

**Kompleksowa usługa sprzątania powierzchni w budynkach, pokoi biurowych, terenów zewnętrznych przy posesjach, mycia okien, elewacji i przeszkleń nieotwieralnych w Delegaturze NIK w Opolu ul. Krakowska 28, 45-075 Opole.**

**Termin wykonania usługi: przez okres 12 miesięcy od dnia 01.01.2022 r.**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

**1) Prace do wykonania w każdym dniu pracy Zamawiającego<sup>1</sup>:**

- a) mycie na wilgotno (tzw. mopowanie) podłóg (wstępne odkurzanie według uznania Wykonawcy), przy użyciu środków odpowiednich dla danego rodzaju czyszczonej powierzchni, w strefie wejściowej od wejścia głównego (od strony południowej – korytarz 0.1, bieg schodów z 0.1 do 1.1, spocznik 1.1, bieg schodów 1.1 do 2.1, korytarz 2.8 i 2.19) i obsługi klienta (korytarz przy recepcji 1.2, sekretariat 2.13, gabinety dyrekcji 2.12 i 2.14) oraz w salce konferencyjnej 2.16,
- b) dezynfekcja środkiem wirusobójczym lub parownicą klamek / pochwytów wszystkich drzwi w Delegaturze oraz przycisków do przywoływania windy oraz w kabinie windy,
- c) opróżnianie koszy na śmieci w pokojach biurowych, aneksach kuchennych i pomieszczeniach sanitarnych (łącznie ok. 30 sztuk), zasobników niszczarek do dokumentów, wynoszenie odpadów zmieszanych i biodegradowalnych do kontenerów na odpady komunalne zlokalizowanych ok. 50m od budynku Delegatury,
- d) mycie i dezynfekcja wszelkiego rodzaju urządzeń sanitarnych (sedesów, baterii, umywalek itp.) w 7 pomieszczeniach sanitarnych,
- e) przecieranie na wilgotno zewnętrznych poziomych powierzchni mebli (stołów, lad recepcyjnych, biurek, stolików) – w szczególności usuwanie odcisków palców i dłoni – w recepcji 1.2, sekretariacie 2.13 i gabinetach dyrekcji 2.12 i 2.14 oraz w salce konferencyjnej 2.16,
- f) bieżące utrzymanie w czystości schodów zewnętrznych (2 stopnie) i drzwi od ul. Krakowskiej oraz głównych drzwi wejściowych od strony południowej, w razie potrzeby także usuwanie nalepek, napisów i innych zabrudzeń z drzwi i elewacji oraz ewentualnych odpadów / zabrudzeń w pasie ciągu pieszego o długości 45m i szerokości 2m od południowej elewacji budynku Delegatury (od ul. Krakowskiej do placu postojowego),
- g) odśnieżanie – w razie potrzeby – dojścia w pasie komunikacyjnym, o którym mowa w pkt 1 lit. f).

**2) Prace do wykonania co drugi dzień pracy Zamawiającego:**

- a) mycie na wilgotno (tzw. mopowanie) podłóg niewymienionych w pkt 1 lit. a) oraz w pkt 3 lit. a),
- b) usuwanie kurzu z wyposażenia biurowego oraz przecieranie na wilgotno zewnętrznych poziomych powierzchni mebli znajdujących się na wysokości do 1,6 m w pokojach biurowych (biurka, stoły, komody, szafki) i mebli kuchennych w aneksach kuchennych, środkami do tego przeznaczonymi oraz przecieranie na wilgotno parapetów wewnętrznych,
- c) czyszczenie zlewów, umywalek i elementów chromowanych i baterii umywalkowych z użyciem środków do mycia armatury w 5 aneksach kuchennych,
- d) dezynfekcja syfonów, pojemników na szczotki, kratek ściekowych, uzupełnianie wody w syfonach kratek ściekowych, przy użyciu odpowiednich środków do dezynfekcji,
- e) wycieranie luster w pomieszczeniach sanitarnych,
- f) utrzymanie czystości windy: wycieranie środkiem nie pozostawiającym smug lustra w kabinie, mycie podłogi w kabinie, bieżące usuwanie zabrudzeń (głównie odciski palców) z metalowych ścian kabiny, usuwanie nieczystości (np. odkurzaczem) z perforacji progu w drzwiach do kabiny na wszystkich kondygnacjach,
- g) systematyczne uzupełnianie środków czystości i higieny osobistej (mydło, papier toaletowy, ręczniki papierowe) w 7 pomieszczeniach sanitarnych i 5 aneksach kuchennych,
- h) usuwanie kurzu oraz innych zabrudzeń z urządzeń biurowych (kserokopiarki 6 sztuk, drukarki sieciowe i indywidualne 10 szt.) i aparatów telefonicznych – środkami do tego przeznaczonymi, za pomocą

<sup>1</sup> Od poniedziałku do piątku w godzinach 15.00 - 19.00 – bez dni ustawowo wolnych od pracy.

miękkich niepylących ściereczek (czyszczenie na sucho lub na mokro), a w razie potrzeby także za pomocą sprężonego powietrza.

- i) bieżące usuwanie plam i zabrudzeń z wykładzin dywanowych, odcisków palców z elementów przeszklonych oraz usuwanie pajęczyn,
- j) odkurzanie dywanów łącznie 4 szt.,
- k) utrzymanie czystości – bieżące czyszczenie – podstopnic na głównej klatce schodowej w strefie wejściowej, o której mowa w pkt 1 lit. a),
- l) podlewanie roślin doniczkowych (70 szt. donic) wewnątrz budynku – stosownie do pisemnych wytycznych (częstotliwość, ilość wody), które zostaną przekazane Wykonawcy.

**3) Prace do wykonania jeden raz w tygodniu:**

- a) sprzątanie w zakresie pkt 2 lit. a) – b) w sali szkoleniowej 4.11 i w antresoli 4.2 oraz w garażu 0,6 i pomieszczeniach specjalnych (2.15, 2.17, 4.8, 4.9, 4.10),
- b) usuwanie kurzu oraz innych zabrudzeń z zainstalowanych w pomieszczeniach 4.11, 3.8, 2.16 oraz w gabinetach dyrektorskich 2.12 i 2.14 telewizorach LCD, przy użyciu ściereczek i środków dedykowanych do tego celu,
- c) usuwanie kurzu oraz innych zabrudzeń z monitorów (dot. ekranu i obudowy) i klawiatur komputerów stacjonarnych zainstalowanych w sekretariacie, recepcji, gabinetach dyrektorskich i księgowości – łącznie 8 sztuk – przy użyciu ściereczek i środków dedykowanych do tego celu, w tym wydmuchiwanie zanieczyszczeń z miejsc trudno dostępnych przy użyciu sprężonego powietrza,
- d) przecieranie na wilgotno nóg krzeseł i stołów, zewnętrznych powierzchni pionowych wszystkich mebli oraz ich powierzchni poziomych na wysokości ponad 1,6 m,
- e) utrzymanie czystości na balkonach (przy pomieszczeniach 2.16 i 3.10), czyszczenie wykładziny i mycie balustrady,
- f) mycie czajników, mikrofalówek i tosterów (po 5 szt.),
- g) czyszczenie podstopnic na głównej klatce schodowej (od strony południowej) poza strefą wejściową,
- h) wycieranie na mokro balustrad i pochwytów na klatkach schodowych, szafek hydrantowych i innych obudów urządzeń lub gablot w obrębie klatek schodowych i korytarzy,
- i) dezynfekcja głównych ciągów komunikacyjnych (klatka schodowa z wejściem od strony południowej, korytarze na poziomach od 0 do +3), toalet, 2 pomieszczeń socjalnych i 2 gospodarczych, poprzez przecieranie atestowanym środkiem wirusobójczym podłóg i wszystkich innych powierzchni zmywalnych do wysokości 1,8m albo inną skuteczną metodą zaakceptowaną przez Zamawiającego (np. zamgławianie środkiem wirusobójczym),
- j) mycie od wewnątrz i z zewnątrz przeszkleń przy wejściu głównym do budynku (2 tafle szkła elewacyjnego o wymiarach 1,2x2,5m każda),
- k) mycie na wilgotno powierzchni poziomych korytarza wejściowego i klatki schodowej od strony ul. Krakowskiej (spoczniki i biegi schodowe),
- l) mycie 3 daszków szklanych nad wejściami do budynku o wymiarach 1x 2,7x1,3m i 2x 2x1m, umieszczonych na wysokości ok. 2,5m od poziomu terenu (dostępne z drabiny),
- m) usuwanie kurzu i zabrudzeń z zewnętrznych powierzchni doniczek i podstawek,
- n) podlewanie i odchwaszczanie roślin w betonowych donicach zewnętrznych – 6 szt. – stosownie do pisemnych wytycznych (ilość wody), które zostaną przekazane Wykonawcy,
- o) sprawdzanie stanu czystości dolnego pasa elewacji południowej i w razie potrzeby zmywanie błota i piachu osadzających się na niej po intensywnych opadach na wysokości do 0,5m od poziomu terenu.

**4) Prace do wykonania jeden raz w miesiącu:**

- a) odkurzanie mebli tapicerowanych krzeseł, foteli i kanap oraz wycieranie środkami czyszczącymi do tego przeznaczonymi 3 kompletów wypoczynkowych mebli skórzanych ,
- b) mycie lodówek (5 szt.),
- c) mycie grzejników (kaloryferów), w tym głowic termostatycznych i widocznych fragmentów rur podłączeniowych oraz przedmuchiwanie sprężonym powietrzem miejsc trudnodostępnych,
- d) mycie ścian pokrytych płytkami ceramicznymi (glazury) w pomieszczeniach socjalnych oraz we wszystkich pomieszczeniach sanitarnych,
- e) przecieranie na wilgotno skrzydeł drzwi, futryn, szaf, pionowych powierzchni mebli środkami konserwująco-myjącymi odpowiednimi do czyszczonej powierzchni,
- f) mycie ścian pokrytych płytkami ceramicznymi na głównej klatce schodowej (dostęp z drabiny lub przy wykorzystaniu myjek teleskopowych),

- g) wycieranie na mokro wewnętrznych elementów metalowej konstrukcji elewacji szklanej dostępnych z klatki schodowej bez stosowania technik wysokościowych,
  - h) wycieranie na wilgotno opraw świetlnych zwisających (występują w 6 pomieszczeniach) i kinkietów (zainstalowane na klatkach schodowych – ze szczególnym uwzględnieniem lamp 5 szt. w przedsionku zabytkowej klatki schodowej od ul. Krakowskiej i gabinetach dyrektorskich), podświetlania lad recepcyjnych (w 2 pomieszczeniach), gniazd elektrycznych i teleinformatycznych (w całej Delegaturze),
  - i) wycieranie na wilgotno wszelkich elementów wystroju wewnątrz zawieszonych na ścianach, jak: zegary, obrazy, godła, tablice informacyjne,
  - j) wycieranie na mokro rur chromowanych instalacji wody pożarowej, kratki wentylacyjnych ściennych i ściennych obudów jednostek wewnętrznych klimatyzatorów,
  - k) odchwaszczanie i zmiatanie placu postojowego, czyszczenie na mokro ogrodzenia placu postojowego,
  - l) mycie parapetów zewnętrznych (parapety są dostępne z wewnątrz budynku bez stosowania technik wysokościowych).
- 5) Prace do wykonania jeden raz w trakcie realizacji umowy i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym:**
- a) mycie wewnętrznych powierzchni nieotwieralnych przeszkleń w antresoli,
  - b) mycie wewnętrznych powierzchni nieotwieralnych przeszkleń w głównej klatce schodowej w pasie dostępnym ze spoczników schodów – szerokość 2,5 m, wysokość ok. 15 m (bez przyziemia ujętego w pkt 3 lit. i),
  - c) mycie południowej elewacji budynku ze spieków kwarcowych na wysokości przyziemia.
  - d) umycie elewacji przebudowanego budynku przy ul. Krakowskiej 28A wraz z przeszklzeniami wewnętrznymi klatki schodowej. Uwaga! Usługa nie obejmuje zabytkowej części siedziby Zamawiającego – tj. budynku przy ul. Krakowskiej 28 w Opolu. Elewacja przebudowanego budynku podlega normalnym procesom osadzania się zabrudzeń pochodzenia naturalnego (pyłki roślin, kurz, odchody ptaków) oraz antropogenicznego (spaliny, zanieczyszczenia przemysłowe). Dodatkowym czynnikiem mogą być roboty budowlane wykonywane na sąsiednich terenach. Umycie elewacji jest wymagane dla utrzymania estetycznego wyglądu budynku. Usługą objęte zostanie łącznie ok. 550 m<sup>2</sup> powierzchni, na którą składa się elewacja zewnętrzna ze spieków kwarcowych (ok. 300 m<sup>2</sup>), nieotwieralne przeszklania zewnętrzne (ok. 150 m<sup>2</sup>), wewnętrzna powierzchnia przeszklania szybu klatki schodowej (ok. 50 m<sup>2</sup>), zewnętrzna i wewnętrzna strona przeszklania szybu dźwigu osobowego (50 m<sup>2</sup>). Umycie ww. powierzchni jest usługą specjalistyczną, gdyż odbywa się w dostępie linowym lub przy wykorzystaniu podnośnika. Planowany termin realizacji usługi: czerwiec – lipiec 2022 roku.
  - e) usuwanie z nawierzchni placu postojowego plam oleju i innych trudnych do usunięcia zabrudzeń.
- 6) Prace do wykonania dwa razy w trakcie realizacji umowy i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym:**
- a) mycie okien od strony wewnętrznej oraz od strony zewnętrznej – liczba ok. 75 okien otwieranych do wewnątrz – według załączonych rzutów i 5 świetlików. Okna znajdują się na wysokości ok. 0,8m od powierzchni podłogi i w ok. 40 przypadkach sięgają sufitu (wysokość pomieszczeń wynosi 3,50m. W sekretariacie 2.13, oprócz ww. okien znajdują się również okna półokrągłe w liczbie 5 szt., które w momencie mycia wymagają asysty drugiej osoby celem ich podtrzymania przez drugą osobę. Planowany termin realizacji usługi: kwiecień/maj 2022 i październik/listopad 2022.
- 7) Prace do wykonania jeden raz w trakcie realizacji umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym:**
- a) pranie dywanów (ok. 80 m<sup>2</sup>),
  - b) pranie / czyszczenie żaluzji,
  - c) sprzątanie po remoncie pokoi biurowych w tych pokojach, korytarzach i klatce schodowej,
  - d) mycie lamp oświetleniowych sufitowych i listew podsufitowych podświetlających oraz sufitowych kratki / osłon wentylacyjnych i klimatyzacyjnych.
- 8) Prace do wykonania w zależności od potrzeb zgłaszanych na bieżąco przez Zamawiającego:**
- a) mycie naczyń kuchennych podczas szkoleń lub narad organizowanych 1 – 3 razy w miesiącu,
  - b) odkamienianie czajników.
- 9) Prace do wykonania cztery razy w roku:**
- a) pranie wykładziny z winylu tkanego DICKSON (ok. 700 m<sup>2</sup>).
- UWAGA: Zamawiający wyłącza z zakresu prac czyszczenie ekspresów do kawy

W trakcie wykonywania usługi należy uwzględnić, aby czyszczenie nie doprowadziło do uszkodzenia lub pogorszenia stanu technicznego czyszczonych powierzchni (wyposażenia) oraz to, aby na umytej powierzchni nie pozostawały smugi, kurz, zabrudzenia, zacieki, czy inne ślady po sprzątaniu i czyszczeniu. Należy używać środków odpowiednich dla danego rodzaju czyszczonej powierzchni. UWAGA: schody klatki schodowej od ul. Krakowskiej wymagają szczególnej pielęgnacji z uwagi na swój zabytkowy charakter.

**Specyfikacja środków czystości i higieny osobistej dostarczanych i uzupełnianych przez Wykonawcę.**

**1) Ręczniki papierowe:**

- a) ręczniki papierowe składane w „Z” do 5 pojemników Merida One oraz w rolce – tradycyjne – do 6 stojaków i wieszaków ściennych,
- b) kolor biały – białność min. 75%, miękkie i chłonne, gofrowane, 1 lub 2 warstwowe, gramatura min. 30g/m<sup>2</sup>,
- c) surowiec celuloza lub makulatura.

**2) Papier toaletowy:**

- a) papier w rolkach do 5 dozowników Merida One oraz do 2 zwykłych wieszaków,
- b) kolor biały – białność min. 75%, min. 2 warstwowy, gofrowany, szerokość listka min. 9 cm, długość listka (odległość perforacji) min. 11 cm, gramatura min. 35g/m<sup>2</sup>, tolerancja parametrów do 5%,
- c) papier musi urywać się na linii perforacji w co najmniej 9 przypadkach na 10 prób,
- d) surowiec celuloza.

**3) Mydło w płynie:**

- a) mydło w pianie do 5 dozowników Merida One oraz mydło w płynie do 6 klasycznych dozowników (flakoników z pompką),
- b) mydło delikatne, wykazujące działanie nawilżające, musi zawierać lanolinę, prowitaminę B5 oraz keratynę,
- c) pH 10% wodnego roztworu 5,5 – 6,6, zawartość suchej substancji organicznej do 15 %, zdolność pianotwórcza min. 260 ml, wskaźnik trwałości piany min. 90%, gęstość w 20°C min. 1g/cm<sup>3</sup>.

Wszystkie środki czystości i higieny osobistej muszą posiadać aktualne atesty higieniczne i deklaracje zgodności i być dopuszczone do obrotu na terenie Polski.