Załącznik nr 1 do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Modernizacja systemu zabezpieczeń Check Point

Spis treści

1. Cel zamówienia publicznego. 3

2. Słownik użytych pojęć. 3

3. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym..... 3

4. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia..... 4

5. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia 5

6. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw. 5

7. Wymagania w zakresie wdrożenia 6

8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta. 7

9. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym dokumentacji technicznej 7

10. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy. 8

11. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji. 9

12. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie jednego trzydniowego technicznego warsztatu powdrożeniowego..... 10

13. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie trzech dwudniowych technicznych warsztatów produktowych..... 11

14. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie certyfikowanego szkolenia – w przypadku jego zaoferowania..... 11

15. Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy 12

16. Załączniki do OPZ..... 12

1. Cel zamówienia publicznego.

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie modernizacji obecnie wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu zabezpieczeń Check Point Firewall, poprzez wymianę urządzeń wchodzących w skład Systemu, migracją konfiguracji z obecnie posiadanych urządzeń, zapewnienie wsparcia producenta, opracowanie dokumentacji technicznej, przeprowadzenie wymaganych i zaoferowanych warsztatów i szkoleń oraz świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy.

2. Słownik użytych pojęć.

2.1. System - rozwiązanie sprzętowo-programowe składające się z dedykowanych serwerów, systemu operacyjnego oraz zawierające wymagane licencje i subskrypcje.

2.2. Produkt maintenance - gotowość producenta do świadczenia pomocy w przypadku awarii i problemów technicznych oraz dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania.

2.3. Awaria - brak działania lub nieprawidłowe działanie któregokolwiek komponentu lub całego Systemu (dotyczy oprogramowania i sprzętu).

2.4. Usterka - za usterkę przyjmuje się stan w którym system działa poprawnie jednak czynności administracyjne jak i funkcjonalne są ograniczone z powodu niezależnego od pracowników Zamawiającego a będącego skutkiem niewłaściwego działania systemu lub różnic pomiędzy aktualną konfiguracją a faktycznym działaniem systemu.

2.5. Dzień roboczy - liczony od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 za wyłączeniem dni przypadających w dni wolne od pracy określone w art.1 ust.1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

2.6. Asysta Techniczna Wykonawcy - pomoc w rozwiązywaniu problemów oraz techniczne konsultacje dotyczące danego systemu.

2.7. Dostawa - dostarczenie urządzeń składających się na System będący przedmiotem zamówienia lub dostarczenie Zamawiającemu dokumentu, w którym producent potwierdza możliwość korzystania ze wsparcia technicznego producenta (maintenance) w okresie objętym zamówieniem i w odniesieniu do produktów będących przedmiotem zamówienia.

3. Plan komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym.

3.1. Możliwe kanały komunikacji to:
- 3.1.1. Wideokonferencja (obsługę zapewnia Zamawiający),
- 3.1.2. Telefon,
- 3.1.3. E-mail,
- 3.1.4. Spotkanie w siedzibie NIK.

3.2. Wszystkie prace będą realizowane przy udziale lub w konsultacji z pracownikami Zamawiającego.

3.3. Wykonawca będzie konsultował z Zamawiającym wszystkie przyjmowane założenia poczynione w związku z realizacją umowy. W związku z tym, w razie potrzeby dostarczy wszelkich niezbędnych wyjaśnień i materiałów dodatkowych (opisów, dokumentacji itp.) pracownikom Zamawiającego tak, aby możliwe było jednoznaczne zrozumienie proponowanych przez niego założeń.

3.4. Wszystkie ustalenia poczynione za pośrednictwem wideokonferencji, telefonicznie lub w trakcie spotkania muszą zostać niezwłocznie potwierdzone za pośrednictwem wiadomości e-mail. Mogą zostać z nich także sporządzone notatki zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.

3.5. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach lub przeszkodach mogących spowodować opóźnienie w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w umowie.

4. Ogólne wymagania Zamawiającego dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia.

4.1. Dostawa dwóch fizycznych urządzeń typu Appliance o parametrach technicznych określonych w załączniku nr 1 do OPZ, wytworzonych przez producenta oferowanego systemu zabezpieczeń, działających w klastrze HA typu: active/standby lub active/active, wraz z wymaganymi licencjami, subskrypcjami, wsparciem i trzyletnią gwarancją producenta zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 11.

W przypadku dostawy urządzeń pochodzących od tego samego producenta którego rozwiązanie aktualnie posiada Zamawiający Wykonawca przeprowadzi Migrację licencji Check Point Next Generation Security Management Software for 25 gateways na Check Point Next Generation Security Management Software for 5 gateways (działającej na platformie vmware) lub równoważnych[1]. W innych przypadkach Wykonawca dostarczy licencje umożliwiające zarządzanie dostarczonymi urządzeniami z poziomu dedykowanego serwera zainstalowanego przez Wykonawcę na platformie vmware posiadanej przez Zamawiającego.

4.2. Zapewnienie świadczenia wsparcia technicznego producenta, dla wszystkich komponentów wchodzących w skład zaoferowanego systemu zabezpieczeń, zmodernizowanych w trakcie przedmiotowego zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 8, oraz trzyletniej subskrypcji dla modułów zabezpieczeń typu: IPS, Antywirus, Anty-Bot, URL Filtering, Application Control.

4.3. Przeprowadzenie instalacji i konfiguracji dostarczonego Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt. 7

4.4. Opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji technicznej zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 9.

4.5. Przeprowadzenie przez Wykonawcę jednego trzydniowego technicznego warsztatu powdrożeniowego wdrożonego Systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 12.

4.6. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 10. przez okres od podpisania protokołu odbioru wdrożenia (o którym mowa w pkt 7.9) do terminu upływu obowiązywania gwarancji Wykonawcy (o której mowa w pkt 11). .

4.7. Przeprowadzenie przez Wykonawcę trzech dwudniowych technicznych warsztatów produktowych w zakresie wdrożonego systemu zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 13.

[1] Za oprogramowanie równoważne uznane zostanie oprogramowanie działające w środowisku wirtualnym vmware umożliwiające zarządzanie wszystkimi funkcjami dostarczonych urządzeń firmy CheckPoint.

4.8. Przeprowadzenie w 2019 r. w terminie uzgodnionym z Zamawiającym 1 certyfikowanego szkolenia lub 2 certyfikowanych szkoleń z oferowanego Systemu zabezpieczeń[2] zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 14.

5. Harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia

5.1. Dostawa urządzeń oraz dokumentów, w których producent potwierdza możliwość korzystania przez Zamawiającego z usług wsparcia technicznego producenta i wymaganych subskrypcji na dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie, o którym mowa w pkt. 4 w terminie **do 30 dni** licząc od dnia podpisania umowy.

Uwaga: w przypadku gdy umowa zostanie podpisana przed dniem 3 sierpnia 2018 r. termin na dostawę urządzeń i dokumentów o którym mowa powyżej liczony będzie od dnia 3 sierpnia 2018 r. a nie od dnia podpisania umowy.

5.2. Przeprowadzenie w terminie **30 dni** od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy o której mowa w pkt 5.1 instalacji i konfiguracji oferowanego rozwiązania zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7.

5.3. Opracowanie i dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji technicznej wdrożonego rozwiązania w terminie **do 45 dni** od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy o której mowa w pkt 5.1 Dostarczona dokumentacja powinna spełniać wymagania określone w pkt 9.

5.4. Przeprowadzenie przez Wykonawcę jednego trzydniowego technicznego warsztatu powdrożeniowego wdrożonego systemu w sposób opisany w pkt 10, w terminie **do 45 dni** od dnia podpisania protokołu odbioru dostawy o której mowa w pkt 5.1.

5.5. Świadczenie Asysty Technicznej Wykonawcy dla rozwiązania wymienionego w pkt 4.1, w ramach puli **110 godzin** do wykorzystania od momentu podpisania protokołu odbioru wdrożenia (o którym mowa w pkt 7.9) do terminu upływu obowiązywania gwarancji Wykonawcy (o której mowa w pkt 11).

5.6. Przeprowadzenie przez Wykonawcę trzech dwudniowych technicznych warsztatów produktowych w zakresie wdrożonego systemu w sposób opisany w pkt. 13, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w trakcie trwania wsparcia technicznego producenta po jednym w każdym roku obowiązywania umowy (2019-2021).

5.7. Przeprowadzenie w 2019 r. w terminie uzgodnionym z Zamawiającym certyfikowanego szkolenia z oferowanego Systemu zabezpieczeń[3] w sposób opisany w pkt. 14.

6. Wymagania Zamawiającego dotyczące dostaw.

6.1. Dostawa musi zostać zrealizowana w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.

6.2. Miejscem dostawy jest siedziba Najwyższej Izby Kontroli przy ul. Filtrowej 57 w Warszawie.

6.3. Koszty dostawy (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) ponosi Wykonawca.

6.4. Dostawa będzie awizowana przez Wykonawcę na piśmie lub faksem kierowanym na numer (22) 444-54-10 w siedzibie Zamawiającego w Warszawie.

[2] Punkt będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę.
[3] Punkt będzie obowiązywał w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę.

6.5. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu.

6.6. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale" lub/oraz „end-of-support" producenta.

6.7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymagane urządzenia, oprogramowanie oraz licencje pochodzące z legalnego źródła, zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terenie UE i objęte standardowym pakietem usług gwarancyjnych świadczonych przez sieć serwisową producenta na terenie UE.

6.8. Potwierdzeniem realizacji dostawy będzie protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

7. Wymagania w zakresie wdrożenia

7.1. Instalacja urządzeń w serwerowni (montaż szyn, podłączenie kart sieciowych do przełącznika, zasilania), w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

7.2. Instalacja lub migracja serwera zarządzającego firewallami na platformie vmware posiadanej przez Zamawiającego w przypadku gdy taki serwer jest niezbędny do zarządzania urządzeniami.

7.3. Odwzorowanie dotychczasowej konfiguracji systemu Firewall Check Point na nowych, dostarczonych urządzeniach z zachowaniem dotychczasowej funkcjonalności oraz polityki bezpieczeństwa (250 reguł bezpieczeństwa, 100 reguł NAT, reguły URL filtering, IPS, Threat Prevention, brak routingu dynamicznego, brak vsys, brak VPN/DLP/SSL).

7.4. Zamawiający dopuszcza zmianę parametrów ustawień systemu zabezpieczeń w celu dostosowania ich do wydajności nowych urządzeń.

7.5. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany konfiguracji komponentów systemu w celu podniesienia jego dotychczasowego poziomu bezpieczeństwa.

7.6. Przeprowadzenie testów funkcjonalnych w celu sprawdzenia poprawności działania wdrożonego systemu polegających zwłaszcza na:

7.6.1. sprawdzeniu poprawności przepływu ruchu IP przez wdrożony system,

7.6.2. sprawdzeniu poprawności działania dotychczas wykorzystywanych reguł bezpieczeństwa, blokujących ataki poprzez wykorzystywane moduły zabezpieczeń (FW, IPS, Antywirus, AntyBot, URL Filtering), na podstawie znanych sygnatur ataków oraz przykładowych próbek złośliwego oprogramowania (co najmniej 10 adresów url do weryfikacji i co najmniej 10 próbek złośliwego oprogramowania, dostarczonych w połowie przez Zamawiającego i Wykonawcę),

7.6.3. sprawdzeniu poprawności przełączania się klastra active/standby (i jego wpływ na ruch ciągłość nawiązanych sesji),

7.6.4. sprawdzeniu integracji z systemami Zamawiającego: **Active Directory** (identyfikacja użytkownika łączącego się np. do stron Internetowych w logach Firewall-a), **SIEM** (wysyłanie logów za pomocą

minimum protokołu SYSLOG), **FireMon** (odczytywanie konfiguracji urządzenia co najmniej protokołem SSH lub OPSEC),

7.7. Parametryzacja wdrożonego systemu w przypadku problemów funkcjonalnych lub wydajnościowych wynikłych w trakcie testów funkcjonalnych.

7.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmian we wdrażanej konfiguracji systemu w przypadku konieczności dostosowania dotychczasowych ustawień systemu do zaoferowanego rozwiązania w granicach funkcjonalności dotychczasowego rozwiązania.

7.9. Zakończeniem wdrożenia będzie protokół odbioru wdrożenia podpisany bez uwag przez obie strony.

8. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego producenta.

8.1. Zakres wsparcia technicznego producenta musi obejmować:

8.1.1. zapewnienie dostępu do poprawek,

8.1.2. zapewnienie dostępu do programów dodatkowych objętych licencją danego produktu,

8.1.3. zapewnienie dostępu do bazy wiedzy o produkcie,

8.1.4. zapewnienie usług gwarancyjnych producenta dla posiadanych przez Zamawiającego rozwiązań (sprzęt i oprogramowanie).

9. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące wytwarzanych i przetwarzanych dokumentów w tym dokumentacji technicznej

9.1. Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji projektu charakteryzowały się wysoką jakością, w szczególności:

9.1.1. czytelną i zrozumiałą strukturą zarówno poszczególnych dokumentów jak i całej dokumentacji z podziałem na rozdziały podrozdziały i sekcje,

9.1.2. zachowaniem standardów oraz sposobu pisania, rozumianych jako zachowanie jednolitej i spójnej struktury, formy i sposobu prezentacji treści poszczególnych dokumentów, oraz fragmentów tego samego dokumentu jak również całej dokumentacji.

9.2. W zakresie dokumentacji technicznej Wykonawca zaktualizuje, stosownie do zapisu w pkt 4.2, w szczególności:

9.2.1. procedury i instrukcje dotyczące instalacji konfiguracji oraz parametryzacji systemów,

9.2.2. procedury i instrukcje wykonania kopii bezpieczeństwa i ich odtworzenia.,

9.2.3. procedury i instrukcje aktualizacji i wdrażania poprawek,

9.2.4. procedury postępowania w razie wystąpienia błędów lub awarii wraz z formularzami zgłoszeniowymi i osobami kontaktowymi (nr tel., e-mail) do konsultacji rozwiązywania zaistniałych problemów,

9.2.5. procedury i instrukcje dotyczące diagnozowania systemu i jego komponentów, sprawdzania wydajności poszczególnych komponentów system,

9.2.6. procedury i instrukcje dotyczące sprawdzania poprawności działania klastra oraz jego przełączania.

9.3. Każda z procedur powinna zawierać co najmniej następujące dane:
9.3.1. nazwa,
9.3.2. opis,
9.3.3. częstotliwość wykonywania,
9.3.4. kroki do zrealizowania w procedurze,
9.3.5. informacje (o ile są znane, jeśli jest ich dużo to przykłady bądź wzorce) na jakie należy zwrócić uwagę w trakcie wykonywania procedury,
9.3.6. omówienie zawartości komunikatów jeśli są prezentowane,
9.3.7. kroki jakie należy podjąć w przypadku natknięcia się na nietypowe sytuacje.

9.4. Dokumentacja musi być weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana podczas prac serwisowych Wykonawcy określonych w ramach Asysty Technicznej Wykonawcy.

9.5. Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji.

10. Minimalne wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia Asysty Technicznej Wykonawcy.

10.1. Wykonawca będzie świadczył w terminie wskazanym w pkt 4.6. Asystę Techniczną w zakresie obsługi zgłoszeń, przez certyfikowanego inżyniera w obszarze wdrożonego systemu, w formie elektronicznej i telefonicznej w dni robocze, w języku polskim.

10.2. Asysta Techniczna wykonywana w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 57 będzie realizowana na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego.

10.3. Czas reakcji Wykonawcy na otrzymane zgłoszenie 4 godziny. W przypadku zgłoszenia serwisowego otrzymanego po godzinie 16.00, czas reakcji liczy się od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.

10.4. Wykonawca będzie w imieniu Zamawiającego eskalował do producenta danego systemu wszystkie zgłoszenia serwisowe, monitorował i uczestniczył w ich rozwiązywaniu.

10.5. Czas rozwiązania zgłoszonego problemu wynosi 8 godzin w dni robocze. Jeżeli do rozwiązania problemu niezbędne jest udzielenie odpowiedzi przez producenta wówczas czas rozwiązania problemu wynosi 24 godziny w dni robocze. Czas realizacji zgłoszenia liczony jest od momentu jego wysłania przez Zamawiającego.

10.6. Asysta Techniczna Wykonawcy będzie rozliczana zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy w zależności od faktycznie przepracowanych godzin, rozliczanych zgodnie ze stawką godzinową zawartą w ofercie.

10.7. Możliwa do wykorzystania ilość godzin pracy inżyniera w ramach Asysty Technicznej wynosi 110 godzin.

10.8. Celem wizyty w ramach Asysty Technicznej mogą być: wszelkie prace związane z systemem objętym usługą, m.in. aktualizacja dokumentacji technicznej i oprogramowania, analiza poprawności działania wdrożonego systemu i jego komponentów, dostrojenie systemu.

10.9. Potwierdzeniem wykonania wizyty w siedzibie Zamawiającego, wykonania zleconych prac i czasu wykorzystanego na daną wizytę będzie protokół odbioru Asysty Technicznej Wykonawcy podpisany przez obie strony. Z treści protokołu odbioru musi wynikać, że usługa została wykonana należycie.

10.10. Czas wizyty przeznaczony na wykonanie Asysty Technicznej Wykonawcy liczony jest od chwili przystąpienia do pracy certyfikowanego inżyniera w obszarze danego rozwiązania w siedzibie Zamawiającego.

10.11. Zgłoszenie serwisowe uważa się za otwarte po przesłaniu go przez Zamawiającego do Wykonawcy faksem lub mailem.

10.12. Każde zgłoszenie serwisowe rozliczane będzie co do ilości godzin, zgodnie z faktycznym czasem, jaki zajęło rozwiązanie problemu.

10.13. Przyjmuje się, że każda rozmowa telefoniczna, wykonywana w ramach Asysty Technicznej, niezależnie od jej rzeczywistego czasu trwania to 15 minut zegarowych.

10.14. Przyjmuje się, że każda pojedyncza wiadomość e-mail przesłana przez Wykonawcę do Zamawiającego, w ramach Asysty Technicznej to 15 minut zegarowych.

10.15. Po zrealizowaniu zgłoszenia serwisowego Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną (e-mail) Zamawiającego o zrealizowaniu tego zgłoszenia serwisowego.

10.16. Czas związany z obsługą awarii danego Systemu jak i kontakty z producentem rozwiązania w kwestii usuwania awarii czy usterek nie wlicza się do płatnych godzin Asysty Technicznej.

11. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji.

11.1. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe, w pełni zgodne z jego przeznaczeniem, funkcjonowanie systemu objętego wsparciem technicznym producenta, w terminie wskazanym w pkt. 4.2.

11.2. Naprawa gwarancyjna systemu zostanie dokonana:

11.2.1. po uprzedniej nieodpłatnej ocenie zgłoszonej awarii. Ocena zgłoszonej awarii musi zostać dokonana przez wykwalifikowanego przedstawiciela wykonawcy, w miejscu użytkowania systemu,

11.2.2. w celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych wykonawcy zgłosi się do miejsca użytkowania systemu. Jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze uszkodzony element systemu i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność,

11.2.3. po zwrocie naprawionego elementu systemu nastąpi sprawdzenie poprawności funkcjonowania całego systemu.

11.3. W przypadku wystąpienia awarii komponentów Systemu czas niedostępności serwisów udostępnianych przez NIK jak i połączeń nawiązywanych przez systemy w NIK nie może przekraczać 8 godzin licząc od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy. Usunięcie awarii lub rekonfiguracja urządzeń musi zapewniać ciągłość działania produkcyjnego ruchu IP w infrastrukturze danego systemu, w szczególności w przypadku awarii obu urządzeń wdrożonego klastra Systemu firewall. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego i uruchomienia sprzętu zastępczego umożliwiającego zapewnienie ciągłości działania usług sieciowych świadczonych przez wdrożony System zabezpieczeń firewall. Wymagane jest, aby sprzęt zastępczy umożliwiał świadczenie usług (przepływu ruchu IP) na poziomie nie gorszym niż zaoferowane i wdrożone urządzenie.

11.4. W przypadku awarii serwera zarządzającego Systemem klastra firewall-i (w przypadku gdy konfiguracja taka jest wymagana) czas jego niedostępności wynosi 16 godzin, licząc od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w tym czasie do uruchomienia lub zainstalowania od

nowa serwera zarządzającego. W przypadku konieczności odtworzenia serwera z kopii zapasowej Zamawiający dostarczy Wykonawcy najbardziej aktualny backup serwera.

11.5. Czas usunięcia nieprawidłowości wskazanych w zgłoszeniu gwarancyjnym wynosi do 5 Dni Roboczych od daty zgłoszenia gwarancyjnego pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie i może ulec wydłużeniu wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego.

11.6. W przypadku urządzeń i oprogramowania wchodzących w skład Systemu, o którym mowa w pkt 4.1. Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych przez producenta urządzenia zgodnie z warunkami opisanymi w warunkach gwarancji producenta.

11.7. W trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą usługi gwarancyjne producenta dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania, wchodzących w skład Systemu, świadczone będą za pośrednictwem Wykonawcy.

11.8. W przypadku wystąpienia wad w opracowanych dokumentach, o których mowa w pkt 4.2., Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia w terminie 7 Dni Roboczych od daty zawiadomienia Wykonawcy (naniesienie uzupełnień i poprawek na wszystkich egzemplarzach dostarczonych Zamawiającemu), pod rygorem naliczania kar umownych na zasadach określonych w Umowie.

11.9. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady dokumentacji technicznej wygasają wraz z upływem okresu Asysty Technicznej Wykonawcy.

11.10. Udzielone gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do użytkowania systemu, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.

12. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie jednego trzydniowego technicznego warsztatu powdrożeniowego.

12.1. Wykonawca w ramach przeprowadzonego wdrożenia zorganizuje trzydniowy techniczny warsztat powdrożeniowy dla jednej grupy administratorów, składającej się maksymalnie 5 osób, na terenie Warszawy, np. w siedzibie Zamawiającego.

12.2. Termin i miejsce technicznego warsztatu powdrożeniowego zostaną uzgodnione z Zamawiającym z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

12.3. Techniczny warsztat powdrożeniowy musi trwać minimum 3 dni robocze, 6 godzin dziennie efektywnych zajęć prowadzonych w języku polskim.

12.4. Warsztat musi być prowadzony przez certyfikowanego inżyniera Wykonawcy lub producenta zaoferowanego systemu, posiadającego certyfikat na poziomie eksperckim[4].

12.5. Program technicznego warsztatu powdrożeniowego musi obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi zaoferowanego systemu, w tym:

12.5.1. administracja i konfiguracja,

12.5.1. zarządzanie,

12.5.2. monitorowanie,

12.5.3. wykonywanie statystyk ruchu i obciążenia systemu,

12.5.4. omówienie najczęściej występujących awarii oraz sposoby ich usuwania i zabezpieczania się przed nimi.

12.6. Program technicznego warsztatu powdrożeniowego musi być zgodny z wykorzystywaną przez Zamawiającego wersją systemu.

[4] Na przykład w przypadku zaoferowania rozwiązania Check Point wymagany jest certyfikat „Check Point Certified Security Expert" lub równoważny

13. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie trzech dwudniowych technicznych warsztatów produktowych.

13.1. Wykonawca zorganizuje trzy dwudniowe techniczne warsztaty produktowe dla jednej grupy administratorów, składającej się maksymalnie 5 osób, na terenie Warszawy, np. w siedzibie Zamawiającego.

13.2. Termin i miejsce technicznego warsztatu produktowego zostanie uzgodnione z Zamawiającym z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

13.3. Techniczny warsztat produktowy musi trwać 2 dni robocze, 6 godzin dziennie efektywnych zajęć prowadzonych w języku polskim.

13.4. Warsztat musi być prowadzony przez certyfikowanego inżyniera Wykonawcy lub producenta zaoferowanego systemu, posiadającego certyfikat na poziomie eksperckim[5].

13.5. Program technicznego warsztatu produktowego musi obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi zaoferowanego systemu w tym:

13.5.1. konfiguracja,

13.5.2. zarządzanie,

13.5.3. monitorowanie,

13.5.4. wykonywanie statystyk ruchu i obciążenia systemu,

13.5.5. omówienie najczęściej występujących awarii oraz sposoby ich usuwania i zabezpieczania się przed nimi.

13.6. Program technicznego warsztatu produktowego musi być zgodny z wykorzystywaną przez Zamawiającego wersją systemu.

14. Minimalne wymagania stawiane przez Zamawiającego w zakresie certyfikowanego szkolenia – w przypadku jego zaoferowania.

14.1. Wykonawca zorganizuje certyfikowane szkolenie z zaoferowanego i wdrożonego Systemu, dla jednej grupy administratorów , składającej się maksymalnie 5 osób, w certyfikowanym ośrodku szkoleniowym producenta na terenie Warszawy, lub w siedzibie Zamawiającego.

14.2. Termin i miejsce certyfikowanego szkolenia zostanie uzgodnione z Zamawiającym z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

14.3. Certyfikowane szkolenie musi trwać minimum 3 maksimum 5 dni roboczych, 6 godzin dziennie efektywnych zajęć prowadzonych w języku polskim.

14.4. Certyfikowane szkolenie musi być prowadzone przez certyfikowanego inżyniera Wykonawcy lub producenta zaoferowanego systemu.

14.5. Program certyfikowanego szkolenia musi być zgodny z wykorzystywaną przez Zamawiającego wersją systemu oraz obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi zaoferowanego systemu w tym:

14.5.1. konfiguracja,

14.5.2. zarządzanie,

14.5.3. monitorowanie,

[5] Na przykład w przypadku zaoferowania rozwiązania Check Point wymagany jest certyfikat „Check Point Certified Security Expert" lub równoważny

14.5.4. wykonywanie statystyk ruchu i obciążenia systemu,

14.5.5. omówienie najczęściej występujących awarii oraz sposoby ich usuwania i zabezpieczania się przed nimi.

15. Sposób realizacji dostępu zdalnego (spoza siedziby Zamawiającego) na potrzeby realizacji Umowy

15.1. Zdalny dostęp będzie realizowany za pośrednictwem rozwiązania udostępnianego przez Zamawiającego i na zasadach przez niego określonych.

15.2. Zdalny dostęp do Systemu będzie przyznany wyłącznie w celu wykonywania prac wynikających z niniejszej umowy.

15.3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę pracowników wraz z niezbędnymi danymi określonymi każdorazowo przez Zamawiającego (w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu komórkowego oraz dane jednoznacznie identyfikujące komputer z którego będzie uzyskiwany dostęp) do konfiguracji zdalnego dostępu.

15.4. Zamawiający przekaże Wykonawcy warunki techniczne jakie muszą spełniać komputery Wykonawcy wykorzystywane do zdalnego dostępu; warunki te mogą być przez Zamawiającego modyfikowane w trakcie realizacji umowy po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy.

15.5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości osób którym przyznany zostanie zdalny dostęp.

15.6. Pracownicy Wykonawcy którym przyznany został zdalny dostęp zobowiązani są do nie przekazywania danych umożliwiających jego uzyskanie (w szczególności są to: adres systemu, login, hasło, kody jednorazowe) osobom trzecim.

15.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nagrywania wszystkich czynności realizowanych przez pracowników Wykonawcy za pośrednictwem zdalnego dostępu.

15.8. W przypadku czasowej niedostępności zdalnego dostępu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego prace wynikających z niniejszej umowy będą realizowane przez pracowników Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.

15.9. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do wcześniejszego uzgodnienia z upoważnionymi pracownikami Zamawiającego zakresu prac realizowanych za pośrednictwem zdalnego dostępu.

15.10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym organizacyjnych i technicznych, mających na celu zabezpieczenie sprzętu za pomocą, którego pracownicy Wykonawcy będą realizowali prace za pośrednictwem zdalnego dostępu.

16. Załączniki do OPZ

Wzór Protokołu Odbioru

Wzór Protokołu Odbioru

Protokół odbioru ……*)

Na podstawie Umowy z dnia **.....2018r.**

..... zwan(y/a) dalej Wykonawcą

przekazuje **Najwyższej Izbie Kontroli** zwanej dalej Zamawiającym przedmiot odbioru w postaci:

……

……
……

……

Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru **bez uwag / z uwagami **)**:

……

……
……

……

Niniejszy protokół odbioru, sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Warszawa dnia .....2018 r.

Odbierający (NIK)	Przekazujący
.....	.....
(czytelny podpis)	*(czytelny podpis)*

*) wpisać rodzaj protokołu odbioru np. odbioru/odbioru końcowego/odbioru usługi, itp.

**) niepotrzebne skreślić