



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

BGO-BGZ.261.048.2018.KT

Warszawa, dnia 12 października 2018 r.

do Wykonawców

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telefonii komórkowej, przesyłu danych i telefonii stacjonarnej oraz serwisu pogwarancyjnego dla systemu VoIP wraz z dostawą sprzętu do ich świadczenia”.

1. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, **Zamawiający udziela następujących wyjaśnień** dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy **dokonuje zmiany treści SIWZ** w następujący sposób, tj.:

Pytanie 85:

„OPZ - Zwracamy się z zapytaniem czy Wykonawca może zaproponować do oferty ten sam model w dwóch wariantach - single SIM + dual SIM i policzyć, go jako 2 modele?”.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 86:

„OPZ - Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający ma na myśli wymagając, aby pamięć wewnętrzna była „fabrycznie szyfrowana”?”.

Odpowiedź:

Dane w pamięci urządzenia muszą być domyślnie szyfrowane dla urządzenia uruchomionego po przywróceniu do ustawień fabrycznych. Użytkownik musi mieć możliwość lub system operacyjny telefonu może od niego wymagać ustawienia kodu PIN lub innej formy zabezpieczenia uniemożliwiającej osobie trzeciej dostępu do zaszyfrowanych danych w telefonie.

Pytanie 87:

„OPZ - Czy Zamawiający zaakceptuje telefony posiadające „czujnik światła” i „czujnik oświetlenia zewnętrznego”, jako równoważne z tym, które posiadają „czujnik koloru RGB”? Przykładowo jeden z producentów – Samsung, określa czujnik światła, jako właśnie „czujnik koloru RGB”.”.

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa
nik_zp@nik.gov.pl

Adres korespondencyjny: Skr. poczt. P-14, 00-950 Warszawa 1

th & le Stan Podkolei

Odpowiedź:

Tak. Pojęcia te należy traktować jako równoważne.

Pytanie 88:

„OPZ - Prosimy o doprecyzowanie wymagania dotyczącego „Systemu operacyjnego telefonu”. Czy Zamawiający w wymaganiu „Najnowsze wydanie w głównej wersji systemu operacyjnego tj. np. 8.x (pod uwagę będzie brana tylko pierwsza cyfra, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej tj. np. 8.1, 8.2 itp)” ma na myśli konkretnie telefony z systemem Android w wersji nie niższej niż 8.0, czy też dopuszcza również telefony, dla których najnowszą wersją oprogramowania jest Android np. 6.0 ?”.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby telefon wyposażony był w **najnowszą dostępną na rynku** wersję systemu operacyjnego (np. Android, IOS). Nie jest dopuszczalne zaoferowanie telefonów, dla których najwyższą udostępnioną przez producentów wersją jest wersja 6.x lub 7.x systemu operacyjnego w sytuacji, w której na rynku dostępna jest wersja 8.x. Jednocześnie zgodnie z wymaganiami Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko pierwszą cyfrę wersji oprogramowania telefonu, bez uwzględniania subwersji w ramach danej wersji głównej zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.

Pytanie 89:

„OPZ - Czy jeśli jeden z kolorów modelu telefonu, który rozważamy, wg ceneo.pl kosztuje np. 898zł, a wszystkie pozostałe przekraczają 1000zł (np. 1089-1222,03zł), to taki model należy odrzucić jako niespełniający wymagania „Cena detaliczna brutto - równa lub wyższa niż 1000 zł”?”.

Odpowiedź:

Kolor telefonu nie jest brany pod uwagę przy weryfikacji ceny detalicznej, zgodnie z warunkami określonymi w OPZ stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ. Zgodnie z wymaganiami (pkt 2.4.6 ppkt.2 OPZ) do weryfikacji podanej przez Wykonawcę wartości „cena detaliczna brutto” zostanie przyjęta najniższa cena brutto z porównywarek cenowych wskazanych w OPZ.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na następujące kwestie:

- Cena wskazana przez Wykonawcę jako cena detaliczna brutto musi się mieścić w przedziale do $\pm 20\%$ od ceny wskazanej przez porównywarke cen, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 2.46 ppkt. 2 OPZ.
- Kolor obudowy dostarczanych telefonów zostanie określony przez Zamawiającego w momencie przekazania Wykonawcy informacji o wybranych modelach telefonów (pkt 2.3.1 ppkt. 3d OPZ).

Pytanie 90:

„Załącznik nr 2 do SIWZ, wzór umowy, par 10, punkt 1.1 – prosimy o doprecyzowanie, czy kara umowna będzie naliczana od wartości umowy czy od wartości miesięcznego abonamentu.”.

Odpowiedź:

Wskazany w pytaniu punkt precyzyjnie odnosi się do kwoty zawartej w § 6 ust. 1 wzoru umowy czyli wartości umowy.

Pytanie 91:

„OPZ, punkt 6.2 podpunkt 5a – prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez „czas reakcji na zgłoszenie”.”.

Odpowiedź:

Punkt 6.2 podpunkt 5a wskazuje, że „Reakcja Wykonawcy na zgłoszoną przez Zamawiającego lub wykrytą przez Wykonawcę awarię lub usterkę nastąpi niezwłocznie.” Zamawiający oczekuje podjęcia działań przez Wykonawcę bez zbędnej zwłoki i dokonania naprawy w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia.

Pytanie 92:

„OPZ, punkt 6.2 podpunkt 5b – Prosimy o doprecyzowanie dla jakiego priorytetu (awarii czy usterki) założone jest rozwiązanie w ciągu 24h? Czas rozwiązania powinien być różny dla zgłoszeń różnego priorytetu/typu (awaria/ustereka) zależnego od wpływu usterki (impact) oraz pilności (urgency). Dodatkowo w definicji awarii i usterki nie ma dokładnego rozróżnienia jak szeroki jest impact. Proszę o dokładne zdefiniowanie typów wydarzeń – awaria oraz usterka.”.

Odpowiedź:

Awaria oraz usterka zostały zdefiniowane w słowniku pojęć w OPZ. Zamawiający nie różnicuje jednak czasu naprawy dla obydwu rodzajów zdarzeń, mają być one naprawione w tym samym czasie, tj. w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.

Pytanie 93:

„OPZ, punkt 6.2 podpunkt 8 – Proszę o dopuszczenie jako „formy pisemnej” ‘forma pisemna’ – wiadomości email.”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że we wskazanym przypadku Zamawiający uznaje wiadomości e-mail jako spełniającą wymaganie określone w pkt 6.2 ppkt 8 OPZ.

UWAGA: zmiana nr 8 treści SIWZ

W Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ), pkt 6.2 podpunkt 8 otrzymuje brzmienie:

„8. W przypadku planowania przez którąkolwiek ze Stron prac:

- a. eksploatacyjnych,
- b. konserwacyjnych,
- c. modernizacyjnych lub
- d. rozbudowy

należących do Strony (lub przez nią eksploatowanych) urządzeń telekomunikacyjnych i innej infrastruktury telekomunikacyjnej, a które to prace mogą mieć wpływ na świadczone przez Wykonawcę w ramach umowy usługi, Strona zamierzająca przeprowadzić takie prace jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o terminie ich przeprowadzenia (rozpoczęciu i zakończeniu), co najmniej z wyprzedzeniem 5 (pięciu) dni roboczych. Powiadomienie, o którym mowa w niniejszym punkcie, wymaga zachowania formy pisemnej **lub potwierdzonej zwrotnie przez drugą Stronę wiadomości e-mail** pod rygorem nieważności.”.

2. Zamawiający informuje, że w związku z dokonaną zmianą nr 8 treści SIWZ, zamieścił na stronie internetowej **ZMIENIONY NOWY Załącznik nr 1 do SIWZ (OPZ).**
3. Zamawiający informuje, że wyznaczony do dnia **18 października 2018 r., do godz. 09:00, termin składania ofert nie ulega zmianie.**

DYREKTOR
Biuro Informatyki
wz. 
Adam Tyminski
Wicedyrektor