



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

BGO-BGZ.261.041.2021.AL

Warszawa, dnia 21 lutego 2022 r.

do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla Sieci LAN wraz z urządzeniami i infrastrukturą towarzyszącą”.

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 w związku z art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), Zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ oraz wprowadza zmianę w jej treści.

Pytanie 1:

Dotyczy:

Tabela 2k zestawienie elementów Sieci LAN

Pozycje:

N2XX-AIPCI01 Intel X520 Dual Port 10Gb SFP+ Adapter FLY2007012J FLY200701B3

Pytanie:

Zamawiający specyfikuje karty sieciowe serwerów które nie mają możliwości osobnego wykupienia wsparcia serwisowego Producenta. Takie wsparcie jest możliwe dla głównego numeru Part Number urządzenia – chassis (obudowa).

Czy Zamawiający oczekuje objęcia serwisem wykonawcy dwóch kart sieciowych N2XX-AIPCI01 Intel X520 Dual Port 10Gb SFP+ Adapter?

Odpowiedź:

Karty znajdują się fizycznie w serwerach wskazanych w Tabeli 2j (serwery oraz licencje Hostów ESXi (NIK-NOC-VM-1 oraz NIK-NOC-VM-2)). W przypadku jak w pytaniu należy je objąć wsparciem serwisowym producenta dla tych serwerów.

Pytanie 2:

Dotyczy:

Tabela 2k zestawienie elementów Sieci LAN

Pozycja:

WS-C2960X-48FPD-L Catalyst 2960-X 48 GigE PoE 740W, 2 x 10G SFP+, LAN Base FOC1850S67A

Pytanie:

W systemie Producenta dla kontraktu o numerze SN FOC1850S67A widnieje informacja, że urządzenie o ww. numerze seryjnym zostało wymienione na urządzenie o numerze seryjnym SN: FCW2236B4TZ.

Czy Zamawiający oczekuje objęcia serwisem wykonawcy urządzenia oznaczonego numerem seryjnym FCW2236B4TZ które według Producenta aktualnie jest eksploatowane w sieci Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający na obecnym etapie postępowania nie jest w stanie wskazać w sposób ścisły numerów seryjnych wszystkich urządzeń, dla których Wykonawca jest zobowiązany zapewnić serwis Producenta. Urządzenia te są w użytkowaniu i cały czas podlegają aktualnemu serwisowi. Wiąże się to z możliwością wymiany serwisowej niektórych z nich na inny egzemplarz. Z tego powodu Zamawiający, zgodnie z pkt. 8.1.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) będącego załącznikiem do SWZ, już po wyborze Wykonawcy i po podpisaniu Umowy, a przed zapewnieniem serwisu Producenta wymaga wykonania przez Wykonawcę „inventaryzacji, w szczególności sprawdzenia terminów obowiązywania Serwisów Producenta u producentów i aktualizacji spisu numerów seryjnych/wersji oprogramowania/itp. elementów znajdujących się u Zamawiającego w dniu podpisania Umowy”. Jest to konieczne w celu ustalenia faktycznych numerów seryjnych tych urządzeń. Ich łączna ilość i rodzaj (modele) jest stała i wskazana w OPZ.

Pytania 3 i 4:

Dotyczy:

7.2.6. Ujednoczenie systemu powiadamiania o Awariach

7.2.6.1. Wykonanie jednolitego i spójnego systemu powiadamiania e-mail oraz SMS o Awariach dotyczących instalacji i urządzeń budowlanych w obu branżach...

Pytanie 3:

Zamawiający dysponuje Systemem Zarządzania Solarwinds NPM z licencją SLX bez ograniczeń na ilość monitorowanych i zarządzanych elementów. System Zarządzania Solarwinds umożliwia monitorowanie urządzeń za pomocą protokołów ICMP, SNMP i innych protokołów oraz powiadamianie między innymi za pomocą wysyłania wiadomości email na serwer poczty elektronicznej.

Czy Zamawiający dopuści i uzna za równoważne aby uprościć i ograniczyć ilość uruchamianych i utrzymywanych serwerów, systemów operacyjnych i aplikacji:

- uruchomienie monitorowania i zarządzania instalacji i urządzeń budowlanych w obu branżach przez istniejący System Zarządzania Solarwinds za pomocą protokołów SNMP, ICMP?

- uruchomienie systemu powiadamiania e-mail oraz SMS o Awariach dotyczących instalacji i urządzeń budowlanych w obu branżach przez istniejący System Zarządzania Solarwinds za pomocą protokołów SNMP, ICMP?

Odpowiedź:

Jeżeli Wykonawca będzie w stanie dodać odpowiednie Moduły lub zaprojektować odpowiednie Monitory tak, aby zrealizować wymaganą Funkcjonalność związaną z przekazywaniem komunikatów w postaci e-mail oraz SMS z urządzeń z instalacji budowlanych w branżach, to Zamawiający wyrazi zgodę, zgodnie z ostatnim zdaniem ze wskazanego w pytaniu punktu 7.2.6.1 - „Szczegóły do uzgodnienia w trakcie wdrożenia.”.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający dysponuje i udostępni na potrzeby powiadamiania przez SMS bramkę SMS która otrzymuje wiadomość tekstową email i wysyła wiadomość tekstową SMS powiadamiającą o zdarzeniu i dostępności do wybranych administratorów?

Czy jeśli Zamawiający nie posiada bramki SMS, czy należy w ofercie zawrzeć wycenę bramki SMS i abonamentu karty SIM na okres trwania umowy?

Odpowiedź:

Nie wymaga się zapewnienia przez Wykonawcę bramki SMS. Zamawiający dysponuje własną taką bramką. Jest ona wykorzystywana m.in. w celu wysyłania powiadomień z opisanego w niniejszym postępowaniu rozwiązania Solarwinds. Szczegóły techniczne udostępnienia będą omówione po podpisaniu Umowy.

Pytanie 5:

Dotyczy:

7.3.10.3. Zakres Okresowej Kontroli Infrastruktury obejmuje zagadnienia wskazane poniżej

Pytanie:

Czy Zamawiający w celu zebrania i analizy dzienników zdarzeń przewiduje udostępnienie Wykonawcy systemu korelacji i analizy logów?

Odpowiedź:

Nie. W ramach niniejszego postępowania Wykonawca będzie korzystał wyłącznie z serwera logów NIK-NOC-LOG-1 zrealizowanego aktualnie na platformie REDHAT i będącego częścią infrastruktury podlegającej serwisowi (pkt. 6.10

OPZ). Ponadto Zamawiający nie widzi przeciwwskazań żeby Wykonawca przynajmniej na czas świadczonych przez siebie usług serwisowych rozbudował serwer logów w taki sposób, żeby uprościć nadzór własny nad infrastrukturą. Ewentualne szczegóły modyfikacji/rozbudowy/instalacji nowego serwera logów do omówienia po podpisaniu Umowy.

Pytanie 6:

Dotyczy:

7.3.27.11. W przypadku, gdy wbudowany w istniejący system centralnego zarządzania i monitoringu układ korelacji zdarzeń nie będzie umożliwiał otrzymania wymaganej Funkcjonalności, Wykonawca jest zobowiązany w ramach Przedmiotu Zamówienia, bez dodatkowych opłat, dostarczyć ewentualny sprzęt i dostarczyć odpowiednie oprogramowanie (Moduł) realizujące takie zadania.

7.3.27.12. Każde oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę musi umożliwiać nieograniczoną przyszłą rozbudowę monitorowanych wartości, ilości Monitorów i korelacji zdarzeń.

Pytanie nr 6:

W celu prawidłowego rzetelnego oszacowania kosztów ww. systemu prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie parametrów i pojemności podstawowych parametrów ww. systemu. Producenci ww. systemów posiadają różne modele licencjonowania i możliwości rozbudowy, prosimy o podanie przynajmniej:

- parametru Events Per Second
- ilości przetwarzanych danych na dzień
- ilości danych (pojemności) i czasu przechowywania (archiwizowania) danych.

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, że wskazane w pytaniu parametry graniczne jak i też inne parametry aktualnie istniejącego u Zamawiającego systemu centralnego zarządzania i monitoringu (Systemu CZM), w tym Moduły zrealizowane w środowisku Solarwinds, nie ulegną zmianie w trakcie Umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania. Wszystkie możliwe elementy, w tym ewentualne dodatkowe Moduły, powinny mieć parametry graniczne nie gorsze niż parametry istniejącego u Zamawiającego systemu centralnego zarządzania i monitoringu.

Pytanie 7:

Dotyczy:

10.8. SLA

Do 4 godzin licząc od zgłoszenia Awarii w przypadku Awarii dotyczącej Sieci LAN lub systemu CZM do 10.8.4.godziny 16:00 w Dniu Roboczym, a po godzinie 16:00 w Dniu Roboczym lub w dni wolne od pracy – w najbliższym Dniu Roboczym do godziny 12:00.

Pytanie:

Zamawiający wymaga wykupienia serwisu Partnerskiego 8x5xNBD, czy podane wartości SLA należy rozumieć jako czasy reakcji i przystąpienia do usuwania awarii?

Czy w przypadku wymagania usunięcia awarii w 4 godziny, Zamawiający wymaga wykupienia serwisu 24x7x4?

Odpowiedź:

Wskazane w pkt. 10.8 OPZ parametry SLA dotyczą usług serwisowych świadczonych przez Wykonawcę i nie mają korelacji z terminami usług serwisowych świadczonych przez producentów urządzeń. Zgodnie z zapisami m.in. z pkt. 10.8.6, 10.8.7, ale też zapisami z pkt. 10.7.2.2, 10.7.2.3, 10.7.2.4 OPZ, w przypadku, jeżeli dane urządzenie ulegnie Awarii, Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć w wyznaczonym w SLA terminie, a jeżeli będzie to niemożliwe to przed upływem tego terminu wstawić urządzenie zastępcze, które pozostanie u Zamawiającego do czasu wymiany urządzenia uszkodzonego na nowe.

Pytania 8 i 9:

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do SWZ

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Punkt 5.

5.1 Instalacja sanitarna

W ramach usług serwisu Wykonawcy, bez naliczania dodatkowych opłat, Wykonawca jest zobowiązany usuwać wszelkie nieprawidłowości, Awarie oraz ich skutki powstałe z przyczyn losowych, również w wyniku działania

przyrody, w szczególności wiatrów, opadów deszczu, gradu oraz śniegu.

Załącznik nr 3 do SWZ

WZÓR UMOWY BGO-BGZ.261.041.2021

SIŁA WYŻSZA

§ 16.

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. W rozumieniu Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp.

Pytanie 8 do załącznika nr 1 i 3 :

Do jakiej kategorii „działania przyrody” , czy „siła wyższa” Zamawiający kwalifikuje zjawisko występowania burzy i występowaniu wyładowań atmosferycznych. Działanie wyładowań atmosferycznych może doprowadzić do znacznego uszkodzenia sprzętu znajdującego się na dachu budynku i urządzeń powiązanych wewnątrz budynku ?

Odpowiedź:

Zjawisko działań przyrody kwalifikuje się do przesłanek Siły Wyższej, o której mowa w § 16 ust. 2 wzoru Umowy, tj. do zdarzeń pozostających „poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy”. Zamawiający zwraca uwagę na fakt, że wystąpienie Siły Wyższej nie powoduje jednocześnie zmiany zakresu Umowy, ani zmiany odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu świadczonych usług, w tym usług serwisowych związanych z usuwaniem Awarii, o których mowa w pkt. 5.1 OPZ, i powstałych na skutek działań przyrody, w szczególności wiatrów, opadów deszczu, gradu oraz śniegu.

W przypadku wystąpienia Siły Wyższej zgodnie z zapisami § 16 ust. 3 i 5 wzoru Umowy, po wcześniejszym porozumieniu Stron Wykonawca jest zobowiązany szukać zastępczych rozwiązań na okres występowania Siły Wyższej. Możliwe jest też wydłużenie czasu wykonywania niektórych usług, na przykład wydłużenie czasu usuwania Awarii powstałej właśnie na skutek działań przyrody.

Pytanie 9 do załącznika nr 3:

Czy zamawiający dopuszcza u Wykonawcy/Podwykonawcy inną niż umowa o pracę stałą formę współpracy osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Zamówienia?

Odpowiedź i zmiana treści SWZ:

Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia § 7 ust. 13 Wzoru Umowy (Załącznik nr 3 do SWZ), który otrzymuje brzmienie:

„13. Stosownie do art. 438 ustawy PZP Zamawiający wymaga zatrudnienia osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, ze zm.). Zamawiający nie wymaga zatrudnienia osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy na podstawie stosunku pracy, jeżeli osoby te będą wykonywały swoje obowiązki (prace) w ramach prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej.”.

**p.o. Dyrektora Biura Organizacyjnego
Najwyższej Izby Kontroli**

/-/ dr Jarosław Melnarowicz