



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Poznaniu

LPO.411.10.4.2023

Pani
Katarzyna Kustoń
Dyrektor
Gminny Ośrodek Sportu
ul. Szkolna 20
62-002 Suchy Las

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I/23/005 Dostępność krytych pływalni komunalnych dla społeczności lokalnej w województwie wielkopolskim

I. Dane identyfikacyjne

Jednostka kontrolowana	Gminny Ośrodek Sportu w Suchym Lesie ¹ , ul. Szkolna 20; 62-002 Suchy Las
Kierownik jednostki kontrolowanej	Katarzyna Kustoń, Dyrektor GOS, od 28 lipca 2017 r.
Zakres przedmiotowy kontroli	Zapewnienie powszechnego dostępu do krytych pływalni komunalnych dla społeczności lokalnej oraz warunki tego udostępnienia.
Okres objęty kontrolą	Lata 2022-2024 (do dnia zakończenia czynności kontrolnych), z wykorzystaniem dowodów sporządzonych przed lub po tym okresie, istotnych dla kontrolowanej działalności.
Podstawa prawna podjęcia kontroli	Art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli ²
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Poznaniu
Kontroler	Renata Robińska, doradca techniczny, upoważnienie do kontroli nr LPO/188/2023 z 19 grudnia 2023 r.

(akta kontroli str. 1)

¹ Dalej także: Ośrodek lub GOS

² Dz. U. z 2020 r. poz. 1200, dalej: ustawa o NIK

II. Ocena ogólna³ kontrolowanej działalności

OCENA OGÓLNA

Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia zapewnienie, przez Gminny Ośrodek Sportu w Suchym Lesie, powszechnego dostępu do krytej pływalni Parku Wodnego Octopus w Suchym Lesie⁴ dla społeczności lokalnej.

Uzasadnienie
oceny ogólnej

W okresie objętym kontrolą w GOS corocznie przygotowywano plany działalności, w tym dla PWO, uwzględniając w nich zadania określone przez Gminę Suchy Las. Z pływalni w godzinach rannych i wczesnopopołudniowych korzystały przede wszystkim dzieci i młodzież ze szkół gminnych w ramach zajęć wychowania fizycznego, a poza tym członkowie klubu seniora oraz klienci indywidualni. Popołudniami natomiast na trzech z sześciu torów basenu sportowego i części basenu rekreacyjnego Ośrodek organizował zajęcia komercyjne z nauki i doskonalenia pływania lub udostępniał tory dla członków klubów sportowych, zaś pozostała część pływalni pozostawała do dyspozycji klientów indywidualnych. Ośrodek, w celu określenia zajętości pływalni, rzetelnie opracowywał grafiki rezerwacji torów basenowych, które udostępniane były klientom na stronie internetowej PWO oraz przy kasach biletowych. Podstawowym założeniem przy planowaniu grafiku rezerwacji torów był równy podział torów pływackich dla grup zorganizowanych i klientów indywidualnych. Zasad tych nie określono jednak w regulacjach wewnętrznych pływalni, co zdaniem NIK, służyłoby większej transparentności. Ze statystyk prowadzonych przez GOS wynika, że w latach 2022-2023 ponad 80% osobo-wejść na pływalnię stanowiły wejścia klientów indywidualnych.

W obiekcie zajmowanym przez Park Wodny Octopus, w latach 2022-2023, terminowo przeprowadzone zostały kontrole okresowe wynikające z Prawa budowlanego⁵, a ich wyniki potwierdzały dobry stan techniczny budynku. Kontrole przeprowadzone w tym okresie przez inspekcję sanitarną również nie wykazały nieprawidłowości. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Poznaniu pozytywnie ocenił prowadzony nadzór nad jakością wody w 2022 r.⁶

III. Opis ustalonego stanu faktycznego oraz oceny częściowej⁷ kontrolowanej działalności

OBSZAR

Zapewnienie powszechnego dostępu do krytych pływalni komunalnych dla społeczności lokalnej oraz warunki tego udostępnienia

Opis stanu
faktycznego

Park Wodny Octopus w Suchym Lesie, zarządzany przez GOS, składał się między innymi z basenu sportowego, basenu rekreacyjnego, brodzika oraz jacuzzi z hydromasażem. Basen sportowy to obiekt sześciotorowy o wymiarach 25 m x 12,5 m i głębokości od 1,35 m do 1,80 m. Niecka basenu wyposażona była w podnośnik basenowy dla osób niepełnosprawnych, umożliwiający bezpieczne opuszczenie osoby niepełnosprawnej do wody. Basen rekreacyjny o wymiarach 12,7 m x 9,8 m i głębokości od 0,6 m do 0,9 m wyposażony był w takie atrakcje wodne jak: leżanki

³ Najwyższa Izba Kontroli formułuje ocenę ogólną jako ocenę pozytywną, ocenę negatywną albo ocenę w formie opisowej.

⁴ Dalej także: PWO, pływalnia lub basen.

⁵ Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (j.t. Dz. U. z 2023 r. poz. 682)

⁶ Zgodnie z § 4 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1230) ocena za poprzedni rok kalendarzowy jest dokonywana do dnia 31 marca kolejnego roku.

⁷ Oceny częściowe to oceny działalności w poszczególnych obszarach badań kontrolnych. Ocena częściowa może być sformułowana jako ocena pozytywna, ocena negatywna albo ocena w formie opisowej.

powietrzne, gejzer powietrzny, masaże boczne, masaż karku szeroki, zjeżdżalnię familijną przeznaczoną dla rodzica i dziecka oraz dwie zjeżdżalnie zewnętrzne⁸. Brodzik przeznaczony dla najmłodszych dzieci ma wymiary 4,3 m x 4,3 m i głębokość 0,3 m i był wyposażony w małą zjeżdżalnię w kształcie słonia.

W obowiązującym od 1 stycznia 2023 r. Regulaminie Parku Wodnego Octopus⁹ określono, że jest on czynny od godziny 6:00 do 21:45 we wszystkie dni tygodnia, przy czym Dyrekcja Ośrodka zastrzegła sobie prawo do wyłączenia określonych obszarów pływalni z użytkowania. W Regulaminie tym znalazły się między innymi następujące postanowienia związane z dostępnością pływalni:

- z usług strefy basenowej może jednocześnie korzystać maksymalnie 130 osób, przy czym Dyrekcja ośrodka może czasowo ograniczyć ilość osób korzystających z PWO;
- z pływalni mogą korzystać wyłącznie osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane, które wykupiły bilet wstępu lub zawarły umowę;
- zajęcia indywidualne i grupowe nauki i doskonalenia pływania mogą prowadzić wyłącznie instruktorzy zatrudnieni przez Ośrodek;
- zajęcia z nauki i doskonalenia pływania dla grup odbywać się mogą tylko za zgodą Dyrekcji Ośrodka na podstawie zawartej umowy;
- osoby pływające szybko (sportowo) oraz korzystające podczas pływania z dodatkowych akcesoriów typu płetwy czy wioselka zobowiązane są do pływania na wyznaczonym do tego torze¹⁰;
- zabrania się prowadzenia na terenie obiektu bez zezwolenia Dyrektora jakiegokolwiek działalności zarobkowej, w tym między innymi prywatnej nauki pływania.

Dyrektor GOS podała, że maksymalna liczba osób korzystających jednocześnie z usług strefy basenowej, określona w Regulaminie PWO, wynika z dobrych praktyk ratownictwa, doświadczenia innych obiektów basenowych o zbliżonej kubaturze, ale także z ilości szafek w szatniach basenowych.

(akta kontroli str. 12-24, 255-267, 367)

Uchwałą Nr X/94/2003 Rady Gminy Suchy Las z 12 czerwca 2003 r. w sprawie utworzenia gminnej jednostki organizacyjnej oraz wyposażenia jej w majątek¹¹, utworzono Gminny Ośrodek Sportu z siedzibą w Suchym Lesie, jako gminną jednostkę organizacyjną działającą w formie samorządowego zakładu budżetowego. Ośrodek stworzono w celu wykonywania następujących zadań:

- 1) realizacji lekcji wychowania fizycznego uczniów szkół podstawowych i gimnazjów z terenu gminy,
- 2) organizacji imprez sportowych, sportowo-rekreacyjnych,
- 3) propagowania idei sportu wśród mieszkańców gminy, zwłaszcza dzieci i młodzieży,
- 4) współpracy z Centrum Kultury i Biblioteką Publiczną Gminy Suchy Las oraz Urzędem Gminy w realizacji imprez gminnych,
- 5) wynajmu pomieszczeń na cele sportowe, rekreacyjne, widowiskowe bądź lecznicze,
- 6) realizacji innych zadań o charakterze komercyjnym, o ile nie są one sprzeczne z zadaniami określonymi w poprzednich punktach,

⁸ Jedna o długości 67 m i średnicy 1,2 m, druga o długości 44 m i średnicy 1m.

⁹ Aktualizacja Regulaminu Parku Wodnego Octopus wprowadzona Zarządzeniem Dyrektora Gminnego Ośrodka Sportu w Suchym Lesie Nr 20/2022 z dnia 31 grudnia 2022 r.

¹⁰ Tor nr 4 (w godz. 6:00-21:45) i tor nr 5 (w godz. 6:00-8:00 oraz 21:00-21:45).

¹¹ Zmienioną Uchwałą nr L/533/14 Rady Gminy Suchy Las z dnia 28 sierpnia 2014 r. zmieniającą uchwały: w sprawie likwidacji gminnej jednostki organizacyjnej – Parku Wodnego OCTOPUS, oraz w sprawie utworzenia gminnej jednostki organizacyjnej oraz wyposażenia jej w majątek.

7) prowadzenia działalności Parku Wodnego Octopus.

W Regulaminie Gminnego Ośrodka Sportu w Suchym Lesie¹² oprócz zadań wynikających z powyższej uchwały wymieniono także zadania polegające na:

- współpracy ze stowarzyszeniami i fundacjami, w szczególności z terenu Gminy;
- rozpoznawaniu zainteresowań i potrzeb mieszkańców Gminy w zakresie uprawiania sportu i kultury fizycznej;
- kształtowaniu wzorców uczestnictwa w kulturze fizycznej.

(akta kontroli str. 6-11, 368)

W ramach kontroli zarządczej GOS corocznie przygotowywał plany działalności na dany rok kalendarzowy. W planach tych określano zadania, cele oraz mierniki określające stopień realizacji celu. W planach działalności GOS na lata 2022-2024 wśród zadań do realizacji wymieniono między innymi następujące zadania związane z PWO: zabezpieczenie realizowanych zajęć wychowania fizycznego uczniów szkół z terenu gminy Suchy Las oraz przygotowanie obiektów do organizacji imprez i zajęć sportowych; utrzymanie w sprawności urządzeń, sprzętu oraz środków trwałych; stały nadzór pracy urządzeń do uzdatniania wody w nieckach basenowych; czuwanie całą dobę nad utrzymaniem temperatury wody, powietrza oraz wentylacji na basenie zgodnie z normami oraz oczekiwaniami użytkowników; utrzymanie bezpieczeństwa osób korzystających z obiektu oraz infrastruktury w bardzo dobrym stanie technicznym i estetycznym; rozpoznanie potrzeb i zainteresowań mieszkańców w zakresie sportu i kultury fizycznej oraz kształtowanie wzorców prozdrowotnych; współdziałanie z Urzędem Gminy Suchy Las oraz stowarzyszeniami i klubami sportowymi z terenu Gminy na rzecz upowszechniania sportu wśród dzieci, młodzieży i mieszkańców. Ponadto, w planie działalności GOS na rok 2024 zaplanowano remont i modernizację holu budynku PWO wraz z częścią kas oraz bramek wejściowo-wyjściowych w celu unowocześnienia charakteru budynku. W przedłożonych planach działalności GOS nie wskazano zadań i celów, które zakładałyby osiągnięcie określonego poziomu wykorzystania PWO.

W sprawozdaniu z wykonania planu działalności GOS za 2022 r., w zakresie dotyczącym PWO, wykazano zrealizowanie zaplanowanych zadań.

W okresie objętym kontrolą działalność PWO nie była przedmiotem audytu lub kontroli zleconej przez Gminę. Ośrodek nie przeprowadzał ankiety dotyczącej zadowolenia mieszkańców gminy z dostępnej infrastruktury sportowej i usług oferowanych przez GOS.

(akta kontroli str. 366-409, 435-444)

Cenniki usług pływalni były corocznie ustalane na podstawie zarządzeń Dyrektora Ośrodka. W cennikach tych podano między innymi ceny: biletów wstępu za godzinę¹³, karnetów, biletów grupowych, nauki pływania dla klientów indywidualnych, zajęć bobas+rodzic, aqua aerobiku, nauki i doskonalenia pływania dla grup przedszkolnych i szkolnych oraz wynajmu toru dla klubów sportowych.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zawierał umowy, których przedmiotem było ustalenie zasad prowadzenia i rozliczania zajęć nauki pływania w PWO z następującymi podmiotami:

- Szkoły gminne – Szkoła Podstawowa nr 1 im. Wojciecha Bogusławskiego w Suchym Lesie, Szkoła Podstawowa nr 2 im. Jana Pawła II w Suchym Lesie,

¹² Wprowadzonym Zarządzeniem nr 37/2004 Wójta Gminy Suchy Las z dnia 1 kwietnia 2004 r. w sprawie Regulaminu Gminnego Ośrodka Sportu w Suchym Lesie.

¹³ Podstawowe ceny biletów wstępu były zróżnicowane w zależności od: posiadania ulgi (bilety normalne lub ulgowe dla dzieci i młodzieży do lat 18, studentów do 24 roku życia, osób niepełnosprawnych, rencistów i emerytów, dodatkowa ulga dla dzieci z terenu Gminy), dnia tygodnia (droższe w weekendy i święta) i godziny (droższe po godzinie 17:00).

Zespół Szkół im. Ojca Mariana Żelazka w Chludowie z filią w Gołęczewie, Zespół Szkół im. 7 Pułku Strzelców Konnych Wilkp. w Biedrusku;

- Inne szkoły i przedszkola – Publiczne Liceum Ogólnokształcące im. Romka Strzałkowskiego, Prywatna Szkoła Podstawowa „Harmonia”, World School Sp. z o.o., Prywatne Przedszkole „Natura”, Dwujęzyczne Przedszkole Polsko-Niemieckie „Ene due Rabe”, Prywatne Przedszkole „Piraciki”.

Umowy ze szkołami i przedszkolami zawierane były na dany rok szkolny lub jego część. W umowach tych określano między innymi terminy zajęć oraz wysokość opłaty za godzinę lekcyjną jednej grupy (nie większej niż 15 osób) korzystającej z zajęć nauki pływania, przy czym opłata uzależniona była od wieku uczestników oraz od liczby instruktorów przypadających na grupę. W przypadku umów ze szkołami gminnymi zapisano, że należności za zajęcia regulowane są w formie dotacji przedmiotowej.

(akta kontroli str. 25-33, 82-169)

Ośrodek zawierał także umowy, których przedmiotem było ustalenie zasad korzystania z powierzchni basenowej PWO. W umowach tych określano między innymi wysokość opłaty za godzinę korzystania z jednego toru basenu sportowego, termin wynajęcia toru oraz maksymalną liczbę osób przebywających na torze. W latach 2022-2023 umowy takie zawierane były z następującymi podmiotami: Klub Sportowy TRI Suchy Las, Jacht Klub Wielkopolski, Organizacja Środowiskowa AZS Poznań, Stowarzyszenie Metropolia Poznań.

Ponadto, w okresie objętym kontrolą, umowy dotyczące ustalenia zasad wstępu na basen zawierane były także z Uczniowskim Klubem Sportowym OCTOPUS w Suchym Lesie¹⁴ oraz Gminą Suchy Las. W umowach z UKS OCTOPUS ustalono między innymi ceny jednego wejścia na godzinę¹⁵ dla dzieci należących do Klubu uczęszczających na treningi pływackie. W sprawie ustalania terminów treningów członków UKS OCTOPUS Dyrektor Ośrodka wyjaśniła, że: *Zapotrzebowanie ilościowe dla klubu sportowego UKS Octopus koordynator ds. ratownictwa i nauki pływania otrzymuje przeważnie mailowo, w drugiej połowie sierpnia. Po zebraniu zapotrzebowania dla szkół oraz utworzeniu grafików szkółki pływania, potwierdzamy jaką ilość torów możemy zarezerwować dla klubu sportowego tak, aby nie kolidowały z popołudniowymi zajęciami nauki i doskonalenia pływania oraz aby odpowiednia ilość wolnych torów została dla klientów indywidualnych. UKS Octopus, na potrzeby przeprowadzania treningów pływackich, ma zapewnioną rezerwację torów basenowych, która ujęta jest w ogólnym grafiku rezerwacji torów właśnie po to, żeby je zapewnić.*

W umowach z Gminą Suchy Las ustalono zasady wstępu do PWO członków Klubu Seniora Dębowy Liść. W umowach tych ustalano między innymi dni i godziny (przedpołudniowe) wejść rekreacyjnych seniorów, wartości karnetów uprawniających do skorzystania z oferty PWO oraz odpisu z wartości karnetu od osoby za godzinę pobytu na basenie.

(akta kontroli str. 82-169, 462)

Komercyjne zajęcia z nauki i doskonalenia pływania prowadzone były wyłącznie przez Ośrodek. W celu zapewnienia kadry instruktorskiej do prowadzenia zajęć nauki pływania GOS, w wyniku wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniach przetargowych prowadzonych (w latach 2021 i 2023) w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania o nazwie „Prowadzenie zajęć z nauki

¹⁴ Dalej: UKS OCTOPUS lub Klub.

¹⁵ Ceny zgodne z obowiązującym cennikiem – ulgowy bilet wstępu dla dzieci z terenu Gminy Suchy Las.

i doskonalenia pływania w Parku Wodnym Octopus w Suchym Lesie”, zawarł umowy¹⁶ z podmiotem zewnętrznym.

(akta kontroli str. 176-243)

Dyrektor Ośrodka podała, że: *Wybór podmiotów korzystających z pływalni dokonywany jest na podstawie zgłoszeń, które wpływają pocztą lub mailowo do Gminnego Ośrodka Sportu w Suchym Lesie. Pod koniec roku szkolnego wysyłane jest zapytanie do jednostek, które dotychczas korzystały z basenu czy w przyszłym roku szkolnym będą również uczęszczać na basen. Po otrzymaniu zapotrzebowania od wszystkich szkół, przedszkoli, klubów sportowych czy klubów seniora przystępujemy do sporządzania grafiku (przy założeniu, że w jednej godzinie zegarowej na basenie mogą być zajęte trzy tory na basenie sportowym i część małego basenu przeznaczona do prowadzenia zajęć z nauki pływania). Jeśli rezerwacje nakładają się, to organizowane są spotkania robocze z zainteresowanymi podmiotami, na których ustalamy, co można zmienić/przesunąć na inną godzinę lub inny dzień – do skutku. Zapisy na zajęcia komercyjne z nauki i doskonalenia pływania odbywają się poprzez program ActiveNow (system do zarządzania szkołą), w którym wcześniej, przez koordynatora ds. nauki i doskonalenia pływania przygotowany i publikowany jest grafik zajęć dla poszczególnych poziomów (poziomy od 0 do 7). Nabór ogłaszany jest na stronie internetowej i na profilu PWO w mediach społecznościowych. Pierwszeństwo w zapisach na kolejny sezon mają klienci, którzy chcą kontynuować naukę pływania.*

(akta kontroli str. 466-467)

W okresie objętym kontrolą, w Urzędzie Gminy Suchy Las nie odnotowano skarg na funkcjonowanie PWO, natomiast do GOS w styczniu br. wpłynęło wezwanie od Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Poznaniu o ustosunkowanie się do pisma klienta PWO w sprawie realizacji zajęć nauki pływania. Sprawa dotyczyła reklamacji klienta, w której żądał zmniejszenia opłaty za zajęcia nauki pływania swoich dzieci ze względu na fakt, że z jednego toru pływackiego korzystają dwie grupy 5-osobowe, czyli w ocenie klienta opłata powinna być pobierana jak dla grupy 10-osobowej. W udzielonej Powiatowemu Rzecznikowi Konsumentów w Poznaniu odpowiedzi Dyrektor Ośrodka poinformowała, że liczba osób w grupie zależy od poziomu nauki doskonalenia pływania a grupy 10-osobowe tworzone są tylko na poziomie ostatnim, na którym dzieci doskonalą pływanie wszystkich poznanych stylów pływackich. Podała, że klient przyjął błędne założenie, że odpłatność uiszcza się za ilość osób przebywających na torze, a nie za ilość dzieci w grupie. Wskazała, że w małych grupach instruktor nauki pływania poświęca dzieciom więcej uwagi, co wpływa zarówno na czas nauki, jak i na jakość uzyskiwanych efektów, natomiast liczba osób na torze pływackim podczas zajęć jest zgodna z założeniami przepustowości toru w ciągu jednej godziny¹⁷.

W księdze skarg i wniosków prowadzonej na pływalni nie wpisano skarg i wniosków odnoszących się do dostępności pływalni dla obywateli.

(akta kontroli str. 244-254, 364)

Z PWO w godzinach rannych i wczesnopopołudniowych korzystały przede wszystkim dzieci i młodzież ze szkół gminnych w ramach zajęć wychowania fizycznego, poza tym kluby seniora i klienci indywidualni. Popołudniami na trzech torach basenu sportowego i części basenu rekreacyjnego prowadzone były zajęcia komercyjne

¹⁶ Umowa z 30.09.2021 r. zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do 31.08.2023 r., umowa z 31.08.2023 r. zawarta w wyniku zapytania ofertowego na czas określony od 5.09.2023 r. do 30.09.2023 r. oraz umowa z 28.09.2023 r. zawarta na czas określony od 1.10.2023 r. do 31.08.2024 r.

¹⁷ Na wszystkich zajęciach, zarówno prowadzonych przed południem z dziećmi ze szkół gminnych, jak i popołudniowej komercyjnej nauce pływania oraz na torach pływackich, przeznaczonych dla osób korzystających z basenu indywidualnie, ze względów bezpieczeństwa oraz dla komfortu korzystania może przebywać maksymalnie 15 osób.

z nauki i doskonalenia pływania, zajęcia dla przedszkoli lub udostępniano tory dla klubów sportowych, a pozostała część pływalni była do dyspozycji klientów indywidualnych.

Ośrodek, w celu określenia zajętości pływalni, opracowywał harmonogramy rezerwacji torów basenowych (na każdy dzień tygodnia) na poszczególne okresy takie jak: rok szkolny, ferie zimowe, wakacje czy przerwa świąteczna. Dyrektor GOS podała między innymi, że: *Założeniem w planowaniu grafiku na dany rok szkolny – od początku funkcjonowania basenu – jest równy podział torów pływackich dla wszelkich grup zorganizowanych i klientów indywidualnych.* Natomiast w sprawie aktualizacji grafików zajętości torów basenowych Dyrektor Ośrodka wyjaśniła, że: *Grafiki zajętości torów basenowych aktualizowane są na bieżąco, zgodnie z otrzymywanymi informacjami o odwołaniu zajęć (np. od szkół) oraz każdorazowo na okres ferii zimowych i wakacji letnich. Także w rocznym harmonogramie komercyjnych zajęć z nauki i doskonalenia pływania określone są przerwy w zajęciach, w związku z czym również grafiki zajętości torów są aktualizowane. Grafiki z rezerwacjami torów zamieszczane są na stronie internetowej PWO, dodatkowo wywieszane są na szybie boksu kasowego po to, żeby klienci mogli sprawdzić dostępność torów przed wejściem.*

(akta kontroli str. 34-81, 463, 466)

W regulaminie pływalni nie określono minimalnej liczby wolnych torów jaka powinna być każdorazowo zapewniona (w całym czasie funkcjonowania obiektu w danym dniu) w celu zachowania dostępności obiektu dla klientów indywidualnych.

W złożonych wyjaśnieniach Dyrektor stwierdziła między innymi, że: *Zapisywanie w Regulaminie Parku Wodnego Octopus punktu dotyczącego zagwarantowania klientom indywidualnym zawsze trzech torów do ich dyspozycji jest nieuzasadnione, ponieważ zarządzający jest świadomy, że dopuszczałby się łamania ustalonych regulaminowo zasad. Szczywny zapis w/w zasad w Regulaminie PWO dodatkowo byłby przeszkodą do elastycznego manewrowania rezerwacjami w celu efektywnego wykorzystania wszystkich torów basenowych.*

NIK wskazuje, że z uwagi na brak powszechnie obowiązujących regulacji prawnych określających minimalną liczbę torów basenowych dostępnych każdorazowo dla klientów indywidualnych, transparentne byłoby określenie takich zasad w regulacjach wewnętrznych pływalni..

(akta kontroli str. 12-20, 472)

Z harmonogramów rezerwacji torów basenowych obowiązujących w okresie objętym kontrolą wynika, że nie występowały przypadki zarezerwowania wszystkich torów basenowych na zajęcia zorganizowane. Dla klientów indywidualnych dostępne były zazwyczaj trzy tory basenu sportowego oraz część z atrakcjami basenu rekreacyjnego. W godzinach przedpołudniowych, w dni powszednie, podczas zajęć wychowania fizycznego dla dzieci i młodzieży ze szkół gminnych, zdarzały się przypadki, że do dyspozycji klientów indywidualnych pozostawały dwa tory basenu sportowego i część basenu rekreacyjnego. Wyniki przeprowadzonej kontroli¹⁸ potwierdziły, że zajęcia zorganizowane odbywały się zgodnie z grafikiem zamieszczonym na stronie pływalni, a dla klientów indywidualnych były dostępne przeważnie minimum¹⁹ trzy tory basenu sportowego oraz część z atrakcjami basenu rekreacyjnego.

¹⁸ W trakcie kontroli przeprowadzono na podstawie monitoringu oględziny dostępności pływalni w dniach 11-15 stycznia 2024 r. w różnych godzinach funkcjonowania obiektu.

¹⁹ Z wyłączeniem godzin przedpołudniowych w godz. 8-9 w dni powszednie (oprócz środy), gdzie dla klientów indywidualnych dostępne były dwa tory basenu sportowego.

W wyjaśnieniach dotyczących sytuacji, że dla klientów indywidualnych były dostępne dwa a nie trzy tory basenu sportowego Dyrektor GOS podała, że: *Przyczyną odstępstwa od założonego, równego podziału torów jest ilość dzieci w danym roczniku i w danych szkołach oraz konieczność dopasowania planów lekcji wszystkich gminnych placówek oświatowych do zajęć na basenie w ramach wychowania fizycznego, a także związana z tym dostępność nauczycieli i opiekunów grup szkolnych. Zdarzają się sporadyczne przypadki, że w danym roczniku dzieci w szkołach jest tak dużo i – tym samym – większa jest liczebność klas, że musimy przyjąć dodatkową grupę i w jednostkowej godzinie zarezerwować na potrzeby zajęć szkolnych dodatkowy, czwarty tor (nie zachowując powyższego, równego podziału). Wyznaczenie dodatkowego, czwartego toru na potrzeby zajęć szkolnych poprzedzone jest analizą danych archiwalnych w systemie obsługi klienta, porównanie godzinowych wejść klientów, zauważalnych i powtarzalnych upodobań co do korzystania z basenu przez klientów indywidualnych w godzinach wczesnorannych. Tym samym, basen wykorzystany jest efektywnie.*

Odnośnie informowania klientów PWO o zajętości pływalni, Dyrektor Ośrodka wyjaśniła, że: *Klient indywidualny może sprawdzić obłożenie obiektu w chwili przyścia na basen – na wyświetlaczu umieszczonym nad boksem kasowym. Dodatkowo na głównej stronie Parku Wodnego Octopus wyświetlana jest aktualna ilość osób przebywających na basenie, więc może to sprawdzić także przed przyściem na basen. Zdarzały się sytuacje, że z powodu maksymalnego obłożenia klienci czekali chwilę w kolejce na możliwość skorzystania z basenu – głównie w weekendy, kiedy frekwencja jest największa.*

(akta kontroli str. 34-55, 361-362, 466-467, 472-473)

W latach 2022-2023 liczba osobo-wejść na pływalnię wyniosła odpowiednio 305 812 i 311 859. W 2022 r. liczba wejść na zajęcia nauki i doskonalenia pływania (w tym zajęcia Bobas + Rodzic) wyniosła 31 002, co stanowiło 10,1% wszystkich wejść, natomiast liczba wejść na zajęcia ze szkół i przedszkoli wyniosła 23 175 tj. 7,6%. Analogicznie w 2023 r. liczba wejść na zajęcia nauki i doskonalenia pływania (w tym zajęcia Bobas + Rodzic) wyniosła 31 615, co stanowiło 10,1% wszystkich wejść, natomiast liczba wejść na zajęcia ze szkół i przedszkoli wyniosła 21 872 tj. 7,0%. Biorąc pod uwagę wszystkie wejścia na basen na zajęcia zorganizowane²⁰ można oszacować, że wejścia klientów indywidualnych w 2022 r. stanowiły 80,4% wszystkich osobo-wejść, a w 2023 r. – 81,6%.

(akta kontroli str. 458-460)

Zgodnie z art. 60b ust. 1 Prawa budowlanego, dla budynku Parku Wodnego Octopus w Suchym Lesie, Ośrodek prowadził książkę obiektu budowlanego²¹. W okresie objętym kontrolą, zgodnie z art. 62 ust. 1 Prawa budowlanego, w związku z powierzchnią zabudowy obiektu przekraczającą 2000 m², w PWO przeprowadzone zostały kontrole okresowe dwa razy w roku w terminach do 31 maja oraz do 30 listopada. Zakres tych kontroli, zgodnie z art. 62 ust. 1 pkt 1 Prawa budowlanego, obejmował sprawdzenie stanu technicznego elementów budynku, budowli i instalacji narażonych na szkodliwe wpływy atmosferyczne i niszczące działania czynników występujących podczas użytkowania obiektu, instalacji i urządzeń służących ochronie środowiska a także instalacji gazowych oraz przewodów kominowych. Kontrola okresowa przeprowadzona w maju 2022 r. była jednocześnie kontrolą przeprowadzaną co najmniej raz na 5 lat, o której mowa w art. 62 ust. 1 pkt 2 Prawa budowlanego, a jej zakres obejmował również sprawdzenie stanu technicznego i przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego

²⁰ Nauka i doskonalenie pływania (dla szkół, przedszkoli i komercyjne), aqua aerobic, kluby sportowe

²¹ W wersji papierowej.

oraz jego otoczenia a także instalacji elektrycznych i piorunochronnych²². We wszystkich protokołach z kontroli okresowych we wnioskach końcowych stwierdzono, że budynek PWO jest w dobrym stanie technicznym i nadaje się do dalszej eksploatacji.

(akta kontroli str. 270-342)

W latach 2022-2023 Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Poznaniu przeprowadziła w PWO trzy kontrole polegające na poborze próbek wody do badań laboratoryjnych oraz dwie kontrole, z których spisano protokół. Jedna kontrola dotyczyła wypoczynku zimowego, a druga oceny stanu sanitarno-technicznego pływalni. W wyniku obu kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości, w związku z czym nie wydano zaleceń pokontrolnych. Ponadto, Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Poznaniu na podstawie § 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach²³ stwierdził, że jakość wody w PWO w okresie 1 stycznia 2022 – 31 grudnia 2022 r. spełniała wymagania mikrobiologiczne i fizykochemiczne, w związku z czym pozytywnie ocenił prowadzony nadzór nad jakością wody.

W okresie objętym kontrolą PWO nie był kontrolowany przez straż pożarną, natomiast systematycznie dokonywano przeglądów sprawności systemu przeciwpożarowego.

(akta kontroli str. 343-360)

W latach 2022-2023 Ośrodek na swojej działalności wypracował dochód w wysokości odpowiednio: 614,1 tys. zł i 817, 7 tys. zł, w tym dochód uzyskany z działalności PWO stanowił 83,4% i 100%. W 2022 r. pływalnia uzyskała przychody w wysokości 6 502,9 tys. zł, w tym 27,3% stanowiły dotacje uzyskane z budżetu gminy, 25,9% stanowiły przychody uzyskane z nauki pływania a 43,4% przychody z tytułu wejść klientów indywidualnych. Natomiast w 2023 r. pływalnia uzyskała przychody w wysokości 8 096,5 tys. zł, w tym 31,1% stanowiły dotacje uzyskane z budżetu gminy, 25,4% stanowiły przychody uzyskane z nauki pływania a 40,9% przychody z tytułu wejść klientów indywidualnych.

(akta kontroli str. 420-457)

Stwierdzone
nieprawidłowości

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

IV. Uwagi i wnioski

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości Najwyższa Izba Kontroli nie formułuje uwag ani wniosków.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Prawo zgłoszenia
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się

²² W zakresie stanu sprawności połączeń, osprzętu, zabezpieczeń i środków ochrony od porażeń, oporności izolacji przewodów oraz uziemień instalacji i aparatów.

²³ Dz. U. z 2022 r. poz. 1230

do dyrektora Delegatury NIK w Poznaniu. Prawo zgłaszania zastrzeżeń, zgodnie z art. 61b ust. 2 ustawy o NIK, nie przysługuje do wystąpienia pokontrolnego zmienionego zgodnie z treścią uchwały w sprawie zastrzeżeń.

Poznań, 28 lutego 2024 r.

Kontroler
Renata Robińska
Doradca techniczny

/podpisano elektronicznie/

Najwyższa Izba Kontroli
Delegatura w Poznaniu
p.o. Dyrektor
Karolina Wirszyc-Sitkowska

/podpisano elektronicznie/