

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Modernizacja systemu zdalnego dostępu

Spis treści

1. Cel zamówienia publicznego	3
2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym	3
3. Ogólne Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia	3
4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia	4
5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw	4
6. Wymagania w zakresie instalacji, konfiguracji, migracji i instruktażu powdrożeniowego	5
7. Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji	5
8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych producenta	6
9. Wymagania w zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy	6
10. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z gwarancji Wykonawcy	7
11. Procedura odbiorów	7
12. Sposób realizacji zdalnego dostępu	8
13. Opis równoważności	8
14. Wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy realizujących prace instalacyjne, konfiguracyjne i instruktażu powdrożeniowego	10
15. Wzór Protokołu Odbioru	10

1. Cel zamówienia publicznego.

Ze względu na zakończenie dalszego rozwijania i aktualizacji produktu MAG6611 przez firmę Pulse Secure, przedmiotem zamówienia jest modernizacja rozwiązania zdalnego dostępu posiadanego przez Zamawiającego, opartego obecnie o te urządzenia i polegająca na wymianie platformy sprzętowej wraz z przeniesieniem konfiguracji na nowe urządzenia oraz zapewnienie 3 letniej gwarancji producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy.

2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

2.1. Możliwe kanały komunikacji to:

- 2.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 2.1.2. Telefon,
- 2.1.3. E-mail,
- 2.1.4. Spotkanie w siedzibie NIK.

2.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

2.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

2.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczoną przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

3. Ogólne Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.

3.1. Dostawa rozwiązania klasy SSL VPN (zwanego dalej wymiennie Systemem), jego instalacja, konfiguracja, migracja platformy sprzętowej wraz z instruktażem powdrożeniowym pracowników Zamawiającego, wytworzeniem dokumentacji powykonawczej i 36-miesięczną gwarancją producenta na dostarczone rozwiązanie.

3.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla oferowanego rozwiązania, w ramach puli 100 godzin do wykorzystania w okresie obowiązywania gwarancji producenta.

3.3. Dostawa rozwiązania klasy SSL VPN swym zakresem obejmuje niżej wymienione komponenty:

- 3.3.1. 2 szt. - Pulse Secure Appliance 5000 Base System,
- 3.3.2. 2 szt. - Pulse Connect Secure (VPN remote access) License 250 Concurrent Sessions – Perpetual,
- 3.3.3. 2 szt. - Pulse Gold Support 250U License (36 m-cy),
- 3.3.4. 2 szt. - 25 simultaneous Pulse Collaboration meeting users to PSA,
- 3.3.5. 2 szt - Pulse Support for feature SA-MTG & MAGMTG & ACCESS-MTG 1-100U 9 (36 m-cy),
- 3.3.6. 2 szt. - Three Year Pulse NextDay Support for PSA5000 (36 m-cy).

- 3.3.7. Dostarczone rozwiązanie sprzętowe musi zawierać wszystkie niezbędne elementy umożliwiające jego montaż w standardowej szafie Rack 19", podłączenia do zasilania oraz do infrastruktury sieciowej Zamawiającego.
- 3.3.8. Dostawa musi zostać zrealizowana zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5 OPZ.
- 3.3.9. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia rozwiązania równoważnego w stosunku do określonego powyżej. Opis równoważności znajduje się w pkt 13 OPZ.
- 3.4. Przeprowadzenie instalacji, konfiguracji i przeniesienia funkcjonalności (wraz z jej weryfikacją i optymalizacją) z posiadanego przez Zamawiającego urządzenia MAG6611 na dostarczane urządzenie wraz z konfiguracją do pracy w klastrze wysokiej dostępności HA odbędzie się w sposób opisany w pkt 6 OPZ.
- 3.5. Przeprowadzenie instruktażu powdrożeniowego musi być zgodne z wymaganiami określonymi w pkt. 6.2.2 OPZ.
- 3.6. Wytworzenie dokumentacji powykonawczej oraz jej aktualizacja w trakcie obowiązywania umowy odbywać się będzie zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7 OPZ.
- 3.7. Zapewnienie świadczenia usług gwarancyjnych producenta przez okres 36 m-cy od momentu zakończenia dostawy na warunkach określonych w pkt 8 OPZ.
- 3.8. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy przez okres wskazany w pkt 3.2, musi odbywać się zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 9 OPZ.
- 3.9. Gwarancja Wykonawcy od momentu podpisania protokołu odbioru instalacji, konfiguracji i instruktażu powdrożeniowego do upływu okresu obowiązywania gwarancji producenta, na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie systemu na warunkach określonych w pkt. 10 OPZ.

4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia.

- 4.1. Dostawa oferowanego rozwiązania oraz dokumentów, w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług gwarancyjnych producenta i wymaganych subskrypcji na dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie, o którym mowa w pkt. 3.1 w terminie do dni licząc od dnia podpisania umowy (*zgodnie z deklaracją Wykonawcy zamieszczoną w ofercie*).
- 4.2. Przeprowadzenie instalacji i konfiguracji oraz instruktażu powdrożeniowego oferowanego rozwiązania w terminie 21 dni od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy, o której mowa w pkt 4.1.
- 4.3. Wytworzenie i dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania w terminie do 14 dni od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji i konfiguracji oraz instruktażu powdrożeniowego, o których mowa w pkt 4.2.
- 4.4. Zapewnienie świadczenia usług gwarancyjnych producenta dla oferowanego rozwiązania od momentu podpisania protokołu odbioru dostawy, o której mowa w pkt 4.1 przez okres 36 miesięcy.
- 4.5. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla oferowanego rozwiązania, odbywać się będzie w ramach puli 100 godzin do wykorzystania przez Zamawiającego od momentu podpisania protokołu odbioru instalacji, konfiguracji i instruktażu powdrożeniowego do upływu okresu obowiązywania gwarancji producenta, o której mowa w pkt 4.4.

5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw.

- 5.1. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” lub/oraz „end-of-support” producenta.

- 5.2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymagane urządzenia, oprogramowanie oraz licencje pochodzące z legalnego źródła, zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terenie UE i objęte standardowym pakietem usług gwarancyjnych świadczonych przez sieć serwisową producenta na terenie UE.
- 5.3. Potwierdzeniem realizacji dostawy będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

6. Wymagania w zakresie instalacji, konfiguracji, migracji i instruktażu powdrożeniowego

- 6.1. W ramach przeniesienia funkcjonalności wymagane jest zintegrowanie dostarczanego rozwiązania z systemem wieloskładnikowego uwierzytelniania użytkowników CERB firmy Wheel Systems Sp. z o.o. oraz domeną Active Directory 2012R2 funkcjonującym u Zamawiającego. Posiadane obecnie przez Zamawiającego urządzenie MAG 6611 jest aktualnie zintegrowane z ww. systemami.
- 6.2. Po zakończeniu instalacji i konfiguracji lecz przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 6.3, Wykonawca:
 - 6.2.1. przeprowadzi testy poprawności działania wdrażanego rozwiązania po przeniesieniu konfiguracji wraz z weryfikacją poprawności działania klastra HA przy udziale wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
 - 6.2.2. Przeprowadzi instruktaż powdrożeniowy dla grupy liczącej do 5 osób w wymiarze 8 godzin (nie więcej niż 4 godz. w trakcie jednego dnia) szczegółowo omawiający wszystkie przeprowadzone prace instalacyjne i konfiguracyjne.
- 6.3. Potwierdzeniem wytworzenia i dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- 6.4. Zamawiający wymaga aby instalacja, konfiguracja oraz instruktaż powdrożeniowy zostały zrealizowane przez minimum jedną osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie systemu zdalnego dostępu tego samego producenta którego system oferuje Wykonawca.

7. Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji

- 7.1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:
 - 7.1.1. czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej dokumentacji z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,
 - 7.1.2. zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej dokumentacji.
- 7.2. W ramach dokumentacji powykonawczej opisującej instalację i konfigurację dostarczonego rozwiązania muszą być dostarczone co najmniej następujące procedury eksploatacyjne:
 - 7.2.1. Bieżący monitoring poprawności pracy urządzenia.
 - 7.2.2. Tworzenie kopii zapasowej konfiguracji.
 - 7.2.3. Testowanie nowych wersji oprogramowania przez ich wdrożeniem bez przerywania dostępności dostarczonego rozwiązania.
 - 7.2.4. Aktualizacja do nowych wersji oprogramowania.
 - 7.2.5. Analiza i rozwiązywanie problemów dot. bieżącej pracy urządzenia.

- 7.3. Dokumentacja musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana podczas prac serwisowych Wykonawcy określonych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.
- 7.4. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.
- 7.5. W przypadku wystąpienia wad w opracowanych dokumentach, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w ramach gwarancji Wykonawcy, w terminie 7 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.
- 7.6. Potwierdzeniem realizacji instalacji i konfiguracji oraz przeprowadzenia instruktażu powdrożeniowego będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- 7.7. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady dokumentacji wygasają wraz z upływem okresu Asysty Technicznej Wykonawcy.

8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych producenta.

- 8.1. Zakres usług gwarancyjnych producenta musi obejmować:
 - 8.1.1. pomoc techniczną producenta w dni robocze (telefonicznie oraz za pośrednictwem e-mail),
 - 8.1.2. dostęp do aktualizacji produktów, sygnatur, pakietów oprogramowania,
 - 8.1.3. dostęp do systemu obsługi zgłoszeń serwisowych (serwis webowy),
 - 8.1.4. dostęp do bazy wiedzy o produktach, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
 - 8.1.5. wymianę uszkodzonego sprzętu w terminie do dwóch dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii jej potwierdzenia przez producenta lub autoryzowany serwis producenta.
- 8.2. Usługi gwarancyjne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład zmodernizowanego Systemu, świadczone będą za pośrednictwem autoryzowanego serwisu producenta. Nie ogranicza to prawa Zamawiającego do bezpośrednich kontaktów producentem w celu rozwiązania zaistniałych problemów technicznych. O takich kontaktach i ich skutkach Zamawiający będzie na bieżąco informował przedstawicieli Wykonawcy.

9. Wymagania w zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy

- 9.1. W ramach Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 9.1.1. świadczenia pomocy technicznej przez osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie systemu zdalnego dostępu tego samego producenta którego system oferuje Wykonawca (telefon, e-mail) w dni robocze w godzinach 8-16, przy czym odpowiedź na zgłoszone zagadnienia musi być udzielana w terminie do 3 dni roboczych od momentu jej wysłania lub zgłoszenia,
 - 9.1.2. pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z produktami (zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego), przy czym rozwiązanie powinno nastąpić nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - 9.1.3. aktualizacji do najnowszych dostępnych i stabilnych wersji oprogramowania dla dostarczonego rozwiązania SSL VPN (w uzgodnieniu z Zamawiającym),
 - 9.1.4. aktualizacji dokumentacji zmodernizowanego systemu na zasadach określonych w pkt 7 OPZ.

- 9.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę w ofercie dodatkowych godzin Asysty Technicznej zostaną one wykorzystane w pierwszej kolejności przed rozpoczęciem korzystania ze 100 godzin płatnej Asysty Technicznej.

10. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z gwarancji Wykonawcy

- 10.1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace instalacyjne i konfiguracyjne, dostarczoną dokumentację powykonawczą oraz usługi świadczone w ramach Asysty Technicznej.
- 10.2. Wykonawca zapewni odtworzenie funkcjonalności wdrożonego rozwiązania w razie awarii w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (na sprzęcie dostarczonym przez producenta).
- 10.3. Wykonawca w ramach swojej gwarancji będzie pośredniczył w kontaktach pomiędzy Zamawiającym i Producentem.
- 10.4. Naprawa gwarancyjna systemu zostanie dokonana przez Wykonawcę w niżej opisany sposób.
- 10.4.1. Po uprzedniej, nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii, przy czym ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu.
- 10.4.2. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu. Jeśli okaże się, że naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
- 10.4.3. Po zwrocie naprawionego elementu systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego systemu.
- 10.5. Czas skutecznej naprawy zgłoszenia gwarancyjnego (z wyłączeniem dokumentacji) wynosi do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie i może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.
- 10.6. Udzielone gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

11. Procedura odbiorów

- 11.1. Wykonawca zgłasza przedstawicielowi Zamawiającego gotowość przekazania przedmiotu zamówienia do odbioru co najmniej 3 dni robocze przed jego przekazaniem, określając przy tym zakres i godzinę dostawy oraz wskazując ewentualnie niezbędne czynności, które wykonać powinien Zamawiający, o ile Zamawiającego do ich wykonania zobowiązuje Umowa.
- 11.2. Najpóźniej w następnym dniu roboczym po przekazaniu przedmiotu zamówienia lub w innym terminie ustalonym przez Strony rozpoczynany jest jego odbiór, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do czynnego uczestnictwa w odbiorach.
- 11.3. Czas dla Zamawiającego na wykonanie jakiegokolwiek odbioru wynosi do 2 dni roboczych.
- 11.4. Po zakończeniu odbioru podpisywany jest protokół odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół odbioru podpisany bez uwag oznacza zrealizowanie danego przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy.
- 11.5. W przypadku podpisania protokołu odbioru z uwagami Zamawiającego, Wykonawca wprowadza niezbędne poprawki i uzupełnienia do odbieranego przedmiotu zamówienia i zgłasza gotowość przekazania go do ponownego odbioru na co najmniej 1 dzień roboczy przed ponownym przekazaniem do odbioru.

12. Sposób realizacji zdalnego dostępu

- 12.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.
- 12.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z umowy.
- 12.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 12.4. Zamawiający przekaże Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 12.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 12.6. Pracownicy Wykonawcy którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nieprzekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 12.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.8. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 12.9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

13. Opis równoważności.

Oferowane, równoważne rozwiązanie SSL VPN, musi spełniać co najmniej niżej wymienione wymagania Zamawiającego:

- 13.1. Musi być oparte o dedykowaną platformę sprzętową oraz zapewniać obsługę w trybie wysokiej dostępności (HA) co najmniej 500 jednoczesnych sesji SSL VPN, z możliwością rozbudowy do 2500 jednoczesnych sesji. Pod pojęciem trybu wysokiej dostępności należy rozumieć sytuację w której w przypadku awarii jednego z modułów drugi przejmuje automatycznie jego funkcje świadcząc usługi (czasowo lub ciągle) SSL VPN dla wszystkich posiadanych licencji.
- 13.2. Musi posiadać minimum 8GB pamięci RAM, dwa interfejsy ruchu o prędkości 1 Gigabit oraz dedykowany port zarządzający o prędkości 1 Gigabit. Dysk twardy o pojemności min. 500GB
- 13.3. Musi oferować zróżnicowane metody dostępu do zasobów:
 - 13.3.1. dostęp podstawowy (min. aplikacje Web; standardowe protokoły pocztowe - IMAP, POP3, SMTP; współdzielenie plików - CIFS, NFS; usługi terminalowe - telnet, SSH),
 - 13.3.2. dostęp do aplikacji klient-serwer (enkapsulacja dowolnej aplikacji TCP w protokół HTTPS) bez konieczności zastosowania dodatkowych licencji,
 - 13.3.3. pełen dostęp sieciowy bez konieczności zastosowania dodatkowych licencji - praca w trybie wysokiej dostępności (SSL) oraz wysokiej wydajności (ESP wraz z kompresją treści).

- Możliwość automatycznego przełączania z trybu wysokiej wydajności do trybu wysokiej dostępności.
- 13.4. Musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników w oparciu o:
 - 13.4.1. serwery RADIUS,
 - 13th4th2nd usługi katalogowe LDAP, Microsoft Active Directory,
 - 13.4.3. natywną, lokalną bazę danych użytkowników,
 - 13.4.4. system RSA SecurID,
 - 13.4.5. certyfikaty X.509,
 - 13.4.6. serwery NIS.
 - 13.5. Musi umożliwiać uwierzytelnienie dwuskładnikowe (hasło statyczne plus certyfikat, hasło dynamiczne plus certyfikat). Musi istnieć możliwość rozdzielania serwera uwierzytelniania użytkowników od serwera autoryzacji dostępu do zasobów.
 - 13.6. Musi umożliwiać obsługę CRL poprzez http.
 - 13.7. Musi umożliwiać dynamiczne przyznawanie praw dostępu do zasobów w zależności od: spełnienia określonych warunków przez użytkownika zdalnego, węzeł zdalny, parametry sieci oraz parametry czasowe.
 - 13.8. Musi umożliwiać szczegółową weryfikację stanu bezpieczeństwa węzła zdalnego. Musi istnieć możliwość:
 - 13.8.1. sprawdzenia obecności konkretnego procesu, pliku, wpisu w rejestrze Windows,
 - 13.8.2. sprawdzenia czy włączono odpowiednie usługi zabezpieczeń zarówno w momencie logowania jak i w trakcie trwania sesji,
 - 13.8.3. sprawdzenia czy wszystkie pobierane pliki pośrednie i pliki tymczasowe instalowane w czasie logowania są usuwane w momencie wylogowania,
 - 13.8.4. sprawdzenia przed zalogowaniem takich atrybutów jak adres IP, typ przeglądarki, certyfikaty cyfrowe,
 - 13.8.5. integracji z systemami weryfikacji stanu bezpieczeństwa firm trzecich.
 - 13.9. Musi zapewniać możliwość rozbudowy funkcjonalność o wykrywania i usuwania oprogramowania typu malware na stacjach zdalnych użytkowników. (licencje w tym zakresie nie są przedmiotem niniejszego zamówienia).
 - 13.10. Musi być zarządzane poprzez przeglądarkę WWW.
 - 13.11. Musi umożliwiać wykonywanie lokalnych kopii zapasowych konfiguracji i na zewnętrznym serwerze FTP oraz SCP.
 - 13.12. Musi umożliwiać integrację z zewnętrznymi serwerami SNMP v.3 oraz SYSLOG.
 - 13.13. Musi przechowywać jednocześnie dwie wersje oprogramowania oraz umożliwiać reset do wersji fabrycznej lub wersji poprzedniej
 - 13.14. Musi zapewniać możliwość współpracy z rozwiązaniem klasy NAC tego samego producenta, w zakresie jednokrotnego uwierzytelnienia użytkowników, tj. status uwierzytelnienia użytkownika na urządzeniu dostępowym SSL jest automatycznie i w sposób przezroczysty dla użytkownika przekazywany do urządzenia kontrolującego infrastrukturę NAC.
 - 13.15. Musi zapewniać możliwość uruchomienia funkcjonalności zestawiania konferencji/spotkań pomiędzy użytkownikami zdalnymi dla minimum 50 równoczesnych użytkowników. Funkcjonalność ta powinna umożliwiać prezentację i współdzielenie pulpitu, oraz umożliwiać komunikację pomiędzy użytkownikami za pomocą czatu. Jeśli funkcja ta jest dodatkowo licencjonowana, wymagane jest dostarczenie stosownych licencji.

- 13.16. Musi zapewniać obsługę połączeń klienckich i zestawianie tuneli SSL/VPN dla klientów wyposażonych w system operacyjny MS Windows, Mac OS, Linux. Obsługiwać nowe standardy IPv6, HTML5.
- 13.17. Producent urządzenia musi dostarczać (nieodpłatnie) dedykowane oprogramowanie klienckie (tzw. Gruby klient) dla urządzeń mobilnych, w szczególności urządzeń typu tablet, oraz smart-phone wyposażonych w systemy IOS i Android.
- 13.18. Wraz z produktem wymagane jest dostarczenie gwarancji producenta ważnej przez okres 36 m-cy od momentu zakończenia dostawy i spełniającej minimalne wymagania Zamawiającego określone w pkt 8 OPZ.

14. Wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy realizujących prace instalacyjne, konfiguracyjne i instruktażu powdrożeniowego

- 14.1. Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie systemu zdalnego dostępu tego samego producenta którego system oferuje Wykonawca z zakresu zaawansowanej administracji dostarczanego rozwiązania klasy SSL VPN która musi obejmować w szczególności:
 - 14.1.1. Obsługę mechanizmów PKI przez oferowane urządzenie.
 - 14.1.2. Konfigurację SSO (Single Sign-on).
 - 14.1.3. Tworzenia rozwiązań klastrowych.
 - 14.1.4. Zaawansowane rozwiązywanie problemów (Troubleshooting).
 - 14.1.5. Zaawansowane zarządzanie dostępem i autentykacją użytkowników.
 - 14.1.6. Obsługę bezpiecznych spotkań (tzw. Secure Meeting).
 - 14.1.7. Obsługę protokołu SAML.
 - 14.1.8. Obsługę połączeń w trybie ESP.
 - 14.1.9. Obsługę dostępu z urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet.
 - 14.1.10. Tworzenia własnego interfejsu użytkownika.
 - 14.1.11. Delegację uprawnień administracyjnych.
 - 14.1.12. Tworzenie zaawansowanych reguł mapowania udostępnianych zasobów użytkownikom oraz zarządzanie nimi.

15. Wzór Protokołu Odbioru.

Wzór Protokołu Odbioru

Protokół odbioru*)

Na podstawie Umowy z dnia**2018r.**

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....
.....
.....
.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami **)**:

.....
.....
.....
.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia2018 r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
..... (czytelny podpis)	 (czytelny podpis)

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić