

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Modernizacja oraz świadczenie usługi serwisu  
pogwarancyjnego dla systemu  
wideokonferencyjnego**

---

## Spis treści

1.	Cel zamówienia publicznego.....	3
2.	Słownik użytych pojęć.....	3
4.	Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia i terminów realizacji .....	3
5.	Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.....	4
6.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.	4
7.	System Wideokonferencyjny Zamawiającego podlegający serwisowi .....	5
8.	System Wideokonferencyjny Zamawiającego poza serwisem .....	6
9.	Minimalne wymagania dotyczące wirtualnego mostka wideokonferencyjnego .....	6
10.	Minimalne wymagania dotyczące terminala wideokonferencyjnego .....	6
11.	Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym dokumentacji technicznej. ....	8
12.	Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy.....	8

## **1. Cel zamówienia publicznego.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego dla Systemu Wideokonferencyjnego Zamawiającego, dostawa i instalacja wirtualnego mostka wideokonferencyjnego oraz dostawa terminala wideokonferencyjnego.

## **2. Słownik użytych pojęć.**

- 2.1. System – rozwiązanie sprzętowo-programowe składające się z serwera(ów), systemu operacyjnego oraz zawierające wymagane licencje.
- 2.2. Awaria - brak działania lub nieprawidłowe działanie któregośkolwiek komponentu lub całego Systemu (dotyczy oprogramowania).
- 2.3. Dzień roboczy - liczony od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 za wyłączeniem dni przypadających w dni wolne od pracy określone w art.1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

## **3. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.**

### **3.1. Możliwe kanały komunikacji to:**

3.1.1. Telefon,

3.1.2. E-mail,

3.1.3. Spotkanie w siedzibie NIK.

### **3.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.**

3.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

3.4. Wszystkie ustalenia poczynione telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczoną przez Zamawiającego.

3.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

## **4. Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia i terminów realizacji**

4.1. Zapewnienie usługi serwisu pogwarancyjnego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu wideokonferencyjnego przez okres 36 miesięcy od dnia 01.10.2019 r. lub od dnia podpisania umowy w zależności od tego, co wystąpi później.

- 4.2. Dostawa i Instalacja wirtualnego mostka wideokonferencyjnego w terminie do .....<sup>1</sup> dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.
- 4.3. Wykonanie dokumentacji technicznej dotyczącej wirtualnego mostka wideokonferencyjnego w terminie do 60 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.
- 4.4. Dostawa terminala wideokonferencyjnego w terminie do 60 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.
- 4.5. Udzielenie gwarancji na terminal wideokonferencyjny i poprawną pracę mostka wideokonferencyjnego. do upływu terminu świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego.

**5. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.**

- 5.1. Wykonawca będzie świadczył Serwis Pogwarancyjny w języku polskim.
- 5.2. W ramach Serwisu Pogwarancyjnego Wykonawca będzie świadczył nielimitowaną czasowo i bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tego tytułu, obsługę zgłoszeń i konsultacje techniczne, przez certyfikowanego inżyniera w obszarze danego rozwiązania, w formie elektronicznej i telefonicznej.
- 5.3. Serwis Pogwarancyjny wykonywany będzie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 lub zdalnie zgodnie z zasadami określonymi w pkt 12.
- 5.4. Czas reakcji Wykonawcy na otrzymane zgłoszenie o Awarii wynosi 4 godziny. W przypadku zgłoszenia otrzymanego po godzinie 16.00, czas reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 5.5. Czas naprawy zgłoszonej Awarii wynosi 8 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia.
- 5.6. Zgłoszenie Awarii uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy mailem.
- 5.7. Po usunięciu zgłoszonej Awarii Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) Zamawiającego o wykonanej naprawie.

**6. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.**

- 6.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie terminala wideokonferencyjnego oraz wirtualnego mostka wideokonferencyjnego.
- 6.2. Naprawa gwarancyjna zostanie dokonana:
  - 6.2.1. Po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii. Ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu.
  - 6.2.2. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu.
- 6.3. Czas usunięcia nieprawidłowości wskazanych w zgłoszeniu gwarancyjnym wynosi do 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia gwarancyjnego pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie i może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.
- 6.4. W trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą usługi gwarancyjne producenta dla terminala wideokonferencyjnego, świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy.
- 6.5. Udzielone gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemów, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

---

<sup>1</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

## **7. System Wideokonferencyjny Zamawiającego podlegający serwisowi**

### **7.1. VCS video communications Server (Serwer wirtualny)**

- Producent Cisco (dawniej Tandberg)
- Software version X7.2.3,
- 40 Non-traversal Calls,
- 130 Traversal Calls,
- 2500 Registrations,
- Encryption,
- Interworking,
- Device Provisioning,
- SN 80A76308.

### **7.2. VCS video communications Server (Serwer wirtualny)**

- Producent Cisco (dawniej Tandberg)
- Software version X7.2,
- 0 Non-traversal Calls,
- 30 Traversal Calls,
- 2500 Registrations,
- 1800 TURN Relays,
- Encryption,
- Interworking,
- Device Provisioning,
- SN 52A13230

### **7.3. Cisco TelePresence Content Server (Serwer nagrywający wirtualny)**

- Producent Cisco (dawniej Tandberg)
- Software version S6.2
- 5 Recorded Calls
- 2 Live Broadcast
- SN 4B786841

### **7.4. Cisco TelePresence Management Suite (Serwer zarządzający wirtualny)**

- Producent Cisco (dawniej Tandberg)
- Total Client Solution Package Licenses: 0
- Available Client Solution Package Licenses: 0
- Total System Licenses: 60
- Available System Licenses (TMS agent): 60
- Total Movi Licenses:100
- Version: 13.2.1
- SN 80A76308

7.5. Cisco TANDBERG Codec (Terminal z 4 kamerami):

- SX80 -FTT181902J7

**8. System Wideokonferencyjny Zamawiającego poza serwisem**

Poza serwisem podłączone do sytemu pozostanie ok. 50 terminali wideokonferencyjnych, dotychczas używany mostek i mostek MCU 4515 oraz ISDN GW 3241.

**9. Minimalne wymagania dotyczące wirtualnego mostka wideokonferencyjnego**

9.1. Prawidłowa współpraca z systemem Zamawiającego

9.2. Instalacja w środowisku wirtualnym Zamawiającego

9.3. Obsługa standardów wideo:

- H.261
- H.263 (+, ++)
- H.264 AVC (Baseline and High Profile)
- H.264 SVC
- WebM, VP8
- Microsoft RTV
- HTML5/WebRTC
- SIP, H.323, TIP

9.4. Obsługa standardów audio

- AAC-LD
- Speex
- Opus
- G.722, G.722.1, G.722.1c, G.728, G.729a, G.711a/u

9.5. Obsługiwane pasmo do 6000 kbps

9.6. Obsługa rozdzielczości 1080p 60 fps dla video i 1080p 30 fps dla content

9.7. Nagrywanie 720p30fps oraz 1080p30fps

9.8. Zarządzanie poprzez www, snmp

9.9. Obsługa szyfrowania AES, SRTP, TLS, SSL

9.10. Możliwość stworzenia minimum 50 pokoi konferencyjnych.

9.11. Możliwość nagrywania uruchamianego automatycznie minimum dla 3 pokoi jednocześnie

9.12. Możliwość prowadzenia minimum 5 spotkań jednocześnie w dowolnie wybranych pokojach.

9.13. Możliwość połączenia do mostka minimum 50 terminali wideo jednocześnie.

9.14. Wszystkie wymagane licencje do pracy mostka mają być bezterminowe.

**10. Minimalne wymagania dotyczące terminala wideokonferencyjnego**

10.1. Jednobryłowy terminal z wbudowaną kamerą mikrofonem i głośnikami współpracujący z systemem zamawiającego

10.2. Obsługiwana przepływność przy rozdzielczości

- 720p30 from 768 kbps
- 720p60 from 1152 kbps
- 1080p30 from 1472 kbps
- 1080p60 from 2560 kbps

10.3. Obsługa firewall traversal

- Cisco Expressway™ technology
- H.460.18, H.460.19 firewall traversal

10.4. Wejście video

- HDMI obsługiwany format maximum 4K (3840 x 2160) 30 fps, HD1080p60 fps
- Consumer Electronics Control (CEC) 2.0

10.5. Wyjście video

- HDMI output supports formats up to 3840 x 2160p60 (4Kp60)
- Live video resolutions (encode and decode) up to 1920 x 1080p30 and p60 (HD1080p)
- Consumer Electronics Control (CEC) 2.0

10.6. Standardy audio

- G.711, G.722, G.722.1, G.729, AAC-LD, Opus

10.7. Funkcjonalności audio

- Pasmo przenoszenia 20 kHz
- Automatyczna regulacja wzmocnienia (AGC)
- Automatyczna redukcja szumów

10.8. Wejścia audio

- HDMI
- Wbudowany mikrofon

10.9. Wbudowanie głośniki

Pasmo przenoszenia 100hz do 20Khz

Wzmacniacz głośników o mocy 20W

10.10. Obsługiwane protokoły

- H239(H323) dual stream
- BFCP SIP dual stream
- H.323
- SIP
- Cisco Webex

10.11. Parametry wbudowanej kamery

- 4K UltraHD
- 60 klatek na sekundę
- 8 MP sensor
- 1/1.4 CMOS
- 2x zoom
- f/1.4 aperture
- 120° kąt widzenia
- Detekcja twarzy
- automatyczna jasność i balans bieli
- automatyczna ostrość

**11. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym dokumentacji technicznej.**

11.1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:

11.1.1. Czytelnością i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej dokumentacji z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje.

11.1.2. Zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej dokumentacji.

11.2. W zakresie dokumentacji technicznej Wykonawca będzie aktualizował (w przypadku takiej konieczności, np. po aktualizacji systemu) w szczególności:

11.2.1. Procedury i instrukcje dotyczące instalacji, konfiguracji oraz parametryzacji systemu.

11.2.2. Procedury i instrukcje wykonania kopii bezpieczeństwa i ich odtworzenia.

11.2.3. Procedury i instrukcje aktualizacji i wdrażania poprawek.

11.2.4. Procedury postępowania w razie wystąpienia błędów lub awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e-mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,

11.3. Każda z procedur powinna zawierać co najmniej następujące dane:

11.3.1. Nazwa.

11.3.2. Opis.

11.3.3. Częstotliwość wykonywania.

11.3.4. Kroki do zrealizowania w procedurze.

11.3.5. Informacje (o ile są znane, jeśli jest ich dużo to przykłady bądź wzorce) na jakie należy zwrócić uwagę w trakcie wykonywania procedury.

11.3.6. Omówienie zawartości komunikatów jeśli są prezentowane.

11.3.7. Kroki jakie należy podjąć w przypadku natknięcia się na nietypowe sytuacje.

11.4. Dokumentacja musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana podczas prac serwisowych Wykonawcy.

11.5. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

**12. Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy**

12.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.

- 12.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z niniejszej umowy.
- 12.3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 12.4. Zamawiający przekaze Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 12.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 12.6. Pracownicy Wykonawcy którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 12.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.8. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z niniejszej umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 12.9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

Warszawa dnia ..... r.

**Protokół odbioru .....**\*)

Na podstawie Umowy z dnia .....20....r.

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....

.....

.....

.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami \*\*)**:

.....

.....

.....

.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający (NIK)	Wykonawca
.....	.....
(czytelny podpis)	(czytelny podpis)

\*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

\*\*) niepotrzebne skreślić