznej na adres .....

## § 12 Podwykonawcy<sup>2</sup>

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących Podwykonawców:
  - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.

<sup>2</sup> §12 ma zastosowanie o ile występują Podwykonawcy

4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

### **§ 13.**

#### **Zmiany Umowy**

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 14.**

#### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. W rozumieniu Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, o ile to będzie możliwe, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej, Strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim

zakresie, w jakim jest to możliwe i powinna szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. Jeżeli okres występowania Siły Wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez 21 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych już zadań.
5. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji zadań określonych w Umowie.

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie ustawy, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.
8. *Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy/Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.<sup>3</sup>*

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

**Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia

**Załącznik nr 2** – Kopia oferty Wykonawcy

**Załącznik nr 3** – Wzór Protokołu

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

---

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić



## Wzór protokołu odbioru

<b>Protokół .....</b> *)
--------------------------

Na podstawie Umowy z dnia .....2022 r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami \*\*)**:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia .....20.... r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
<p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>	<p>.....</p> <p>(czytelny podpis)</p>

\*) wpisać rodzaj protokołu np. przekazania/odbioru/odbioru wdrożenia/odbioru usługi, itp.

\*\*) niepotrzebne skreślić

