

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:129159-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2022/S 050-129159**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Najwyższa Izba Kontroli
Adres pocztowy: ul. Filtrowa 57
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL Polska
Kod pocztowy: 02-056
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Wydział zamówień publicznych
E-mail: nik.zp@nik.gov.pl
Tel.: +48 224445714
Faks: +48 224445415

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.nik.gov.pl>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bip.nik.gov.pl/zamowienia-publiczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: naczelny organ kontroli państwowej

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: kontrola działalności władzy wykonawczej, centralnego banku państwa, państwowych osób prawnych, innych państwowych jednostek organizacyjnych

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Zakup i wdrożenie platformy pełnotekstowego silnika wyszukiwującego - w ramach budowy Zintegrowanej Platformy wsparcia procesów kontrolnych
Numer referencyjny: BGO-BGZ.261.001.2022

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie platformy pełnotekstowego silnika wyszukiwającego - w ramach budowy Zintegrowanej Platformy wsparcia procesów kontrolnych.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL Polska
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego przy ul. Filtrowej 57, 02-056 Warszawa.
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie platformy pełnotekstowego silnika wyszukiwającego – w ramach budowy Zintegrowanej Platformy wsparcia procesów kontrolnych, tj.:
1.1 wdrożenie silnika wyszukiwania pełnotekstowego (zwanego dalej Systemem), w ramach realizacji Etapu I (Wdrożenia), o którym mowa w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ, wraz z zapewnieniem 3-letniej subskrypcji na wdrożony System,
1.2 zapewnienie Wsparcia Technicznego Producenta,
1.3 świadczenie Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy w liczbie 300 roboczogodzin,
1.4 świadczenie Usług Modyfikacji Systemu i Innych prac zleconych związanych z przedmiotem zamówienia określonym w pkt 1.1 powyżej (Etap II).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) znajduje się w:
2.1. Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
2.2. Załączniku nr 2 do SWZ – Wzór Formularza oferty.
2.3. Załączniku nr 3 do SWZ – Wzór umowy wraz z załącznikami.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: cena godziny za świadczenie Usług Modyfikacji (G) / Waga: 15
Kryterium jakości - Nazwa: obsługa wdrożonego Systemu (O) / Waga: 10
Kryterium jakości - Nazwa: doświadczenie zespołu (D) / Waga: 30
Cena - Waga: 45
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 41
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu, musi:

- posiadać konto na Elektronicznej Platformie usług Administracji Publicznej (ePUAP),
- posiadać konto Wykonawcy na miniPortalu.

Szczegółowe informacje znajdują się w SWZ.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp,
2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1) sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
 - 2) zdolności technicznej lub zawodowej.

WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:

1. OFERTA ORAZ OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ:

Do upływu terminu składania ofert każdy Wykonawca musi złożyć:

- 1) ofertę - formularz ofertowy sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ,
- 2) (jeżeli dotyczy) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (wzór wg Załącznika nr 4 do SWZ),
- 3) (jeżeli dotyczy) oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wzór wg Załącznika nr 9 do SWZ),
- 4) (jeżeli dotyczy) pełnomocnictwo, w tym (jeżeli dotyczy) pełnomocnictwo ustanowione dla pełnomocnika Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 5) (jeżeli dotyczy) dokument zawierający wyjaśnienie wraz z uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa,
- 6) (jeżeli dotyczy) dokument potwierdzający wniesienie wadium w postaci gwarancji lub poręczenia.

2. DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA SKŁADANE NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO

Na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje tzw. „uprzednią ocenę ofert”. Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń i dokumentów:

- 1) oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego (JEDZ - wzór wg Załącznika nr 5 do SWZ),
- 2) następujących podmiotowych środków dowodowych:

POTWIERDZAJĄCYCH BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA:

PRZESŁANKI OBLIGATORYJNE – art. 108 ust. 1 ustawy Pzp

- a) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp, sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;
- b) oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w postępowaniu, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór wg Załącznika nr 6 do SWZ.

PRZESŁANKI FAKULTATYWNE – art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

- c) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,

POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

- d) dokumenty, wymienione w sekcji III.1.2), III.1.3) ogłoszenia.

3. FORMA DOKUMENTÓW

Szczegółowe informacje znajdują się w pkt XVIII SWZ.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 500 000 zł.

PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU DOKUMENTY SKŁADANE NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO

Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 500 000 zł, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem.

Jeżeli z uzasadnionej przyczyny Wykonawca nie może złożyć wymaganej informacji, Wykonawca składa inne podmiotowe środki dowodowe, które w wystarczający sposób potwierdzają spełnianie opisanego przez Zamawiającego warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej; Szczegółowe informacje znajdują się w SWZ.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

ZDOLNOŚĆ ZAWODOWA / OSOBY:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, tj.:

- 1) Kierownik projektu – posiadający minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie kierowania wdrożeniami Enterprise Search (silników wyszukiwujących); Kierownik projektu musi posiadać znajomość Systemu będącego przedmiotem oferty.
- 2) co najmniej jeden (1) Programista back-end – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie programowania i konfigurowania części serwisowej rozwiązań Enterprise Search;
- 3) co najmniej jeden (1) Programista front-end – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie programowania przeglądarkowych aplikacji użytkowych korzystających z usług serwerów wyszukiwujących (Enterprise Search);
- 4) co najmniej jeden (1) Specjalista NLP / ML – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie przetwarzania języka naturalnego i uczenia maszynowego;
- 5) co najmniej jeden (1) Specjalista AI – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie wykorzystania algorytmów AI do analizy treści informacji;
- 6) co najmniej jeden (1) UX designer – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie projektowania ergonomicznych i intuicyjnych aplikacji użytkowych;
- 7) co najmniej jeden (1) Specjalista trafności wyszukiwania – posiadający minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie analizy historii zapytań, konfigurowania i optymalizacji trafności i zupełności silnika wyszukiwającego.

UWAGA: Zamawiający dopuszcza następujące łączenie funkcji przez ww. osoby: Kierownik projektu ze Specjalistą trafności wyszukiwania, Programista back-end z Programistą front-end, Specjalista NLP / ML ze Specjalistą AI.

ZDOLNOŚĆ ZAWODOWA / DOŚWIADCZENIE:

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w postaci należytego wykonania co najmniej 2 zamówień polegających na implementacji (wdrożeniu) silników wyszukiwujących (Enterprise Search) dla podmiotów

zatrudniających powyżej 1000 osób, w tym świadczących pracę na podstawie umów cywilno-prawnych, w zakresie co najmniej dwóch z niżej wymienionych punktów:

- 1) Enterprise Search,
- 2) Uczenie maszynowe (ML) / przetwarzanie języka naturalnego (NLP),
- 3) Architektura informacji,
- 4) Budowanie taksonomii stosowanej w instytucji Zamawiającego.

Zamówienia te muszą być wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również należycie wykonywane, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.

PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKU UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

DOKUMENTY SKŁADANE NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO

1. wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, potwierdzający spełnianie warunku udziału w postępowaniu opisanego w sekcji III.1.3) ogłoszenia (ZDOLNOŚĆ ZAWODOWA / OSOBY), wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych i doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (wzór wg Załącznika nr 7 do SWZ),

2. wykaz dostaw i usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy i usługi zostały wykonane lub są wykonywane (wzór wg Załącznika nr 8 do SWZ),
UWAGA:

W wykazie zamówień należy wskazać tylko te dostawy i usługi, które potwierdzają spełnianie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w sekcji III.1.3) ogłoszenia (ZDOLNOŚĆ ZAWODOWA / DOŚWIADCZENIE).

3. dowody określające czy dostawy lub usługi, o których mowa powyżej (pkt 2) – zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Szczegółowe informacje znajdują się w SWZ.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy wraz z załącznikami - Załącznik nr 3 do SWZ.

Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej umowie. Szczegółowy opis warunków dokonania takich zmian znajduje się we wzorze umowy - Załącznik nr 3 do SWZ.

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 07/04/2022
Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 05/07/2022

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 07/04/2022
Czas lokalny: 12:00
Miejsce:

Siedziba Zamawiającego przy ul. Filtrowej 57 w Warszawie.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

Otwarcie ofert następuje poprzez użycie dedykowanej strony na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie ofert.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

I. Komunikacja

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się elektronicznie przy użyciu:

1) miniPortalu pod adresem: <http://miniportal.uzp.gov.pl/>

2) Elektronicznej Skrzynki Podawczej Zamawiającego: /NIK/SkrytkaESP, znajdującej się na platformie ePUAP pod adresem <https://epuap.gov.pl/wps/portal>

3) poczty elektronicznej na adres: nik.zp@nik.gov.pl

4) strony właściwej dla danego postępowania w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego <http://bip.nik.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

2. Zamawiający wymaga aby cała komunikacja między Wykonawcami a Zamawiającym, poza złożeniem oferty, była prowadzona przy pomocy poczty elektronicznej.

Skrzynka ePUAP (opcjonalnie również miniPortal) służy tylko do złożenia oferty.

II. Przygotowanie oferty:

Ofertę sporządza się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej i podpisuje kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.

Oferta musi być złożona w oryginale.

III. Złożenie oferty:

Ofertę można złożyć na dwa sposoby:

1) przez miniPortal,

2) przez ePUAP.

Szczegółowe informacje znajdują się w SWZ.

Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium zgodnie z pkt XI SWZ.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy PZP, organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy PZP oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy PZP.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

07/03/2022