

**WZÓR UMOWY**

Nr .....

zawarta w dniu.....2018 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w: Warszawie (02-056), przy ul. Filtrowej 57, posługującą się numerami NIP 526-10-58-627 oraz REGON nr 000000052

reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., zarejestrowaną w Sądzie ..... dla m.  
 ..... w ....., ..... pod numerem ..... o kapitale zakładowym  
 ..... zł, opłaconym w ..... posługująca/-y się numerami: NIP ..... oraz REGON .....,

reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....zwaną/-ym dalej **Wykonawcą**,łącznie zwanymi dalej **Stronami**.

W wyniku przeprowadzenia, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla środowiska HP Service Manager”, została zawarta Umowa o następującej treści.

**Przedmiot Umowy****§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy są:

- 1) Świadczenie przez Wykonawcę usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla całego środowiska HP Service Manager posiadanego przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ).
- 2) Zapewnienie usług serwisowych i pomocy technicznej producenta oprogramowania Hewlett Packard pod nazwą: "Hewlett-Packard pomoc Techniczna do oprogramowania BTO", zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 3) Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zapewnienie usług serwisowych i pomocy technicznej producenta oprogramowania Hewlett Packard pod nazwą: "Hewlett-Packard pomoc Techniczna do oprogramowania BTO".
- 4) Dokonywanie przez Wykonawcę modernizacji środowiska HP Service Manager w ramach limitu 1500 roboczogodzin, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. Szczegółowe warunki realizacji Umowy określone zostały w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do Umowy (OPZ oraz Oferta Wykonawcy).

**Miejsce i okres realizacji Umowy****§ 2.**

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy będzie siedziba Najwyższej Izby Kontroli, ul. Filtrowa 57 w Warszawie. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie usług serwisowych i pomocy technicznej producenta oraz rozszerzonego wsparcia technicznego i modernizacji środowiska HP Service Manager przez Wykonawcę.

2. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 1), 2) i 4) Umowy przez 36 kolejnych miesięcy od dnia podpisania Umowy.
3. Potwierdzeniem wykonania każdej usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i 4) Umowy będzie protokół odbioru podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy.
5. Potwierdzeniem dostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy, będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez uwag. Wzór protokołu odbioru znajduje się w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Koszty dostarczenia dokumentu (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu), dojazdów osób realizujących przedmiot Umowy Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, zlokalizowanej w Warszawie, przy ul. Filtrowej 57 ponosi Wykonawca.

### Oświadczenia Wykonawcy

#### § 3.

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania przedmiotu Umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z tymi założeniami.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji projektów podobnego rodzaju, wielkości i wartości do projektu stanowiącego przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią Umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż w realizacji Umowy będą uczestniczyły co najmniej cztery osoby posiadające kwalifikacje i doświadczenie, niezbędne do należytego wykonania powierzonych im zadań, tj.
  - 1) ważny certyfikat potwierdzający znajomość narzędzia HP Service Manager w wersji 9.x (*x oznacza kolejne aktualizacje wersji 9, Zamawiający posiada aktualnie wersję 9.3*) wydany przez producenta oprogramowania lub niezależny ośrodek egzaminacyjny (szkoleniowy),
  - 2) w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert brała lub bierze udział w minimum trzech zamówieniach, z których każde polegało na świadczeniu usług wsparcia rozszerzonego w stosunku do wsparcia producenta dla systemu HP Service Manager w wersji 9.x, w tym:
    - a) każde z zamówień dotyczyło wsparcia dla organizacji:
      - rozproszonej geograficznie w minimum 15 lokalizacjach,
      - w której pracuje minimum 500 użytkowników IT, oraz minimum 25 pracowników wsparcia.
    - b) każde z zamówień obejmowało/je przynajmniej 4 procesy z następujących:
      - zarządzanie incydentami,
      - funkcja service desk,
      - zarządzanie problemami,
      - zarządzanie zmianami,
      - zarządzanie poziomem usług,
      - zarządzanie konfiguracją.
4. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o postępach w wykonaniu Umowy oraz bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy.

### Zasady współpracy

#### § 4.

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych, o ile będzie to niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.
5. Zamawiający ma prawo nakazać Wykonawcy natychmiastową zmianę osoby biorącej udział w realizacji przedmiotu Umowy, podając uzasadnienie. Nowa osoba powinna skutecznie przejąć obowiązki dotychczasowej osoby w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia stosownego żądania przez Zamawiającego.
6. Zmiana osoby biorącej udział w realizacji przedmiotu Umowy, o której mowa w ustępie wyżej, nie zwalnia z obowiązku posiadania przez tą osobę kwalifikacji i doświadczenia, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
7. Osoba zastąpiona jest całkowicie odsuwana od realizacji przedmiotu Umowy.
8. Zamawiający może więcej niż jeden raz korzystać z uprawnienia wynikającego z ust. 5.
9. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli sposobu realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, niezależnie od tego czy kontrolę taką Zamawiający wykona we własnym zakresie czy powierzy ją do wykonania podmiotom trzecim.
10. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających z wprowadzenia zmian w składzie osób biorących udział w realizacji przedmiotu Umowy.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

#### § 5.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości nie większej niż ..... zł netto, tj. .... zł brutto.
2. Na wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 składają się należności za:
  - 1) świadczenie usługi rozszerzonego wsparcia technicznego, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) Umowy w kwocie wynoszącej .....zł netto, tj. .... zł brutto, płatne w 12 równych częściach w odstępach trzymiesięcznych z dołu po ..... zł netto, tj. .... zł brutto w każdej części.
  - 2) zapewnienie usług serwisowych i pomocy technicznej producenta oprogramowania, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) Umowy wraz z dostarczeniem dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy w kwocie wynoszącej ..... zł netto, tj. .... zł brutto, płatne w 12 równych częściach w odstępach trzymiesięcznych z dołu po ..... zł netto, tj. .... zł brutto w każdej części.
  - 3) wykonywanie modernizacji środowiska HP Service Manager, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 4) Umowy w kwocie nie większej niż ..... zł netto, tj. .... zł brutto, płatne z dołu, za rzeczywistą liczbę wykorzystanych godzin i wyliczaną jako iloczyn liczby wykorzystanych godzin asysty i stawki godzinowej przy czym stawka za 1 roboczogodzinę prac wynosi ..... zł netto, tj. .... zł brutto.
3. Z zastrzeżeniem § 6 Umowy, kwota wynagrodzenia brutto, wymieniona w ust. 1, nie podlega zmianie i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym m.in. opłaty, koszty dojazdu pracowników Wykonawcy do miejsc użytkowania oprogramowania, ewentualne koszty transportu (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
4. Należności, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) będą realizowane po zakończeniu każdego trzymiesięcznego okresu świadczenia usług, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z protokołem odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy. Wszystkie faktury Wykonawca powinien dostarczać nie później niż do 15 dnia kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym upłynął trzymiesięczny okres świadczenia usług.
5. Należności, o których mowa w ust. 2 pkt 3) będą realizowane po wykonaniu danej modernizacji, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z protokołem odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy, w drodze polecenia przelewu.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szczegółowego, wyspecyfikowania na każdej wystawianej fakturze VAT tytułu płatności objętego tą fakturą.
7. Wykonawca winien umieścić na fakturze następujące dane Zamawiającego:
 

Najwyższa Izba Kontroli  
ul. Filtrowa 57  
02-056 Warszawa  
NIP: 526-10-58-627  
REGON: 000000052

8. Faktury VAT należy dostarczać na następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa - sekretariat Biura Informatyki.
9. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.

### Zmiany wynagrodzenia

#### § 6.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących Umowę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę (odpowiednio do wysokości wynikającej z wysokości aktualnej minimalnej stawki godzinowej), z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych z tego tytułu. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących Umowę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym Umowę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących Umowę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących Umowę, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wykonujących Umowę, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części

finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8.
10. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

#### **Warunki świadczenia usług**

##### **§ 7.**

1. Usługi rozszerzonego wsparcia technicznego dla całego środowiska HP Service Manager posiadanego przez Zamawiającego świadczone będą zgodnie z opisem znajdującym się w pkt 1. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
2. Usługi serwisowe i pomocy technicznej producenta oprogramowania Hewlett Packard pod nazwą: "Hewlett-Packard pomoc Techniczna do oprogramowania BTO" świadczone będą zgodnie z opisem znajdującym się w pkt 2. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
3. Wykonywanie modernizacji środowiska HP Service Manager w ramach limitu 1500 roboczogodzin świadczone będzie zgodnie z opisem znajdującym się w pkt 3. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).

#### **Gwarancja i rękojmia za wady**

##### **§ 8.**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane modyfikacje środowiska HP Service Manager na okres i na warunkach opisanych w pkt 4. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
2. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji.

#### **Kary umowne**

##### **§ 9.**

1. Zamawiający ma prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych w wysokości:
  - 1) Za opóźnienie w realizacji dostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) Umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy, w wysokości 0,20% kwoty brutto określonej w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
  - 2) Za niedotrzymanie czasów reakcji i czasów realizacji usługi w ramach poszczególnych priorytetów ważności, o których mowa w pkt 1.5.2. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ), w wysokości 0,01% łącznej ceny brutto określonej w § 5 ust. 2 pkt 1) Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do czasu określonego w pkt 1.5.2. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
  - 3) Za niezgodne z wymaganiami opisanymi w pkt 2.2. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ) wykonywanie usług i pomocy technicznej producenta oprogramowania, w wysokości 0,01% łącznej ceny brutto określonej w § 5 ust. 2 pkt 2) Umowy, za każdy taki ujawniony przypadek.
  - 4) Za niezgodne z wymaganiami opisanymi w pkt 4 Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ) wykonywanie napraw w ramach gwarancji, w wysokości 0,01% ceny brutto określonej w § 5 ust. 2 pkt 3) Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w stosunku do czasu określonego w pkt 1.5.2. Załącznika nr 1 do Umowy (OPZ).
  - 5) Za niedotrzymanie przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł brutto, za każdy taki ujawniony przypadek.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 1, 20% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.

4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

### **Odstąpienie od Umowy**

#### **§ 10.**

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy, w całości bądź w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego:
  - 1) jeżeli dotychczasowy przebieg prac wskazywać będzie, iż nie jest możliwe wykonanie Umowy lub jej części w umówionym terminie - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy;
  - 2) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową i pomimo wezwania go przez Zamawiającego nie zmienia sposobu realizacji, w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy;
  - 3) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy przekraczającego 30 dni, w terminie do 30 dni, od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy;
  - 4) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, w terminie do 30 dni, od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny, ale nie później niż do dnia wykonania Umowy.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie ust. 1, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczenia kar umownych należnych z innego tytułu.
3. Odstąpienie od Umowy powinno być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej stronie.

### **Przelew wierzytelności**

#### **§ 11.**

Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, jest dopuszczalny za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej.

### **Poufność**

#### **§ 12.**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:



- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
  6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
  7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne.
  8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
  9. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, dane o podmiotach gospodarczych, dane finansowo księgowe i kadrowo płacowe to dane te zostaną tak zmienione, że niemożliwa będzie ich identyfikacja. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu identyfikację osób, których przekazane dane dotyczą.
  10. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych.

### Osoby do kontaktu

#### § 13.

1. Osobami upoważnionymi do kontaktu w związku z realizacją Umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego p. ...., tel: ..... e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy p. ...., tel: ..... e-mail: .....
2. Dane kontaktowe, na które należy przekazywać zgłoszenia: tel: ....., e-mail: [.....](#)
3. Każda ze Stron może dokonać zmian osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany Umowy.
4. Każda ze Stron może dokonać zmian numeru telefonu i adresu e-mail, o których mowa w ust.1 i ust. 2. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany Umowy.

### Udział podwykonawców

#### § 14.

- 1<sup>1</sup>. W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom:

<sup>1</sup> Niepotrzebne skreślić.

- .....
- .....

Wykonawca poda Zamawiającemu nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane podwykonawców niezwłocznie po ich wyborze, ale nie później niż przed przystąpieniem do realizacji danej części przedmiotu Umowy. Powierzenie wykonania części prac podwykonawcom nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy.

- 1<sup>2</sup>. Wykonawca wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może zmieniać / wprowadzać ww. podwykonawców pod warunkiem uzyskania zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

#### **§ 15.**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **5 %** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy tj. .... zł.
2. Jeżeli Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 zgodnie z Umową, Zamawiający zwróci Wykonawcy 100 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usług i uznania przez Zamawiającego realizacji przedmiotu Umowy za należyście wykonane.

### **Zmiany postanowień Umowy**

#### **§ 16.**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zamawiający przewiduje zmiany w zawartej Umowie w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
  - 1) W przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w Umowie,
  - 2) W wyniku konieczności wykonania dodatkowych uzgodnień, badań, ekspertyz, analiz.
  - 3) W zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie.
  - 4) Zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych.
  - 5) Istotnych problemów finansowych, ekonomicznych lub organizacyjnych Wykonawcy, producenta, dystrybutora lub gwaranta uzasadniających ryzyko, że jego produkty, świadczenia itp. mogą nie zostać należyście wykonane lub nie będą miały odpowiedniej jakości albo wsparcia w przyszłości.
  - 6) Uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy.
  - 7) Konieczności zmiany terminu wykonania lub odbioru dostawy/usługi spowodowanej podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia dostawy/usługi.
3. W opisanych w ust. 2 przypadkach zmianie (w tym ograniczeniu) ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena Umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.

<sup>2</sup> Niepotrzebne skreślić.



4. W opisanych w ust. 2 przypadkach dopuszcza się zastąpienie Wykonawcy, nowym wykonawcą (art. 144 ust. 1 pkt 4 lit. a) ustawy PZP), jeżeli nowy Wykonawca jest następcą prawnym Wykonawcy lub przejął zobowiązania Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, lub odpowiada osobiście lub majątkowo za wykonanie Umowy.

### **Prawa autorskie**

#### **§ 17.**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, powstałe na jego rzecz, w ramach wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, prawa własności intelektualnej obejmujące majątkowe prawa autorskie do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania w różnych formach i postaciach w zależności od potrzeb do dokumentów, które Wykonawca wykona na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzania do pamięci komputera;
- 2) rozpowszechniania, w szczególności poprzez udostępnianie w sieciach komputerowych w sposób zapewniający dostęp do niego w miejscu i czasie indywidualnie wybranym przez użytkownika;
- 3) wykonywania, korzystania, rozpowszechniania i publikowania opracowań;
- 4) utrwalania;
- 5) zwielokrotniania każdą znaną techniką;
- 6) sporządzania cyfrowego zapisu;
- 7) eksploatacji w dowolnym języku;
- 8) dokonywania zmian;
- 9) aktualizacji.

Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalono wskazane powyżej dokumenty.

2. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie przez Zamawiającego z opracowań, zmian lub aktualizacji utworów, o których mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 5 ust. 1 Umowy, obejmuje wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1 oraz wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Zamówienia nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki prac określonych w § 1 Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
5. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z wytworzonych przez Wykonawcę dokumentów dojdzie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, do naruszenia majątkowych praw autorskich i/lub osobistych praw autorskich osób trzecich, Wykonawca zmieni, bez dodatkowego wynagrodzenia, dokumentację techniczną w sposób wyłączający dalsze naruszenie tych praw osób trzecich. Zmiany powinny być dokonane nie później niż w terminie 3 dni od daty uzyskania przez Wykonawcę pisemnej informacji o naruszeniu praw osób trzecich.
6. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z wytworzonych przez Wykonawcę dokumentów dojdzie do zarzutu naruszenia majątkowych praw autorskich i/lub osobistych praw autorskich osób trzecich, który to zarzut Wykonawca według obiektywnej oceny mógłby uważać za nieuzasadniony, Wykonawca zobowiązuje się skorzystać z wszelkich środków ochrony prawnej, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed skutkami takiego zarzutu.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Zamówienia, a w szczególności, za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017 poz. 880, ze zm.), w związku z wykonywaniem Umowy.

### **Polityka środowiskowa NIK**

#### **§ 18.**

1. Wykonawca odpowiada za powstałe w toku własnych prac odpady oraz za właściwy sposób postępowania z nimi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2018 r. poz. 21, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2017 r. poz. 1289, z późn. zm.).

2. W związku z wdrożonym w NIK systemem zarządzania środowiskowego wymaganiami Polityki środowiskowej *Najwyższej Izby Kontroli* osoby realizujące przedmiot Umowy zobowiązane są do segregacji odpadów komunalnych, oszczędzania energii elektrycznej i wody zgodnie z instrukcją, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

### Postanowienia końcowe

#### § 19.

1. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień Umowy zostanie prawomocnie uznane za nieważne, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z Umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Ilekroć w Umowie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).
5. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących p.poż. oraz bhp.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a będące następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów p.poż. oraz bhp.
7. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w pkt XIX. 4 SIWZ oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pkt XIX. 4 SIWZ.
8. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

### Załączniki

#### § 20.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią Załączniki:

*Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).*

*Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ..... 2018 r.*

*Załącznik nr 3 – Instrukcja dotycząca segregacji odpadów, oszczędzania energii elektrycznej i wody.*

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca