



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Rzeszowie

LRZ.410.020.03.2015  
P/15/069

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Rzeszowie  
ul. Kraszewskiego 8, 35-016 Rzeszów  
T +48 17 780 23 00, F +48 17 780 23 06  
[lrz@nik.gov.pl](mailto:lrz@nik.gov.pl)

## I. Dane identyfikacyjne kontroli

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Numer i tytuł kontroli              | P/15/069 – <i>Dostępność publicznego transportu zbiorowego dla osób niepełnosprawnych w miastach na prawach powiatu</i> |
| Jednostka przeprowadzająca kontrolę | Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Rzeszowie  |
| Kontroler                           | <b>Andrzej Drażek</b> główny specjalista k. p., upoważnienie do kontroli nr 97376 z dnia 16 września 2015 r.            |
| Jednostka kontrolowana              | Miejski Zarząd Dróg w Rzeszowie, (dalej MZD)  |
| Kierownik jednostki kontrolowanej   | <b>Piotr Magdoń</b> dyrektor Miejskiego Zarządu Dróg od 2 listopada 2011 r.<br>[dowód: akta kontroli str. 1-5]          |

Ocena ogólna  
z uzasadnieniem<sup>1</sup>

## II. Ocena kontrolowanej działalności

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie działalność kontrolowanej jednostki w zbadanym zakresie.

Do MZD nie wpłynęły skargi dotyczące dostępności publicznego transportu zbiorowego dla osób niepełnosprawnych.

MZD, w ramach zadań statutowych i realizacji projektu „*Budowa systemu integrującego transport publiczny Miasta Rzeszowa i okolic*” przebudowuje istniejące zatoki autobusowe, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. w *sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie*.<sup>2</sup>

W wyniku dokonanych oględzin stwierdzono przystosowanie zatok autobusowych i przystanków dla potrzeb osób niepełnosprawnych a w szczególności dla poruszających się na wózkach inwalidzkich.

## III. Opis ustalonego stanu faktycznego

### 6.3.1. Dostosowanie infrastruktury przystankowej do potrzeb osób niepełnosprawnych

#### 19.1 Wykorzystanie ustaleń kontroli zewnętrznych dotyczących dostosowania infrastruktury przystankowej dla osób niepełnosprawnych

Opis stanu  
faktycznego

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie. W niniejszym wystąpieniu zastosowano ocenę opisową.

<sup>2</sup> (Dz.U. nr 43, poz. 430, ze zm.)

W latach 2013 – 2015 (I półrocze) w MZD nie były przeprowadzone kontrole zewnętrzne dotyczące dostosowania infrastruktury przystankowej dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

[dowód: akta kontroli str. 6-18]

## **20.1 Wykorzystanie informacji zawartych w skargach dotyczących dostępności publicznego transportu zbiorowego dla osób niepełnosprawnych**

Opis stanu faktycznego

W latach 2013 – 2015 (I półrocze) do MZD nie wpłynęły skargi i wnioski dotyczące dostępności publicznego transportu zbiorowego dla osób niepełnosprawnych.

[dowód: akta kontroli str. 19-22]

### **21.1. Informowanie organizatora o potrzebach osób niepełnosprawnych**

Opis stanu faktycznego

Miejski Zarząd Dróg w Rzeszowie – jednostka organizacyjna Gminy Miasto Rzeszów - działa w oparciu o Statut stanowiący załącznik do uchwały Rady Miasta Rzeszowa nr LVI/1071/2013 z dnia 9 lipca 2013 r. Według zapisów Statutu Zarząd realizuje zadania prezydenta Miasta Rzeszowa jako zarządcy dróg publicznych na terenie Rzeszowa.

Do szczegółowych zadań MZD według zapisów § 2 Statutu należy m.in. : utrzymanie dróg wewnętrznych, pełnienie funkcji inwestora dróg wewnętrznych, którymi włada Gmina Rzeszów, utrzymanie części dróg zajętych pod przystanki komunikacyjne.

MZD pełnił funkcje inwestora robót budowlanych w zakresie budowy, przebudowy i remontu ulic – dróg publicznych i wewnętrznych.

[dowód: akta kontroli str.23-26]

Publiczny transport zbiorowy w Rzeszowie planowany, organizowany i realizowany jest przez - jednostkę organizacyjną Gminy Miasto Rzeszów – Zarząd Transportu Miejskiego. Według zapisów statutu Zarządu Transportu Miejskiego do zadań szczegółowych należy m.in. :inicjowanie przedsięwzięć inwestycyjnych w zakresie budowy, rozbudowy, modernizacji obiektów i urządzeń oraz zakupów inwestycyjnych związanych z publicznym transportem zbiorowym i kontrola sprawności technicznej infrastruktury przystankowej oraz pętli autobusowych będących we władaniu ZTM Rzeszów.

[dowód: akta kontroli str. 27-32]

W Rzeszowie realizowany jest, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, projekt „Budowa systemu integrującego transport publiczny Miasta Rzeszowa i okolic”.

Instytucją zarządzającą projektem jest Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju, instytucją pośredniczącą Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości a beneficjentem Gmina Miasto Rzeszów.

Jednostkami realizującymi projekt są Zarząd Transportu Miejskiego w Rzeszowie, Miejski Zarząd Dróg w Rzeszowie, Biuro Gospodarki Mieniem Miasta Rzeszowa i Urząd Miasta Rzeszowa.

Łączna wartość projektu wynosiła 318 555 126 PLN, w tym kwota dofinansowania 250 022 101 PLN (maksymalnie 85 % wydatków kwalifikowalnych).

MZD zrealizował zadania inwestycyjne na kwotę 188 836 723 PLN uzyskując kwotę dofinansowania z UE w wysokości 154 370 255 PLN.

Zakres rzeczowy projektu obejmował :

1. Projekt i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem i Transportem Publicznym wraz z dedykowaną mu platformą teleinformatyczną .
2. Zakup nowoczesnego taboru autobusowego.
3. Przebudowa/rozbudowa lokalnego układu komunikacyjnego, modernizacja infrastruktury na potrzeby transportu publicznego.

[dowód: akta kontroli str.33-36 i 179]

Projekt pn. „Budowa systemu integrującego transport publiczny Miasta Rzeszowa i okolic” został zrealizowany w oparciu o zapisy rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r. ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1260/1999 Dz. Urz. UE L 210/25 z dnia 31.07.2006 r. W zakresie polityki równych szans oraz niedyskryminacji poprzez zapewnienie równego dostępu do wybudowanej infrastruktury, w ramach działań MZD, w projekcie zaplanowano i wykonano udogodnienia dla osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej mobilności w ramach rozbudowy/ przebudowy dróg wchodzących w zakres projektu. W obrębie przejść dla pieszych wykonano obniżenia krawężników.

W ramach „Rzeszowskiego Inteligentnego Systemu Transportowego” na 53 sygnalizacjach świetlnych zostały zamontowane przyciski dla pieszych dla osób niepełnosprawnych i niedowidzących realizujące następujące funkcje:

- naprowadzania na przejście dla pieszych sygnałem dźwiękowym,
- potwierdzenie zgłoszenia potwierdzeniem optycznym oraz sygnałem dźwiękowym,
- sygnał dźwiękowy przy nadawaniu sygnału zielonego oraz zielonego migającego,
- wibracja przycisku,
- sprawdzenie poprzez dotyk w dolnej części przycisku kierunku przejścia dla pieszych.

W toku realizacji zadania „Rozbudowa al. Rejtana” na wniosek Zakładu Pracy Chronionej „RENA” wybudowano dodatkową zatokę autobusową.

[dowód: akta kontroli str. 35]

W czasie rozbudowy 37 ulic przebudowano istniejące zatoki autobusowe. W wyniku realizacji projektu powstały udogodnienia likwidujące bariery dla osób o ograniczonej mobilności: inwalidów narządu ruchu, osób starszych, chorych, podróżujących z małymi dziećmi, kobiet w ciąży. W ramach projektu zakupiono dla komunikacji miejskiej 80 szt. taboru niskopodłogowego z tzw. układem przykłąku oraz rampami dla wózków w drzwiach środkowych, co ułatwia wsiadanie i wysiadanie osobom o ograniczonej mobilności. Autobusy posiadają wydzielone miejsce dla wózków z możliwością ich zamocowania oraz wydzielone miejsca siedzące dla osób niepełnosprawnych. Autobusy wyposażone są w system informacji głosowej na zewnątrz i wewnątrz, pojazdu, co stanowi istotne udogodnienie dla osób niewidomych i niedowidzących. Przyciski służące do sygnalizowania potrzeby zatrzymywania pojazdu posiadają opis alfabetem Braille'a. Zamontowane na 73 wybranych przystankach autobusowych tablice informacji pasażerskiej (SIP) posiadają funkcję zapowiedzi głosowych o czasie oczekiwania na autobus, wzbudzaną oznakowanym alfabetem Braille'a przyciskiem oraz pilotem.

W projekcie wykonano udogodnienia dla osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej mobilności w ramach rozbudowy/ przebudowy dróg. W obrębie przejść dla pieszych obniżono krawężniki a zamontowana na 53 skrzyżowaniach sygnalizacja świetlna wyposażona jest w funkcję naprowadzania, sygnałów dźwiękowych oraz wibracji wskazującej kierunek przejścia dla pieszych.

W latach 2016-2022 planowane jest przez Zarząd Transportu Miejskiego zamontowanie systemu oznaczeń dla niepełnosprawnych na przystankach polegające na wyposażeniu infrastruktury przystankowej w elementy usprawniającej funkcjonowanie transportu publicznego, takie jak :

- wymiana krawężników na „wklęsłe” co pozwoli autobusom podejżdżać do krawędzi chodnika i wygodniej wchodzić pasażom,
- wyposażenie we wtopione tzw. „e ciągi” piesze udogodnienia dla osób niedowidzących,
- elementy nowoczesnej interaktywnej pasażerskiej informacji przystankowej.

W ramach zrealizowanych przez MZD inwestycji spełniono warunki do korzystania z drogi publicznej przez osoby niepełnosprawne, w szczególności poruszające się na wózkach inwalidzkich wynikające z rozporządzenia Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie.

Wykonano m.in.:

- w obrębie przejścia dla pieszych, na połączeniu chodnika z jezdnią - rampy o szerokości nie mniejszej niż 0,9 m i pochyleniu nie większym niż 15%,
- obniżono krawężniki w obrębie sąsiednich przejść dla pieszych,
- sygnalizację świetlną przejść dla pieszych wyposażono w sygnalizację dźwiękową,
- urządzenia na chodniku, w szczególności podpory znaków drogowych, słupy oświetleniowe usytuowano w sposób nie utrudniający użytkownika chodnika, w tym przez osoby niepełnosprawne,
- pochylenie podłużne chodnika lub samodzielnego ciągu pieszego nie przekracza 6%,
- drzewa w pasie drogowym są tak usytuowane, żeby w okresie swojej wegetacji nie powodowały niszczenia nawierzchni drogi oraz nie utrudniały użytkownika chodników przez pieszych, w szczególności przez osoby niepełnosprawne,
- obiekty i urządzenia w pasie drogowym, przeznaczone dla uczestników ruchu, zapewniają bezpieczeństwo ich użytkownika, w tym również przez osoby niepełnosprawne,
- wymiary stanowisk postojowych, w zależności od ich usytuowania w stosunku do krawędzi jezdni, posiadają odpowiednie parametry umożliwiające korzystanie przez osoby niepełnosprawne.

[dowód: akta kontroli str. 36-38 i 179]

Realizując projekt „Budowa systemu integrującego transport publiczny Miasta Rzeszowa i okolic” Prezydent Miasta Rzeszowa, na podstawie art. 7 ust.1 pkt 2,4,17 i 18 oraz art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, wydał 8 maja 2013 r. zarządzenie nr VI/984/2013 w sprawie wprowadzenia i stosowania oznakowania elementów systemu komunikacji miejskiej Rzeszowa. Wprowadzony został do stosowania przez wydziały urzędu miasta i podległe jednostki organizacyjne „*Katalog Systemu Identyfikacji Wizualnej Komunikacji Miejskiej Rzeszowa*”.

W wymienionym Systemie w pkt. 7 opisano zasady rozmieszczania znaków w przestrzeni, sposoby i przykłady umieszczania znaków dla osób niewidomych i słabowidzących oraz oznakowanie dla osób niewidomych i słabowidzących. W pkt. 15 zawarto wizualizację wzorcowego przystanku z ułatwieniami dla osób niepełnosprawnych.

[dowód: akta kontroli str. 39-60]

MZD dostosował, na przebudowywanych drogach, przejścia dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie.

Przykładowo zrealizowane inwestycje, które w swoich rozwiązaniach dostosowane są dla osób niepełnosprawnych to:

- 1 .Budowa kładki dla pieszych w ciągu ulicy Piłsudskiego w Rzeszowie z przebudową skrzyżowania ulicy Piłsudskiego i Grunwaldzkiej wraz z niezbędną infrastrukturą – wykonano ciągi komunikacyjne wyposażone w pochylnie, zamontowano windy dla osób niepełnosprawnych,
- 2 .Budowa i rozbudowa dróg publicznych w rejonie Wiaduktu Śląskiego (w rejonie centrum handlowego „Galeria Rzeszów”), Budowa połączenia ulic Ofiar

Katynia/Kotuli wraz z budową wiaduktu w Rzeszowie (w rejonie centrum handlowego „Nowy Świat”) – zamontowano windy dla osób niepełnosprawnych, 3 .Budowa drogi od ul. Załęskiej do ul. Lubelskiej wraz z budową mostu na rzece Wisłok (inwestycja planowana do użytkowania w październiku 2015) – na zatokach autobusowych i przejściach dla pieszych zastosowano płytki integracyjne (z wypustkami).

[dowód: akta kontroli str. 61-62]

Według dokumentacji Wydziału Pozyskiwania Funduszy Urzędu Miasta Rzeszowa – „Fizyki zgłoszeniowe dla projektów komplementarnych w ramach Strategii ZIT planowanych do wsparcia w PO PW 2014-2020” w okresie 2016-2018 w ramach realizacji projektu „Rozwój systemu transportu publicznego w Rzeszowie” zaplanowano budowę/przebudowę i wyposażenie infrastruktury przystankowej usprawniającej funkcjonowanie transportu publicznego, w tym :

- przystanki (150) wymiana krawężników na „wkłęsłe” co pozwoli autobusom podjeżdżać do krawędzi chodnika i wygodniej wchodzić pasażerom, wyposażenie tych przystanków w wtopione e ciągi piesze, udogodnienia dla osób niedowidzących.

W latach 2018-2022 planowane jest wykonanie takich samych usprawnień na 60 kolejnych przystankach.

[dowód: akta kontroli str. 63-85]

W kontroli ustalono, że ZDM utrzymywał w kontrolowanym okresie stałe kontakty służbowe z Zarządem Transportu Miejskiego w sprawach związanych z lokalizacją w pasach drogowych wiat przystankowych.

[dowód: akta kontroli str. 86-119]

Ustalono  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

### **22.1. Przyjęcie przez MZD wewnętrznych standardów dotyczących przystanków i dworców**

Opis stanu  
faktycznego

W MZD, w kontrolowanym okresie, nie przyjęto wewnętrznych standardów dotyczących przystanków i dworców.

[dowód: akta kontroli str. 120]

Zgodnie z przyjętym w Rzeszowie podziałem zadań MZD nie zarządza przystankami, nie zajmuje się wyposażaniem przystanków autobusowych w wiaty przystankowe i tablice informacyjne. MZD realizuje jedynie zatoki autobusowe, które spełniają wymogi rozporządzenia Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie. Ponadto MZD bazuje na opracowanym przez Wydział Pozyskiwania Funduszy Urzędu Miasta Rzeszowa Katalogu Systemu Identyfikacji Wizualnej Komunikacji Miejskiej Rzeszowa, wprowadzonym do stosowania zarządzeniem VI/984/2013 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 8 maja 2013 r. Standardy dotyczące przystanków zostały określone przez Zarząd Transportu Miejskiego.

[dowód: akta kontroli str. 121-122]

Ustalono  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

## 23. Dostosowanie infrastruktury przystankowej do potrzeb osób niepełnosprawnych

Opis stanu faktycznego

W celu dokonania oceny dostosowania infrastruktury przystankowej do potrzeb osób niepełnosprawnych przeprowadzone zostały w toku kontroli oględziny 7 typowych przystanków i zatok autobusowych na terenie Miasta Rzeszowa. Oględziny zostały dokonane z udziałem specjalisty poruszającego się na wózku inwalidzkim.

W wyniku oględzin ustalono, że możliwość wsiadania i wysiadania osób poruszających się na wózkach inwalidzkich do autobusów komunikacji miejskiej jest zadowalająca. Specjalista stwierdził, że bezpieczne wsiadanie i wysiadanie z autobusów możliwe jest w wyniku betonowej powierzchni zatok i braku kolein, odpowiedniej wysokości krawężników oraz obniżeniom ułatwiającym wjazd i zjazd na chodniki.

W konkluzji swojego stanowiska specjalista stwierdził, że nie ma zastrzeżeń do przystosowania ocenianych zatok i przystanków autobusowych dla potrzeb osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku inwalidzkim. Specjalista dodał, że można ulepszyć dostępność dla osób niewidomych i niedowidzących poprzez zamontowanie ostrzegawczych pasów lub taśm.

[dowód: akta kontroli str. 123-176]

W sprawie braku udogodnień dla osób niewidomych i niedowidzących w obrębie obiektów poddanych oględzinom dyrektor MZD wyjaśnił, że: *„Podstawową przyczyną powyższych braków jest brak obowiązujących przepisów, nakazujących ich stosowanie.*

*Infrastruktura drogowa, w tym przystanki jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych i spełniają wymogi rozporządzenia Ministra Transportu i Gospodarki Morskiej z dnia 2 marca 1999 r. (Dz.U. nr 43, poz. 430, ze zm.) w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać drogi publiczne i ich usytuowanie.*

*Przykładem dobrych praktyk inwestycji, które w swoich rozwiązaniach dostosowuje dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją wzroku jest inwestycja pn.: „Budowa drogi od ul. Załęskiej do ul. Lubelskiej wraz z budową mostu na rzece Wisłok” (...) m.in. na zatokach autobusowych i przejściach dla pieszych zastosowano płytki integracyjne (z wypustkami). Informuję, że ZTM opracował program dostosowywania przystanków dla osób niepełnosprawnych, który zgodnie z informacją otrzymaną od ZTM ma być realizowany przez tę jednostkę w 2016 roku.”*

[dowód: akta kontroli str. 177-178]

Ustalone nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

## IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>3</sup> kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia, na piśmie, umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od

<sup>3</sup> D.U. z 2015 r. poz. 1096

dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Rzeszowie.

Rzeszów, dnia      listopada 2015 r.

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Rzeszowie

Andrzej Drażek  
Główny specjalista k. p.

Dyrektor  
Wiesław Motyka

.....  
*podpis*

.....  
*podpis*