



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Poznaniu

LPO-410-002-05/2015

P/15/078

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI  
Delegatura w Poznaniu  
ul. Dożynkowa 9H, 61-662 Poznań  
T +48 61 655 62 00, F +48 61 655 62 01  
[lpoc@nik.gov.pl](mailto:lpoc@nik.gov.pl)

## I. Dane identyfikacyjne kontroli

<i>Numer i tytuł kontroli</i>	P/15/078 – Reagowanie Policji na zgłoszenia obywateli.
<i>Jednostka przeprowadzająca kontrolę</i>	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Poznaniu
<i>Kontroler</i>	Bartosz Tomczyk, specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 92931 z 25 lutego 2015 r.;
	(dowód: akta kontroli str. 1-2)
<i>Jednostka kontrolowana</i>	Komisariat Policji w Rychwale, ul. Sportowa 1A, 62-570 Rychwał (dalej: Komisariat).
<i>Kierownik jednostki kontrolowanej</i>	Henryk Grądział, Komendant Komisariatu Policji w Rychwale (dalej: Komendant Komisariatu).
	(dowód: akta kontroli str. 3)

## II. Ocena kontrolowanej działalności

### Ocena ogólna<sup>1</sup>

W Komisariacie nie zorganizowano stanowiska kierowania oraz nie wyznaczono całodobowej służby dyżurnej, jednakże odpowiednia organizacja pracy Komisariatu i jego służb patrolowych, jak również zorganizowanie stanowiska kierowania w Komendzie Miejskiej Policji w Koninie (dalej: Komenda), pozwoliły na właściwe przyjmowanie i obsługę zgłoszeń wymagających interwencji Policji. Mieszkańcy gmin z terenu działania Komisariatu posiadali stały kontakt z Policją oraz dostęp do informacji o jego godzinach funkcjonowania i o numerach telefonów, pod które należy dzwonić w sytuacjach nagłych. Zadania dotyczące koordynacji działań służb patrolowych Komisariatu, a także dotyczące rejestrowania zdarzeń w Systemie Wspomagania Dowodzenia (dalej: SWD) z terenu działania Komisariatu, wykonywane były przez dyżurnych Komendy. W latach 2013-2015 (styczeń) policjanci Komisariatu brali również udział w debatach społecznych dotyczących poziomu bezpieczeństwa na terenie powiatu konińskiego, utrzymywali także stały kontakt z władzami gminy oraz z innymi służbami z terenu swojego działania.

## III. Opis ustalonego stanu faktycznego

### 1. Przygotowanie Komisariatu do przyjmowania i obsługi zgłoszeń o zdarzeniach

---

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie.

1.1. Komendant Miejski Policji w Koninie<sup>2</sup> nie wyznaczył w Komisariacie służby dyżurnej, a na 1 stycznia 2015 r., liczba etatów w Komisariacie wynosiła 17. Podstawowy rozkład czasu służby i pracy w Komisariacie od poniedziałku do piątku rozpoczynał się o 7:30 i kończył o 15:30. Policjanci przebywający na stałe w Komisariacie w tych godzinach (łącznie pięć osób) posiadali wykształcenie średnie oraz doświadczenie nabyte w Policji w wymiarze od 13 do 31 lat. Jeden z nich ukończył również kurs języka angielskiego na poziomie A2.

Liczba ludności, która była zameldowana na terenie działania Komisariatu wyniosła ok 21 tys. mieszkańców, a powierzchnia działania Komisariatu to 340,5 km<sup>2</sup>.

Z informacji uzyskanych od Zastępcy Komendanta Miejskiego Policji w Koninie mł. insp. Krzysztofa Kozelana wynika, że utworzenie w podległych Komisariatach Policji struktur całodobowej służby dyżurnej było nieuzasadnione ze względu na możliwości wynikające ze stanu etatowego jednostki<sup>3</sup>, jak również byłoby nieadekwatne do poziomu występujących zagrożeń na terenach gmin powiatu konińskiego.

(dowód: akta kontroli str. 4-22)

Komendant Komisariatu podał w złożonych wyjaśnieniach, że osobiste zgłoszenia obywateli wymagające interwencji Policji są sporadyczne. Z reguły, obywatele nawiązują kontakt telefoniczny z numerem alarmowym 997 lub 112. W takich przypadkach nawiązują połączenie z dyżurnym Komendy, który przyjmuje zgłoszenie i kieruje na miejsce patrol z Komisariatu, a następnie odnotowuje zdarzenie w SWD. Służba patrolowa w Komisariacie pełniona jest w godzinach: 7:00 do 15:00, 14:00 do 22:00 i 20:00 do 4:00. W nocy z piątku na sobotę i z soboty na niedzielę, z uwagi na odbywające się imprezy, służba patrolowa pełniona jest od 22:00 do 6:00. Jeżeli zaistnieje sytuacja, że dyżurny Komendy otrzyma zgłoszenie o interwencji w czasie kiedy policjanci z Komisariatu zakończyli już służbę, na miejsce interwencji udaje się patrol z Komendy.

Jeżeli zaistnieje sytuacja, że obywatel zgłosi się osobiście do Komisariatu w celu złożenia zawiadomienia o przestępstwie, to zawiadomienie takie jest od niego przyjmowane, a dyżurny Komendy otrzymuje faxem telegram z obsługi tego zdarzenia. Na podstawie tego telegramu dyżurny Komendy zdarzenie takie odnotowuje w SWD, a następnie jest ono wprowadzane do Krajowego Systemu Informacji Policji. W przypadku innego zdarzenia zgłaszanego osobiście, które wymaga interwencji policji, na miejsce zdarzenia udaje się patrol pełniący służbę w Komisariacie. O fakcie tym również powiadamiany jest dyżurny Komendy, który wpisuje to zdarzenie do SWD.

W sytuacji gdy obywatel nawiąże bezpośredni kontakt telefoniczny z Komisariatem i zgłosi interwencję, telefon taki odbiera policjant wykonujący czynności biurowe. W takim przypadku, drogą radiową kierowany jest patrol z Komisariatu na miejsce interwencji, który informuje dyżurnego Komendy o przyjęciu zgłoszenia. Następnie, zdarzenie to jest odnotowywane w SWD.

---

<sup>2</sup> Zgodnie z § 10 zarządzenia nr 1041 Komendanta Głównego Policji z 28 września 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad organizacji i zakresu działania komend, komisariatów i innych jednostek organizacyjnych Policji, komendant powiatowy podejmuje decyzję w sprawach tworzenia, likwidacji komisariatu Policji oraz tworzenia, likwidacji lub przekształcania komórek w komisariacie Policji (Dz. Urz. Komendanta Głównego Policji z 2013 r., poz. 50 - j.t.).

<sup>3</sup> Zgodnie z § 17 ust. 1 pkt 2 zarządzenia nr 88/2011 Komendanta Głównego Policji z 1 lutego 2011 r. w sprawie zasad naliczeń etatowych Policji, to komendant wojewódzki Policji określa w drodze zarządzenia organizacyjnego liczbę etatów Policji w powiecie (Dz. Urz. Komendanta Głównego Policji z 2011 r. Nr 2, poz. 7).

(dowód: akta kontroli str. 24)

Na drzwiach wejściowych do Komisariatu wywieszona była informacja dotycząca godzin przyjęć interesantów oraz numery telefonów kontaktowych w sprawach pilnych. Każdy z dzielnicowych (łącznie sześć osób) posiadał służbowy telefon komórkowy, którego numer podany był na stronach internetowych Komendy oraz Urzędu Miasta i Gminy Rychwał, Urzędu Gminy Grodziec oraz Urzędu Gminy Rzgów. Ponadto, numery tych telefonów podawane były w prasie lokalnej. W Komisariacie znajdowało się siedem stanowisk komputerowych z dostępem do SWD. Komisariat wyposażony był w cztery Mobilne Terminale Noszone, które na dzień przeprowadzania kontroli, nie były wykorzystywane przez policjantów ponieważ znajdowały się w serwisie w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Poznaniu. Komisariat nie posiadał natomiast Mobilnych Terminali Przewoźnych.

Policjanci z Komisariatu brali również udział w różnych spotkaniach ze społecznością lokalną, podczas których mieszkańcy mają możliwość zgłaszania uwag i wniosków związanych z poziomem bezpieczeństwa na terenie działania Komisariatu. Policjanci utrzymują stały kontakt ze Strażą Pożarną, Strażą Leśną, pedagogami szkolnymi oraz władzami gmin.

(dowód: akta kontroli str. 26, 39)

**1.2.** Na podstawie raportów z systemu SWD stwierdzono, że na terenie działania Komisariatu, w latach 2013-2015 (styczeń), odnotowano 663 zgłoszenia wymagające interwencji Policji, które zostały zakwalifikowane w SWD jako: „Osobiście”, „Policjant”, „Zgłoszenia własne”. W wyniku przeglądu w systemie SWD opisu każdego z ww. zgłoszeń stwierdzono, że w 31 przypadkach dane zgłoszenie mogło potencjalnie zostać dokonane osobiście w Komisariacie przez obywatela. Po sprawdzeniu dokumentacji źródłowej w postaci: notatników służbowych policjantów, akt danej sprawy, protokołów przyjęcia ustnego zawiadomienia o wykroczeniu/przestępstwie stwierdzono, że tylko w dwóch przypadkach osoba poszkodowana osobiście zgłosiła zdarzenie. Zdarzenia te nie wymagały nagłej interwencji Policji (osoba zgłaszająca informowała Policję o zdarzeniu, które miało miejsce parę dni wcześniej).

(dowód: akta kontroli str. 38)

**1.3.** W kontrolowanym okresie nie wpłynęła żadna skarga związana z działalnością Komisariatu, jak również nie przeprowadzono w Komisariacie żadnej kontroli zewnętrznej, która dotyczyłaby reagowania policjantów na zgłoszenia obywateli.

(dowód: akta kontroli str. 31-37)

**1.4.** Z uzyskanych od Starosty Konińskiego oraz od Burmistrza Miasta i Gminy Rychwał informacji wynika, że mieszkańcy nie zgłaszali żadnych uwag dotyczących funkcjonowania czy godzin otwarcia Komisariatu, a praca funkcjonariuszy Komisariatu jest zorganizowana w sposób przyjazny dla mieszkańców. Zadania jakie wypełnia Policja w powiecie konińskim corocznie analizowała Komisja Bezpieczeństwa i Porządku Starosty Konińskiego, Komisja Prawa i Porządku Rady Powiatu Konińskiego oraz Zarząd Powiatu. Za każdym razem praca policjantów Komisariatu oceniana była pozytywnie.

(dowód: akta kontroli str. 27-30)

Ustalone  
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

## IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach: jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK, kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Poznaniu.

Poznań, dnia 7 maja 2015 r.

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Poznaniu

Kontroler  
Bartosz Tomczyk  
specjalista kontroli państwowej

Dyrektor  
z up. Grzegorz Malesiński  
wicedyrektor

.....

.....