



**Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura we Wrocławiu**

Wrocław, dnia 28 września 2010 r.

**Pan  
Jacek Sutryk  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
we Wrocławiu**

LWR-4101-06-05/2010  
P/10/151

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura we Wrocławiu przeprowadziła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej we Wrocławiu, zwanym dalej „MOPS” kontrolę w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym i najuboższym oraz stanu technicznego i ochrony przeciwpożarowej obiektów przeznaczonych na schronienie dla osób bezdomnych

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym w dniu 25 sierpnia 2010 r., stosownie do art. 60 ust. 1 ustawy o NIK, Najwyższa Izba Kontroli przekazuje Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

**Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działania MOPS w kontrolowanym zakresie**

1. Zadania MOPS od 2007 r. obejmują m.in. nadzór i koordynację działań w zakresie udzielania pomocy i schronienia osobom bezdomnym, w tym związanych z prowadzeniem mieszkań chronionych, noclegowni, schronisk i ośrodków wsparcia dla osób bezdomnych.

Prowadzenie schronisk, noclegowni i domów dla bezdomnych na terenie Gminy zostało zlecone organizacjom pozarządowym, wybranym w drodze konkursu ofert w oparciu o umowy dotacyjne dofinansowywane ze środków Gminy. Aktualne obowiązujące (do końca 2012 r.) umowy wieloletnie zostały zawarte z 6 organizacjami na prowadzenie ogółem 11 noclegowni i schronisk dla bezdomnych o zróżnicowanej liczbie miejsc od 10 - 15 do 120. Ogólna liczba miejsc w zakresie schronienia dla osób bezdomnych obejmuje 562 miejsca, a okresie jesienno-zimowym w 5 z nich istnieje możliwość wygospodarowania dostawek na 230 miejsc noclegowych i zwiększenia ogólnej ich liczby do 792. Ponadto w przypadkach

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701 ze zm.

zwiększonego zapotrzebowania na miejsca w noclegowniach MOPS umożliwi skorzystanie ze schronienia we własnych obiektach.

W latach 2004-2009 funkcjonowało na terenie Gminy Wrocław odpowiednio od 6 do 7 zespołów mieszkań chronionych w latach 2004 – 2006 oraz 4 zespoły mieszkań chronionych w latach 2007 – 2009, w których liczba miejsc zwiększyła się z 56 w 2004 r. do 97 w 2009 r.

Placówki te prowadzone były przez stowarzyszenia i organizacje pozarządowe.

NIK pozytywnie ocenia wyodrębnienie w strukturze organizacyjnej MOPS Zespołu d.s. Osób Bezdomnych i Uchodźców do którego zadań należy m.in.: rozpatrywanie i analiza potrzeb w zakresie pomocy społecznej dla osób bezdomnych oraz udzielanie tej pomocy (m.in.: prawnej, poradnictwa psychologicznego, poszukiwanie miejsca zakwaterowania stałego bądź czasowego, przy załatwianiu spraw rentowych i emerytalnych, przyznawania i udzielania świadczeń rzeczowych), współpraca z organizacjami charytatywnymi i instytucjami środowiska lokalnego w celu zaspokojenia potrzeb osób bezdomnych, nadzór i koordynacja funkcjonowania ośrodków wsparcia dla osób bezdomnych.

Ponadto w celu sprawdzenia stanu technicznego i zabezpieczenia przeciwpożarowego w obiektach MOPS oraz stowarzyszeń i organizacji wykonujących zadania zlecone z zakresu pomocy społecznej został powołany w kwietniu 2009 r. zespół do przeprowadzenia tych kontroli. NIK zwraca jednak uwagę, na fakt, iż do sierpnia br powyższy zespół przeprowadził tylko 5 kontroli udokumentowanych protokołami. Nie udokumentowano również monitoringu realizacji zaleceń pokontrolnych.

Przeprowadzone w toku kontroli oględziny 8 z 11 obiektów zapewniających schronienie dla osób bezdomnych z terenu Gminy Wrocław prowadzonych przez organizacje pozarządowe w porozumieniu i pod nadzorem MOPS wykazały, że stan techniczny obiektów był na ogół dobry, w 1 przypadku w obiekcie znajdującym się w trakcie remontu występowały uszkodzenia elewacji. Stan sanitariatów, kuchni, i innych pomieszczeń wspólnych był bardzo dobry bądź dobry w 7 obiektach, a ubytki i uszkodzenia podłoga w tych pomieszczeniach stwierdzono tylko w 1 obiekcie. W dobrym stanie były również pokoje przeznaczone do osób bezdomnych, przy czym w 2 obiektach pokoje były małe i ciasne.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, Najwyższa Izba Kontroli – Delegatura we Wrocławiu wnosi o:

- 1. Zapewnienie dokumentowania kontroli, w tym stanu technicznego i zabezpieczenia przeciwpożarowego przeprowadzanych w obiektach, w których stowarzyszenia i organizacje pozarządowe wykonują zadania zlecone z zakresu pomocy społecznej oraz monitorowanie realizacji wydanych zaleceń pokontrolnych.**

Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, zwraca się do Pana Dyrektora o nadesłanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosku bądź działaniach podjętych w celu realizacji wniosku lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Panu Dyrektorowi prawo zgłoszenia na piśmie do Dyrektora Delegatury Najwyższej Izby Kontroli we Wrocławiu, umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosku, zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym wyżej mowa, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK o sposobie ich rozpatrzenia.