

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

**Modernizacja systemu zdalnego dostępu**

## Spis treści

1. Cel zamówienia publicznego .....	3
2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym .....	3
3. Ogólne Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia .....	3
4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia .....	4
5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw .....	4
6. Wymagania w zakresie instalacji, konfiguracji, migracji i instruktażu powdrożeniowego .....	5
7. Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji .....	5
8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych producenta .....	6
9. Wymagania w zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy .....	6
10. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z gwarancji Wykonawcy .....	7
11. Procedura odbiorów .....	7
12. Sposób realizacji zdalnego dostępu .....	7
13. Opis równoważności .....	8
14. Wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy realizujących prace instalacyjne, konfiguracyjne i instruktażu powdrożeniowego .....	10
15. Wzór Protokołu Odbioru .....	10

## **1. Cel zamówienia publicznego.**

Ze względu na zakończenie dalszego rozwijania i aktualizacji produktu MAG6611 przez firmę Pulse Secure, przedmiotem zamówienia jest modernizacja rozwiązania zdalnego dostępu posiadanego przez Zamawiającego, opartego obecnie o te urządzenia i polegająca na wymianie platformy sprzętowej wraz z przeniesieniem konfiguracji na nowe urządzenia oraz zapewnienie 3 letniej gwarancji producenta i Asysty Technicznej Wykonawcy.

## **2. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.**

2.1. Możliwe kanały komunikacji to:

- 2.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 2.1.2. Telefon,
- 2.1.3. E-mail,
- 2.1.4. Spotkanie w siedzibie NIK.

2.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

2.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

2.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.

2.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

## **3. Ogólne Wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.**

3.1. Dostawa rozwiązania klasy SSL VPN (zwanego dalej wymiennie Systemem), jego instalacja, konfiguracja, migracja platformy sprzętowej wraz z instruktażem powdrożeniowym pracowników Zamawiającego, wytworzeniem dokumentacji powykonawczej i 36-miesięczną gwarancją producenta na dostarczone rozwiązanie.

3.2. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla oferowanego rozwiązania, w ramach puli 100 godzin do wykorzystania w okresie obowiązywania gwarancji producenta.

3.3. Dostawa rozwiązania klasy SSL VPN swym zakresem obejmuje niżej wymienione komponenty:

- 3.3.1. 2 szt. - Pulse Secure Appliance 5000 Base System,
- 3.3.2. 2 szt. - Pulse Connect Secure (VPN remote access) License 250 Concurrent Sessions – Perpetual,
- 3.3.3. 2 szt. - Pulse Gold Support 250U License ( 36 m-cy ),
- 3.3.4. 2 szt. - 25 simultaneous Pulse Collaboration meeting users to PSA,
- 3.3.5. 2 szt - Pulse Support for feature SA-MTG & MAGMTG & ACCESS-MTG 1-100U 9 (36 m-cy),
- 3.3.6. 1 szt. - Three Year Pulse NextDay Support for PSA5000 ( 36 m-cy ).

- 3.3.7. Dostarczone rozwiązanie sprzętowe musi zawierać wszystkie niezbędne elementy umożliwiające jego montaż w standardowej szafie Rack 19", podłączenia do zasilania oraz do infrastruktury sieciowej Zamawiającego.
- 3.3.8. Dostawa musi zostać zrealizowana zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5 OPZ.
- 3.3.9. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia rozwiązania równoważnego w stosunku do określonego powyżej. Opis równoważności znajduje się w pkt 13 OPZ.
- 3.4. Przeprowadzenie instalacji, konfiguracji i przeniesienia funkcjonalności (wraz z jej weryfikacją i optymalizacją) z posiadanego przez Zamawiającego urządzenia MAG6611 na dostarczane urządzenie wraz z konfiguracją do pracy w klastrze wysokiej dostępności HA odbędzie się w sposób opisany w pkt 6 OPZ.
- 3.5. Przeprowadzenie instruktażu powdrożeniowego musi być zgodne z wymaganiami określonymi w pkt. 6.2.2 OPZ.
- 3.6. Wytworzenie dokumentacji powykonawczej oraz jej aktualizacja w trakcie obowiązywania umowy odbywać się będzie zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7 OPZ.
- 3.7. Zapewnienie świadczenia usług gwarancyjnych producenta przez okres 36 m-cy od momentu zakończenia dostawy na warunkach określonych w pkt 8 OPZ.
- 3.8. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy przez okres wskazany w pkt 3.2, musi odbywać się zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 9 OPZ.
- 3.9. Gwarancja Wykonawcy od momentu podpisania protokołu odbioru instalacji, konfiguracji i instruktażu powdrożeniowego do upływu okresu obowiązywania gwarancji producenta, na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie systemu na warunkach określonych w pkt. 10 OPZ.

#### **4. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia.**

- 4.1. Dostawa oferowanego rozwiązania oraz dokumentów, w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług gwarancyjnych producenta i wymaganych subskrypcji na dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie, o którym mowa w pkt. 3.1 w terminie do 30 dni licząc od dnia podpisania umowy.
- 4.2. Przeprowadzenie instalacji i konfiguracji oraz instruktażu powdrożeniowego oferowanego rozwiązania w terminie 21 dni od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy, o której mowa w pkt 4.1.
- 4.3. Wytworzenie i dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania w terminie do 14 dni od dnia podpisania protokołu odbioru instalacji i konfiguracji oraz instruktażu powdrożeniowego, o których mowa w pkt 4.2.
- 4.4. Zapewnienie świadczenia usług gwarancyjnych producenta dla oferowanego rozwiązania od momentu podpisania protokołu odbioru dostawy, o której mowa w pkt 4.1 przez okres 36 miesięcy.
- 4.5. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla oferowanego rozwiązania, odbywać się będzie w ramach puli 100 godzin do wykorzystania przez Zamawiającego od momentu podpisania protokołu odbioru instalacji, konfiguracji i instruktażu powdrożeniowego do upływu okresu obowiązywania gwarancji producenta, o której mowa w pkt 4.4.

#### **5. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw.**

- 5.1. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” lub/oraz „end-of-support” producenta.

- 5.2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymagane urządzenia, oprogramowanie oraz licencje pochodzące z legalnego źródła, zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terenie UE i objęte standardowym pakietem usług gwarancyjnych świadczonych przez sieć serwisową producenta na terenie UE.
- 5.3. Potwierdzeniem realizacji dostawy będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

## **6. Wymagania w zakresie instalacji, konfiguracji, migracji i instruktażu powdrożeniowego**

- 6.1. W ramach przeniesienia funkcjonalności wymagane jest zintegrowanie dostarczanego rozwiązania z systemem wieloskładnikowego uwierzytelniania użytkowników CERB firmy Wheel Systems Sp. z o.o. oraz domeną Active Directory 2012R2 funkcjonującym u Zamawiającego. Posiadane obecnie przez Zamawiającego urządzenie MAG 6611 jest aktualnie zintegrowane z ww. systemami.
- 6.2. Po zakończeniu instalacji i konfiguracji lecz przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w pkt 6.3, Wykonawca:
  - 6.2.1. przeprowadzi testy poprawności działania wdrażanego rozwiązania po przeniesieniu konfiguracji wraz z weryfikacją poprawności działania klastra HA przy udziale wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
  - 6.2.2. Przeprowadzi instruktaż powdrożeniowy dla grupy liczącej do 5 osób w wymiarze 8 godzin (nie więcej niż 4 godz. w trakcie jednego dnia) szczegółowo omawiający wszystkie przeprowadzone prace instalacyjne i konfiguracyjne.
- 6.3. Potwierdzeniem wytworzenia i dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej wdrożonego rozwiązania będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- 6.4. Zamawiający wymaga aby instalacja, konfiguracja oraz instruktaż powdrożeniowy zostały zrealizowane przez minimum jednego, certyfikowanego inżyniera oferowanego systemu.

## **7. Wymagania Zamawiającego w zakresie dokumentacji**

- 7.1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:
  - 7.1.1. czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej dokumentacji z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,
  - 7.1.2. zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej dokumentacji.
- 7.2. W ramach dokumentacji powykonawczej opisującej instalację i konfigurację dostarczonego rozwiązania muszą być dostarczone co najmniej następujące procedury eksploatacyjne:
  - 7.2.1. Bieżący monitoring poprawności pracy urządzenia.
  - 7.2.2. Tworzenie kopii zapasowej konfiguracji.
  - 7.2.3. Testowanie nowych wersji oprogramowania przez ich wdrożeniem bez przerywania dostępności dostarczonego rozwiązania.
  - 7.2.4. Aktualizacja do nowych wersji oprogramowania.
  - 7.2.5. Analiza i rozwiązywanie problemów dot. bieżącej pracy urządzenia.
- 7.3. Dokumentacja musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana podczas prac serwisowych Wykonawcy określonych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.

- 7.4. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.
- 7.5. W przypadku wystąpienia wad w opracowanych dokumentach, Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w ramach gwarancji Wykonawcy, w terminie 7 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.
- 7.6. Potwierdzeniem realizacji instalacji i konfiguracji oraz przeprowadzenia instruktażu powdrożeniowego będzie protokół odbioru, podpisany bez uwag przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- 7.7. Uprawnienia z tytułu rękopisów za wady dokumentacji wygasają wraz z upływem okresu Asysty Technicznej Wykonawcy.

## **8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług gwarancyjnych producenta.**

- 8.1. Zakres usług gwarancyjnych producenta musi obejmować:
  - 8.1.1. pomoc techniczną producenta w dni robocze (telefonicznie oraz za pośrednictwem e-mail),
  - 8.1.2. dostęp do aktualizacji produktów, sygnatur, pakietów oprogramowania,
  - 8.1.3. dostęp do systemu obsługi zgłoszeń serwisowych (serwis webowy),
  - 8.1.4. dostęp do bazy wiedzy o produktach, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych,
  - 8.1.5. wymianę uszkodzonego sprzętu w terminie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
- 8.2. Usługi gwarancyjne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład zmodernizowanego Systemu, świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy. Nie ogranicza to praw Zamawiającego do bezpośrednich kontaktów z przedstawicielami producenta w celu rozwiązania zaistniałych problemów technicznych. O takich kontaktach i ich skutkach Zamawiający będzie na bieżąco informował przedstawicieli Wykonawcy.

## **9. Wymagania w zakresie świadczenia usług Asysty Technicznej Wykonawcy**

- 9.1. W ramach Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - 9.1.1. świadczenia pomocy technicznej przez certyfikowanego inżyniera oferowanego systemu (telefon, e-mail) w dni robocze w godzinach 8-16, przy czym odpowiedź na zgłoszone zagadnienia musi być udzielana w terminie do 3 dni roboczych od momentu jej wysłania lub zgłoszenia,
  - 9.1.2. pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z produktami (zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego), przy czym rozwiązanie powinno nastąpić nie później niż w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
  - 9.1.3. aktualizacji do najnowszych dostępnych i stabilnych wersji oprogramowania dla dostarczonego rozwiązania SSL VPN (w uzgodnieniu z Zamawiającym),
  - 9.1.4. aktualizacji dokumentacji zmodernizowanego systemu na zasadach określonych w pkt 7 OPZ.
- 9.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę w ofercie dodatkowych godzin Asysty Technicznej zostaną one wykorzystane w pierwszej kolejności przed rozpoczęciem korzystania ze 100 godzin płatnej Asysty Technicznej.

## **10. Wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z gwarancji Wykonawcy**

- 10.1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace instalacyjne i konfiguracyjne, dostarczoną dokumentację powykonawczą oraz usługi świadczone w ramach Asysty Technicznej.
- 10.2. Wykonawca zapewni odtworzenie funkcjonalności wdrożonego rozwiązania w razie awarii w ciągu 48 h od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (na sprzęcie dostarczonym przez producenta).
- 10.3. Wykonawca w ramach swojej gwarancji będzie pośredniczył w kontaktach pomiędzy Zamawiającym i Producentem.
- 10.4. Naprawa gwarancyjna systemu zostanie dokonana przez Wykonawcę w niżej opisany sposób.
  - 10.4.1. Po uprzedniej, nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii, przy czym ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela Wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu.
  - 10.4.2. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu. Jeśli okaże się, że naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność.
  - 10.4.3. Po zwrocie naprawionego elementu systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego systemu.
- 10.5. Czas skutecznej naprawy zgłoszenia gwarancyjnego (z wyłączeniem dokumentacji) wynosi do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie i może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.
- 10.6. Udzielone gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

## **11. Procedura odbiorów**

- 11.1. Wykonawca zgłasza przedstawicielowi Zamawiającego gotowość przekazania przedmiotu zamówienia do odbioru co najmniej 3 dni robocze przed jego przekazaniem, określając przy tym zakres i godzinę dostawy oraz wskazując ewentualnie niezbędne czynności, które wykonać powinien Zamawiający, o ile Zamawiającego do ich wykonania zobowiązuje Umowa.
- 11.2. Najpóźniej w następnym dniu roboczym po przekazaniu przedmiotu zamówienia lub w innym terminie ustalonym przez Strony rozpoczynany jest jego odbiór, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do czynnego uczestnictwa w odbiorach.
- 11.3. Czas dla Zamawiającego na wykonanie jakiegokolwiek odbioru wynosi do 2 dni roboczych.
- 11.4. Po zakończeniu odbioru podpisywany jest protokół odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół odbioru podpisany bez uwag oznacza zrealizowanie danego przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy.
- 11.5. W przypadku podpisania protokołu odbioru z uwagami Zamawiającego, Wykonawca wprowadza niezbędne poprawki i uzupełnienia do odbieranego przedmiotu zamówienia i zgłasza gotowość przekazania go do ponownego odbioru na co najmniej 1 dzień roboczy przed ponownym przekazaniem do odbioru.

## **12. Sposób realizacji zdalnego dostępu**

- 12.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.

- 12.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z umowy.
- 12.3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego) do konfiguracji zdalnego dostępu.
- 12.4. Zamawiający przekaze Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.
- 12.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób którym przyznany zostanie zdalny dostęp.
- 12.6. Pracownicy Wykonawcy którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nieprzekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.
- 12.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.8. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 12.9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.
- 12.10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

### 13. Opis równoważności.

Oferowane, równoważne rozwiązanie SSL VPN, musi spełniać co najmniej niżej wymienione wymagania Zamawiającego:

- 13.1. Musi być oparte o dedykowaną platformę sprzętową oraz zapewniać obsługę w trybie wysokiej dostępności (HA) co najmniej 500 jednoczesnych sesji SSL VPN, z możliwością rozbudowy do 2500 jednoczesnych sesji. Pod pojęciem trybu wysokiej dostępności należy rozumieć sytuację w której w przypadku awarii jednego z modułów drugi przejmuje automatycznie jego funkcje świadcząc usługi (czasowo lub ciągle) SSL VPN dla wszystkich posiadanych licencji.
- 13.2. Musi posiadać minimum 8GB pamięci RAM, dwa interfejsy ruchu o prędkości 1 Gigabit oraz dedykowany port zarządzający o prędkości 1 Gigabit. Dysk twardy o pojemności min. 500GB
- 13.3. Musi oferować zróżnicowane metody dostępu do zasobów:
  - 13.3.1. dostęp podstawowy (min. aplikacje Web; standardowe protokoły pocztowe - IMAP, POP3,SMTP; współdzielenie plików - CIFS, NFS; usługi terminalowe - telnet, SSH),
  - 13.3.2. dostęp do aplikacji klient-serwer (enkapsulacja dowolnej aplikacji TCP w protokół HTTPS) bez konieczności zastosowania dodatkowych licencji,
  - 13.3.3. pełen dostęp sieciowy bez konieczności zastosowania dodatkowych licencji - praca w trybie wysokiej dostępności (SSL) oraz wysokiej wydajności (ESP wraz z kompresją treści). Możliwość automatycznego przełączania z trybu wysokiej wydajności do trybu wysokiej dostępności.
- 13.4. Musi umożliwiać uwierzytelnianie użytkowników w oparciu o:
  - 13.4.1. serwery RADIUS,



- 13th4th2nd usługi katalogowe LDAP, Microsoft Active Directory,
- 13.4.3. natywną, lokalną bazę danych użytkowników,
  - 13.4.4. system RSA SecurID,
  - 13.4.5. certyfikaty X.509,
  - 13.4.6. serwery NIS.
- 13.5. Musi umożliwiać uwierzytelnienie dwuskładnikowe (hasło statyczne plus certyfikat, hasło dynamiczne plus certyfikat). Musi istnieć możliwość rozdzielania serwera uwierzytelniania użytkowników od serwera autoryzacji dostępu do zasobów.
- 13.6. Musi umożliwiać obsługę CRL poprzez http.
- 13.7. Musi umożliwiać dynamiczne przyznawanie praw dostępu do zasobów w zależności od: spełnienia określonych warunków przez użytkownika zdalnego, węzeł zdalny, parametry sieci oraz parametry czasowe.
- 13.8. Musi umożliwiać szczegółową weryfikację stanu bezpieczeństwa węzła zdalnego. Musi istnieć możliwość:
- 13.8.1. sprawdzenia obecności konkretnego procesu, pliku, wpisu w rejestrze Windows,
  - 13.8.2. sprawdzenia czy włączono odpowiednie usługi zabezpieczeń zarówno w momencie logowania jak i w trakcie trwania sesji,
  - 13.8.3. sprawdzenia czy wszystkie pobierane pliki pośrednie i pliki tymczasowe instalowane w czasie logowania są usuwane w momencie wylogowania,
  - 13.8.4. sprawdzenia przed zalogowaniem takich atrybutów jak adres IP, typ przeglądarki, certyfikaty cyfrowe,
  - 13.8.5. integracji z systemami weryfikacji stanu bezpieczeństwa firm trzecich.
- 13.9. Musi zapewniać możliwość rozbudowy funkcjonalność o wykrywania i usuwania oprogramowania typu malware na stacjach zdalnych użytkowników. (licencje w tym zakresie nie są przedmiotem niniejszego zamówienia).
- 13.10. Musi być zarządzane poprzez przeglądarkę WWW.
- 13.11. Musi umożliwiać wykonywanie lokalnych kopii zapasowych konfiguracji i na zewnętrznym serwerze FTP oraz SCP.
- 13.12. Musi umożliwiać integrację z zewnętrznymi serwerami SNMP v.3 oraz SYSLOG.
- 13.13. Musi przechowywać jednocześnie dwie wersje oprogramowania oraz umożliwiać reset do wersji fabrycznej lub wersji poprzedniej
- 13.14. Musi zapewniać możliwość współpracy z rozwiązaniem klasy NAC tego samego producenta, w zakresie jednokrotnego uwierzytelnienia użytkowników, tj. status uwierzytelnienia użytkownika na urządzeniu dostępowym SSL jest automatycznie i w sposób przezroczysty dla użytkownika przekazywany do urządzenia kontrolującego infrastrukturę NAC.
- 13.15. Musi zapewniać możliwość uruchomienia funkcjonalności zestawiania konferencji/spotkań pomiędzy użytkownikami zdalnymi dla minimum 50 równoczesnych użytkowników. Funkcjonalność ta powinna umożliwiać prezentację i współdzielenie pulpitu, oraz umożliwiać komunikację pomiędzy użytkownikami za pomocą czatu. Jeśli funkcja ta jest dodatkowo licencjonowana, wymagane jest dostarczenie stosownych licencji.
- 13.16. Musi zapewniać obsługę połączeń klienckich i zestawianie tuneli SSL/VPN dla klientów wyposażonych w system operacyjny MS Windows, Mac OS, Linux. Obsługiwać nowe standardy IPv6, HTML5.

- 13.17. Producent urządzenia musi dostarczać (nieodpłatnie) dedykowane oprogramowanie klienckie (tzw. Gruby klient) dla urządzeń mobilnych, w szczególności urządzeń typu tablet, oraz smart-phone wyposażonych w systemy IOS i Android.
- 13.18. Wraz z produktem wymagane jest dostarczenie gwarancji producenta ważnej przez okres 36 m-cy od momentu zakończenia dostawy i spełniającej minimalne wymagania Zamawiającego określone w pkt 8 OPZ.

#### **14. Wymagania dotyczące pracowników Wykonawcy realizujących prace instalacyjne, konfiguracyjne i instruktażu powdrożeniowego**

- 14.1. Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać wiedzę potwierdzoną przez ważny certyfikat (lub certyfikaty) z zakresu zaawansowanej administracji dostarczanego rozwiązania klasy SSL VPN która musi obejmować w szczególności:
  - 14.1.1. Obsługę mechanizmów PKI przez oferowane urządzenie.
  - 14.1.2. Konfigurację SSO (Single Sign-on).
  - 14.1.3. Tworzenia rozwiązań klastrowych.
  - 14.1.4. Zaawansowane rozwiązywanie problemów (Troubleshooting).
  - 14.1.5. Zaawansowane zarządzanie dostępem i autentykacją użytkowników.
  - 14.1.6. Obsługę bezpiecznych spotkań (tzw. Secure Meeting).
  - 14.1.7. Obsługę protokołu SAML.
  - 14.1.8. Obsługę połączeń w trybie ESP.
  - 14.1.9. Obsługę dostępu z urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet.
  - 14.1.10. Tworzenia własnego interfejsu użytkownika.
  - 14.1.11. Delegację uprawnień administracyjnych.
  - 14.1.12. Tworzenie zaawansowanych reguł mapowania udostępnianych zasobów użytkownikom oraz zarządzanie nimi.

#### **15. Wzór Protokołu Odbioru.**

Wzór Protokołu Odbioru

**Protokół odbioru .....**\*)

Na podstawie Umowy z dnia .....**2018r.**

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

.....  
.....  
.....  
.....

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami \*\*)**:

.....  
.....  
.....  
.....

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia .....2018 r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
..... <i>(czytelny podpis)</i>	..... <i>(czytelny podpis)</i>

\*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

\*\*) niepotrzebne skreślić