



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Poznaniu

LPO.410.002.07.2015

P/15/078

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

## I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/078 Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Poznaniu,
Kontroler	Klaudia Dziamska, starszy inspektor kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 92944 z 12 marca 2015 r.  [Dowód: akta kontroli str. 1-2]
Jednostka kontrolowana	Komisariat Policji w Krzyżu Wielkopolskim, ul. Władysława Sikorskiego 10, 64-761 Krzyż Wielkopolski (Komisariat)
Kierownik jednostki kontrolowanej	Krzysztof Janka, Komendant Komisariatu Policji w Krzyżu Wielkopolskim (Komendant)  [Dowód: akta kontroli str. 3-4]

## II. Ocena kontrolowanej działalności<sup>1</sup>

### Ocena ogólna

Komendant Powiatowej Policji w Czarnkowie nie wyznaczył w Komisariacie stanowiska kierowania tj. miejsca pełnienia służby dyżurnej, jednak nie miało to negatywnego wpływu na obsługę zgłoszeń o zdarzeniach na terenie Gminy Krzyż Wielkopolski. Komendant Komisariatu zapewnił możliwość zgłaszania zawiadomień o zdarzeniach w godzinach pracy Komisariatu, od 7:30 do 15:30, a po jego zamknięciu obywatele mieli możliwość złożenia zawiadomienia policjantom pełniącym służbę patrolową, dzielnicowym lub dyżurnemu w Komendzie Powiatowej Policji w Czarnkowie. Do publicznej wiadomości podano numer telefonu alarmowego oraz stacjonarnego do dyżurnego w Komendzie Powiatowej Policji w Czarnkowie, a także numery telefonów komórkowych policjantów dzielnicowych. Zgłoszeń z terenu działania Komisariatu dokonywano za pośrednictwem numerów telefonów alarmowych 997, 112 oraz stacjonarnego do dyżurnego w Komendzie Powiatowej Policji w Czarnkowie. Zastrzeżenia NIK budzi sposób realizacji służby Zespołu Patrolowo-Interwencyjnej, bez zachowania obligatoryjnego czasu wolnego pomiędzy służbami.

## III. Opis ustalonego stanu faktycznego

### Przygotowanie jednostki Policji do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach

Opis stanu faktycznego

W strukturze organizacyjnej Komisariatu nie wyodrębniono stanowiska kierowania, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Zarządzenia Nr 1173 Komendanta Głównego Policji z 10 listopada 2004 r. w sprawie organizacji służby dyżurnej w jednostkach organizacyjnych Policji<sup>2</sup>. Normatyw etatowy Komisariatu na koniec lat 2012 i 2013

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie.

<sup>2</sup> Dz. Urz. KGP z 2013 r., poz. 73

wynosił 23, a na koniec 2014 r. i na dzień 31 stycznia 2015 r. - 22 stanowiska policyjne.

[Dowód: akta kontroli str. 5-232]

Co najmniej od 2012 r. w Zespole Patrolowo-Interwencyjnym były dwa wakaty. Komendant wyjaśnił, że w czasie cotygodniowych odpraw informuje Komendanta Powiatowego Policji w Czarnkowie o wakatach i potrzebie ich uzupełnienia. Komendant Powiatowy Policji w Czarnkowie dysponuje policjantami kierowanymi przez Komendę Wojewódzką Policji w Poznaniu do służby w poszczególnych komisariatach. Komenda Powiatowa Policja w Czarnkowie czyni starania w celu zatrudnienia policjantów w Komisariacie. W 2012 r. do służby w Komisariacie został przyjęty jeden funkcjonariusz, a dwóch funkcjonariuszy zostało przeniesionych z innych jednostek. W latach 2013 – 2014 ze służby w Komisariacie odeszło dwóch policjantów. W 2015 r. Komendant Powiatowy Policji w Czarnkowie złożył pięć raportów o przeniesienie funkcjonariuszy z innych jednostek, jednak Wielkopolski Komendant Wojewódzki Policji w Poznaniu nie wyraził na to zgody.

[Dowód: akta kontroli str. 33-34, 136-137]

Komisariat jest czynny w podstawowym rozkładzie czasu od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30. Petenci mają możliwość bezpośredniego zgłoszenia zawiadomienia o zdarzeniach w godzinach pracy Komisariatu, a ponadto w godzinach od 14:00 do 22:00 pełniącym służbę funkcjonariuszom kryminalnym i dzielnicowym oraz w godzinach od 22:00 do 6:00 policjantom Zespołu Patrolowo – Interwencyjnego. Policjanci nie są dostępni w Komisariacie od poniedziałku do piątku w godzinach od 22:00 do 6:00 oraz od soboty do niedzieli w godzinach od 14:00 do 6:00. W tym czasie pracuje tylko służba zewnętrzna patrolowa, którą dysponuje dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Czarnkowie. Ponadto w czasie weekendu i w porze nocnej wyznaczeni policjanci, Komendant i kierownicy pozostają do dyspozycji dyżurnego Komendy Powiatowej Policji w Czarnkowie pełniąc dyżury domowe.

[Dowód: akta kontroli str. 6, 35]

Na drzwiach wejścia głównego do Komisariatu umieszczono informacje o bezpłatnych numerach telefonów alarmowych, do dyżurnego w Komendzie Powiatowej Policji w Czarnkowie oraz wykazy numerów służbowych telefonów komórkowych dzielnicowych.

[Dowód: akta kontroli str. 36-37]

Zdaniem Burmistrza Krzyża Wielkopolskiego sposób realizacji zadań przez Komisariat na terenie Gminy był prawidłowy. W latach 2013 – 2015 do Urzędu Miejskiego nie wpłynęły skargi dotyczące wadliwego funkcjonowania Policji na terenie Gminy. Według Starosty Czarnkowsko-Trzcianeckiego struktura organizacyjna Komendy Powiatowej Policji i podległych komisariatów jest właściwa i adekwatna do specyfiki organizacyjnej powiatu i jego rozległości obszarowej.

[Dowód: akta kontroli str. 132-135]

W 2014 r. do Komendanta Powiatowego Policji w Czarnkowie złożono dwie skargi dotyczące nałożonego mandatu karnego oraz sposobu przeprowadzenia interwencji. Obie skargi uznano za bezzasadne.

[Dowód: akta kontroli str. 89-106]

Komisariat posiadał dwa terminale noszone, do których przypisanych było siedmiu użytkowników. Służba patrolowa dysponowała czterema oznakowanymi radiowozami.

[Dowód: akta kontroli str. 87-88]

W latach 2013–2015 (do 15 marca) w Systemie Wspomagania Dowodzenia zarejestrowano odpowiednio: 649, 777 i 167 zgłoszeń o zdarzeniach. Łączna liczba podjętych interwencji na terenie działania Komisariatu wynosiła w 2013 r. - 652 interwencje, w 2014 r. – 774, a do 15 marca 2015 r. - 155.

[Dowód: akta kontroli str. 47]

W ramach przyjęć interesantów przez Komendanta w latach 2013 – 2015 (30 marca) nie złożono żadnego zawiadomienia o zdarzeniu wymagającym natychmiastowej reakcji.

[Dowód: akta kontroli str. 28-46]

Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu określiła dla Komendy Powiatowej Policji w Czarnkowie i podległych komisariatów, wartości oczekiwane do mierników czasu reakcji<sup>3</sup>, w 2014 r. wynoszące 5 minut na terenie miejskim i 10 minut na terenie wiejskim. W 2014 r. wykazywany w Systemie Wspomagania Dowodzenia średni czas reakcji na zdarzenia wynosił 8 minut i 24 sekundy na terenie miasta Krzyż Wielkopolski, 13 minut i 49 sekund na obszarze wiejskim oraz 13 minut i 59 sekund na terenie gminy Drawsko.

[Dowód: akta kontroli str. 48-59]

W latach 2013 r. - 2015 przełożeni w Komisariacie przeprowadzili odpowiednio 18, pięć i jedną kontrolę pełnia służby na podległym rejonie. Kontrole nie wykazały nieprawidłowości.

[Dowód: akta kontroli str. 107-131]

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej obszarze stwierdzono następującą nieprawidłowość:

W okresie od 1 października 2014 r. do 31 stycznia 2015 r. 4% łącznej liczby służb Zespołu Patrolowo – Interwencyjnego realizowano bez zachowania czasu wolnego, o którym mowa w § 4 ust. 5 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 października 2001 r. w sprawie rozkładu czasu służby policjantów<sup>4</sup>. Komendant Komisariatu Policji w Krzyżu Wielkopolskim, Krzysztof Janka wyjaśnił, że sporadyczny brak zachowania stosownych przerw w pracy policjantów wynika z trudności w zabezpieczeniu całodobowego charakteru pracy jednostki, z absencji chorobowych, uczestniczenia w szkoleniach, korzystania z urlopu i wezwań do sądu. Jako przyczynę nieprzestrzegania czasu służby Zespołu Patrolowo – Interwencyjnego Komendant wskazał także stan etatowy i wakaty na stanowiskach służby prewencyjnej. Ponadto podał, że na przedmiotową nieprawidłowość wpływ miały również zmiany w grafikach spowodowane działaniami w trybach pilnych lub alarmowych.

[Dowód: akta kontroli str. 74-86, 136-137]

#### IV. Wnioski

Wniosek pokontrolny

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 53 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>5</sup>, wnosi o zapewnienie realizowania służb Zespołu Patrolowo – Interwencyjnego z uwzględnieniem obligatoryjnego czasu wolnego policjantów.

<sup>3</sup> czas między godziną zarejestrowania zdarzenia w Systemie Wsparcia Dowodzenia przez dyżurnego, a godziną podjęcia czynności na miejscu zdarzenia przez patrol,

<sup>4</sup> Dz. U. Nr 131, poz. 1471 ze zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 82 ze zm.

## V. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK, kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Poznaniu.

Obowiązek  
poinformowania  
NIK o sposobie  
wykorzystania uwag  
i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 21 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykonania wniosku pokontrolnego oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Poznań, dnia 12 maja 2015 r.

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Poznaniu

Kontroler

Dyrektor

Klaudia Dziamska  
starszy inspektor kontroli  
państwowej

z up. Grzegorz Malesiński  
wicedyrektor