



**Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Szczecinie**

Szczecin, dnia października 2009 r.

**Pani  
Małgorzata Popowicz  
Kierownik Miejsko-Gminnego  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Polanowie**

LSZ-410-81-06/2009  
P/09/092

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Szczecinie skontrolowała Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polanowie (MGOPS) w zakresie kierowania osób do domów pomocy społecznej oraz finansowania ich pobytu w latach 2007-2009 (I kw.).

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli podpisanym w dniu 28 sierpnia 2009 r., Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ust. 1 ustawy o NIK, przekazuje Pani Kierownik niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia udział MGOPS w realizacji zadań pomocy społecznej stanowiących przedmiot kontroli, mimo stwierdzonych z uchybień.

1. W badanym okresie MGOPS realizował, na terenie Miasta i Gminy Polanów, gminne zadania z zakresu pomocy społecznej określone w statucie obowiązującym od 29.06.2007 r., w tym dotyczące kierowania osób do domów pomocy społecznej (DPS) i świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania zainteresowanych osób. Mieszkańcy Gminy byli informowani o procedurach ubiegania się o ww. skierowania i usługi, w formie bezpośredniej, tj. m.in. na zebraniach sołeckich oraz w trakcie wizyt pracowników socjalnych. Do dnia zakończenia kontroli NIK w MGOPS nie uruchomiono strony internetowej, umożliwiającej zapoznanie się z ww. procedurami zainteresowanym osobom posiadającym dostęp do internetu, w tym o zasadach odpłatności, a także pozyskania dokumentów niezbędnych do złożenia

---

<sup>1</sup> Dz.U. z 2007 r., Nr 231, poz. 1701 ze zm.

wniosku. W okresie objętym kontrolą MGOPS był organizacyjnie przygotowany do realizacji przypisanych mu zadań, które były wykonywane przez pracowników komórek wewnętrznych, tj. Działów: Świadczeń Pomocy Społecznej i Usług Opiekuńczych oraz Rejonów Pracy Socjalnej. W latach 2007-2009 (do 28.08.) MGOPS zatrudniał 5 pracowników socjalnych, tj. w ilości określonej w art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>2</sup>, zwanej dalej „*ustawą o p. s.*” (1 pracownik na 2 tys. mieszkańców). Wszyscy ci pracownicy posiadali wymagane kwalifikacje, zgodne z określonymi w art. 116 ust. 1 *ustawy o p.s.* Stwierdzono przy tym, że zakresy obowiązków tych pracowników, działających w ramach Rejonów Pracy Socjalnej, nie obejmowały części zadań Rejonów, przypisanym tym komórkom w obowiązującym od 28.11.2008 r. regulaminie organizacyjnym MGOPS. Dotyczyło to m.in. zadań związanych z kompletowaniem dokumentów osób ubiegających się o umieszczenie w DPS i inne świadczenia z zakresu pomocy społecznej.

2. MGOPS uczestniczył w opracowaniu Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Polanów na lata 2008–2015 (Strategia), przyjętej uchwałą Rady Miejskiej w Polanowie z dnia 28.12.2007 r. Koordynacja realizacji Strategii – zgodnie z art. 110 ust. 4 *ustawy o p.s.* – przypisana została MGOPS. W Strategii określono cele strategiczne, w tym 1 dotyczący osób w podeszłym wieku pn. „Rozwijanie zintegrowanego systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych, niepełnosprawnych, chorych, samotnych i bezdomnych”, a także wskazano kierunki działań na rzecz jego realizacji. Stwierdzono przy tym, że Strategia nie określała sposobu pomiaru oraz oceniania i monitorowania jej realizacji (m.in. brak mierników i harmonogramu działań), a także okresu za jaki należy dokonać oceny.

W latach 2008 – 2009 (do 31.03.) Ośrodek – wykonując funkcje koordynatora Strategii – działał m.in. na rzecz poprawy opieki nad osobami starszymi i chorymi w miejscu ich zamieszkania oraz włączenia do tego członków rodzin.

Stwierdzono ponadto, że Kierownik MGOPS corocznie, zgodnie z art. 110 ust. 9 *ustawy o p.s.*, składała Radzie Miejskiej Polanowa sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiała potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

3. Pracownicy socjalni MGOPS, pełniący funkcje opiekunów środowiskowych – na czas przeprowadzenia kontroli NIK – posiadali rozeznanie potrzeb w zakresie kierowania mieszkańcami Gminy do DPS oraz korzystania z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Na początek sierpnia 2009 r. do skierowania do DPS kwalifikowało się 6 osób, korzystających w okresie oczekiwania z usług świadczonych przez MGOPS.

---

<sup>2</sup> Dz.U. z 2008 r. Nr 115, poz. 728 ze zm.

W MGOPS na czas kontroli NIK prowadzony był rejestr wniosków mieszkańców ubiegających się o skierowania do DPS. Przyjmowane do rozpatrzenia wnioski (7 w okresie od 1.01.2007 r. do 31.03.2009 r.) spełniały wymogi § 8 ust.1 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej<sup>3</sup>, zwanego *rozporządzeniem w sprawie DPS*. W aktach spraw znajdowały się wywiady środowiskowe przeprowadzone w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego<sup>4</sup>, zawierające wymagane informacje, których zakres określono w art.107 ust.1 *ustawy o p.s.* Znajdowały się w nich także wymagane dokumenty, wyszczególnione w § 8 ust. 1 rozporządzenia w sprawie DPS.

Wszystkie 7 złożonych – w latach 2007-2009 (do 31.03.) – wniosków zostało rozpatrzone pozytywnie, poprzez wydanie decyzji o skierowaniu do DPS. Pięć z nich Kierownik MGOPS wydała z zachowaniem terminów określonych w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego<sup>5</sup> (*Kpa*). Dwie pozostałe wydane zostały po 50 i 149 dniach od złożenia wniosków, co miało związek z brakiem środków finansowych w budżecie MGOPS na opłacenie pobytu wnioskodawców w DPS. O przyczynach opóźnień w wydaniu decyzji, zgodnie z art. 36 § 1 *Kpa*, wnioskodawcy byli informowani w formie pisemnej.

Wysokość należnych opłat od osób wyszczególnionych w decyzjach naliczona została zgodnie z art. 61 ust. 2 *ustawy o p.s.*

W związku z pobytem – w latach 2007-2009 (I kw.) – w DPS-ach osób kierowanych przez MGOPS poniesiono wydatki na sumę 261,6 tys. zł. NIK nie wnosi uwag co do sposobu i prawidłowości rozliczeń z tym związanych, z tym z członkami rodzin zobowiązanych do wnoszenia opłat. Środki finansowe w latach 2007-2008 przekazywane były dla DPS comiesięcznie w należnych wysokościach.

4. Usługi opiekuńcze w okresie objętym kontrolą, na rzecz od 30 do 44 osób, świadczyło sześciu etatowych pracowników MGOPS (opiekunów), z których dwóch wykonywało usługi opiekuńcze specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W świadczeniu usług opiekuńczych uczestniczyli także pracownicy zatrudnieni w MGOPS na umowy zlecenia oraz skierowani i finansowani przez Powiatowy Urząd Pracy, w ramach stażu lub robót publicznych. Na realizację tych usług w latach 2007 – 2009 (I kw.) wydatkowano z budżetu MGOPS łącznie 295,4 tys. zł.

---

<sup>3</sup> Dz. U. Nr 217, poz. 1837

<sup>4</sup> Dz. U. Nr 77, poz. 672 ze zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz.1071 ze zm.

Odpłatność klienta za świadczone usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze określana była prawidłowo, tj. wg stawek i zasad określonych uchwałą Nr XXXVI/319/06 Rady Miejskiej w Polanowie z dnia 28.04.2006 r.<sup>6</sup>. Nie stwierdzono także nieprawidłowości w egzekwowaniu zapłaty za te usługi.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi Najwyższa Izba Kontroli wnioskuje o:

- 1. Uruchomienie strony internetowej zawierającej informacje o procedurach ubiegania się o skierowanie do DPS i możliwościach korzystania z usług opiekuńczych oraz o obowiązujących w tym zakresie zasadach odpłatności.*
- 2. Wprowadzenie zmian do zakresów czynności pracowników socjalnych, poprzez uwzględnienie w nich zadań przypisanych Rejonom Pracy Socjalnej w obowiązującym regulaminie organizacyjnym MGOPS.*
- 3. Wszczęcie działań mających na celu uściślenie w Strategii sposobu i zasad pomiaru oraz monitorowania realizacji jej celów, a także ustalenia okresów na dokonanie oceny ich wykonania.*

Najwyższa Izba Kontroli na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, oczekuje od Pani Kierownik, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków, bądź o działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań.

Stosownie do art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, przysługuje Pani prawo zgłoszenia na piśmie do Dyrektora Delegatury NIK w Szczecinie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały właściwej komisji NIK.

---

<sup>6</sup> w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.