

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA

**Zapewnienie świadczenia usług
wsparcia technicznego producenta dla
środowiska wirtualnego VMware**

Spis treści

1.	Cel zamówienia publicznego.....	3
2.	Słownik użytych pojęć.	3
3.	Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.....	3
4.	Zakres przedmiotu zamówienia.....	4
5.	Harmonogram realizacji zamówienia	4
6.	Wsparcie techniczne producenta – minimalne wymagania.....	4
7.	Wzór protokołu odbioru	5

1. Cel zamówienia publicznego.

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego licencji Vmware:

1. vSphere Standard dla 44 CPU
2. vSphere Enterprise Plus dla 24 CPU
3. vCenter Server Standard 1 szt.
4. vCenter Server Foundation 1 szt.

2. Słownik użytych pojęć.

- 2.1. **System Vmware, środowisko wirtualne Vmware:** rozwiązanie sprzętowo-programowe tworzące wirtualną infrastrukturę, składające się z fizycznych serwera(ów) systemu operacyjnego (hypervisor ESXi) oraz zawierające wymagane licencje.
- 2.2. **Producent:** firma Vmware 3401 Hillview Ave -Palo Alto, CA 94304 USA
- 2.3. **Wsparcie techniczne producenta:** świadczenia pomocy serwisowej polegające m.in. na zapewnieniu dostępu do aktualizacji, poprawek, łatek (ang. patch) i nowych wersji oprogramowania na poziomie Basic Support oraz pozostałych usług zgodnie ze standardowymi warunkami dostępnymi na stronie producenta aktualnie pod adresem:
<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>.
- 2.4. **Dzień roboczy:** liczony od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 za wyłączeniem dni przypadających w dni wolne od pracy określone w art.1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
- 2.5. **Dostawa:** dostarczenie Zamawiającemu dokumentu, w którym producent potwierdza możliwość korzystania ze wsparcia technicznego producenta w okresie objętym zamówieniem i w odniesieniu do produktów będących przedmiotem zamówienia.

3. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

- 3.1. Możliwe kanały komunikacji to:
 - 3.1.1. Telefon,
 - 3.1.2. E-mail,
 - 3.1.3. Spotkanie w siedzibie NIK.
- 3.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.
- 3.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

- 3.4. Wszystkie ustalenia poczynione telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.
- 3.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

4. Zakres przedmiotu zamówienia.

- 4.1. Zapewnienie świadczenia wsparcia technicznego producenta na poziomie Basic Support dla posiadanych przez Zamawiającego 44 szt. licencji na oprogramowanie Vmware vSphere Standard, od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r., numery kontraktów 462325152, 41777467.
- 4.2. Zapewnienie świadczenia wsparcia technicznego producenta na poziomie Basic Support dla posiadanych przez Zamawiającego 24 szt. licencji na oprogramowanie Vmware vSphere Enterprise Plus, od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r., numery kontraktów 440945017, 476746554.
- 4.3. Zapewnienie świadczenia wsparcia technicznego producenta na poziomie Basic Support dla posiadanej przez Zamawiającego 1 szt. licencji na oprogramowanie VMware vCenter Server Standard, od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r., numer kontraktu 41777467.
- 4.4. Zapewnienie świadczenia wsparcia technicznego producenta na poziomie Basic Support dla posiadanej przez Zamawiającego 1 szt. licencji na oprogramowanie VMware vCenter Server Foundation, od dnia 01.02.2022 r. do dnia 31.01.2025 r., numer kontraktu 489599862.

5. Harmonogram realizacji zamówienia

Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów, w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta na posiadane przez Zamawiającego rozwiązania, o których mowa w pkt. 4.1 do 4.4 nastąpi w terminie do **31.01.2022 r.**

6. Wsparcie techniczne producenta – minimalne wymagania.

- 6.1. W ramach wsparcia technicznego producenta na poziomie Basic Support musi być zapewnione w szczególności:
 - 6.1.1. dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz aktualizacji i poprawek,
 - 6.1.2. dostęp do bazy wiedzy o produkcie.

oraz pozostałych usług zgodnie ze standardowymi warunkami dostępnymi na stronie producenta aktualnie pod adresem:

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>

7. Wzór protokołu odbioru

Warszawa dnia r.

Protokół odbioru *)

Na podstawie Umowy z dnia20....r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:.....
.....
.....Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami ****):.....
.....
.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający (NIK)	Wykonawca
..... (czytelny podpis) (czytelny podpis)

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić