**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**

Świadczenie usług telefonii komórkowej, przesyłu danych i telefonii stacjonarnej oraz serwisu pogwarancyjnego dla systemu VoIP wraz z dostawą sprzętu do ich świadczenia

Spis treści

[1 Zagadnienia ogólne 4](#_Toc517087375)

[1.1 Słownik pojęć 4](#_Toc517087376)

[1.2 Adresy jednostek terenowych NIK 5](#_Toc517087377)

[1.3 Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym. 6](#_Toc517087378)

[1.4 Zakres usług i harmonogram realizacji 6](#_Toc517087379)

[2 Telefonia Komórkowa 8](#_Toc517087380)

[2.1 Zestawienie ilościowe numerów telefonów do przeniesienia wraz z podziałem na grupy 8](#_Toc517087381)

[2.2 Podział telefonów na grupy 8](#_Toc517087382)

[2.3 Minimalne wymagania dla telefonów wraz z akcesoriami 8](#_Toc517087383)

[2.3.1 Parametry dostarczanych telefonów 8](#_Toc517087384)

[2.3.2 Wykaz akcesoriów jakie mają zostać dostarczone dla każdego telefonu: 10](#_Toc517087385)

[2.3.3 Wykaz dodatkowych akcesoriów: 10](#_Toc517087386)

[2.4 Procedury dostawy i wymiany telefonów oraz akcesoriów 11](#_Toc517087387)

[2.4.1 Dostawa telefonów z grup A i B 11](#_Toc517087388)

[2.4.2 Dostawa telefonów z grupy C 11](#_Toc517087389)

[2.4.3 Wymiana telefonów z grup A i B 12](#_Toc517087390)

[2.4.4 Wymiana telefonów z grupy C 12](#_Toc517087391)

[2.4.5 Dostawa dodatkowych akcesoriów 13](#_Toc517087392)

[2.4.6 Cena detaliczna brutto aparatu telefonicznego z akcesoriami 13](#_Toc517087393)

[2.5 Przenoszenie numerów 14](#_Toc517087394)

[2.6 Zasięg i konfiguracja usług 15](#_Toc517087395)

[2.7 Minimalne wymagania w zakresie usług transmisji danych 16](#_Toc517087396)

[2.8 Warunki świadczenia usług dla abonamentów „bez limitu” 17](#_Toc517087397)

[2.9 Wymagania dotyczące kart SIM 19](#_Toc517087398)

[2.10 Jakość połączeń w Ośrodku Szkoleniowym NIK w Goławicach 20](#_Toc517087399)

[2.11 Wstępny rozdzielnik dostaw 20](#_Toc517087400)

[2.12 Wzory tabel do wypełnienia przez Wykonawcę 21](#_Toc517087401)

[3 Telefonia Stacjonarna 24](#_Toc517087402)

[3.1 Informacje dotyczące uruchomienia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej 24](#_Toc517087403)

[3.2 Wirtualizacja serwerów VoIP 25](#_Toc517087404)

[3.3 Infrastruktura telefonii stacjonarnej Zamawiającego 26](#_Toc517087405)

[4 Grupa Zamknięta GZ-NIK 28](#_Toc517087406)

[4.1 Warunki świadczenia usługi Grupa zamknięta GZ-NIK 28](#_Toc517087407)

[5 Łącze SIP dla telefonów stacjonarnych i GZ-NIK 28](#_Toc517087408)

[6 Serwis 29](#_Toc517087409)

[6.1 Serwis pogwarancyjny sprzętu 29](#_Toc517087410)

[6.2 Serwisowanie i naprawy dotyczące usług telekomunikacyjnych 30](#_Toc517087411)

[6.3 Procedura usług serwisowych dla telefonów komórkowych i akcesoriów oraz dla kart SIM 32](#_Toc517087412)

[6.4 Dokumentacja powykonawcza 33](#_Toc517087413)

[7 Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi i przeszkolenie 34](#_Toc517087414)

[7.1 Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi 34](#_Toc517087415)

[7.2 Warsztat techniczny dla pracowników Zamawiającego 34](#_Toc517087416)

[8 Roboty budowlane 35](#_Toc517087417)

[8.1 Roboty budowlane 35](#_Toc517087418)

[8.2 Dokumentacja robót budowlanych 36](#_Toc517087419)

[8.3 Protokół odbioru końcowego robót budowlanych 36](#_Toc517087420)

[9 Zdalny dostęp 37](#_Toc517087421)

[10 Wymagania opcjonalne dot. kryteriów punktowanych 38](#_Toc517087422)

[10.1 System samoobsługowy dla usług telefonii komórkowej (opcjonalny) 38](#_Toc517087423)

[10.2 System bezpieczeństwa urządzeń mobilnych (opcjonalny) 38](#_Toc517087424)

[11 Wzór protokołu odbioru 40](#_Toc517087425)

# Zagadnienia ogólne

## Słownik pojęć

| **Pojęcie** | **Opis pojęcia** |
| --- | --- |
| **Awaria** | zdarzenie uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych o parametrach wymaganych w umowie, bądź zdarzenie uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z którejkolwiek z funkcjonalności serwisowanego systemu VoIP, a także zdarzenie uniemożliwiające bądź ograniczające korzystanie z pozostałych funkcjonalności tego systemu. |
| **Dni Robocze** | dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy określone w art. 1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90) |
| **Internet** | ogólnoświatowa sieć komputerowa. W sensie logicznym, Internet to przestrzeń adresowa zrealizowana przy wykorzystaniu protokołu komunikacyjnego IP, działająca w oparciu o specjalistyczny sprzęt sieciowy oraz istniejącą światową infrastrukturę telekomunikacyjną |
| **Siedziba NIK w Warszawie** | Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia:Warszawa ul. Filtrowa 57 |
| **Serwerownia** | dedykowane pomieszczenie koncentrujące zasoby sprzętowe i programowe służące realizacji usługi Systemu WLAN |
| **Sieć WAN** lub **WAN** | spójna, wewnętrzna sieć komputerowa Zamawiającego, bez żadnych ograniczeń w przesyłaniu danych, łącząca wszystkie placówki, w tym Ośrodek Szkoleniowy z siedzibą Zamawiającego (Centralą) w Warszawie |
| **ISDN** | Technologia sieci telekomunikacyjnych mająca na celu wykorzystanie infrastruktury PSTN do bezpośredniego udostępnienia usług cyfrowych użytkownikom końcowym (bez pośrednictwa urządzeń analogowych) |
| **Powierzchnie Techniczne** | Lokale użytkowe oraz inne powierzchnie użytkowe (piwnice, dachy, wnęki na korytarzach itp.), na których zostały zainstalowane urządzenia telekomunikacyjne lub inna infrastruktura telekomunikacyjna służąca do realizacji niniejszej Umowy. |
| **PRI** | Primary Rate Interface (PRI) jest jednym z rodzajów dostępu do ISDN. |
| **SIP** | Protokół komunikacji w systemach VoIP |
| **g711** | międzynarodowy standard modulacji sygnałów mowy w kanałach o prędkości transmisji do 64 kbit/s. |
| **Usterka** | zdarzenie utrudniające lub ograniczające korzystanie przez Zamawiającego z którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych o parametrach wymaganych w umowie |

## Adresy jednostek terenowych NIK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa jednostki organizacyjnej** | **Adres siedziby / e-mail** | **Telefon / Fax** |
|  | **Centrala w Warszawie** | 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57 | (22) 444-50-00fax (22) 444-54-10 |
|  | **Delegatura w Białymstoku** | 15-950 Białystokul. Akademicka 4 | (85) 874-81-00fax (85) 874-81-33 |
|  | **Delegatura w Bydgoszczy** | 85-131 Bydgoszcz ul. Wały Jagiellońskie 12 | (52) 567-58-00fax (52) 567-58-60 |
|  | **Delegatura w Gdańsku** | 80-853 Gdańsk  ul. Wały Jagiellońskie 36 | (58) 768-36-00fax (58) 768-36-05 |
|  | **Delegatura w Katowicach** | 40-039 Katowice ul. Powstańców 29 | (32) 784-42-00fax (32) 784-42-31 |
|  | **Delegatura w Kielcach** | 25-955 KielceAl. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 | (41) 249-91-00fax (41) 249-91-05 |
|  | **Delegatura w Krakowie** | 30-038 Kraków ul. Łobzowska 67 | (12) 342-34-00fax (12) 342-34-44 |
|  | **Delegatura w Lublinie** | 20-001 Lublin ul. Okopowa 7 | (81) 461-31-00fax (81) 461-31-11 |
|  | **Delegatura w Łodzi** | 93-106 Łódź ul. Kilińskiego 210 | (42) 239-32-00fax (42) 239-32-90 |
|  | **Delegatura w Olsztynie** | 10-165 Olsztyn ul. Artyleryjska 3e | (89) 678-82-00fax (89) 678 82 30 |
|  | **Delegatura w Opolu** | 45-075 Opole ul. Krakowska 28 | (77) 449-70-00fax (77) 449-70-99 |
|  | **Delegatura w Poznaniu** | 61-662 Poznań ul. Dożynkowa 9H | (61) 655-62-00fax (61) 655-62-01 |
|  | **Delegatura w Rzeszowie** | 35-016 Rzeszów ul. Kraszewskiego 8 | (17) 780-23-00fax (17) 780-23-06 |
|  | **Delegatura w Szczecinie** | 71-420 Szczecin ul. Jacka Odrowąża 1 | (91) 831-39-00fax (91) 831-39-66 |
|  | **Delegatura we Wrocławiu** | 50-044 Wrocław ul. Piłsudskiego 15/17 | (71) 711-83-00fax (71) 711-83-50 |
|  | **Delegatura w Zielonej Górze** | 65-213 Zielona Góra ul. Podgórna 9a | (68) 410-66-00fax (68) 410-66-39 |
| 17. | **Ośrodek Szkoleniowy** **w Goławicach** | Goławice Drugie05-180 Pomiechówek | (22) 451-22-00fax (22) 451 23 00 |

**Uwaga:**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość aktualizacji powyższej listy w trakcie trwania umowy. Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia przekazanych zmian.
2. Dane kontaktowe osób odpowiedzianych za realizację umowy z poszczególnych jednostek zostaną podane Wykonawcy po podpisaniu umowy.

## Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

1. Możliwe kanały komunikacji to:
2. Telefon,
3. E-mail,
4. Spotkanie w siedzibie NIK.
5. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.
6. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.
7. Wszystkie ustalenia poczynione telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

## Zakres usług i harmonogram realizacji

1. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi:
	1. w zakresie telefonii stacjonarnej od 10.02.2019 r.
	2. w zakresie telefonii komórkowej od 11.02.2019 r.

lub w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy jeśli jej podpisanie nastąpi po 11.01.2019 r.

Do momentu rozpoczęcia świadczenia usług o których mowa w OPZ Wykonawca dostarczy
(w razie potrzeby) wszystkie niezbędne do świadczenia usług karty SIM oraz zrealizuje niezbędne łącza i konfiguracje.

1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone do momentu upływu 48 miesięcy **od momentu rozpoczęcia ich świadczenia** tj. w przypadku rozpoczęcia ich świadczenia w dniu 10.02.2019 r. będą one świadczone do 10.02.2023 r.
2. W terminie do 60 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca przeprowadzi Warsztat techniczny o którym mowa w pkt 7.2 *(Warsztat techniczny dla pracowników Zamawiającego)*.
3. W terminie do 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług zapewnienie odpowiedniej jakości połączeń w Ośrodku Szkoleniowym NIK w Goławicach zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 2.8 *(Warunki świadczenia usług dla abonentów „bez limitu”)*.
4. W terminie do 30 listopada 2019 r. Wykonawca przeprowadzi wirtualizację serwerów VoIP Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3.2 *(Wirtualizacja serwerów VoIP).*
5. Przez okres od momentu rozpoczęcia świadczenia usług do momentu przeprowadzenia wirtualizacji serwerów VoIP Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu serwerów fizycznych zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3.3 *(Infrastruktura telefonii stacjonarnej Zamawiającego)* i 6.1 *(Serwis pogwarancyjny sprzętu)*.
6. Po przeprowadzeniu wirtualizacji Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu zwirtualizowanych serwerów VoIP zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 6.2 *(Serwisowanie i naprawy dotyczące usług telekomunikacyjnych)*.
7. Dostawa i wymiana telefonów oraz dodatkowych akcesoriów będzie realizowana w terminach określonych w pkt 2.3 *(Minimalne wymagania dla telefonów wraz z akcesoriami).*

# Telefonia Komórkowa

## Zestawienie ilościowe numerów telefonów do przeniesienia wraz z podziałem na grupy

Tabela nr 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa operatora** | **T-mobile** |
| Liczba numerów telefonów | 1 300 |
| Ostatni dzień obowiązywania umowy | 10-02-2019 |

1. Szczegółowy wykaz numerów zostanie podany Wykonawcy po podpisaniu umowy.
2. W przypadku gdyby ilość numerów telefonów w momencie ich przenoszenia do sieci Wykonawcy była mniejsza niż ilość podana powyżej Wykonawca dostarczy odpowiednią ilość nowych numerów tak aby ich sumaryczna ilość była równa podanej w tabeli powyżej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnej wymiany dowolnego numer telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny dowolnie wybrany przez Zamawiającego z puli numerów dostępnej u Wykonawcy.

## Podział telefonów na grupy

1. Początkowy podział ilościowy telefonów na poszczególne grupy jest następujący:
2. Grupa A – 1140 szt.
3. Grupa B – 150 szt.
4. Grupa C – 10 szt.

1. **W trakcie realizacji umowy ilość telefonów w grupie A może ulegać zmianie ze względu na wykonywane cesje. Ilość telefonów w grupach B i C będzie stała przez cały okres realizacji umowy.**

## Minimalne wymagania dla telefonów wraz z akcesoriami

### Parametry dostarczanych telefonów

1. Grupa A i B

Tabela 2 Minimalne parametry telefonów w grupach A i B

| **Parametr** | **Grupa A** | **Grupa B** |
| --- | --- | --- |
| Cena detaliczna brutto | równa lub wyższa niż 1000 zł | równa lub wyższa niż 1500 zł |
| Technologia transmisji danych  | GPRS/EGDE/UMTS/HSPA/LTE | GPRS/EGDE/UMTS/HSPA/LTE |
| Przekątna ekranu | Minimum 4,5” | Minimum 5” |
| Ochrona ekranu | Ekran odporny na zarysowania i uszkodzenia mechaniczne (np. Gorilla Glass lub rozwiązanie równoważne) | Ekran odporny na zarysowania i uszkodzenia mechaniczne (np. Gorilla Glass lub rozwiązanie równoważne) |
| Procesor | Minimum 1,6 GHzOśmiordzeniowy | Minimum 2,3 GHz (dla minimum 4 rdzeni)ośmiordzeniowy |
| Pamięć RAM | 3 GB(4 GB przy wymianie po 2 latach) | 4 GB(6 GB przy wymianie po 2 latach) |
| Pamięć telefonu(wbudowana) | 32 GB(64 GB przy wymianie po 2 latach)Fabrycznie szyfrowana | 64 GB(128 przy wymianie po 2 latach)Fabrycznie szyfrowana |
| Aparat fotograficzny z autofokusem i lampą błyskową | Minimum 12 Mpix | Minimum 12 Mpix |
| Bluetooth | TAK | TAK |
| WIFI | **802.11 a/b/g/n 2.4+5GHz** **(802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz przy wymianie po 2 latach)** | 802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz |
| NFC | TAK | TAK |
| Technologia określania lokalizacji:minimum GPS i Glonass | TAK | TAK |
| Czujniki | Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik koloru RGB, Czujnik zbliżeniowy | Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik koloru RGB, Czujnik zbliżeniowy |
| DUAL SIM | TAK(dla minimum 3 zaoferowanych telefonów) | TAK(dla minimum 3 zaoferowanych telefonów) |
| Pojemność baterii | 3000 mAh | 3000 mAh |
| SAR (na terenie EU) | Max 1.5 W/kg | Max 1.5 W/kg |
| System operacyjny telefonu | Najnowsze wydanie w głównej wersji systemu operacyjnego tj. np. 8.x (pod uwagę będzie brana tylko pierwsza cyfra, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej tj. np. 8.1, 8.2 itp) | Najnowsze wydanie w głównej wersji systemu operacyjnego tj. np. 8.x (pod uwagę będzie brana tylko pierwsza cyfra, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej tj. np. 8.1, 8.2 itp) |
| Aplikacje | Aplikacja nawigacji samochodowej obsługująca wbudowany GPSKlient poczty Exchange ActiveSync (prawidłowo współpracujący z oprogramowaniem MS Exchange 2013/2016) | Aplikacja nawigacji samochodowej obsługująca wbudowany GPSKlient poczty Exchange ActiveSync (prawidłowo współpracujący z oprogramowaniem MS Exchange 2013/2016) |
| Zarządzanie | Urządzenie musi być możliwe do zarządzenia przez użytkowany przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać tryb „Silent operation” dla tego systemu | Urządzenie musi być możliwe do zarządzenia przez użytkowany przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać tryb „Silent operation” dla tego systemu |

1. Grupa C

Zamawiający dokona wyboru dowolnego telefonu znajdującego się w aktualnej ofercie Wykonawcy (np. na jego stronie internetowej) zgodnie z procedurą określoną w punkcie 2.4.2

1. Zastrzeżenia
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru w wyższym przedziale cenowym telefonu
z niższego przedziału cenowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnym momencie trwania umowy aktualnie używanego systemu do zarządzania telefonami (FAMOC firmy FancyFon) na inny system klasy MDM/MAM[[1]](#footnote-1) W przypadku zmiany nowy system będzie wspierał co najmniej posiadane w danym momencie przez Zamawiającego urządzenia. Wykonawca zostanie poinformowany o zmianie oraz liście wspieranych przez nowe rozwiązanie systemach operacyjnych telefonów komórkowych, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem dostarczenia Zamawiającemu wykazu telefonów o którym mowa w punkcie 2.4 OPZ. Jeżeli nowy system będzie wspierał większą ilość systemów operacyjnych telefonów komórkowych Wykonawca będzie mógł przedstawić telefony je wykorzystujące w ofercie wymiany.
4. Dostarczone telefony:
	* nie mogą posiadać blokady SIM-lock,
	* muszą posiadać interfejs w języku polskim,
	* muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne)
5. Kolor obudowy dostarczanych telefonów zostanie określony przez Zamawiającego w momencie przekazania Wykonawcy informacji o wybranych modelach telefonów.

### Wykaz akcesoriów jakie mają zostać dostarczone dla każdego telefonu:

1. Przewód USB do podłączenia telefonu do komputera.
2. Ładowarka sieciowa.
3. Ładowarka bezprzewodowa o ile zaoferowany telefon jest wyposażony w taką funkcję.
4. Przewodowy lub bezprzewodowy (jeśli telefon nie posiada odpowiedniego złącza) zestaw słuchawkowy.
5. Etui do telefonu – skórzane (skóra naturalna lub ekoskóra) z klapką typu książkowego (tzw. booklet) otwierane wzdłuż dłuższej krawędzi, dedykowane i dopasowane dla danego modelu telefonu.

### Wykaz dodatkowych akcesoriów:

1. Wykonawca dostarczy następujące zestawy akcesoriów w ilości 200 szt.:
2. Uniwersalny uchwyt samochodowy na przyssawkę do szyby
3. Ładowarka samochodowa (2 porty USB) nie zakłócająca innych urządzeń elektrycznych (radio, system multimedialny itp.) w samochodzie o łącznej wydajności dla obydwu portów USB minimum 3A z dwoma przewodami typu sprężynka o długości minimum 1,5 m po rozciągnięciu) ze złączami typu: 1szt micro USB i 1 szt USB Typ C.
4. Zestaw słuchawkowy Bluetooth wraz z ładowarką sieciową.
5. Wykonawca dostarczy następujące akcesoria w ilości 20 szt:
6. Przewód typu sprężynka o długości minimum 1,5 m po rozciągnięciu ze złączami typu: 1szt. USB i 1 szt. Lightning (dla telefonów iPhone).
7. ładowarka sieciowa 230V spełniająca specyfikację Quick Charge w najnowszej dostępnej wersji (aktualnie 4.0) z 2 złączami USB oraz 2 przewodami: USB Typ C i Lighthing (dla telefonów iPhone).

## Procedury dostawy i wymiany telefonów oraz akcesoriów

### Dostawa telefonów z grup A i B

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 14 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia usług wykaz zaoferowanych telefonów komórkowych wraz z ich aktualnymi cenami detalicznymi brutto. W tym celu Wykonawca wypełni odpowiednie Tabele nr 5,6,7 których wzory znajdują się w **punkcie 2.12** osobno dla każdego telefonu komórkowego i dedykowanych dla niego akcesoriów, dla każdego telefonu komórkowego oddzielnie, minimum po **6** modeli telefonów dla każdej z grup.
2. Każdy z zaoferowanych modeli w danej grupie telefonów musi mieścić się w przedziale cen detalicznych brutto dla telefonów z danej grupy określonych w Punkcie 2.3 OPZ oraz:
	1. co najmniej dwa spośród zaoferowanych modeli obsługujących pojedynczą kartę SIM dla każdej grupy muszą pochodzić od różnych producentów,
	2. co najmniej dwa spośród telefonów dual SIM w danej grupie muszą pochodzić od różnych producentów.
3. Wraz z wykazem zaoferowanych telefonów komórkowych, o którym mowa powyżej, Wykonawca dostarczy do testów na okres do 21 dni po jednym egzemplarzu każdego z zaoferowanych telefonów z ładowarką do weryfikacji zgodności parametrów z danymi wskazanymi przez Wykonawcę w tabeli parametrów technicznych oferowanego telefonu komórkowego.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania informacji
o której mowa w ppkt. 1 powyżej o wybranych modelach telefonów i ich ilościach w poszczególnych grupach A i B. Wraz z tą informacją Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualny rozdzielnik dostawy.
5. W przypadku stwierdzenia niezgodności parametrów zaoferowanych telefonów komórkowych
z minimalnymi parametrami określonymi w punkcie 2.3 OPZ Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji od Zamawiającego dokona aktualizacji złożonej oferty uwzględniającej uwagi Zamawiającego. W takim przypadku termin o którym mowa w ppkt 4 powyżej biegnie od momentu przedstawienia aktualizacji oferty przez Wykonawcę.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru w wyższym przedziale cenowym telefonu
z niższego przedziału cenowego.
7. Dostawa nastąpi w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której mowa w ppkt. 4 powyżej, z zastrzeżeniem o którym mowa w ppkt 5.

### Dostawa telefonów z grupy C

1. W terminie do 14 dni od momentu rozpoczęcia świadczenia usług Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wybranych modelach telefonów z grupy C zgodnie z ilością określoną w Punkcie 2.2.
2. Wykonawca dobierze do tych telefonów niezbędne akcesoria o których mowa w Punkcie 2.3.2
i przedstawi Zamawiającemu pisemnie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o której mowa w pkt 1 do akceptacji wypełnioną tabelę nr 7 której wzór znajduje się w **Punkcie 2.12** zawierającą wykaz tych akcesoriów. Jeżeli w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego pisma od Wykonawcy nie zgłosi on uwag do przekazanego wykazu to Wykonawca przystąpi do realizacji dostawy.
3. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 7 dni od ich otrzymania przedstawi Zamawiającemu poprawioną tabelę uwzględniającą uwagi Zamawiającego.
4. Dostawa nastąpi w terminie nie przekraczającym 60 dni po upływie terminu na zgłoszenie uwag przez Zamawiającego określonego w ppkt 2 powyżej albo ppkt 3 powyżej jeśli miał on zastosowanie.

### Wymiana telefonów z grup A i B

1. Zamawiający wymaga, aby dla grup A i B po upływie 24 miesięcy obowiązywania umowy Wykonawca wymienił na nowsze modele tyle sztuk telefonów komórkowych dla ilu będą świadczone usługi telekomunikacyjne, na dzień pisemnej informacji Zamawiającego, o której mowa poniżej. Nowsze modele telefonów muszą zostać dostarczone wraz z akcesoriami o których mowa w Punkcie 2.3.2.
2. W związku z powyższym, w ramach wymiany Wykonawca – dla grup A i B po upływie 21 miesięcy świadczenia usług, nie później jednak niż do rozpoczęcia 22-go miesiąca świadczenia usług dla grup A i B musi przedstawić wykaz zaoferowanych telefonów komórkowych wraz z ich aktualnymi cenami detalicznymi brutto. W tym celu Wykonawca wypełni Tabele nr 5,6,7, których wzory znajdują się w **punkcie 2.12** osobno dla każdego telefonu komórkowego i dedykowanych dla niego akcesoriów, dla każdego telefonu komórkowego oddzielnie, minimum po **6** modeli telefonów dla każdej z grup.
3. Każdy z zaoferowanych modeli w danej grupie telefonów musi mieścić się w przedziale cen detalicznych brutto Wykonawcy dla telefonów z danej grupy określonych w Punkcie 2.3 OPZ oraz:
	1. co najmniej dwa spośród zaoferowanych modeli obsługujących pojedynczą kartę SIM dla każdej grupy muszą pochodzić od różnych producentów.
	2. co najmniej dwa spośród telefonów dual SIM w danej grupie muszą pochodzić od różnych producentów.
4. Wraz z wykazem zaoferowanych telefonów komórkowych, o którym mowa powyżej, Wykonawca dostarczy do testów na okres do 21 dni po jednym egzemplarzu każdego z zaoferowanych telefonów z ładowarką do weryfikacji zgodności parametrów z danymi wskazanymi przez Wykonawcę w tabeli parametrów technicznych oferowanego telefonu komórkowego.
5. Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie, w ciągu 21 dni od dnia otrzymania informacji
o której mowa w ppkt. 2 powyżej o wybranych modelach telefonów i ich ilościach w poszczególnych grupach A i B podlegających wymianie. Wraz z tą informacją Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualny rozdzielnik dostawy.
6. W przypadku stwierdzenia niezgodności parametrów zaoferowanych telefonów komórkowych
z minimalnymi parametrami określonymi w punkcie 2.3 OPZ Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji od Zamawiającego dokona aktualizacji złożonej oferty uwzględniającej uwagi Zamawiającego. W takim przypadku termin o którym mowa w ppkt 5 powyżej biegnie od momentu przedstawienia aktualizacji oferty przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru w wyższym przedziale cenowym telefonu
z niższego przedziału cenowego.
8. Dostawa nastąpi w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę informacji, o której mowa w ppkt 5 powyżej z zastrzeżeniem o którym mowa w ppkt 6.
9. Telefony podlegające wymianie pozostają u Zamawiającego.

### Wymiana telefonów z grupy C

1. Zamawiający wymaga, aby dla grupy C po upływie 12, 24, 36 miesięcy świadczenia usług Wykonawca dokonał ich wymiany na nowsze modele. Nowsze modele telefonów muszą zostać dostarczone wraz z kompletem akcesoriów o co najmniej takim składzie jaki był dostarczony
w pierwotnej dostawie.
2. W związku z powyższym, po upływie odpowiednio 10, 22, 34 miesięcy a przed upływem odpowiednio 11, 23, 35 miesięcy świadczenia usług Zamawiający poinformuje Wykonawcę
o wybranych modelach telefonów z grupy C zgodnie z ilością określoną w Punkcie 2.2.
3. Wykonawca dobierze do tych telefonów niezbędne akcesoria o których mowa w Punkcie 2.3.2
i przedstawi Zamawiającemu pisemnie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o której mowa w pkt. 2 powyżej do akceptacji wypełnioną Tabela nr 7, której wzór znajduje się w **Punkcie 2.12** zawierającą wykaz tych akcesoriów. Jeżeli w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego pisma od Wykonawcy nie zgłosi on uwag do przekazanego wykazu to Wykonawca przystąpi do realizacji dostawy.
4. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 7 dni od ich otrzymania przedstawi Zamawiającemu poprawioną tabelę uwzględniającą uwagi Zamawiającego.
5. Dostawa nastąpi w terminie nie przekraczającym 60 dni po upływie terminu na zgłoszenie uwag przez Zamawiającego określonego w ppkt 3 powyżej albo ppkt 4 powyżej jeśli miał on zastosowanie.
6. **Telefony podlegające wymianie pozostają u Zamawiającego.**

### Dostawa dodatkowych akcesoriów

1. Wykonawca dostarczy po podpisaniu umowy i po 24 miesiącach jej obowiązywania zestaw dodatkowych akcesoriów zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 2.3.3. W tym celu w terminie do 14 dni od otrzymania od Zamawiającego informacji o wybranych telefonach komórkowych w grupach A i B Wykonawca dostarczy wypełnioną tabelę nr 8, której wzór znajduje się w punkcie 2.10.
2. Akcesoria muszą być zgodne (pasować rozmiarowo w przypadku uchwytu samochodowego)
i prawidłowo współpracować (w przypadku słuchawki Bluetooth) z wybranymi przez Zamawiającego telefonami dostarczanymi przez Wykonawcę.
3. Jeżeli w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego pisma od Wykonawcy nie zgłosi on uwag do przekazanego wykazu to Wykonawca przystąpi do realizacji dostawy.
4. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie do 7 dni od ich otrzymania przedstawi Zamawiającemu poprawioną tabelę uwzględniającą uwagi Zamawiającego.
5. Dostawa nastąpi w terminie nie przekraczającym 60 dni po upływie terminu na zgłoszenie uwag przez Zamawiającego określonego w ppkt 3 powyżej albo ppkt 4 powyżej jeśli miał on zastosowanie.

### Cena detaliczna brutto aparatu telefonicznego z akcesoriami

1. Pod pojęciem „cena detaliczna brutto” o której mowa w niniejszym punkcie oraz w tabelach nr 2, 5 i 6 należy rozumieć cenę nowego aparatu telefonicznego dostępnego na rynku dla klienta indywidualnego nabywającego aparat telefoniczny wraz ze standardowymi akcesoriami dołączonymi do niego przez jego producenta stanowiącymi kompletny zestaw sprzedażowy bez podpisywania jakiegokolwiek zobowiązania np. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Do weryfikacji podanej przez Wykonawcę wartości „cena detaliczna brutto” zostanie przyjęta najniższa cena brutto z jednej z porównywarek cenowych wybranej w podanej kolejności spośród następujących **Ceneo.pl**, **Nokaut.pl**, **Skapiec.pl**, **okazje.info.pl**, **kupujemy.pl**, z dopuszczalną tolerancją ceny do ±20% od ceny wskazywanej przez wybraną porównywarkę. Cena ta zostanie zweryfikowana/ustalona w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wykazu telefonów.
3. W przypadku niedostępności danego modelu telefonu w wybranej wyszukiwarce pod uwagę zostanie wzięta kolejna wyszukiwarka z wyżej wymienionych listy.
4. W przypadku braku w wynikach wyszukiwania, w wyżej wymienionych wyszukiwarkach telefonów typu DualSIM, jako cena zostanie przyjęta cena tego samego modelu telefonu bez DualSIM.
5. W przypadku jeśli w trakcie realizacji umowy żadna z porównywarek cen nie będzie już dostępna Zamawiający i Wykonawca uzgodnią inne źródła cen rynkowych które posłużą do weryfikacji ceny detalicznej brutto o której mowa w niniejszym punkcie.
6. Jeżeli cena zaproponowana przez Wykonawcę w ofercie wymiany telefonów nie będzie spełniała wymogu określonego w ppkt. 2 (±20%), Wykonawca przedstawi poprawiony wykaz zaoferowanych telefonów komórkowych w terminie do 14 dni od otrzymania informacji od Zamawiającego.

## Przenoszenie numerów

1. Wykonawca zapewni przeniesienie do swojej sieci, w terminach określonych w umowie i zgodnie
z ilościami wskazanymi w Punkcie 2.1 OPZ, obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów (w przypadku przenoszenia numerów od obecnie obsługującego operatora) oraz przeniesienie numerów telefonów, które będą użytkowane przez Zamawiającego, w wyniku przejęcia ich na podstawie cesji, w trakcie trwania umowy zawartej w niniejszym postępowaniu. Przeniesienia numerów telefonów będą się odbywały na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zachowanie dotychczasowych numerów MSISDN). Zamawiający wymaga aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przenoszenia numerów telefonów, nie trwała dłużej niż 24 godziny.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę dla numerów telefonów przenoszonych na wniosek Zamawiającego do sieci Wykonawcy w okresie trwania umowy rozpocznie się z dniem zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.
w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2010.249.1670).
3. Jeżeli usługi będą świadczone przez dotychczasowego Wykonawcę, mogą być one świadczone
w oparciu o posiadane przez Zamawiającego karty SIM, a ich wymiana jest opcjonalna i jeśli
ze względów technicznych będzie potrzebna to będzie realizowana sukcesywnie w trakcie trwania umowy.
4. Przenoszone numery muszą zostać włączone przez Wykonawcę do usługi grupy zamkniętej GZ-NIK.
5. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
	1. zmniejszenia maksymalnie o 50 liczby aktywnych numerów w stosunku do ich liczby
	w momencie podpisania umowy:
* w dowolnym momencie trwania niniejszej umowy,
* na podstawie cesji dowolnego z numerów objętych umową na inną osobę fizyczną lub prawną,
* po przeniesieniu numer taki musi zostać odłączony przez Wykonawcę od GZ-NIK,
* nowe warunki świadczenia usług po dokonaniu cesji określą pomiędzy sobą Wykonawca oraz osoba fizyczna lub prawna na którą dokonana zostanie cesja.
	1. zwiększenia maksymalnie o 100 liczby aktywnych numerów w stosunku do ich liczby
	w momencie podpisania umowy:
* w dowolnym momencie trwania niniejszej umowy,
* na podstawie cesji z osoby fizycznej lub prawnej na NIK,
* po przeniesieniu numer taki musi zostać włączony przez Wykonawcę do GZ-NIK,
* dotyczy to także numerów w sieci Wykonawcy których właścicielem stanie się w trakcie trwania niniejszej umowy NIK.
1. Wymagania określone w ppkt 5 powyżej są niezależne od wymagań określonych
w Punkcie 2.9 ppkt 7 i 8.

## Zasięg i konfiguracja usług

1. Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej, obejmującej minimum 90% terytorium RP według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
2. Usługi zostaną skonfigurowane przez Wykonawcę dla telefonów w poszczególnych grupach zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela 3 Domyślna konfiguracja usług

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Usługa** | **Grupa A** | **Grupa B** | **Grupa C** |
|  | Połączenia głosowe;jeden do jeden | TAK | TAK | TAK |
|  | Połączenia głosowe konferencyjnejeden do wielu (co najmniej 1 do 5) | TAK | TAK | TAK |
|  | Połączenia wideo | TAK | TAK | TAK |
|  | Wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych (SMS) | TAK | TAK | TAK |
|  | Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych[[2]](#footnote-2) (MMS) | TAK | TAK | TAK |
|  | Bezpłatny dostęp do poczty głosowej na terenie kraju[[3]](#footnote-3); | TAK | TAK | TAK |
|  | Pakietowa transmisja danych[[4]](#footnote-4)(GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE) | TAKpakiet 100 MB  | TAKpakiet 1 GB | TAKpakiet 5 GB  |
|  | Roaming[[5]](#footnote-5) | TAK | TAK | TAK |
|  | Połączenia wychodzące za granicę; | TAK | TAK | TAK |
|  | Blokada prezentacji własnego numeru [[6]](#footnote-6) | TAKCLIR domyślnie wyłączony | TAKCLIR domyślnie wyłączony | TAKCLIR domyślnie wyłączony |
|  | Identyfikacja numeru rozmówcy[[7]](#footnote-7) (CLIP) | TAK | TAK | TAK |
|  | Oczekiwanie na połączenie[[8]](#footnote-8); | TAK | TAK | TAK |
|  | Zawieszenia połączenia[[9]](#footnote-9); | TAK | TAK | TAK |
|  | Przeniesienie połączenia do poczty głosowej po 30 sekundach lub na inny numer krajowy; | TAK | TAK | TAK |
|  | Możliwość sprawdzania stanu własnego rachunku przez danego użytkownika, np. bezpłatnym sms-em lub dzwoniąc na podany bezpłatny numer | TAK | TAK | TAK |
|  | Połączenia (głosowe, SMS, MMS) z numerami premium | NIE | NIE | NIE |

1. Dla pakietowej transmisji danych pakiet dla każdego z numerów telefonów może zostać włączony/wyłączony/zmieniony na inny w dowolnym momencie trwania umowy. Włączenie/wyłączenie/zmiana musi nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 1 dnia roboczego od momentu zlecenia przez Zamawiającego lub w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie.
2. Po przekroczeniu limitu w pakiecie transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transmisji danych. Przekroczenie limitu w pakiecie transmisji danych nie może wiązać się z naliczaniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym.
3. Transmisja danych na terenie kraju musi być rozliczana za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane.
4. Pod pojęciem „kraj” Zamawiający rozumie teren Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchamiania w trakcie realizacji umowy na dostarczonych kartach SIM dowolnych usług dostępnych aktualnie lub udostępnionych w trakcie realizacji umowy
przez Wykonawcę w ofercie dla rynku biznesowego.

## Minimalne wymagania w zakresie usług transmisji danych

1. Świadczenie usługi publicznego APN (dostęp do Internetu) dla 1300 kart SIM do transmisji danych, na terenie kraju z wymaganym minimalnym limitem danych **20 GB** na jedną kartę SIM.
2. Dla wybranych kart SIM do transmisji danych limit może zostać:
	1. Podniesiony do **50 GB** w okresie rozliczeniowym
	2. Całkowicie zniesiony - transmisji bez limitu danych w okresie rozliczeniowym.
3. Świadczenie usługi publicznego APN (dostępu do Internetu) dla kart SIM głosowych na terenie kraju.
4. Na kartach SIM uruchamiane mogą być pakiety o minimalnym rozmiarze: 100 MB, 1GB, 2GB, 5 GB, 10 GB.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchomienia na głosowych kartach SIM pakietów transmisji danych jak dla kart SIM do transmisji danych.
6. Transmisja danych musi być świadczona w technologiach: GPRS/EGDE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE.
7. Po przekroczeniu limitu w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transmisji danych. Przekroczenie limitu nie może wiązać się z naliczaniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym.
8. Transmisja danych musi być rozliczana na terenie kraju za każdy rozpoczęty 1 kB, osobno za dane wysłane i za dane odebrane.
9. W przypadku transmisji danych na terenie UE
	1. Limit transmisji musi wynosić minimum **50%** wielkości limitu na terenie kraju (dla pakietu bez limitu danych, limit na terenie UE nie gorszy niż jak dla pakietu z limitem 50GB)
	2. po przekroczeniu limitu dla danego pakietu Zamawiający ma możliwość włączenia transmisji z taryfikacją rozliczaną na każdy 1 MB przesłanych danych zgodnie ze stawką określoną w ofercie lub cennikach Wykonawcy dostępnych na jego stronie internetowej.

## Warunki świadczenia usług dla abonamentów „bez limitu”

1. Dla wybranych numerów musi być możliwość uruchomienia w dowolnym momencie świadczenia usług na dowolną ilość okresów rozliczeniowych abonamentu bez limitu w następujących wariantach:
	1. Połączenia i wiadomości sms/mms bez limitu na terenie **Polski**
	2. Połączenia i wiadomości sms/mms bez limitu na terenie **Unii Europejskiej**
2. Warunki świadczenia dla abonamentu na terenie **Polski**:
	1. wykonywanie nielimitowanych krajowych połączeń głosowych:
		* do sieci operatora
		* do krajowych sieci stacjonarnych
		* do krajowych sieci komórkowych
	2. wysyłanie nielimitowanych krajowych wiadomości SMS i MMS:
		* do sieci operatora
		* do krajowych sieci stacjonarnych
		* do krajowych sieci komórkowych
	3. wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu:
		* przychodzących w roamingu w dowolnej strefie roamingowej.
		* wychodzących w roamingu w UE do abonenta w UE
	4. wysyłanie i odbieranie nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w roamingu:
		* SMS lub MMS przychodzący w roamingu w dowolnej strefie roamingowej.
		* SMS lub MMS wychodzący w roamingu w UE do abonenta w UE.
3. Warunki świadczenia dla abonamentu na terenie **Unii Europejskiej**:
	1. wykonywanie nielimitowanych krajowych połączeń głosowych:
		* do sieci operatora
		* do krajowych sieci stacjonarnych
		* do krajowych sieci komórkowych
	2. wysyłanie nielimitowanych krajowych wiadomości SMS i MMS:
		* do sieci operatora
		* do krajowych sieci stacjonarnych
		* do krajowych sieci komórkowych
	3. wykonywanie nielimitowanych międzynarodowych połączeń głosowych:
		* z sieci operatora do krajów UE
	4. wysyłanie nielimitowanych międzynarodowych wiadomości SMS i MMS:
		* z sieci operatora do krajów UE
	5. wykonywanie i odbieranie nielimitowanych połączeń głosowych w roamingu:
		* przychodzących w roamingu w dowolnej strefie roamingowej.
		* wychodzących w roamingu w UE do abonenta w UE
	6. wysyłanie i odbieranie nielimitowanych wiadomości SMS i MMS w roamingu:
		* SMS lub MMS przychodzący w roamingu w dowolnej strefie roamingowej.
		* SMS lub MMS wychodzący w roamingu.

## Wymagania dotyczące kart SIM

Wymagania dotyczą nowych kart SIM dostarczanych w przypadku zmiany operatora na nowego lub dostawy kart SIM w trakcie trwania umowy.

1. Dostarczone karty SIM i serwisowe karty SIM:
	* 1. nie muszą być aktywne, aktywacja nastąpi po zleceniu ich aktywacji przez Zamawiającego,
		2. będą w rozmiarze mini SIM z możliwością wielokrotnej konwersji do i z mikro SIM,
		3. muszą obsługiwać co najmniej standard LTE
		4. muszą mieć możliwość wprowadzenia do książki adresowej na karcie co najmniej 250 wpisów,
		5. muszą być zabezpieczane przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN,
		6. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN muszą być samoczynnie blokowane. Odblokowanie musi nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK.
2. Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.
3. Zamawiający wymaga, aby karty SIM do transmisji danych służyły tylko do dostępu do Internetu, za pomocą usługi publicznego APN. Karty te muszą mieć domyślnie zablokowaną możliwość wykonywania połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS oraz roamingu. Na wniosek Zamawiającego musi istnieć możliwość odblokowania wybranych usług.
4. Wykonawca zapewni **bezpłatną** wymianę kart SIM na nowe, w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia bądź kradzieży oraz w przypadku dostarczenia telefonów które będą wymagały innego rozmiaru kart SIM niż posiadane przez Zamawiającego.
5. Uszkodzone karty SIM nie podlegają zwrotowi do Wykonawcy.
6. Aktywacja serwisowych kart SIM:
	* 1. Wykonawca dostarczy w terminie do 14 dni od podpisania umowy szczegółową procedurę aktywacji serwisowych kart SIM,
		2. **bezpłatna** aktywacja serwisowej karty SIM musi się odbyć w ciągu co najwyżej dwóch godzin od zgłoszenia do Wykonawcy, w dni robocze w godzinach 8-16. Jeżeli zgłoszenie zostanie przekazane Wykonawcy po godzinie 14 danego dnia to aktywacja może nastąpić do godziny 10 następnego dnia roboczego,
		3. po aktywacji serwisowa karta SIM musi mieć parametry takie jak dostarczone aktywne karty SIM,
		4. Wykonawca dostarczy **bezpłatnie** na wniosek Zamawiającego nową serwisową kartę SIM w miejsce serwisowej karty SIM, która stała się kartą aktywną po jej uruchomieniu.
7. Dla nie więcej niż 50 telefonicznych kart SIM Zamawiający wymaga możliwości czasowego zawieszenia świadczenia usług bez ponoszenia dodatkowych opłat za: czynność zawieszenia, okres w trakcie którego karta będzie zawieszona czy też opłat abonamentowych w okresie zawieszenia. Zawieszenie musi nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 1 dnia roboczego od momentu zlecenia przez Zamawiającego.
8. Dla nie więcej niż 50 kart SIM do transmisji danych Zamawiający wymaga możliwości czasowego zawieszenia świadczenia usług bez ponoszenia dodatkowych opłat za: czynność zawieszenia, okres
w trakcie którego karta będzie zawieszona czy też opłat abonamentowych w okresie zawieszenia. Zawieszenie musi nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 1 dnia roboczego od momentu zlecenia przez Zamawiającego.

## Jakość połączeń w Ośrodku Szkoleniowym NIK w Goławicach

1. W ośrodku szkoleniowym NIK w Goławicach Wykonawca zapewni odpowiednią jakość sygnału połączeń 3G na terenie ośrodka (wewnątrz budynku) tj. nie gorszą niż -80 dBm.
2. Pomiary jakości sygnału będą wykonywane w dwóch punktach: w holu przy recepcji oraz holu przy wejściu do stołówki.
3. Prace związane z poprawą jakości sygnału muszą być zrealizowane w terminie do 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Pomiary jakości sygnału zostaną przeprowadzone w uzgodnieniu z Wykonawcą z wykorzystaniem jednego z zaproponowanych przez Wykonawcę i wybranego przez Zamawiającego telefonu komórkowego w oparciu o funkcjonalność wbudowaną w telefon (wskaźnik mocy sygnału) lub uzgodnioną zewnętrzną aplikację umożliwiającą taki pomiar która zostanie na nim zainstalowana.

## Wstępny rozdzielnik dostaw

Tabela 4 Wstępny rozdzielnik dostaw

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkt** | **Ilość ogółem** | **Centrala NIK w Warszawie** | **Razem Delegatury** | **Delegatura w Białymstoku** | **Delegatura w Bydgoszczy** | **Delegatura w Gdańsku** | **Delegatura w Katowicach** | **Delegatura w Kielcach** | **Delegatura w Krakowie** | **Delegatura w Łodzi** | **Delegatura w Lublinie** | **Delegatura w Olsztynie** | **Delegatura w Opolu** | **Delegatura w Poznaniu** | **Delegatura w Rzeszowie** | **Delegatura w Szczecinie** | **Delegatura we Wrocławiu** | **Delegatura w Zielonej Górze** |
| Telefony komórkowe grupa A | **1140** | 556 | 584 | 31 | 40 | 37 | 63 | 28 | 41 | 47 | 43 | 32 | 24 | 50 | 43 | 38 | 41 | 26 |
| Telefony komórkowe grupa B  | **150** | 105 | 45 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| Telefony komórkowe grupa C  | **10** | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Karty SIM dla telefonów komórkowych(Opcjonalnie w razie potrzeby ze względów technicznych lub w przypadku zmiany operatora) | **1300** | 671 | 629 | 34 | 44 | 41 | 67 | 31 | 44 | 50 | 46 | 35 | 26 | 53 | 45 | 41 | 44 | 28 |
| Serwisowe karty SIM  | **100** | 100 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Karty SIM do transmisji danych(Opcjonalnie w razie potrzeby ze względów technicznych lub w przypadku zmiany operatora) | **1300** | 657 | 643 | 35 | 44 | 42 | 71 | 32 | 45 | 49 | 47 | 35 | 25 | 54 | 46 | 43 | 47 | 28 |

## Wzory tabel do wypełnienia przez Wykonawcę

Tabela 5 Wzór tabeli do wypełnienia przez Wykonawcę dla telefonów grupy A

| **Parametr** | **Grupa A** | **Wartość oferowana przez Wykonawcę** |
| --- | --- | --- |
| Cena detaliczna brutto | **równa lub wyższa niż 1 000 zł** |  |
| Technologia transmisji danych  | GPRS/EGDE/UMTS/HSPA/LTE |  |
| Przekątna ekranu | Minimum 4,5” |  |
| Ochrona ekranu | Ekran odporny na zarysowania i uszkodzenia mechaniczne (np. Gorilla Glass lub rozwiązanie równoważne) |  |
| Procesor | Minimum 1,6 GHzośmiordzeniowy |  |
| Pamięć RAM | 3 GB(4 GB przy wymianie po 2 latach) |  |
| Pamięć telefonu(wbudowana) | 32 GB(64 GB przy wymianie po 2 latach)Fabrycznie szyfrowana |  |
| Aparat fotograficzny z autofokusem i lampą błyskową | Minimum 12 Mpix |  |
| Bluetooth | TAK |  |
| WIFI | **802.11 a/b/g/n 2.4+5GHz** **(802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz przy wymianie po 2 latach)** |  |
| NFC | TAK |  |
| Technologia określania lokalizacji:minimum GPS i Glonass | TAK |  |
| Czujniki | Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik koloru RGB, Czujnik zbliżeniowy |  |
| DUAL SIM | TAK(dla minimum 3 zaoferowanych telefonów) |  |
| Pojemność baterii | 3000 mAh |  |
| SAR (na terenie EU) | Max 1.5 W/kg |  |
| System operacyjny telefonu | **Najnowsze wydanie w głównej wersji systemu operacyjnegotj. np. 8.x (pod uwagę będzie brana tylko pierwsza cyfra, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej tj. np. 8.1, 8.2 itp)** |  |
| Aplikacje | Aplikacja nawigacji samochodowej obsługująca wbudowany GPSKlient poczty Exchange ActiveSync (prawidłowo współpracujący z oprogramowaniem MS Exchange 2013/2016) |  |
| Zarządzanie | Urządzenie musi być możliwe do zarządzenia przez użytkowany przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać trybie „Silent operation” dla tego systemu |  |

Tabela 6 Wzór tabeli do wypełnienia przez Wykonawcę dla telefonów grupy B

| **Parametr** | **Grupa B** | **Wartość oferowana przez Wykonawcę** |
| --- | --- | --- |
| Cena detaliczna brutto | **równa lub wyższa niż 1 500 zł** |  |
| Technologia transmisji danych  | GPRS/EGDE/UMTS/HSPA/LTE |  |
| Przekątna ekranu | Minimum 5” |  |
| Ochrona ekranu | Ekran odporny na zarysowania i uszkodzenia mechaniczne (np. Gorilla Glass lub rozwiązanie równoważne) |  |
| Procesor | Minimum 2,3 GHz (dla minimum 4 rdzeni)ośmiordzeniowy |  |
| Pamięć RAM | 4 GB(6 GB przy wymianie po 2 latach) |  |
| Pamięć telefonu(wbudowana) | 64 GB(128 przy wymianie po 2 latach)Fabrycznie szyfrowana |  |
| Aparat fotograficzny z autofokusem i lampą błyskową | Minimum 12 Mpix |  |
| Bluetooth | TAK |  |
| WIFI | 802.11 a/b/g/n/ac 2.4+5GHz |  |
| NFC | TAK |  |
| Technologia określania lokalizacji:minimum GPS i Glonass | TAK |  |
| Czujniki | Akcelerometr, Czytnik linii papilarnych, Czujnik żyroskopowy, Czujnik koloru RGB, Czujnik zbliżeniowy |  |
| DUAL SIM | TAK(dla minimum 3 zaoferowanych telefonów) |  |
| Pojemność baterii | 3000 mAh |  |
| SAR (na terenie EU) | Max 1.5 W/kg |  |
| System operacyjny telefonu | **Najnowsze wydanie w głównej wersji systemu operacyjnegotj. np. 8.x (pod uwagę będzie brana tylko pierwsza cyfra, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej tj. np. 8.1, 8.2 itp)** |  |
| Aplikacje | Aplikacja nawigacji samochodowej obsługująca wbudowany GPSKlient poczty Exchange ActiveSync (prawidłowo współpracujący z oprogramowaniem MS Exchange 2013/2016) |  |
| Zarządzanie | Urządzenie musi być możliwe do zarządzenia przez użytkowany przez Zamawiającego system FAMOC i obsługiwać trybie „Silent operation” dla tego systemu |  |

Tabela 7 Wzór tabeli do wypełnienia przez Wykonawcę dla akcesoriów dla telefonów z grupa A i B

|  |  |
| --- | --- |
| **Akcesoria do telefonu** | **Wartość oferowana przez Wykonawcę** Należy podać producenta i model(jeśli dane akcesorium jest oferowane przez producenta w zestawie sprzedażowym wraz z telefonem należy wpisać „W zestawie”) |
| Przewód USB do podłączenia telefonu do komputera  |  |
| Ładowarka sieciowa  |  |
| Ładowarka bezprzewodowa jeśli zaoferowany telefon jest wyposażony w taką funkcję*(jeśli telefon nie posiada tej funkcji należy wpisać „Nie dotyczy”)* |  |
| Przewodowy lub bezprzewodowy (jeśli telefon nie posiada odpowiedniego złącza) zestaw słuchawkowy.  |  |
| Etui do telefonu – skórzane (skóra naturalna lub ekoskóra) z klapką typu książkowego (tzw. booklet) otwierane wzdłuż dłuższej krawędzi, dedykowane i dopasowane dla danego modelu telefonu |  |

Tabela 8 Wzór tabeli do wypełnienia przez Wykonawcę dla dodatkowych akcesoriów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Oznaczenie w formularzu ofertowym** | **Dodatkowe akcesoria** | **Ilość** | **Wartość oferowana przez Wykonawcę Należy podać producenta i model** |
| Cak1 | Uniwersalny uchwyt samochodowy na przyssawkę do szyby.  | **200 szt.** |  |
| Cak2 | Ładowarka samochodowa (2 porty USB) nie zakłócająca innych urządzeń elektrycznych (radio, multimedia itp.) w samochodzie o łącznej wydajności dla obydwu portów USB minimum 3,1A z dwoma przewodami typu sprężynka o długości minimum 1,5 m po rozciągnięciu) ze złączami typu: 1szt micro USB i 1 szt USB Typ C. | **200 szt.** |  |
| Cak3 | Zestaw słuchawkowy Bluetooth wraz z ładowarką sieciową. | **200 szt.** |  |
| Cak4 | Przewód typu sprężynka o długości minimum 1,5 m po rozciągnięciu ze złączami typu: 1szt USB i 1 szt Lightning (dla telefonów iPhone) | **20 szt.** |  |
| Cak5 | ładowarka sieciowa 230V spełniająca specyfikację Quick Charge w najnowszej dostępnej wersji (aktualnie 4.0) z 2 złączami USB oraz 2 przewodami: USB Typ C i Lighthing (dla telefonów iPhone). | **20 szt.**  |  |

# Telefonia Stacjonarna

## Informacje dotyczące uruchomienia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej

1. Zamawiający we wszystkich lokalizacjach posiada własne centrale telefoniczne typu Asterisk, do których podłączone są trakty ISDN PRI – 30 B+D.
2. W lokalizacji w Warszawie trakty ISDN PRI – 30 B+D podłączone są poprzez router CISCO 3825 HSEC/K9.
3. Trakty od obecnego operatora mają być zastąpione łączami SIP Wykonawcy opisanymi w punkcie
6, a następnie podłączone do centrali Zamawiającego w Warszawie (pozostałe centrale mają komunikację poprzez łącza WAN z centralą w Warszawie).
4. Wykonawca musi zapewnić dotychczasową numerację telefoniczną oraz bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych DDI we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego. Zapewnienie dotychczasowej numeracji telefonicznej ma polegać na przeniesieniu numerów od obecnego operatora (Netia) do Wykonawcy.
5. Dopuszcza się zastosowanie dowolnych systemów dostępowych np. radiolinii, pod warunkiem zapewnienia dobrej jakości usług - czysty dźwięk, brak przerw w trakcie prowadzonych rozmów, brak echa, poprawne przesyłanie faksów.
6. Wykonawca musi wykonać konfigurację central telefonicznych opisanych w pkt. 3.3 tak, aby umożliwić dokonywanie połączeń wychodzących z danej lokalizacji w dotychczasowy sposób, to znaczy bez konieczności wybierania przez użytkownika końcowego dodatkowych cyfr. Wykonanie konfiguracji central telefonicznych musi zostać wdrożone w momencie uruchomienia usługi.
7. Wykonawca ma udostępnić dwa łącza SIP o przepustowości do 100 jednoczesnych połączeń obsługujące kodowanie g711 każde, z możliwością ich równoległej pracy.
8. Poprzez łącza SIP mają być dostępne wszystkie numery Zamawiającego poza faksem analogowym, dla którego ma być świadczona usługa w miejscu instalacji przy ul. Lubkowskiej 7/9 w Warszawie.
9. Wykonawca będzie rozliczał wszystkie połączenia wychodzące bez opłaty początkowej (opłaty za aktywację połączenia), poprzez naliczanie sekundowe, które będzie przerywał w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron.
10. Wykonawca zapewni działającą usługę identyfikacji numerów (CLIP).
11. Wykonawca zapewni we wszystkich lokalizacjach możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 112, 999).
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przeniesienia dotychczasowej numeracji opisanej w pkt 3.3.
13. Zamawiający zobowiązuje się utrzymywać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.

## Wirtualizacja serwerów VoIP

1. Wykonawca:
	1. zwirtualizuje w środowisku VMware vSphere Zamawiającego 16 systemów Voip zainstalowanych na serwerach HP ProLiant DL120.
	2. do czasu wirtualizacji będzie świadczył serwis dla ww. serwerów zgodnie z wykazem z pkt 3.3
	3. dostarczy szczegółową dokumentację powykonawczą przeprowadzonych prac zgodnie
	z wymaganiami określonymi w pkt 6.4
2. Wirtualizacja ma polegać na zainstalowaniu nowego stabilnego lub przeniesieniu istniejącego oprogramowania na serwery wirtualne z zachowaniem istniejącej konfiguracji i funkcjonalności.
3. Środowisko wirtualne vmware vSphere zapewni Zamawiający.
4. Wykonawca dostarczy i zainstaluje 16 ośmioportowych bramek VoIP i podłączy je do zwirtualizowanych systemów.
	1. Bramki zastąpią karty Digium 1AEX880EF zainstalowane w serwerach
	2. Bramki maja obsługiwać protokoły G.711 (a-law and µ-law)
	3. Bramki maja posiadać funkcje kasowania echa
	4. Bramki maja poprawnie obsługiwać transmisję faxową
	5. Bramki maja być konfigurowalne przez interface www
	6. Bramki maja poprawnie współpracować z zainstalowanym oprogramowaniem
5. Po zwirtualizowaniu systemy zostaną objęte serwisem Wykonawcy.

## Infrastruktura telefonii stacjonarnej Zamawiającego

| **Nr.** | **Lokalizacja** | **Nr. seryjny serwera** | **Model urządzenia** | **PRI** | **Oprogramowanie VoIP** | **Zakres numeracji** | **liczba numerów DDI** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Białystok | CZ1125022F | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 8587481XX | 100 |
| 2 | Bydgoszcz | CZ11250228 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 5256758XX | 100 |
| 3 | Gdańsk | CZ22110HZC | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1TE121BF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 5876836XX | 100 |
| 4 | Katowice | CZ11250223 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 327844[2,3,4]XX | 300 |
| 5 | Kielce | CZ1125022J | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 4124991XX | 100 |
| 6 | Kraków | CZ215201V3 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1TE121BFSerwer wirtualny | 1 | FreePBX 2.9.0.7FreePBX 2.10.1.19 | 1234234XX | 100 |
| 7 | Lublin | CZ11250227 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 8146131XX | 100 |
| 8 | Łódź | CZ1125022B | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 422393[2,3,4]XX | 300 |
| 9 | Olsztyn | CZ103300Y6 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | DIR Asterisk Enterprise Edition | 8967882XX | 100 |
| 10 | Opole | CZ1125022M | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 774497000 | 100 |
| 11 | Poznań | CZ11250224 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 6165562XX | 100 |
| 12 | Rzeszów | CZ1125022L | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 1778023XX | 100 |
| 13 | Szczecin  | CZ11250229 | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 9183139XX | 100 |
| 14 | Wrocław | CZ1125022K | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 7171183XX | 100 |
| 15 | Zielona Góra | CZ1125022H | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 6841066XX | 100 |
| 16 | Goławice Drugie | CZ22110HZC | HP ProLiant DL120 G6Digium 1TE121BFDigium 1AEX880EF | 1 | FreePBX 2.9.0.7 | 224512[0,1,2,3]XX | 400 |
| 17 | Warszawa  |   | Serwer wirtualny |   | FreePBX 2.10.1.9 | 22 444 5xxx | 1000 |
| 18 |   | Serwer wirtualny |   | FreePBX 2.10.1.9 |
| 19 |   | Cisco CISCO2921/K9 (revision 1.0) with 1003520K/45056K bytes of memory.Processor board ID FCZ1737603A3 Gigabit Ethernet interfaces2 terminal lines2 Virtual Private Network (VPN) Modules1 cisco ISM Crypto Engine(s)DRAM configuration is 64 bits wide with parity enabled.255K bytes of non-volatile configuration memory.500472K bytes of ATA System CompactFlash 0 (Read/Write)CISCO2921/K9 FCZ1737603A | 3 | Cisco IOS Software, C2900 Software (C2900-UNIVERSALK9-M), Version 15.2(4)M4, RELEASE SOFTWARE (fc2) |
| 20 | Warszawa, ul. Lubkowska |  | Faks analogowy |  |  | 22 841 72 63 | 1 |

# Grupa Zamknięta GZ-NIK

## Warunki świadczenia usługi Grupa zamknięta GZ-NIK

1. Wykonawca musi włączyć wszystkie objęte niniejszym postępowaniem numery telefonów komórkowych i stacjonarnych Zamawiającego do grupy zamkniętej GZ-NIK.
2. Usługa GZ-NIK musi się charakteryzować następującymi parametrami:
3. Połączenia głosowe w ramach GZ-NIK w wielkości minimum 2000 minut dla każdego numeru telefonu zarówno stacjonarnego jak i komórkowego w danym okresie rozliczeniowym w ramach abonamentu.
4. Połączenia pomiędzy telefonami komórkowymi Zamawiającego, a telefonami stacjonarnymi będą odbywać się w ramach GZ-NIK.
5. Połączenia z wszystkich telefonów komórkowych GZ-NIK na wszystkie telefony stacjonarne
w GZ-NIK i odwrotnie będą kierowane poprzez łącza SIP podłączone w siedzibie NIK w Warszawie o którym mowa w Pkt 5
6. Dzwoniąc na telefony komórkowe NIK znajdujące się w GZ-NIK z telefonów stacjonarnych, musi być zapewniona możliwość prezentacji numerów stacjonarnych z GZ-NIK.
7. Dla zewnętrznych połączeń przychodzących na telefony stacjonarne znajdujące się w GZ-NIK musi być możliwość przekazania połączenia wraz z identyfikacją numeru dzwoniącego na telefon komórkowy i analogicznie w drugą stronę z telefonu komórkowego na stacjonarny.
8. Po zakończeniu umowy Wykonawca umożliwi przeniesienie przyznanych numerów stacjonarnych do operatora, który będzie świadczył taką usługę w ramach nowej umowy.
9. Wykonawca umożliwi realizowanie połączeń przez łącza SIP inne niż rozmowy w ramach GZ-NIK ze stawkami określonymi w ofercie.

# Łącze SIP dla telefonów stacjonarnych i GZ-NIK

1. Podstawowe łącze SIP ma być doprowadzone do siedziby NIK w Warszawie przez Wykonawcę.
2. Wykonawca w terminie do 6 m-cy od momentu rozpoczęcia świadczenia usług zapewni łącze SIP wykonane w technologii światłowodowej[[10]](#footnote-10).
3. Podstawowe łącze SIP ma być łączem symetrycznym bez jakichkolwiek ograniczeń przesyłanych danych, ma gwarantować minimalną szybkość transmisji na poziomie 10 Mb/s przy MTU 1400.
4. Podstawowe łącze SIP ma gwarantować dla ruchu głosowego Jitter <15ms, opóżnienie (RTD) <30ms, utratę pakietów <0,1% , a cały ruch ma być zaszyfrowany w tunelu GRE over IPSec (szyfrowanie typu AES o długości klucza minimum 256, funkcja skrótu typu SHA-1 lub SHA-2).
5. Wykonawca musi podłączyć podstawowe łącze SIP i uruchomić szyfrowanie poprzez router Zamawiającego CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A) oraz wykonać niezbędną konfiguracje central pozwalającą wykorzystać łącze SIP jako podstawowe (szczegóły do ustalenia w trakcie wdrożenia).
6. Wykonawca skonfiguruje Router CISCO C2900-UNIVERSALK9-M tak by działała funkcjonalność ip sla celem sprawdzania parametrów łącza głównego. Niedotrzymanie parametrów Jitter <15ms, opóżnienie (RTD) <30ms, utratę pakietów <0,1%., przez strony Umowy traktowane jest jako Awaria.
7. Szybkość transmisji łącza głównego na poziomie 10 Mb/s przy MTU 1400 będzie sprawdzana pomiędzy Routerem w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, a Routerem Wykonawcy przy zastosowaniu usługi FTP. Niedotrzymanie parametru minimalnej gwarantowanej szybkości transmisji danych przez strony Umowy traktowane jest jako Awaria.
8. Zapasowe Łącze SIP ma być dostępne przez Internet lub innym medium fizycznym niż łącze główne SIP, a cały ruch zaszyfrowany w tunelu GRE over IPSec (szyfrowanie typu AES o długości klucza minimum 256, funkcja skrótu typu SHA-1 lub SHA-2).
9. Wykonawca skonfiguruje zapasowe łącze SIP na dwóch routerach Zamawiającego ASR1001 z wykorzystaniem technologii HSRP (szczegóły do ustalenia w trakcie wdrożenia).
10. Wykonawca skonfiguruje listy dostępowe (ang. access list) zabezpieczającą dla ruchu przychodzącego od operatora na routerach zamawiającego.
11. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Wykonawca przeprowadzi na własny koszt testy łącz SIP pod katem ich sprawności i zgodności z parametrami określonymi przez Zamawiającego.
12. Niedostępność łącz SIP nie może przekroczyć łącznie 12 godzin w miesiącu kalendarzowym. Pod pojęciem niedostępności należy także rozumieć niedotrzymanie parametrów łącza określonych w ppkt 1-3 powyżej.

# Serwis

## Serwis pogwarancyjny sprzętu

1. Wykonawca będzie świadczył serwis pogwarancyjny dla urządzeń tworzących system telekomunikacyjny VoIP w szczególności dla serwerów do czasu ich wirtualizacji o której mowa w pkt 3.2. Serwis świadczony będzie zgodnie z podanymi niżej warunkami:
	1. Serwis pogwarancyjny będzie świadczony w miejscu użytkowania sprzętu w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
	2. Serwis pogwarancyjny będzie świadczony w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od godziny 8.00 do 16.00.
	3. Zgłoszenia awarii i ich naprawy będą realizowane zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 6.2.
	4. Naprawy realizowane w ramach serwisu pogwarancyjnego będą dokonywane po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii. Ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania zainstalowanego sprzętu.
	5. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania sprzętu. Jeśli naprawa sprzętu na miejscu nie jest możliwa, Wykonawca odbierze sprzęt i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
	6. Po zwrocie naprawionego sprzętu i jego ponownej instalacji, nastąpi sprawdzenie poprawności jego funkcjonowania.
2. Dla Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A) wraz ze wszystkimi zainstalowanymi w nim wcześniej kartami i modułami serwis pogwarancyjny obejmuje dodatkowo:
3. nadzór nad konfiguracją IOS, także rekonfigurację IOS Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A) w przypadku możliwych błędów powstałych w trakcie obsługi Routera przez wykwalifikowany personel Zamawiającego;
4. aktualizację/wymianę oprogramowania Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A), a także nowo dostarczonych i istniejących kart i rozszerzeń w przypadku zdiagnozowania przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędu w oprogramowaniu lub udostępnienia przez producenta tego routera aktualizacji oprogramowania;
5. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A), a także nowo dostarczonych i istniejących kart i rozszerzeń;
6. naprawę Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A), a także nowo dostarczonych i istniejących kart i rozszerzeń;
7. wymianę Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A) lub nowo dostarczonych i istniejących kart i rozszerzeń na nowe, nieużywane, nieregenerowane, nienaprawiane i nierefabrykowane, tego samego producenta, takie same lub o lepszych parametrach, w przypadku braku możliwości skutecznej naprawy (odbiór i dostawa nastąpi w miejscu aktualnego zainstalowania).
8. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu składowego Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A), Zamawiającemu przysługuje prawo żądania wymiany Routera CISCO C2900-UNIVERSALK9-M (SN: FCZ1737603A) wraz ze wszystkimi nowo dostarczonymi i istniejącymi kartami i rozszerzeniami na nowy, wolny od wad.
9. Serwis pogwarancyjny nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
10. instalowania i wymiany w serwisowanym sprzęcie standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
11. instalowania licencjonowanego oprogramowania oraz wprowadzania niezbędnych dla Zamawiającego zmian w konfiguracji, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

## Serwisowanie i naprawy dotyczące usług telekomunikacyjnych

1. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionych usług i dostarczonych urządzeń (będących jego własnością) niezbędnych do świadczenia tych usług oraz zwirtualizowanych serwerów VoIP.
2. Awarie lub usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego na czynne przez całą dobę dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu) wskazane przez Wykonawcę w umowie.
3. W razie sporu między stronami potwierdzeniem przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia o awarii lub usterce będzie biling wykonanego przez Zamawiającego połączenia z numerem, o którym mowa
w pkt 2.
4. Zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego w trybie opisanym w pkt 2, powinny zawierać niezbędne dla Wykonawcy dane o awarii lub usterce (z wyszczególnieniem zauważonych nieprawidłowości) oraz dane osoby zgłaszającej oraz numer telefonu, pod którym będzie ona dostępna w razie gdyby zaszła potrzeba udzielenia dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem.
5. Sposób reakcji Wykonawcy na dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie o awariach lub usterkach:
6. Reakcja Wykonawcy na zgłoszoną przez Zamawiającego lub wykrytą przez Wykonawcę awarię lub usterkę nastąpi niezwłocznie.
7. Usunięcie awarii lub usterki, o której mowa w ust. 2 lub wykrytej przez Wykonawcę nastąpi w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę.
8. Za moment zakończenia usuwania awarii lub usterki przyjmuje się moment powiadomienia przez Wykonawcę uprawnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w umowie - telefonicznie, e-mailem lub przez obustronne podpisanie protokołu usunięcia awarii lub usterki. W treści powiadomienia muszą się znaleźć między innymi informacje na temat przyczyny awarii lub usterki oraz data i godzina usunięcia.
9. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieskuteczności usunięcia awarii lub usterki, Zamawiający dokonuje powtórnego zgłoszenia z zastrzeżeniem, że czas naprawy liczy się od chwili pierwszego zgłoszenia.
10. Usuwanie awarii lub usterek w świadczeniu usług telekomunikacyjnych poza grupą zamkniętą NIK oraz w świadczeniu usług bezprzewodowej transmisji danych w przypadkach nieokreślonych w niniejszej umowie będzie się odbywać na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
11. Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego o awariach lub usterkach nie wynikających ze zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego, według następującej procedury:
12. Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego e-mailem w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00, o konieczności przeprowadzenia prac, na adres e-mail: **komorki@nik.gov.pl.**
13. Zamawiający niezwłocznie potwierdzi zwrotnietermin przeprowadzenia prac, o których mowa w niniejszym ustępie. Prace, o których mowa w niniejszym ustępie mogą być rozpoczęte dopiero po otrzymaniu przez Wykonawcę potwierdzenia.
14. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac:
15. eksploatacyjnych,
16. konserwacyjnych,
17. modernizacyjnych lub
18. rozbudowy

należących do Strony (lub przez nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych. Powiadomienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, wymaga zachowania formy pisemnej **lub potwierdzonej zwrotnie przez drugą Stronę wiadomości
e-mail** pod rygorem nieważności.

1. Zamawiający zapewnia osobom upoważnionym przez Wykonawcę bezzwłoczny dostęp do zainstalowanych na powierzchniach technicznych Zamawiającego urządzeń telekomunikacyjnych lub innej infrastruktury telekomunikacyjnej będących / będącej własnością lub eksploatowanych przez Wykonawcę:
2. w celu przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych lub rozbudowy - w terminach wskazanych w powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 8,
3. w celu przeprowadzenia prac naprawczych (usunięcia awarii lub usterki) - nie później niż w ciągu 2 godzin od powiadomienia o konieczności ich przeprowadzenia zgodnie z procedurą określoną w niniejszym punkcie.
4. **w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu, o którym mowa w lit. b powyżej, czas skutecznej naprawy, o którym mowa w ppkt. 5 lit. b powyżej, liczony jest od momentu zapewnienia Wykonawcy dostępu, o którym mowa w niniejszym punkcie.**
5. Strony uzgadniają, że osoby upoważnione przez Wykonawcę do dostępu do powierzchni technicznych będą posiadały identyfikatory wystawione przez Wykonawcę do okazania przed wejściem na teren Zamawiającego wraz z innym dokumentem potwierdzającym tożsamość upoważnionej osoby oraz każdorazowo otrzymają przepustki na okaziciela wystawione przez Zamawiającego.
6. Jeżeli Wykonawca przewiduje przeprowadzanie prac konserwacyjnych, modernizacyjnych lub naprawczych na dachu budynku NIK przedstawiciele Wykonawcy muszą przedstawić stosowne świadectwa do pracy na wysokości i powinni posiadać właściwe zabezpieczenie umożliwiające poruszanie się po stromym dachu.
7. Poprzez „powierzchnie techniczne", o których mowa w ppkt. 9 i 10, Strony rozumieją: lokale użytkowe oraz inne powierzchnie użytkowe (piwnice, dachy, wnęki na korytarzach itp.), na których zostały zainstalowane lub postawione urządzenia telekomunikacyjne albo inna infrastruktura telekomunikacyjna służąca do realizacji niniejszej umowy.
8. Osobami upoważnionymi do przyjmowania i dokonywania powiadomień, o których mowa w pkt. 6.2 podpunkt 4 i 6 po stronie Wykonawcy są wszystkie osoby wyznaczone do obsługi Zamawiającego.

## Procedura usług serwisowych dla telefonów komórkowych i akcesoriów oraz dla kart SIM

1. Usługi serwisowe dla sprzętu (telefonu komórkowego i akcesoriów) będą świadczone zgodnie z podanymi niżej warunkami:
2. W przypadku uszkodzenia Zamawiający zgłosi ten fakt Wykonawcy na podane przez Wykonawcę dane kontaktowe.
3. Przedstawiciel Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego zgłaszającej uszkodzenie, siedziby wskazano w Punkcie 2 (adresy jednostek terenowych NIK) i nieodpłatnie odbierze uszkodzone urządzenie nie później niż **na drugi dzień roboczy** od momentu zgłoszenia z jednoczesnym pisemnym potwierdzeniem odbioru.
4. Naprawa serwisowa zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonego uszkodzenia. Ocena zgłoszonego uszkodzenia musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy. O wyniku oceny zgłoszonego uszkodzenia przedstawiciel Wykonawcy poinformuje zgłaszającego uszkodzenie. W przypadku konieczności dokonania naprawy pozagwarancyjnej (płatnej) decyzję o dokonaniu naprawy podejmuje upoważniony pracownik Zamawiającego.
5. Przez czas niezbędny na podjęcie decyzji przez Zamawiającego, która może wiązać się z koniecznością wymiany informacji ze stroną trzecią np. ubezpieczycielem, telefon pozostaje w serwisie do którego został przekazany. **Czas ten nie jest wliczany do czasu skutecznej naprawy o którym mowa w lit f**
6. Po naprawieniu urządzenia zostanie ono nieodpłatnie dostarczone z powrotem do siedziby Zamawiającego, z której było odbierane z jednoczesnym pisemnym potwierdzeniem odbioru zawierającym opis wykonanych czynności naprawczych.
7. Czas naprawy urządzenia od momentu odbioru od Zamawiającego do chwili dostarczenia z powrotem do siedziby Zamawiającego, z której było odbierane nie może przekroczyć 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia z zastrzeżeniem lit d.
8. W przypadku braku możliwości dotrzymania terminu skutecznej naprawy określonego w pkt. f Zamawiający może zażądać sprzętu zastępczego, do czasu zakończenia naprawy, o parametrach minimalnych nie gorszych niż sprzęt podlegający naprawie. Sprzęt zastępczy musi zostać dostarczony w terminie 1 dnia roboczego od dnia pisemnego żądania Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy sprzęt (telefon komórkowy, akcesoria) ulegnie awarii po raz trzeci, podlega on wymianie na sprzęt nowy, wolny od wad w terminie 14 dni. Jeżeli dany model telefonu nie będzie już dostępny Wykonawca dostarczy inny model spełniający wymagania Zamawiającego określone w pkt 2.3.1
10. Usługi serwisowe dla kart SIM będą świadczone w następujący sposób.

Aktywacja serwisowych kart SIM wykorzystywanych w telefonach komórkowych i do transmisji danych, z zachowaniem lub zmianą numeru MSISDN nastąpi zgodnie z zasadami aktywacji serwisowych kart SIM określonymi w pkt. 2.8.

## Dokumentacja powykonawcza

1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji umowy cechowały się wysoką jakością, w szczególności charakteryzowały się:
2. Czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej dokumentacji z podziałem na rozdziały, podrozdziały i sekcje,
3. Zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej
i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej dokumentacji.
4. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji zgodnie z przyjętymi zasadami odbiorów.
5. W ramach wdrożenia Wykonawca opracuje i dostarczy szczegółową dokumentację powykonawczą
w zakresie:
	1. instalacji i konfiguracji łącza SIP o którym mowa w pkt 5
	2. wirtualizacji serwerów VoIP o której mowa w pkt 3.2
6. Dokumentacja będzie zawierała uzgodniony zakres procedura i instrukcji eksploatacyjnych,
w szczególności w zakresie:
7. wykonania backupu systemu i odtworzenia danych z backupu,
8. bieżącego monitoringu,
9. podstawowych czynności administracyjnych,
10. aktualizacji i wdrażania łat i aktualizacji,
11. procedury postępowania w razie wystąpienia błędów lub awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel, fax, e-mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,
12. procedury i instrukcje bieżącej analizy oraz archiwizowania zapisów systemów zabezpieczeń (logów).
13. Każda z procedur powinna zawierać co najmniej następujące dane:
14. nazwa,
15. opis,
16. częstotliwość wykonywania,
17. kroki do zrealizowania w procedurze,
18. informacje (o ile są znane, jeśli jest ich dużo to przykłady bądź wzorce) na jakie należy zwrócić uwagę w trakcie wykonywania procedury,
19. omówienie zawartości komunikatów jeśli są prezentowane lub przesyłane np. na e-mail,
20. kroki jakie należy podjąć w przypadku natknięcia się na podejrzane informacje.
21. Dokumentacja musi być aktualizowana po każdej modyfikacji lub rekonfiguracji środowiska przez Wykonawcę.
22. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji zgodnie z następującymi zasadami odbiorów.
	1. Zamawiający weryfikuje dokumentację w terminie do 5 dni roboczych od momentu jej dostarczenia.
	2. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca uwzględnia je i dostarcza dokumentację do ponownej weryfikacji.
	3. Ponowna weryfikacja następuje w terminie do 2 dni roboczych od momentu dostarczenia poprawionej dokumentacji.

Odbiory dokumentacji powinny zakończyć się przed upływem terminu przewidzianego na realizację prac których ona dotyczy.

# Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi i przeszkolenie

## Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi

1. Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu w okresie trwania umowy dostęp do dedykowanego konsultanta w dni robocze w godzinach 8-16, oraz zapewnić całodobowy dostęp do infolinii (Biura Obsługi Klienta).
2. Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale dedykowanego konsultanta Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.
3. Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu aplikację internetową (lub aplikacje) umożliwiającą dostęp do bieżących informacji o kosztach (komórkowych i stacjonarnych) i kart transmisji danych objętych niniejszą umową. Udostępniona aplikacja musi umożliwiać (bezpłatnie):
	1. wgląd w faktury oraz rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy,
	2. wgląd do danych bilingowych za dowolny okres od daty do daty,
	3. szczegółowe rozliczenie usług danego numeru w zadanym okresie,
	4. pobranie informacji o kosztach bieżących, odnoszących się do poszczególnych numerów telefonów, od ostatniej faktury lub kwoty ostatniej zaksięgowanej wpłaty, z wyłączeniem kosztów o których Wykonawca otrzymuje informację z opóźnieniem np. opłaty za połączenia w roamingu od zagranicznych operatorów,
	5. pobranie szczegółowych bilingów dla wybranych lub wszystkich numerów Zamawiającego; bilingi te muszą być możliwe do pobrania w formie elektronicznej umożliwiającej poddanie ich dalszej elektronicznej analizie (co najmniej: plik tekstowy csv, xls) za okres minimum 12 miesięcy
	6. różnicowanie uprawnień w aplikacji dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup.

## Warsztat techniczny dla pracowników Zamawiającego

1. Wykonawca musi przeprowadzić warsztat dla pracowników Zamawiającego ( 1 grupa liczącą do 6 osób) w następującym zakresie:
2. Omówienia zrealizowanej instalacji i konfiguracji usług (m.in. łącza SIP)
3. Obsługi serwisowej kart SIM,
4. procedur zgłaszania usterek i awarii,
5. obsługi aplikacji internetowej o której mowa w pkt. 7.1.
6. (opcjonalnie) obsługi System bezpieczeństwa urządzeń mobilnych o którym mowa w pkt 10.2
w przypadku jego zaoferowania
7. Warsztat przeprowadzony zostanie w siedzibie Zamawiającego (Filtrowa 57, Warszawa).
8. Dokładny termin przeprowadzenia warsztatu musi zostać uzgodniony z Zamawiającym z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Warsztat w siedzibie NIK w Warszawie, ma odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego tj. 8:00 – 16:00.
10. Wykonawca określi niezbędny wymiar warsztatu, przy czym minimalny efektywny czas trwania przeszkolenia to:
	1. 1 dzień (6 godzin zegarowych) dla szkolenia obejmującego zakres określony w ppkt 1 lit. a-d
	2. 2 dni (12 godzin zegarowych) dla szkolenia obejmującego zakres określony w ppkt 1 lit. a-e

przy założeniu że czas przerw nie jest wliczany w czas przeszkolenia.

1. Warsztat musi być prowadzone przez co najmniej 2 trenerów Wykonawcy.
2. Wykonawca dostarczy komplet materiałów szkoleniowych dla każdego z uczestników przeszkolenia w szczególności będzie to instrukcja obsługi aplikacji internetowej o której mowa w pkt. 7.1
3. Warsztat zakończone zostanie obustronnym podpisaniem protokołu odbioru
z przeprowadzonego przeszkolenia (załącznik do OPZ).
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu lub rezygnacji z przeprowadzenia warsztatu. Wykonawca zostanie poinformowany o tym z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem
w stosunku do planowanej daty jego przeprowadzenia.
5. Płatność nastąpi tylko za faktycznie przeprowadzony warsztat po jego przeprowadzeniu.

# Roboty budowlane

## Roboty budowlane

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać wszystkie roboty budowlane niezbędne do rozpoczęcia świadczenia usług opisanych w umowie, tj. wszelkich prac budowlanych, które w sposób oczywisty są potrzebne do tego, aby możliwa była realizacja przedmiotu umowy.
2. Planowane roboty budowlane i ich zakres przed wykonaniem muszą zostać uzgodnione z Zamawiającym przed ich rozpoczęciem.
3. Wszelkie dokumenty formalne, w szczególności zgłoszenia, opisy sytuacyjne, wnioski budowlane i inne, zobowiązany jest przygotować i uzyskać Wykonawca w imieniu Zamawiającego.
4. Wszystkie prace i roboty budowlane, a także instalacje, w szczególności trasy kablowe, prowadzone poza terenem Zamawiającego, nie mogą obciążać kosztami prawnymi i ekonomicznymi Zamawiającego.
5. Siedziba Zamawiającego w Warszawie (adres: 02-056 Warszawa ul. Filtrowa 57) podlega ochronie jako element wartościowego zespołu koloni Staszica wpisanego do rejestru zabytków decyzją nr 1536 z 20.12.1993 r. Na mocy w/w decyzji ochronie konserwatorskiej podlega wystrój zewnętrzny obiektu wraz z zagospodarowaniem dziedzińców. Wnętrza budynku nie są objęte ochroną konserwatorską.
6. Dach w siedzibie Zamawiającego w Warszawie został wyremontowany w 2012 r. i podlega dwudziestoletniej gwarancji. Wykonawca jest zobowiązany prowadzić wszelkie prace na tym dachu w taki sposób, żeby Zamawiający nie stracił gwarancji. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia tych prac z firmą: Andrzej Trzeszczkowski Zakład Konstrukcyjno-Montażowy ASIS 16-070 Choroszcz, Łyski 4A oraz z inspektorem nadzoru inwestorskiego wyznaczonym przez Zamawiającego. W przypadku utraty gwarancji przez Zamawiającego w wyniku prac prowadzonych przez Wykonawcę w sposób nie uzgodniony wcześniej z gwarantem dachu, Wykonawca będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty związane z przywróceniem opieki gwarancyjnej, a jeżeli okaże się to niemożliwe, do sprawowania tej opieki na własny koszt.
7. Aktualnie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie znajdują się dwa maszty telekomunikacyjne, z których jeden jest częściowo wykorzystywany przez firmę NETIA S.A. Wykonawca będzie mógł skorzystać z tych masztów, o ile ich parametry graniczne, tj. wytrzymałość, wysokość, instalacja odgromowa, itp. będą dla Wykonawcy wystarczające oraz instalowane urządzenia nie zakłócą działania urządzeń NETIA S.A. W przeciwnym wypadku Wykonawca będzie zobowiązany do budowy własnego masztu. Maszty przygotowane są do montażu anten o średnicy do 1 metra i wadze do 50 kilogramów każda. Wysokość masztu nad pokrycie dachu wynosi 3 metry. Podstawowe obciążenia na konstrukcję określono w oparciu o:

- PN-80/B-02010/Az1/Z1-1-obciążenie śniegiem (III strefa)

- PN-77/B-02011/Z1-3-obiążenie wiatrem (I strefa)

-PN -80/B-02001-obiążenie stałe

-PN-80/B-02003-ociążenia zmienne technologiczne.

1. Wykonawca nie może zakładać bezwzględnej zgody Zamawiającego na zainstalowanie urządzeń radiowych na dachu, bądź prowadzenia instalacji na ww. budynkach. Aktualnie istniejące miejsca, w których są zainstalowane anteny i instalacje nie gwarantują poprawnej pracy dla urządzeń Wykonawcy wybranego w postępowaniu, a instalacja nowych urządzeń w innym miejscu może wymagać dodatkowych pozwoleń od właściwych instytucji, np.: konserwatora zabytków.

## Dokumentacja robót budowlanych

1. Dokumentację powykonawczą dotyczącą robót budowlanych Wykonawca opracuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W ramach dokumentacji dotyczącej robót budowlanych, na, i w budynkach Zamawiającego muszą znajdować się przynajmniej:
2. mapy projektowe z naniesionymi trasami przyłączy i studzienek rewizyjnych - jeżeli wykonano lub użyto istniejących;
3. projekty wykonawcze instalacji;
4. projekty wykonawcze budowlano-konstrukcyjne;
5. wszelkie zgody i decyzje wynikające z przepisów Prawo budowlane i pokrewnych uzyskane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego;
6. wszelką korespondencję i decyzje konserwatora zabytków uzyskane przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego, jeżeli wymagane;
7. zgoda na użytkowanie pasma koncesjonowanego, zgodnie z wymaganiami przepisów prawa - dla każdego zamontowanego bezprzewodowego łącza telekomunikacyjnego;
8. dokumenty stwierdzające dopuszczenie użytych materiałów do stosowania w budownictwie;
9. oświadczenie Wykonawcy o wykonaniu robót budowlanych w Lokalizacjach zgodnie z aktualnymi przepisami;
10. dokumenty potwierdzające przekazanie do utylizacji lub utylizację odpadów powstałych w toku wykonywanych w Lokalizacjach robót.
11. Dokumentacja dotycząca robót budowlanych złożona u Zamawiającego musi zawierać wymagane pieczęcie i podpisy osób uprawnionych do przygotowania tej dokumentacji, w szczególności oświadczenie, podpis i pieczęć osoby uprawnionej stwierdzające wykonanie robót zgodnie z projektem.

## Protokół odbioru końcowego robót budowlanych

1. Za przygotowanie protokołu odbioru końcowego robót budowlanych odpowiada osoba wyznaczona do kierowania pracami związanymi z wykonywaniem obowiązków wynikających z treści umowy ze strony Wykonawcy.
2. Protokół obioru końcowego bez uwag poświadcza wykonanie przez Wykonawcę wszystkich wymaganych Umową robót budowlanych, dostaw, usług, prac instalacyjno-konfiguracyjnych niezbędnych w celu umożliwienia produkcyjnego świadczenia usług.
3. Do protokołu odbioru końcowego bez uwag, jako załączniki, Wykonawca dołączy wszystkie oryginalne protokoły odbioru bez uwag powstałe w trakcie prowadzonych prac.
4. Protokół odbioru końcowego bez uwag musi być podpisany w Warszawie przez osoby wyznaczone do kierowania pracami związanymi z wykonywaniem obowiązków wynikających z treści Umowy
5. Protokół odbioru końcowego, w którym Zamawiający wskaże uwagi (wypełni pole uwagi), tzw. protokół z uwagami, jest protokołem opisującym błędy Wykonawcy w wykonaniu odbioru końcowego i nie stanowi protokołu potwierdzającego wykonanie w określonym terminie przedmiotu opisanego w protokole. Oznacza to, że taki protokół nie stanowi wymaganego protokołu odbioru końcowego oraz, że w takim przypadku mogą wystąpić opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług z winy Wykonawcy.

# Zdalny dostęp

Zamawiający dopuszcza realizację niektórych prac związanych z realizacją umowy w szczególności związanych z wirtualizacją i świadczonymi usługami serwisu o których mowa w pkt 3.2 i 6 spoza siedziby Zamawiającego z wykorzystaniem systemu zdalnego dostępu zgodnie z poniższymi zasadami.

1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.
4. Zamawiający przekaże Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
6. Pracownicy Wykonawcy, którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
8. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z niniejszej umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

# Wymagania opcjonalne dot. kryteriów punktowanych

**UWAGA: Wymagania określone w niniejszym punkcie powinny być spełnione tylko w przypadku wskazania ich przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.**

## System samoobsługowy dla usług telefonii komórkowej (opcjonalny)

1. Wykonawca zapewni bezpłatny elektroniczny system obsługi usług telefonii komórkowej dla upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. System musi umożliwiać samodzielną obsługę co najmniej w zakresie:
	1. zmiany w usługach uruchomionych na kartach SIM,
	2. włączanie i wyłączanie roaming’u,
	3. zamawianie urządzeń i aktywacji,
	4. składanie reklamacji,
	5. blokowanie i aktywacja karty SIM,
	6. zgłoszenie wymiany karty SIM,
	7. Zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami.
3. Realizacja i wizualizacja zmian powinna być realizowana na bieżąco.
4. Usługa musi być dostępna całodobowo.
5. System musi umożliwiać potwierdzanie dokonanych zmian za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS.
6. Opis systemu elektronicznej obsługi konta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po otwarciu ofert i przed wyborem oferty najkorzystniejszej, na wezwanie Zamawiającego.

## System bezpieczeństwa urządzeń mobilnych (opcjonalny)

1. Wykonawca zapewni System który będzie wykrywał Incydenty (Ataki), tj. zdarzenia podczas których doszło do naruszenia lub próby naruszenia bezpieczeństwa Urządzeń wyposażonych w karty SIM, na których uruchomiona jest usługa transmisji danych (zwanych dalej w niniejszym pkt „Urządzeniami”)
w zakresie poufności danych czyli sytuacji, w której doszło do wycieku danych w ilości przewyższającej ustalony próg.
2. System umożliwi monitorowanie ruchu sieciowego dla wszystkich aktywnych kart SIM Zamawiającego realizujących dostęp do sieci Internet w zakresie:
	1. analizy ruchu sieciowego w celu wykrywania złośliwej komunikacji pomiędzy urządzeniem, a sieciami zidentyfikowanymi jako źródło zagrożeń;
	2. analizę ilości wysyłanych danych w ruchu sieciowym w celu wykrywania, czy Atak był udany, tj. czy doszło do wycieku danych z danego urządzenia.
3. System będzie informował o zagrożeniach, czyli potencjalnych możliwościach naruszenia bezpieczeństwa i wycieku danych z Urządzeń w co najmniej następujących kategoriach:
	1. **Malware Servers – rozumiane jako kontakt Urządzenia z hostami infekującymi różnego rodzaju złośliwym oprogramowaniem;**
	2. **Scanners/Checkers & Forward Attackers – rozumiane jako kontakt Urządzenia z hostami skanującymi podatności i sprawdzającymi możliwości późniejszej infekcji lub też dokonujące tych ataków niejako w locie na wybrane serwisy Abonenta;**
	3. **Fake Domains – rozumiane jako kontakt Urządzenia z hostami podszywającymi się pod znane witryny firm, instytucji, banków itp.;**
	4. **Command & Control Servers – rozumiane jako kontakt Urządzenia z serwerami zarządzającymi sieciami zainfekowanych komputerów (botnet) celem dokonania późniejszych skomasowanych ataków np. DDoS;**
	5. **CryptoMoney – rozumiane jako kontakt Urządzenia z serwerami zarządzającymi kopalniami kryptowalut;**
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do bezpiecznej strony WWW, przez którą będzie on miał dostęp do raportów generowanych przez System.
	1. **Raporty** będą zawierały statystyki dotyczące Incydentów dla zadanego okresu czasu.
	2. Raporty będą udostępniane w formie zaszyfrowanej poprzez e-mail lub inny uzgodniony z Zamawiającym sposób.
	3. Format oraz częstotliwość wysyłania raportów będą ustalane z Zamawiającym.
	4. Raporty będą generowane w języku polskim, ale mogą zawierać także wybrane elementy
	(np. zwroty, definicje) w języku angielskim.
5. W ramach zapewnienia ochrony urządzeń Zamawiający będzie otrzymywał w szczególności następujące informacje dot. Ataku:
	1. **czas Ataku (data, godzina);**
	2. **bezpośrednie, geograficzne źródło pochodzenia Ataku;**
	3. **liczba Ataków udanych bądź nieudanych.**
	4. **rodzaj Ataku wraz z jej kategoryzacją i krótkim opisem działania;**
	5. **ilość danych, która wyciekła (w przypadku udanego Ataku)**
	6. **ID Urządzenia, które zostało zainfekowane**
	7. **adresy IP, z którymi łączy się Złośliwe oprogramowanie wraz z opisem botnetu,** do którego należą;
	8. **wykorzystywane w komunikacji porty,**
	9. **częstotliwość połączeń z serwerami C&C.**

**Zakres danych może być modyfikowanych po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.**

1. Zmiany na wniosek Zamawiającego w konfiguracji Systemu będą realizowane w dni robocze w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie dokonywał codziennych aktualizacji bazy zagrożeń w systemie.
3. Wykonawca zapewni możliwość:
	1. tworzenia grup monitorowanych urządzeń (max 10),
	2. definiowania wysokości progów ilości danych wysyłanych przez urządzenie na potrzeby oceny prawdopodobieństwa udanego Ataku,
	3. codziennego wysyłania raportów za pośrednictwem e-mail,
	4. automatycznego blokowane sesji z urządzeń do centrów zarządzania botnetami C&C uruchamianego na wniosek Zamawiającego,
	5. blokowanie sesji z zainfekowanych urządzeń do konkretnych aplikacji / adresów www Zamawiającego,
	6. informowania SMS / email o nawiązaniu złośliwej sesji z wybranych urządzeń w czasie rzeczywistym wraz z możliwością ich natychmiastowego przerwania (dla do 10 numerów),
	7. definiowania tzw. białych list (ang. whitelilst) zaufanych adresów IP,
	8. definiowania tzw. czarnych list (ang. blacklist) niezaufanych adresów IP,
	9. dostosowania wyglądu i zawartości raportów do wymagań Zamawiającego,
	10. implementacji w Systemie listy zagrożeń zdefiniowanej przez Zamawiającego,
	11. monitorowania zdefiniowanych przez Zamawiającego zagrożeń,
	12. zmian w konfiguracji Systemu w liczbie maksimum 3 miesięcznie,
	13. konsultacji z ekspertem ds. cyberbezpieczeństwa zajmującym się monitorowaniem i analizą naruszeń bezpieczeństwa w celu wykrywania i zapobiegania Incydentom, przy wykorzystaniu odpowiednich technologii i procedur pracującym w SOC (ang. Security Operations Center) Wykonawcy w wymiarze do 4 godzin miesięcznie do (48 godzin rocznie).
4. Niedostępność systemu bezpieczeństwa nie może przekroczyć łącznie 4 godzin w miesiącu kalendarzowym w dni robocze w godzinach 8-16.
5. Opis Systemu bezpieczeństwa urządzeń mobilnych obsługi konta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po otwarciu ofert i przed wyborem oferty najkorzystniejszej, na wezwanie Zamawiającego.

## Podgląd statusu (wolna/trwająca rozmowa) komórek na telefonach stacjonarnych pod ustalonym przyciskiem (opcjonalny)

Funkcjonalność ta ma pokazywać status połączenia przy użyciu „Asterisk Feature Busy Lamp Field (BLF)” tj. :

1. Dla telefonu komórkowego w stanie spoczynku właściwy wskaźnik (dioda led) na telefonie stacjonarnym nie świeci.
2. Podczas trwającej rozmowy na telefonie komórkowym właściwy wskaźnik (dioda led) na telefonie stacjonarnym świeci.

# Wzór protokołu odbioru

|  |
| --- |
| **Protokół odbioru …………………………………………………….**\*) |

Na podstawie Umowy z dnia **.......................20.…. r.**

....................................................... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami \*\*)**:

………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................………………………………………………..................................................................................................................

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia ................................................20…. r.

|  |  |
| --- | --- |
| Odbierający (NIK).............................................................*(czytelny podpis)* | Przekazujący.............................................................*(czytelny podpis)* |

\*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

\*\*) niepotrzebne skreślić

1. MDM - mobile device management, MAM - mobile application management [↑](#footnote-ref-1)
2. umożliwia przesyłanie wiadomości multimedialnych MMS (zawierających tekst, grafikę, zdjęcia, animację, dźwięk oraz wideo) do użytkowników pozostałych sieci komórkowych, a także na adres poczty elektronicznej e-mail; [↑](#footnote-ref-2)
3. umożliwia osobie dzwoniącej pozostawienie wiadomości dla użytkownika, gdy nie może odebrać połączenia; użytkownikowi umożliwia wygodne jej odsłuchanie w dogodnym dla niego czasie; poczta powinna przechowywać co najmniej: \* 15 wiadomości; \* nowe wiadomości przez 14 dni; \* zachowane wiadomości przez 14 dni; \* wiadomości o długości maksymalnie 2 minuty; [↑](#footnote-ref-3)
4. umożliwia przesyłanie danych przez sieć telefonii komórkowej GSM (taryfikacji następuje za ilość przesłanych danych, a nie za czas połączenia); [↑](#footnote-ref-4)
5. usługa umożliwiająca użytkownikowi korzystanie z telefonu i karty SIM poza granicami kraju; [↑](#footnote-ref-5)
6. ukrywanie prezentacji własnego numeru, z możliwością zmiany przez Użytkownika z poziomu telefonu w razie potrzeby [↑](#footnote-ref-6)
7. na wyświetlaczu aparatu użytkownika widoczny jest numer osoby, która do niego dzwoni; [↑](#footnote-ref-7)
8. informowanie podczas prowadzonej rozmowy o drugiej, oczekującej w kolejce rozmowie; [↑](#footnote-ref-8)
9. możliwość bez rozłączania pierwszej rozmowy odebrania drugiej rozmowy, a następnie powrót do pierwszej rozmowy; [↑](#footnote-ref-9)
10. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę natychmiastowej dostępności łącza SIP zapis będzie brzmiał „Wykonawca od momentu rozpoczęcia świadczenia usług zapewni łącze SIP wykonane w technologii światłowodowej”. [↑](#footnote-ref-10)