

**WZÓR UMOWY**  
**nr BGO-BGZ.261.016.2020**

zawarta w dniu ..... 2020 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w: 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57, reprezentowanym przez:

..... – Dyrektora Biura Informatyki

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a firmą ..... z siedzibą w ..... pod adresem ....., kod ....., zarejestrowaną w .....  
pod numerem ....., o numerze NIP ..... i REGON ....., kapitale zakładowym w wysokości ..... zł,  
oraz wniesionym aportem w wysokości .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

dalej wspólnie zwanych **Stronami**.

*W wyniku przeprowadzenia, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Przedłużenie wsparcia technicznego producenta i Asysta Techniczna Wykonawcy dla oprogramowania Veeam”, została zawarta niniejsza umowa, zwana dalej **Umową** o następującej treści:*

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy i opisem przedmiotu zamówienia (opz), stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, do:

- 1) przedłużenia usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu VAS (Veeam Availability Suite for VMware w wersji Enterprise) dla 44 procesorów z wyrównaniem dat od dnia 23.11.2020 r. do dnia 22.11.2023 r.;
- 2) zapewnienia świadczenia Asysty Technicznej dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu VAS (Veeam Availability Suite for VMware w wersji Enterprise) dla 44 procesorów (44 CPU) przez okres obowiązywania wsparcia technicznego producenta w ramach puli ..... **godzin<sup>1</sup> (minimum 60)** możliwych do wykorzystania w trakcie Umowy;
- 3) przeprowadzenia certyfikowanego szkolenia.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Liczba godzin do uzupełnienia na podstawie oferty Wykonawcy

<sup>2</sup> W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania przedmiotu Umowy, określonymi w Umowie i załącznikach, i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi założeniami.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji projektów podobnego rodzaju, wielkości i wartości do projektu stanowiącego przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią Umowy oraz uzgodnieniami dokonanyymi w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w pkt XX.2.2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pkt XX.2.2 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

## § 3

### Zasady współpracy

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do posiadanych informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby zaangażowane w realizację przedmiotu Umowy w imieniu Wykonawcy posiadają umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzonych tym osobom.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.
6. Zmiana lub zwiększenie liczby personelu Wykonawcy nie ma wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. Stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający wymaga zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r., poz. 1040, ze zm.), w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań, osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy, tj. osób, które będą świadczyć usługi asysty technicznej dla pakietu VAS, na warunkach określonych w § 3 ust. 7 – 9 Umowy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. 2018 r. poz. 2177, ze zm.), przez cały okres realizacji Przedmiotu Zamówienia.
8. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z osobami, o których mowa w ust. 7. Przedstawiona kopia umowy musi umożliwiać odczytanie z niej imienia i nazwiska osoby zatrudnionej, oraz daty zawarcia umowy.

9. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów, u których mowa w ust. 8 w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 8, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób wyznaczonych do **realizacji Umowy** w zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej dla pakietu VAS, na podstawie umowy o pracę i spowoduje naliczenie kar umownych, o których mowa w § 10 ust. 8 Umowy.

## § 4

### Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowa 57. Zamawiający dopuszcza zdalne wykonanie usługowej części Umowy, tj. świadczenie wsparcia technicznego producenta oraz Asysty Technicznej Wykonawcy, na zasadach o kreślonych w pkt 10 Załącznika nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu VAS (Veeam Availability Suite for Vmware w wersji Enterprise) dla 44 procesorów (44 CPU) w terminie do dnia 22.11.2020 r. lub w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy, jeżeli Umowa zostanie podpisana po dniu 22.10.2020 r.
3. Potwierdzeniem dostarczenia dokumentu, o którym mowa w ust. 2 powyżej będzie protokół odbioru bez uwag, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Wykonawca zapewni przedłużenie wsparcia technicznego producenta i zapewnienie Asysty Technicznej Wykonawcy dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu VAS (Veeam Availability Suite for Vmware w wersji Enterprise) dla 44 procesorów (44 CPU), o którym mowa w § 1 pkt 1 i 2 Umowy od dnia 23.11.2020 r. do dnia 22.11.2023 r.
5. Potwierdzeniem wykonania usług Asysty Technicznej w danym okresie trzymiesięcznym będzie protokół odbioru bez uwag, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Wykonawca przeprowadzi szkolenie certyfikowane w terminie do 90 dni od momentu wysłania zapotrzebowania przez Zamawiającego. Termin i miejsce certyfikowanego szkolenia zostaną uzgodnione z Zamawiającym z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.<sup>3</sup>
7. Ilekroć w Umowie jest mowa o "dniach roboczych", należy przez to rozumieć dni: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz.90).

## § 5

### Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy należne za realizację przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 wyniesie nie więcej niż ..... zł brutto , tj. .... zł netto + ..... zł podatku VAT.
2. W skład wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 wchodzi należność za:
  - 1) przedłużenie wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego pakietu VAS (Veeam Availability Suite for Vmware w wersji Enterprise) dla 44 procesorów wynosi ..... zł netto, tj. .... zł brutto, płatne w 12 równych częściach z dołu, w odstępach trzymiesięcznych, w wysokości ..... zł netto, tj. .... zł brutto każda z części,

---

<sup>3</sup> Zapis obowiązuje w przypadku zaoferowania szkolenia certyfikowanego.

- 2) świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy, w ramach puli 60 godzin, wyniesie nie więcej niż ..... zł netto, tj. .... zł brutto, płatne w 12 częściach z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych godzin, wyliczaną – jako iloczyn liczby wykorzystanych w danym okresie godzin Asysty i stawki godzinowej.

W tą płatność nie są wliczane dodatkowe godziny zaoferowane przez Wykonawcę.

Cena za godzinę świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy wynosi ..... zł netto, tj. .... zł brutto.

3. Kwoty wynagrodzenia brutto, wymienione w ust. 1 i 2, nie podlegają zmianie, z zastrzeżeniem § 6 i obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług), koszty dostawy (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) – 2) będzie płatne w odstępach trzymiesięcznych z dołu, w ciągu 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołami odbioru, o których mowa w § 4 ust. 3 oraz w § 4 ust. 5 Umowy. Pierwsza faktura nie może być dostarczona wcześniej niż na koniec pierwszych trzech miesięcy świadczenia usług, o których mowa w § 1 pkt 1 i 2 Umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada nadany przez Urząd Skarbowy numer NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052.
6. Wykonawca winien wystawić fakturę w następujący sposób:
- Najwyższa Izba Kontroli  
ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa  
NIP: 526-10-58-627  
REGON: 000000052
7. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
8. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191, ze zm.), przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

## § 6

### Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, w szczególności w przypadku:
- 1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujące konieczność dokonania zmian w Umowie,
  - 2) w wyniku konieczności wykonania dodatkowych uzgodnień, badań, ekspertyz, analiz,
  - 3) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
  - 4) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp
  - 5) istotnych problemów finansowych, ekonomicznych lub organizacyjnych wykonawcy, producenta, dystrybutora lub gwaranta uzasadniających ryzyko, że jego produkty, świadczenia itp. mogą nie zostać należycie wykonane lub nie będą miały odpowiedniej jakości albo wsparcia w przyszłości,
  - 6) uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy,

- 7) konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru usługi spowodowanej podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia usługi,  
- w opisanych, w pkt 1-7 przypadkach zmianie (w tym ograniczeniu) ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, wynagrodzenie Wykonawcy brutto, termin wykonania przedmiotu Umowy, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu Umowy, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania Umowy.
  - 8) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177, ze zm.),
  - 9) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 10) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 poz. 2215, ze zm.).
2. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wypadku wystąpienia zmiany przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy, tj. zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 oraz 8 – 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
  3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, nie wcześniej jednak niż wejście w życie zmienionych przepisów oraz otrzymanie przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust. 5.
  4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
  5. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku zawierającego:
    - 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 8 wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 8 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej,
    - 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 9 wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 9 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 9,
    - 3) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 10 wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat, o których mowa w ust. 1 pkt 10 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 10.
  6. Zamawiającemu, w terminie 7 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, przysługuje żądanie udostępnienia do wglądu, księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany.
  7. Każda zmiana Umowy w zakresie wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 3 oraz 8 - 10 obejmować będzie wyłącznie płatności za tę część zamówienia, której zmiana ta dotyczy i której w dniu zmiany odpowiednio stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.

8. W opisanych w ust. 1 przypadkach zmianie (w tym ograniczeniu) ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy brutto, termin wykonania przedmiotu Umowy, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu Umowy, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
9. W opisanych w ust. 1 przypadkach dopuszcza się zastąpienie Wykonawcy, nowym wykonawcą (art. 144 ust. 1 pkt 4 lit. a ustawy PZP), jeżeli nowy Wykonawca jest następcą prawnym Wykonawcy lub przejął zobowiązania Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, lub odpowiada osobiście lub majątkowo za wykonanie Umowy.

## § 7

### **Przedłużenie wsparcia technicznego producenta i Asysta Techniczna Wykonawcy**

1. Wykonawca zapewni przedłużenie wsparcia producenta, o którym mowa w § 1 pkt 1) Umowy na zasadach opisanych w pkt 5 załącznika nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca będzie świadczył Asystę Techniczną, o której mowa w § 1 pkt 2) Umowy, w ramach **puli 60 godzin podstawowych** oraz **puli ..... godzin <sup>4</sup> dodatkowo zaoferowanych przez Wykonawcę**. Asysta Techniczna Wykonawcy będzie świadczona w okresie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta, o którym mowa w § 1 Umowy.
3. Zamawiający w pierwszej kolejności skorzysta z puli godzin dodatkowo zaoferowanych przez Wykonawcę, a po jej wyczerpaniu z puli 60 godzin podstawowych.
4. Asysta Techniczna Wykonawcy, o której mowa w § 1 pkt 2 Umowy będzie świadczona w zakresie i na warunkach wskazanych w pkt 6 Załącznika nr 2 do Umowy.

## § 8

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **5 %** całkowitej ceny ofertowej brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę ..... złotych.
2. Dowód wniesienia 100% zabezpieczenia określonego w ust. 1, został przedstawiony Zamawiającemu przed zawarciem Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy może być wykorzystane, o ile Zamawiający uzna, że nastąpiło nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
4. Jeżeli Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 zgodnie z Umową, Zamawiający zwróci Wykonawcy 100 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usług i uznania przez Zamawiającego realizacji przedmiotu Umowy za należyte wykonane

---

<sup>4</sup> Liczba godzin do uzupełnienia na podstawie oferty Wykonawcy

## § 9

### Przelew wierzytelności

Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, jest dopuszczalny za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

### Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W razie opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1 Umowy w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,25% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. Jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 pkt 1 Umowy przekroczy 30 (słownie: trzydzieści) dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej Umowy, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% (słownie: dziesięć procent) całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za opóźnienia w realizacji usług Asysty Technicznej Wykonawcy. Kary umowne za takie opóźnienia będą naliczane w wysokości 0,05% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do czasu rozwiązania zgłoszonego problemu, określonego w pkt 6.6. Załącznika nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za nieterminowe przeprowadzenie certyfikowanego szkolenia, o którym mowa w § 1 pkt 3 Umowy. Kary umowne za takie opóźnienia będą naliczane w wysokości 0,1% całkowitej kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 6 Umowy<sup>5</sup>.
5. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za opóźnienia w realizacji usług wynikających z udzielonej gwarancji. Kary umowne za takie opóźnienia będą naliczane w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do czasu usunięcia nieprawidłowości, określonego w pkt 9.3. Załącznika nr 2 do Umowy.
6. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za opóźnienia w usunięciu wad w opracowanych dokumentach. Kary umowne za takie opóźnienia będą naliczane w wysokości 0,1% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do czasu usunięcia wad, określonego w pkt 9.5. Załącznika nr 2 do Umowy.
7. Za niedotrzymanie przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł brutto za każdy taki przypadek.
8. Za naruszenie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, osób, które będą świadczyć usługi asysty technicznej, zgodnie z § 3 ust. 7–9 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
9. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy, z zastrzeżeniem postanowień art. 77 pkt 21 ustawy z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID – 19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID – 19 (Dz. U. z 2020 r. poz. 1086).

---

<sup>5</sup> Postanowienie będzie miało zastosowanie w przypadku zaoferowania szkolenia przez Wykonawcę.

11. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy, w całości bądź w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową i pomimo wezwania go przez Zamawiającego nie zmienia sposobu realizacji na należyty i zgodny z warunkami Umowy, w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy.
12. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej stronie.

## **§ 11**

### **Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.



8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, dane o podmiotach gospodarczych, dane finansowo księgowe i kadrowo płacowe to dane te zostaną tak zmienione, że niemożliwa będzie ich identyfikacja. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu identyfikację osób, których przekazane dane dotyczą.
10. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W takiej sytuacji Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

## § 12

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. W rozumieniu Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, o ile to będzie możliwe, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej, Strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i powinna szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli okres występowania Siły Wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez 21 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych już zadań.
5. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji zadań określonych w Umowie.

## § 13

### Udział podwykonawców

1. <sup>6</sup> W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom:

- .....

- .....

---

<sup>6</sup> Niepotrzebne skreślić.

- 2.<sup>7</sup> Wykonawca wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.
3. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać ww. podwykonawców / wprowadzać podwykonawców pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca poda Zamawiającemu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane podwykonawców niezwłocznie po ich wyborze, ale nie później niż przed przystąpieniem do realizacji danej części przedmiotu Umowy. Powierzenie wykonania części prac podwykonawcom nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy.
5. Za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.

## **§ 14**

### **Polityka środowiskowa NIK**

1. Wykonawca odpowiada za powstałe w toku własnych prac odpady oraz za właściwy sposób postępowania z nimi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2020 r. poz. 797, ze zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2020 r. poz. 2010, ze zm.).
2. W związku z wdrożonym w NIK systemem zarządzania środowiskowego i wymaganiami Polityki środowiskowej Najwyższej Izby Kontroli osoby realizujące przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego zobowiązane są do segregacji odpadów komunalnych, oszczędzania energii elektrycznej i wody zgodnie z instrukcją, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

## **§ 15**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu zamówienia**

1. Lista osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy znajduje się w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. Ewentualne zmiany osób wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy. W takim wypadku każda nowa lub dodatkowa osoba musi posiadać odpowiednie kwalifikacje poświadczone aktualnymi certyfikatami, a także doświadczenie, o których mowa w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. Zamawiający nie dopuści do wykonywania Przedmiotu Umowy osób innych niż wyznaczone przez Wykonawcę w sposób wskazany w Umowie i nie posiadających odpowiednich kwalifikacji. W takim wypadku całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami, w tym oświadczenia, wysyłana będzie na adresy podane w ust. 2. W przypadku nadania korespondencji pocztą albo kurierem, za datę wniesienia jej do adresata, uznaje się datę nadania w placówce pocztowej albo u kuriera.

---

<sup>7</sup> Niepotrzebne skreślić.

3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących p.poż. oraz bhp. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a będące następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
  - 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.) oraz
  - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.).
6. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

## **§ 17**

### **Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia .....
- 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).
- 3) Załącznik nr 3 – Lista osób odpowiedzialnych za realizację Przedmiotu Umowy.
- 4) Załącznik nr 4 – Instrukcja dotycząca segregacji odpadów, oszczędzania energii elektrycznej i wody.
- 5) Załącznik nr 5 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**