

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie serwisu pogwarancyjnego produkcyjnego urządzenia drukującego: Xerox Color 1000 (dalej: urządzenie), znajdującego się w siedzibie Najwyższej Izby Kontroli przy ul. Filtrowej 57 w Warszawie. Serwis polegać będzie na wykonywaniu przez Wykonawcę przeglądów konserwacyjnych urządzenia, usuwaniu awarii urządzenia, które nie powstały z winy Zamawiającego oraz dostarczaniu i wymianie materiałów eksploatacyjnych.
Rok produkcji urządzenia: 2012, stan licznika 6 509 000 kopii. Urządzenie, od dnia dostawy jest serwisowane przez autoryzowany serwis.
2. Wykonawca będzie świadczył serwis pogwarancyjny urządzenia według następujących zasad:
 - 1) Przeglądy konserwacyjne urządzenia, usuwanie awarii oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych będą wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia.
 - 2) Serwis będzie świadczony w miejscu użytkowania urządzenia, po zgłoszeniu przez Zamawiającego konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych, usunięcia awarii w działaniu urządzenia lub konieczności wykonania przeglądu konserwacyjnego, w obecności przedstawiciela Zamawiającego. Serwis będzie świadczony w dni robocze¹: od 7.00 do 17.00. W tych samych godzinach przyjmowane będą zgłoszenia o awariach.
 - 3) Do obowiązków Wykonawcy, w ramach usługi serwisu pogwarancyjnego, będzie należało zapewnienie ciągłej pracy urządzenia m.in. przez:
 - a) dostarczanie materiałów eksploatacyjnych, które będą wymieniane przez Zamawiającego: pojemniki z tonerem, pojemniki na zużyty toner, elektrody, tkaniny czyszczące (Fuser Web),
 - b) dostarczanie i wymianę materiałów i części eksploatacyjnych, do wymiany których nie jest uprawniony Zamawiający,
 - c) przeprowadzanie wszystkich przeglądów konserwacyjnych, regulacji i czyszczenia urządzenia,
 - d) usuwanie awarii urządzenia, które nie powstały z winy Zamawiającego,
 - e) telefoniczne konsultacje techniczne (w czasie godzin pracy serwisu), które umożliwią Zamawiającemu uzyskanie podstawowej pomocy z zakresu obsługi urządzenia i usuwania prostych usterek.
3. Przedmiot zamówienia nie obejmuje dostaw i uzupełniania papieru.
4. Wszystkie zużyte materiały eksploatacyjne będą zabierane przez Wykonawcę w celu utylizacji lub regeneracji.
5. Naprawa zostanie dokonana po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii. Ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy w miejscu użytkowania urządzenia.
6. W celu przystąpienia do naprawy, przedstawiciel Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania urządzenia. Jeśli naprawa elementu lub zespołu urządzenia w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze ww. element lub zespół i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
7. Po zwrocie naprawionego elementu lub zespołu urządzenia nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania naprawionego urządzenia.
8. W przypadku niemożności naprawienia i konieczności wymiany uszkodzonych trwałych nośników pamięci na nowe, uszkodzone trwałe nośniki pamięci, pozostaną w siedzibie Zamawiającego do jego wyłącznej dyspozycji.
9. Dostarczone materiały eksploatacyjne spełniać muszą wymogi wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, muszą być fabrycznie nowe i zalecane przez producenta urządzenia.
10. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty nie używane, nie uszkodzone, wolne od wad fizycznych i prawnych, w oryginalnych opakowaniach producenta z opisem zawartości, z widoczną nazwą producenta urządzenia, do którego materiał eksploatacyjny jest przeznaczony, symbolem produktu i zabezpieczone w szczelnej folii.
11. Warunki gwarancji na wymienione w urządzeniu materiały eksploatacyjne:

¹ Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni przypadających w dni wolne od pracy określone w art. 1 ustawy z dn. 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 90).

- 1) Okres gwarancji na dostarczone i wymienione w urządzeniu materiały eksploatacyjne wynosi 12 miesięcy, liczone od daty ich wymiany bez uwag Zamawiającego. W przypadku gdy gwarancja producenta materiału eksploatacyjnego jest dłuższa niż 12 m-cy, obowiązuje gwarancja producenta.
 - 2) W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad zamontowanych materiałów eksploatacyjnych (wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych materiałów eksploatacyjnych niekorzystnie odbiega od wymagań producenta urządzenia), Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej, gwarancyjnej ich wymiany na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
 - 3) W przypadku wymiany materiałów eksploatacyjnych na nowe, wolne od wad, okres gwarancji biegnie na nowo, od daty ich wymiany bez uwag Zamawiającego.
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku zastosowania materiału eksploatacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę.
12. Zamawiający przekaze Wykonawcy stany liczników urządzeń na dzień rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia.