



NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Gdańsku

LGD. 410.028.03.2015

P/15/022

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI

Delegatura w Gdańsku

ul. Wały Jagiellońskie 36, 80-853 Gdańsk

T +48 58 768 36 00, F +48 58 768 36 05

[lgd@rik.gov.pl](mailto:lgd@rik.gov.pl)

## I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli	P/15/022 – „Działalność ośrodków innowacji”.
Jednostka przeprowadzająca kontrolę	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Gdańsku
Kontroler	Iwona Miklikowska, główny specjalista kontroli państwowej, upoważnienie do kontroli nr 98866 z 08.12.2015 r.  (Dowód: akta kontroli str. 1-2)
Jednostka kontrolowana	Pomorska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. 76-200 Słupsk ul. Obrońców Wybrzeża 2 (dalej: „PARR S.A.”).
Kierownik jednostki kontrolowanej	Zarząd PARR S.A. jest jednoosobowy, Prezesem Zarządu jest Mirosław Kamiński.  (Dowód: akta kontroli str.3-6)

## II. Ocena kontrolowanej działalności

### Ocena ogólna

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie<sup>1</sup> działalność wyodrębnionej organizacyjnie komórki PARR S.A. – Słupskiego Inkubatora Technologicznego, dalej „SIT”, w zakresie wspierania przedsiębiorców podejmujących i prowadzących w latach 2013-2015 (do 30 listopada) innowacyjną działalność gospodarczą.

### Uzasadnienie oceny ogólnej

Powyższą ocenę uzasadnia przede wszystkim:

- dostosowanie oferty edukacyjnej, szkoleniowej i doradczej SIT do potrzeb przedsiębiorców,
- przestrzeganie ustalonych, w Regulaminie Organizacyjnym SIT, zasad i procesu rekrutacji firm – lokatorów SIT,
- prowadzenie monitoringu rozwoju przedsiębiorstw – lokatorów SIT,
- prowadzenie bieżącej analizy potrzeb przedsiębiorców w celu budowania odpowiedniej oferty dla firm,
- stopniowe zwiększanie wykorzystania bazy edukacyjnej i szkoleniowej, w tym ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorców innowacyjnych,
- promowanie swojej działalności w środowisku przedsiębiorców zarówno w kraju jak i zagranicą,
- szeroko zakrojona współpraca z instytucjami otoczenia biznesu.

W efekcie działań, w tym podejmowanych również przez SIT, wzrosła liczba projektów innowacyjnych wdrożonych przez firmy ulokowane w SIT o 88,5%, tj. ze 130 wdrożonych w 2013 r. do 245 w 2015 r.

<sup>1</sup> Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

### III. Opis ustalonego stanu faktycznego

#### Funkcjonowanie ośrodka innowacji – Słupskiego Inkubatora Technologicznego.

Opis stanu  
faktycznego

1.1. PARR S.A. została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 18.01.2001 r. Głównymi akcjonariuszami, uwzględniając udział w kapitale zakładowym, są m.in. Miasto Słupsk (33,69%), Samorząd Województwa Pomorskiego (35,98%), Skarb Państwa (19,55%), Miasto Koszalin (7,53%), Gmina Słupsk (3,14%). PARR S.A. zarządza Słupską Specjalną Strefą Ekonomiczną, dalej „SSSE” oraz SIT, który funkcjonuje w strukturze PARR S.A. jako wyodrębniona komórka organizacyjna. SIT powstał w 2012 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007-2013 Poddziałanie 1.5.1. Infrastruktura dla rozwoju firm innowacyjnych. Celem powstania SIT było rozwijanie przedsiębiorczości, przyciąganie inwestorów innowacyjnych branż, tworzenie nowych miejsc pracy poprzez zapewnienie przedsiębiorcom, podmiotom i instytucjom korzystnych warunków do prowadzenia działalności gospodarczej oraz rozwijanie współpracy środowiska naukowego i lokalnego biznesu. Do czasu zakończenia realizacji i rozliczenia projektu (tj. do końca 2015 r.) określono dla SIT okres początkowej fazy rozwoju, która miała na celu wypracowanie optymalnej struktury organizacji pracy, wybór specjalizacji właściwej oraz zakresu oferowanych usług i działań. Dyrektorem SIT jest Ewa Krzaczkowska, która podlega bezpośrednio Prezesowi PARR S.A.

(Dowód: akta kontroli str. 69-78)

1.2. W obowiązującej na lata 2015-2020 Strategii Rozwoju PARR S.A. wskazano, że głównym celem działalności SIT jest tworzenie sprzyjających warunków dla powstawania i rozwoju przedsiębiorstw o innowacyjnym charakterze poprzez zapewnienie wsparcia infrastrukturalnego, administracyjnego, marketingowego oraz oferowane usługi dodatkowe. SIT przypisano funkcje Centrum: Rozwoju Przedsiębiorczości, Badawczo-Rozwojowego, Szkoleniowo-Konferencyjnego.

W ramach Centrum Rozwoju Przedsiębiorczości zadania SIT to:

- oferowanie na preferencyjnych warunkach przedsiębiorcom przestrzeni biurowych i produkcyjnych, łącznie z usługami administracyjnymi, biurowymi i telekomunikacyjnymi,
- organizacja usług wspierających biznes,
- wspieranie i stymulowanie przedsiębiorczości innowacyjnej,
- współpraca z różnymi partnerami w zakresie rozwoju przedsiębiorczości, innowacyjności, łączenia nauki z biznesem,
- zwiększanie potencjału w dziedzinie badawczo-rozwojowej,
- działania promocyjne,
- świadczenie usług informacyjnych, doradczych, szkoleniowych, edukacyjnych,
- działania wspierające firmy w aktywności na rynkach międzynarodowych,
- inicjowanie własnych oraz współpraca przy organizacji wydarzeń innych podmiotów, których celem jest promowanie, rozwijanie przedsiębiorczości, innowacji, klastrów oraz edukacji,

- inicjowanie własnych oraz współpraca przy projektach służących rozwojowi i promocji przedsiębiorczości, innowacyjności, edukacji, poszerzania zainteresowań oraz wyszukiwania nowych pomysłów na działalność gospodarczą.

W ramach Centrum Badawczo-Rozwojowego zadania SIT to:

- świadczenie usług informacyjnych, doradczych, szkoleniowych,
- świadczenie usług proinnowacyjnych,
- świadczenie wysokospecjalistycznych usług w zakresie automatyzacji i robotyzacji procesów produkcji,
- upowszechnianie poprzez edukację technologiczną wiedzy o praktycznych zastosowaniach najnowocześniejszych i innowacyjnych technologii, wprowadzanie do praktyki gospodarczej najnowszych rozwiązań,
- działania na rzecz upowszechniania nowych technologii i innowacji w przedsiębiorstwach i w regionie,
- współpraca ze szkołami, uczelniami, placówkami naukowymi i badawczymi służąca upowszechnianiu nowych rozwiązań oraz implementacji efektów nauki do przemysłu,
- rozwijanie inicjatywy Bałtyckie Centrum Czystej Energii.

W ramach Centrum Szkoleniowo Konferencyjnego zadania SIT to:

- organizacja spotkań, szkoleń, konferencji, itp. własnych oraz przy współpracy z innymi podmiotami,
- wynajem pomieszczeń szkoleniowo-konferencyjnych dla organizacji wydarzeń gospodarczych, kulturalnych, naukowych i innych przez podmioty z kraju i zagranicy.

(Dowód: akta kontroli str.144-153)

**1.3.** W Regulaminie funkcjonowania SIT, dalej „Regulamin”, określono warunki korzystania z pomieszczeń i wsparcia SIT. Oferta SIT skierowana została przede wszystkim do:

- osób chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą,
- nowopowstałych mikroprzedsiębiorstw, małych przedsiębiorstw oraz podmiotów mających zarejestrowaną działalność gospodarczą nie dłużej niż dwa lata w momencie podpisania umowy najmu (start-up<sup>2</sup>),
- przedsiębiorstw o dużym potencjale wzrostu lub planujących wdrożenie innowacji, które w momencie podpisania umowy miały zarejestrowaną działalność gospodarczą powyżej dwóch lat (firmy innowacyjne),
- instytucji otoczenia biznesu, których działalność jest odpowiedzią na potrzeby firm działających w SIT oraz na terenie SSSE (instytucje otoczenia biznesu),
- firm i podmiotów działających na rynku, których działalność miała być wsparciem i pomocą w funkcjonowaniu oraz rozwoju innych firm mających siedzibę na terenie SIT (klienci strategiczni).

Określono oddzielne zasady i proces rekrutacji dla firm start up i firm innowacyjnych oraz oddzielne dla klientów strategicznych i instytucji otoczenia biznesu.

<sup>2</sup> Za dzień zgłoszenia do SIT przyjęto dzień złożenia formularza zgłoszeniowego.

Oferta SIT, związana z wynajmem powierzchni biurowych i produkcyjnych, dotyczyła m.in. oferowania:

- preferencyjnych stawek czynszu za wynajem powierzchni biurowej wynoszących wg stanu na dzień kontroli (16.12.2015 r.) dla firm start-up – 10,4 zł/m<sup>2</sup>, dla firm innowacyjnych – 18,84 zł/m<sup>2</sup>, dla klientów strategicznych 25,11 zł/m<sup>2</sup> i instytucji otoczenia biznesu – 29,50 zł/m<sup>2</sup>. W każdym przypadku do wysokości czynszu doliczane były miesięczne opłaty za media i opłata eksploatacyjna,
- preferencyjnych stawek czynszu za wynajem powierzchni produkcyjno-technologicznej wynoszących wg stanu na dzień kontroli (16.12.2015 r.) dla klientów SIT 14,65 zł/m<sup>2</sup>. Do czynszu doliczane były miesięczne opłaty za media i opłata eksploatacyjna,
- podstawowego wyposażenia biurowego (dla firm start-up),
- możliwości korzystania, przez firmy start-up i innowacyjne, z urządzenia wielofunkcyjnego zawierającego ksero, drukarkę, faks, skaner (rozliczane wg zużycia),
- możliwości korzystania z aneksów kuchennych i bezpłatnego parkingu,
- możliwości uczestniczenia w szkoleniach, spotkaniach, konferencjach organizowanych w Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnym (o ile nie mają one charakteru zamkniętego),
- możliwości korzystania z salki narad, w zakresie krótkich spotkań biznesowych (dla firm start-up i innowacyjnych) oraz w wymiarze 2 godz./m-c dla pozostałych,
- promocji na stronie internetowej SIT.

(Dowód: akta kontroli str.8-68)

Kontroli poddano przestrzeganie procedur naboru na losowo wybranej próbie sześciu firm: w tym trzech start-up<sup>3</sup> i trzech innowacyjnych<sup>4</sup> (z 25 najemców SIT), którzy wg stanu na 30.11.2015 r. posiadali zawarte z SIT umowy najmu. Ustalono, że we wszystkich przypadkach przestrzegano zasad i procesu rekrutacji ustalonego w Regulaminie, tj.:

- wszystkie ww. firmy złożyły wypełnione formularze zgłoszeniowe zgodnie z wzorem dostępnym na stronie internetowej [www.sit.slupsk.pl](http://www.sit.slupsk.pl) i przedłożyły komplet wymaganych dokumentów,
- we wszystkich przypadkach pracownicy SIT przy udziale Rady Programowo-Konsultacyjnej dokonali oceny merytorycznej przedłożonego wniosku zgodnie z Regulaminem – z zastosowaniem punktacji uwzględniającej potencjał oferenta, planowaną działalność firmy w SIT, deklarowany<sup>5</sup> wzrost poziomu zatrudnienia w wyniku prowadzenia działalności w SIT, w tym deklaracje stworzenia w SIT etatu badawczo-rozwojowego<sup>6</sup>.

Ponadto na losowo wybranej próbie trzech<sup>7</sup> instytucji otoczenia biznesu i klientów strategicznych (z ośmiu firm, które wynajmowały pomieszczenia w SIT w okresie

<sup>3</sup> Tj. firm „W” J. C. Słupsk; „OM” sp. z o.o.Słupsk; „T-E” sp. z o.o Kobylnica

<sup>4</sup> Tj. firm „E-I” sp. z o.o. Słupsk; „M” S.A. Warszawa; „A T” sp. z o.o. Słupsk

<sup>5</sup> Zgodnie z Regulaminem deklaracje zawarte w formularzu zgłoszeniowym będą weryfikowane w trakcie trwania umowy najmu, przynajmniej raz w roku.

<sup>6</sup> Zgodnie z Regulaminem kryterium będzie weryfikowane w trakcie trwania umowy najmu pomieszczeń, na podstawie dokumentów: umowy, zakresu obowiązków.

<sup>7</sup> Tj. R. L. P. S.A., Kancelaria Gospodarcza, Agencja Rozwoju Pomorza S.A.

objęty kontrolą) ustalono, że w każdym przypadku przyjęcie ww. klientów odbywało się w drodze rozmów i negocjacji z Dyrektorem SIT, potwierdzających autentyczność działań jako instytucji otoczenia biznesu i klienta strategicznego.

(Dowód: akta kontroli str.101-103;155-168;177-190;240-242)

1.4. PARR S.A. od 15.05.2008 r. posiadała certyfikat systemu zarządzania poświadczający spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 w zakresie świadczenia usług szkoleniowych, informacyjnych oraz doradczych, przygotowania oraz realizacji projektów europejskich, zarządzania Słupską Specjalną Strefą Ekonomiczną. Certyfikat jest ważny do 14.05.2017 r.

(Dowód: akta kontroli str.7)

1.5. SIT, zgodnie z posiadanym przez PARR S.A. Certyfikatem Jakości ISO, ma wdrożone procesy monitorowania, pomiaru, analizy i doskonalenia m.in. następujących aktywności:

- ilości wynajmowanych przez firmy powierzchni biurowych, produkcyjnych – monitorowanie procentowego zasiedlenia powierzchni biurowej oraz produkcyjnej,
- wynajmu infrastruktury Centrum Szkoleniowo-Konferencyjnego wraz z monitoringiem liczby spotkań informacyjnych, szkoleń, konferencji, liczby uczestników,
- liczby spotkań informacyjnych, szkoleń wraz z ich oceną (na zakończenie przeprowadzane są ankiety oceniające wartość szkolenia, stopień zadowolenia uczestników oraz sugestie co do innych działań, którymi uczestnicy byłiby zainteresowani),
- publikacji w prasie/mediach/portalach dotyczących działań SIT oraz Lokatorów – monitorowanie informacji pozwala na śledzenie różnych aktywności realizowanych przez firmy oraz ocenę społecznego odbioru oferowanych działań,
- liczby i rodzaju usług realizowanych w Pracowniach specjalistycznych – prowadzona jest dokumentacja w zakresie aktywności realizowanych w ramach ww. zasobów (rejestr udzielonych informacji, świadczonych usług, sporządza się kwartalne raporty),
- badania i ankietowania firm funkcjonujących w SIT, pozwalającego uzyskiwać informacje dotyczące ich aktywności, rozwoju, wzrostu zatrudnienia, potrzeb, zadowolenia z funkcjonowania w SIT, co na zasadzie informacji zwrotnej pozwala na podejmowanie planów na dalsze inicjatywy i działania.

(Dowód: akta kontroli str.98-100)

W I i II kwartale 2014 r. przeprowadzono weryfikację rozwoju oraz aktywności przedsiębiorstw, które funkcjonowały w SIT więcej niż 12 m-cy. Weryfikację 13 podmiotów przeprowadzono na podstawie obserwacji firm, formularza weryfikacyjnego oraz rozmów bezpośrednich w zakresie m.in. osiągnięć firmy i jaki był w tym zakresie wpływ faktu, iż firma funkcjonuje w SIT, nawiązania współpracy z innymi firmami w SIT i innymi jednostkami naukowymi, zmian w stanie zatrudnienia i planów w tym zakresie na następny rok, planów działań na kolejny rok, oceny wsparcia oferowanego przez SIT i określenia jakich działań oczekują firmy od SIT. Rada Programowo-Konsultacyjna SIT zweryfikowała pozytywnie wszystkie firmy.

(Dowód: akta kontroli str.204-209)

W 2015 r., z uwagi na fakt, iż większości firm kończyły się w tym roku umowy najmu, weryfikacji poddawane były one w momencie kończącej się umowy. Te firmy, którym umowy się nie kończyły w 2015 r., zweryfikowane miały zostać do końca 2015 r. Do 30 listopada 2015 r. zweryfikowano dziesięć firm, w tym jedna, w związku z faktem iż działania firmy skierowane zostały głównie w stronę sprzedaży i dystrybucji opon przemysłowych, a nie planowanej działalności związanej z rozwojem technologii dotyczącej utwardzania łańcuchów tnących, nie uzyskała pozytywnej rekomendacji na dalsze funkcjonowanie w SIT.

(Dowód: akta kontroli str.197-203)

Jak wyjaśniła Dyrektor SIT, prowadzenie stałego monitoringu aktywności SIT w różnych aspektach jego działalności pozwala na wykonywanie podsumowań, zestawień i na ich podstawie analizowania efektów podejmowanych działań, porównywania ich z przyjętymi planami i stałe usprawnianie w celu eliminowania słabości i kreowanie dalszego rozwoju.

(Dowód: akta kontroli str.98-100)

**2.1.** W okresie objętym kontrolą SIT analizę potrzeb przedsiębiorców w celu budowania oferty prowadził poprzez:

- zamieszczoną na stronie internetowej<sup>8</sup> ankietę badania potrzeb szkoleniowych przedsiębiorców SIT. Celem tego badania było zebranie informacji o potrzebach informacyjnych, szkoleniowych, doradczych lokatorów SIT i dostosowanie oferty szkoleń i warsztatów do potrzeb i zainteresowań ww. grupy;
- ankietę badania potrzeb przedsiębiorców w zakresie tematów szkoleń z zakresu księgowo-gospodarczego, przekazaną uczestnikom „Księgowych czwartków w SIT”;
- włączenie się w badania prowadzone przez Stowarzyszenie Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości (w 2015 r. udział poprzez lokatorów SIT w badaniach oceniających innowacyjność i aktywność firm). W związku z powyższym SIT ma dostęp do portalu prezentującego wyniki badania;
- analizę formularzy weryfikacyjnych najemców (formularz zawiera m.in. pytania dotyczące oczekiwanego wsparcia od SIT, czy oferowane dotychczas przez SIT wsparcie spełniło oczekiwania lokatorów SIT);
- od połowy 2015 r. wprowadzenie nowego typu ankiety kierowanej do firm opuszczających SIT, w tych ankietach lokatorzy mogą oceniać poziom świadczonych przez SIT usług;
- prowadzoną (od 2015 r. w sposób ciągły) analizę potrzeb przedsiębiorców w zakresie potrzeb kadrowych i umiejętności pracowników. Spotkania z przedsiębiorcami prowadzone są zarówno w SIT, jak i SSSE i mają one pomóc określić plany rozwojowe firm i oczekiwania w zakresie umiejętności przyszłych pracowników w celu dostosowania oferty Pracowni Specjalistycznych SIT, planów szkoleń, przyszłych działań projektowych;
- prowadzoną analizę zapotrzebowania rynku na określone rodzaje usług przed stworzeniem Pracowni Specjalistycznych, obecnie są prowadzone rozmowy bezpośrednie, które upowszechniają ofertę pracowni i prezentują możliwości zasobów (Dni Otwarte, Wizyty Studyjne, pokazy, szkolenia).

(Dowód: akta kontroli str.82-97)

---

<sup>8</sup> [www.sit.slupsk.pl](http://www.sit.slupsk.pl)

W SIT w kontrolowanym okresie zatrudnionych było 11 osób na 6,6 etatu, w tym wyższe wykształcenie posiadało dziewięć osób zatrudnionych na 5,1 etatu. Wszyscy zatrudnieni pracownicy posiadali zakresy czynności.

Ponadto SIT na stałe współpracował m.in. z Kancelarią Gospodarczą w zakresie opracowywania i realizacji projektów szkoleniowych, świadczenia doradztwa dla przedsiębiorców lokatorów SIT z zakresu zagadnień gospodarczo-finansowych i innych wg zgłaszanych potrzeb, wzajemnego korzystania ze wsparcia merytorycznego przy organizacji seminariów, konferencji i innych imprez branżowych, Kancelarią Prawną A.CZ. w zakresie obsługi i doradztwa oraz operatorem<sup>9</sup> i doradcą<sup>10</sup> w Pracowniach SIT.

(Dowód: akta kontroli str.120;122-124)

**2.2.** SIT jest miejscem oferującym powierzchnię biurową i produkcyjną, m.in.:

- 114 klimatyzowanych pomieszczeń biurowych o wielkości od 22 do 24 m<sup>2</sup>,
- cztery hale produkcyjno-technologiczne (z dostępem dla samochodów dostawczych) o pow. 230 m<sup>2</sup> każda,
- aneksy kuchenne, szatanie i prysznice dla pracowników,
- miejsca parkingowe,
- dostęp do szerokopasmowego, symetrycznego łącza internetowego o przepustowości 80MBit/s,
- audytorium dla 295 osób z systemem nagłaśniania z funkcją konferencyjną i estradową, systemem projekcji wizyjnej z funkcją podglądu „obraz w obrazie”, systemem oświetlenia scenicznego, zestawem do tłumaczeń symultanicznych obsługujących dwa języki,
- salę konferencyjną dla 100 osób z możliwością podziału na trzy mniejsze sale, z pełnym wyposażeniem multimedialnym i teletechnicznym dla każdej części,
- trzy pokoje gościnne z zapleczem socjalnym.

(Dowód: akta kontroli str.69-77)

W SIT funkcjonowały Pracownie:

- Automatyki, Robotyki i Systemów Wizyjnych oferująca wysokospecjalistyczne usługi dot. automatyzacji i unowocześniania procesów produkcji, wdrożeń oraz szkoleń kadr pracowniczych (na wyposażeniu pracowni stanowiska: z robotem typu DELTA, z dwoma robotami typu SCARA, mobilne stanowisko z robotem typu SCARA, stanowisko i mobilne stanowisko zaawansowanego systemu wizyjnego, skaner 3D, profesjonalne oprogramowanie do skanera);
- Odnawialnych Źródeł Energii wraz z instalacją fotowoltaiczną na dachu o mocy około 180 kW i różnymi naziemnymi mikroinstalacjami odnawialnych źródeł energii o mocy do 40 kW. Posiadane instalacje mają produkować energię na potrzeby budynku SIT oraz pełnią funkcję instalacji pokazowych, badawczych, popularyzujących wykorzystanie nowoczesnych technologii, efektywność energetyczną oraz umożliwiającą analizę i badania w zakresie efektywności energetycznej (potencjał techniczno-merytoryczny ww. Pracowni stanowią ww. instalacje odnawialnych źródeł energii oraz system nadzoru SCADA nad

<sup>9</sup> Pracowni Automatyki, Robotyki i Systemów Wizyjnych – umowa najmu pracowni

<sup>10</sup> Pracowni Odnawialnych Źródeł Energii – umowa zlecenie

posiadanymi instalacjami, 10 programów do projektowania instalacji fotowoltaicznych, wyposażenie do praktycznych zajęć i warsztatów);

- komputerowa, w której realizowane są specjalistyczne szkolenia informatyczne (Pracownia posiada 16 laptopów z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na prowadzenie szkoleń z zakresu ECDL, opracowania grafiki wektorowej i składu stron, rysowania i trasowania, edycji zdjęć, projektowania witryn internetowych, kreślenia i detalowania oraz tworzenia precyzyjnych rysunków technicznych 2D).

(Dowód: akta kontroli str.79-81)

W okresie objętym kontrolą w SIT nie występowały dodatkowe elementy wsparcia rozwoju przedsiębiorczości, takie jak klastry, fundusze załączkowe ani kapitałowe. W tym obszarze SIT współpracował z podmiotami zewnętrznymi, które dysponowały odpowiednimi narzędziami (np. fundusz kapitałowy Agencji Rozwoju Pomorza S.A. w Gdańsku, fundusz kapitałowy B.P. w Gdańsku. Jak wyjaśniła Dyrektor SIT, inicjatywy edukacyjne realizowane były w Pracowniach Specjalistycznych (szkolenia specjalistyczne z zakresu elementów automatyzacji i robotyzacji procesów produkcji oraz zwiększania efektywności energetycznej poprzez zastosowanie odnawialnych źródeł energii).

(Dowód: akta kontroli str.210)

W zakresie wsparcia informacyjnego, szkoleniowego i doradczego w badanym okresie SIT m.in.:

- udzielał wsparcia informacyjnego dla osób zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej,
- organizował warsztaty „Inkubowana kawa”, były to cykliczne, maksymalnie czterogodzinne spotkania przeznaczone dla lokatorów SIT, podczas których rozmawiano o problemach, pomysłach, wymieniano się doświadczeniami, ich tematyka była na bieżąco dopasowywana do potrzeb i oczekiwań najemców,
- umożliwiał konsultacje księgowo-gospodarcze, świadczone przez Kancelarię Gospodarczą,
- organizował spotkania w ramach „Księgowych czwartków”,
- oferował usługi specjalistyczne w ramach Pracowni Specjalistycznych,
- umożliwiał korzystanie z informacji i doradztwa udzielanych przez Konsultantów Lokalnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w zakresie możliwości pozyskania środków zewnętrznych,
- umożliwiał korzystanie ze wsparcia realizowanego przez PARR S.A. w ramach realizowanych projektów<sup>11</sup>,
- umożliwiał udział w misjach gospodarczych organizowanych w ramach projektów<sup>12</sup> realizowanych przez PARR S.A.,

<sup>11</sup> W latach 2013-2015 realizowano projekt „Szansa na sukces”, celem projektu było wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w powiecie słupskim przez promocję postaw przedsiębiorczych 50 osób pozostających bez zatrudnienia w okresie 20 miesięcy, w latach 2012-2015 realizowano projekt „Moja firma mój sukces”, celem projektu było wsparcie samozatrudnienia, w latach 2013-2015 realizowano projekt „Czas na biznes”, udzielano wsparcia w postaci bezzwrotnych dotacji na zakładanie jednoosobowych działalności gospodarczych w powiatach człuchowskim, chojnickim, starogardzkim i tczewskim.

<sup>12</sup> W latach 2013-2015 realizowano projekt „Inwestuj w pomorskiej II”, którego celem była promocja i wsparcie międzynarodowej aktywności pomorskich przedsiębiorstw oraz projekt mający na celu promocję aktywności inwestycyjnej województwa pomorskiego w krajach skandynawskich i Niemczech, w którym udział wzięło czterech przedsiębiorców – lokatorów SIT specjalizujących się w branżach ICT, odnawialne źródła energii oraz ekotechnologie

- umożliwiał udział w spotkaniach, szkoleniach, konferencjach organizowanych w SIT przez PARR S.A., SSSE, SIT i inne podmioty, z którymi została nawiązana współpraca:
  - w latach 2012/2013 zorganizowano 18 ww. przedsięwzięć, w których udział wzięło około 1.100 osób, np. Konferencja „Morska Energetyka Wiatrowa”, „Dni Otwarte Projektów Unijnych”, „I Regionalne Forum Logistyczne”, „Słupskie Dni Gospodarki 2013 r.” wraz z VI Regionalnym Białorusko-Pomorskim Forum Gospodarczym, konferencja „Mobilność pracownicza kluczem do rozwoju rynku pracy i wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstw na Pomorzu”;
  - w 2014 r. zorganizowano 25 wydarzeń, w których udział wzięło około 1.300 osób, np. „Dni Otwarte Funduszy Europejskich”, w tym „Dzień nowych technologii w automatyce i robotyce SIT”, Konferencja „Automatyzacja procesów produkcji” połączona z otwarciem Pracowni Automatyki, Robotyki i Systemów Wizyjnych SIT, seminarium naukowo-techniczne „Pomorskie perspektywy wydobycia gazu z łupków”, konferencja „Rozwój regionów nadmorskich”, Słupskie Dni Gospodarki;
  - w 2015 r. zorganizowano 36 wydarzeń, w których udział wzięło ca. 2.000 osób, np. gala finałowa Konkursu „StartUp Roadshow”, Forum Zielonej Energii, „Prosument przyszłość energetyczna społeczności lokalnych”, Konferencja „Od matematyki do automatyki” – warsztaty dla przedsiębiorców, warsztaty „Prawo pracy”, konferencja „From an idea to a successful international cooperation – Pomerania meets Scandinavia & Germany”.

Działania firm – lokatorów SIT na przedsięwzięcia realizowane w regionie polegały m.in. na:

- przyjęciu przez dwie firmy na staż kilkoro uczestników projektu „Programista uszyty na miarę”, realizowanego przez Wyższą Hanzeatycką Szkołę Zarządzania w Słupsku we współpracy z Pomorską Fundacją Inicjatyw Gospodarczych z Gdańska, dotyczący kształcenia kadr dla branży ICT,
- zaangażowaniu trzech firm we współpracy z Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Słupsku w zakresie utworzenia klasy w zawodzie technik teleinformatyk z autorskim programem nauczania,
- współpracy jednej firmy z Wyższą Hanzeatycką Szkołą Zarządzania, pracownicy ww. firmy prowadzą zajęcia na kierunku Zarządzanie, oraz z Akademią Pomorską – edukacja techniczno-informatyczna.

(Dowód: akta kontroli str.104-118)

**2.3.** W latach 2013-2015 (III kwartały) przychody SIT ogółem wynosiły odpowiednio 1.079,1 tys. zł, 1.284,7 tys. zł, 867,4 tys. zł, z tego uzyskane w tych latach środki unijne i krajowe granty wynosiły 71,1 tys. zł<sup>13</sup>. Uzyskane przychody ogółem pokrywały bieżące stałe koszty utrzymania SIT w 2013 r. w 86,9%, a w 2014 r. i za III kw. 2015 r. w 100%.

Poniesione w tym okresie nakłady inwestycyjne ogółem wynosiły w 2013 r. 3.425 tys. zł, a w 2015 r.<sup>14</sup> (za III kw.) 1.704,5 tys. zł, z tego ze środków zewnętrznych uzyskano odpowiednio 1.348,9 tys. zł (75% nakładów ogółem)

<sup>13</sup> W 2013 r. - 4,3 tys. zł; w 2014 r. - 52,2 tys. zł; w 2015 r. (za III kw.) - 14,6 tys. zł

<sup>14</sup> W 2014 r. nie poniesiono żadnych nakładów.

a w 2015 r. 1.273,7 tys. zł (75%). Pozostałe nakłady<sup>15</sup> pochodziły ze środków własnych PARR S.A.

(Dowód: akta kontroli str. 121)

W okresie objętym kontrolą SIT na potrzeby działalności statutowej dysponował powierzchnią użytkową wynoszącą 7.053,71 m<sup>2</sup> oraz budynkiem gospodarczym o powierzchni 136,3 m<sup>2</sup>, z czego do wynajmu przeznaczono 3.830 m<sup>2</sup> (pow. biurowa i produkcyjna) oraz cały budynek gospodarczy. W poszczególnych latach 2013 -2015 (do 30.11.) udział powierzchni wynajętej do powierzchni przeznaczonej pod wynajem wynosił odpowiednio w 64,29%, 64,41% i 71,72%, w tym, co należy ocenić jako działania świadczące pozytywnie o działalności SIT, jest wzrost wynajmu powierzchni dotyczący przedsiębiorców innowacyjnych odpowiednio z 53,83% w 2013 r. poprzez 55,56% w 2014 r. do 61,24% w 2015 r. (do 30.11.). Powierzchnia laboratoryjna przeznaczona w tym okresie pod wynajem wynosiła 229 m<sup>2</sup>, z tego od 2014 r. wynajęta była w 100% dla przedsiębiorców innowacyjnych.

Będące w dyspozycji SIT sale dydaktyczne/seminaryjne/konferencyjne (siedem) wykorzystane były, w badanym okresie, odpowiednio:

- w 2013 r. – sale szkoleniowe w 28,69%, audytorium w 3,98%,
- w 2014 r. – sale szkoleniowe w 44,05%, audytorium w 4,37%,
- w 2015 r. (do 30.11.) – sale szkoleniowe w 57,09%, audytorium w 7,48%.

SIT posiadał jedną pracownię komputerową, która w 2013 r. nie była wykorzystywana, a w pozostałym okresie odpowiednio w 1,19% i 0,79%.

(Dowód: akta kontroli str.119)

Dyrektor SIT wyjaśniła, że tak nieznaczne wykorzystanie audytorium spowodowane było faktem, iż audytorium posiada dużą liczbę miejsc i w związku z tym wiąże się z organizacją dużych wydarzeń gospodarczych, artystycznych, których w tym okresie nie było tak wiele. Istotnym elementem jest fakt, że poziom wykorzystania wykazuje tendencję wzrostową i obecnie zapytań o możliwość wynajmu jest coraz więcej. W przypadku wykorzystania sali komputerowej niesatysfakcjonujący poziom jej wykorzystania wynikał m.in. faktu, iż na rynku w ostatnim okresie prowadzonych było sporo szkoleń komputerowych oferowanych bezpłatnie w ramach projektów, co wpływało na fakt, że uczestnicy woleli korzystać z tej opcji, niż płacić stawki oferowane przez SIT, nawet w preferencyjnych wysokościach. Ponadto wpływ na stan wykorzystania sali komputerowej miało położenie budynku SIT w znacznej odległości od centrum miasta. Często w zapytaniach o organizację szkoleń komputerowych istotnym warunkiem była bliskość do centrum miasta, tak aby uczestnicy nie musieli korzystać ze środków komunikacji miejskiej.

(Dowód: akta kontroli str.169;176)

Spośród lokatorów SIT (37 w 2013 i 2014 r. i 36 w 2015 r.) podmioty innowacyjne stanowiły odpowiednio: 75,67% (28), 72,97% (27) i 72,22% (26). Zatrudnienie w firmach lokatorów SIT wynosiło w 2013 r. 162 osoby, w 2014 r. 243 osoby i w 2015 r. (do 30.11.) 309 osób. Z tego w firmach innowacyjnych zatrudnionych było: w 2013 r. – 80 osób (49,4%), w 2014 r. – 159 osób (65,4%) a w 2015 r. – 223 osoby (72,2%).

<sup>15</sup> W 2014 r. w kwocie 825,3 tys. zł; w 2015 r. w kwocie 430,9 tys. zł

W okresie objętym kontrolą wzrastała liczba projektów innowacyjnych, wdrożonych przez lokatorów SIT: w 2013 r. – 130, w 2014 r. – 221; w 2015 r. – 245 (wzrost w porównaniu z 2013 r. o 88,5%). W badanym okresie dokonano dwóch zgłoszeń patentowych, po jednym w 2014 i 2015 r.

Dyrektor SIT wyjaśniła, że przedsiębiorcy - lokatorzy SIT nie ujawniają danych dotyczących wartości przychodów ze sprzedaży produktów innowacyjnych (traktują te dane jako tajemnicę przedsiębiorstwa lub nie prowadzą wyodrębnionej ewidencji tych przychodów w przychodach ogółem).

(Dowód: akta kontroli str. 120;154)

Firmy innowacyjne w SIT wykorzystywały w swojej działalności nowe technologie m.in. w następujących branżach:

- ciepłowniczej, energetycznej, wodociągowej, gazowniczej, sanitarnej – produkty elektroniczne, optyczne, oprogramowania, urządzenia grzewcze o obniżonym zużyciu energii elektrycznej i większej wydajności cieplnej, pompy ciepła gruntowe, rekuperatory z odzyskiem ciepła,
- elektrycznej, elektronicznej – kompleksowe rozwiązania w zakresie produkcji tablic informacji pasażerskiej,
- konstrukcyjno-projektowej – nowe rozwiązania w projektach architektonicznych, projekty maszyn,
- IT, oprogramowania i wydawniczej – aplikacje internetowe i mobilne, licencje na program XPERTIS, oprogramowanie typu ERP, bazy danych, wdrożenia,
- produkcji roślinnej, automatyki transportu, pakowania, logistyki wielkopowierzchniowych upraw szklarniowych – projekty maszyn, linii technologicznych i automatyzacji procesów produkcji,
- medycyny – produkty wspomagające chirurgów w procesie przedoperacyjnym, jak i w trakcie samej operacji – oprogramowanie,
- pomiarów przemysłowych, badań kosmicznych – urządzenia i oprogramowania do analizy obrazu.

(Dowód: akta kontroli str.125-130)

**2.4.** Dyrektor SIT wyjaśniła, że na terenie miasta Słupska funkcjonuje jedna uczelnia publiczna, która nie jest uczelnią techniczną. SIT nie może wykazać inicjatyw, które zakończyłyby się założeniem przez pracownika naukowego działalności gospodarczej umożliwiającej wdrożenie innowacyjnego produktu. Obecnie SIT, wspólnie z partnerami, bierze udział w pracach, które mają na celu powstanie na Akademii Pomorskiej w Słupsku nowych inżynierskich kierunków, co w perspektywie być może doprowadzi do rozwoju ciekawych inicjatyw.

(Dowód: akta kontroli str.131-132)

W okresie objętym badaniem PARR S.A. zarządzająca SIT nawiązała współpracę m.in. z niżej wymienionymi instytucjami otoczenia biznesu:

- Funduszem Kapitałowym B.P. (list intencyjny z 2014 r.) – w zakresie wspierania finansowego innowacyjnych przedsięwzięć (realizacja konkursu „STARTUP ROADSHOW” na innowacyjne projekty biznesowe), wymiana informacji, wzajemna promocja przedsięwzięć na portalach społecznościowych i stronach www;

- Kancelarią Gospodarczą (Porozumienie o współpracy z 2015 r.) – doradztwo i indywidualne konsultacje dla firm, realizacja spotkań dla przedsiębiorców lokatorów SIT w ramach „księgowych czwartków”, inicjatywy wspierania i promocji przedsiębiorczości;
- Słupską Izbą Przemysłowo-Handlową (PARR S.A. od wielu lat jest członkiem Izby) – w zakresie bieżącej prezentacji i promocji oferty podmiotów oraz wydarzeń o charakterze gospodarczym, społecznym i edukacyjnym, współpraca przy tworzeniu projektu ze słupskimi uczelniami „Rozwój systemu kształcenia o profilu praktycznym w ramach Słupskiego Ośrodka Akademickiego”, mającego na celu dostosowanie oferty edukacji do potrzeb przedsiębiorców;
- Stowarzyszeniem Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości (deklaracja członkostwa z 2015 r.) – udział w wydarzeniach Stowarzyszenia, wspólne prowadzenie badań wśród przedsiębiorców, promocja działań SIT na portalach informacyjnych i w publikacjach;
- Agencją Rozwoju Pomorza S.A. (nie sformalizowano współpracy) – z Lokalnym Punktem Informacji Funduszy Europejskich, organizacja spotkań, wymiana informacji;
- Radą Regionalnej Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej w Słupsku (nie sformalizowano współpracy) – wzajemny udział w wydarzeniach (prezentacje oferty SIT w czasie Rady Regionalnej NOT, warsztaty dotyczące wprowadzania innowacji i technik na terenie powiatu słupskiego);
- parkami i inkubatorami z terenu województwa pomorskiego (w trakcie wypracowywania porozumienia) – wymiana informacji, doświadczeń i dobrych praktyk;
- Polską Fundacją Przedsiębiorczości Oddział Słupsk (współpraca nie jest sformalizowana) wzajemny udział w wydarzeniach, promocja oferty pożyczek dla przedsiębiorców;
- T. A. Polska (porozumienie z 2014 r.) – szkolenia z zakresu obszarów technicznych i specjalistycznych;
- „O. E. sp. z o.o. (porozumienie z 2014 r.) – jako wiodący producent zaawansowanych systemów automatyki przemysłowej i ekspert w zakresie rozwiązań przemysłowych udzielił wsparcia merytorycznego w realizacji konferencji na temat automatyki;
- parkami i centrami wspierania innowacyjności poza granicami kraju nie sformalizowana współpraca w zakresie m.in. realizacji projektu „Inwestuj w Pomorskie II” – misje gospodarcze w Szwecji, Niemczech, Norwegii, Danii, Finlandii.

(Dowód: akta kontroli str.133-137)

W latach 2013-2015 (30.11.) PARR S.A. zarządzająca SIT była organizatorem i uczestnikiem szeregu wydarzeń gospodarczych, m.in. takich jak targi krajowe, zagraniczne, seminaria, szkolenia, warsztaty, konferencje, również o charakterze międzynarodowym. I tak:

- w 2013 r. zorganizowano i uczestniczono w 11 istotnych przedsięwzięciach, m.in. promocji bezpośredniej działalności SIT poprzez udział w Forum Polska-Chiny, udział w misji gospodarczej województwa pomorskiego w Chinach, Słupskie Dni Gospodarki – przedsięwzięcie skupiające firmy z regionu,

prezentacji multimedialnej m.in. działalności SIT podczas międzynarodowej konferencji zorganizowanej w Białogardzie, udział w konferencji „Energia z odpadów. Rozwój technologii produkcji biogazu” organizowanej w Szwecji, podczas której przekazano materiały promocyjne;

- w 2014 r. zorganizowano i uczestniczono w dziewięciu istotnych działaniach, m.in. prezentacji oferty SIT podczas „Dni otwartych Funduszy UE w SIT”, promocji bezpośredniej i organizacji stoiska wystawienniczego podczas XVII Światowej Konferencji Gospodarczej Polonii (promocja na materiałach drukowanych i elektronicznych nośnikach), prezentacji m.in. SIT i przekazaniu materiałów promocyjnych podczas spotkania biznesowego z delegacją samorządowców i przedsiębiorców z Białorusi, udział w warsztatach dotyczących wprowadzania innowacji i technik na terenie powiatu słupskiego organizowanych przez NOT, gdzie zaprezentowano oferty i działalność SIT;
- w 2015 r. (do 30.11.) zorganizowano i uczestniczono w 20 istotnych przedsięwzięciach m.in. organizacji stoiska wystawienniczego na Akademii Pomorskiej podczas I Akademickich Spotkań z Przedsiębiorczością, udział w spotkaniu Zarządu Związku Miast Bałtyckich w regionie słupskim – prezentacja materiałów promocyjnych na zorganizowanym stoisku, prezentacja potencjału inwestycyjnego woj. pomorskiego podczas spotkania z inwestorami z USA, w tym SIT, udział w forum Szczecińskiego Klastra Meblowego – materiały promocyjne na zorganizowanym stoisku wystawienniczym, udział w Dniu Przedsiębiorcy zorganizowanym w Warszawie (na Stadionie Narodowym), promocja bezpośrednia na stoisku wystawienniczym, wizyta studyjna w obiekcie SIT samorządowców z Odessy, prezentacja SIT.

(Dowód: akta kontroli str.138-142)

Ponadto Dyrektor SIT wyjaśniła, że w przypadku spotkań wyjazdowych, udziału w wydarzeniach otwartych, w razie możliwości jest wystawiana przenośna reklama (stojaki reklamowe typu roll-up) dotyczące min. działalności SIT. Reklama ta wystawiana jest również w głównej siedzibie PARR S.A. w salach konferencyjnych. Promocja działalności SIT odbywa się również za pośrednictwem stron internetowych<sup>16</sup> oraz popularnych portali społecznościowych (np. facebook.com/SIT.Slupsk; Twitter.com/PARR\_SA). Promocja SIT odbywa się także przez strony partnerów PAAR S.A.<sup>17</sup> W latach tych publikowano również ogłoszenia reklamowe (reklamy prasowe), a także przygotowano informacje na bieżące zapytania prasowe dotyczące działalności SIT (wywiady prasowe, radiowe).

(Dowód: akta kontroli str.131-132;142-143)

**2.5. Z uzyskanych od firm (typu start-up i innowacyjnych) – lokatorów SIT informacji na skierowane przez NIK ankiety, wyrażonych w ośmiu odpowiedziach<sup>18</sup>, wynika m.in. że:**

- w pięciu przypadkach SIT udzielił pomocy przy tworzeniu przedsiębiorstwa poprzez ułatwienia w lokalizacji przedsiębiorstwa oraz udostępnienie infrastruktury technicznej;
- cztery przedsiębiorstwa wprowadziły na rynek innowacje produktowe<sup>19</sup>, które we wszystkich przypadkach finansowane były ze środków własnych, wspomagane

<sup>16</sup> [www.sit.slupsk.pl](http://www.sit.slupsk.pl), [www.parr.slupsk.pl](http://www.parr.slupsk.pl), [www.sse.slupsk.pl](http://www.sse.slupsk.pl)

<sup>17</sup> Np. Agencji Informacji i Inwestycji Zagranicznych S.A.; Inwest in Pomerania działającego przy Agencji Rozwoju Pomorza; Urzędu Gminy Słupsk, Urzędu Miasta Słupsk, Ministerstwa Rozwoju (dawnej Ministerstwa Gospodarki)

<sup>18</sup> Ankiety skierowano do wszystkich 25 firm typu start-up i innowacyjnych, które na dzień rozpoczęcia kontroli, tj. 10.12.2015 r. były lokatorami SIT.

w jednym przypadku dofinansowaniem ze strony UE i w jednym środkami z kredytów i pożyczek krajowych, a ich wprowadzenie na rynek spowodowało w przedsiębiorstwie wzrost przychodów ze sprzedaży (w czterech firmach), wzrost zatrudnienia (w trzech przypadkach) i obniżkę kosztów (w jednym przypadku);

- sześć przedsiębiorstw wskazało na kłopoty z ulokowaniem swoich towarów lub usług na rynku, jako przyczyny podając: opanowanie rynku przez konkurencję (trzy przypadki), wysokie koszty dostępu do rynku, silną konkurencję cenową oraz brak popytu (po dwa przypadki);
- siedmiu przedsiębiorców oceniło, że najsilniejszymi barierami, na jakie napotykają firmy w działalności innowacyjnej, jest brak czasu na badania kosztem bieżącej działalności, brak środków na badania nad nowym produktem, wysokie koszty wdrażania innowacji oraz słabe wsparcie innowacyjności przez państwo;
- przedsiębiorcy wysoko ocenili poziom wypełniania przez SIT obowiązków statutowych, dotyczyło to przede wszystkim usług w zakresie szkoleń i doradztwa z zakresu: prawa, informatyki i komputerów, handlu zagranicznego i współpracy międzynarodowej, księgowości i rachunkowości, finansów i podatków, wdrażania nowych usług i produktów, pośrednictwa kooperacyjnego, dostępu do funduszy europejskich (przedsiębiorcy w pięciostopniowej skali ocenili powyższe działania na 5 i 4).

(Dowód: akta kontroli str.214-239;243-246)

**3.1.** Dyrektor SIT wyjaśniła, że samodzielnie SIT nie jest włączony w żadną inicjatywę klastrową. Podejmowane były rozmowy wśród przedsiębiorców SIT w zakresie rozwoju, na ich bazie, klastra ICT. Jednak, ponieważ był to początkowy okres działania firm w SIT, firmy skupiały się na rozwoju własnych ofert i utrzymaniu się na rynku. Trudno było zorganizować i zaangażować grupę w miarę już silnych przedsiębiorców, którzy byliby gotowi włączyć się w takie działania. Również PARR S.A., jako zarządzający SIT, w swojej działalności podejmował próby służące rozwojowi inicjatyw klastrowych, które jednak z udziałem przedsiębiorców z regionu nie powiodły się. W takim stanie rzeczy nie można mówić o efektach dotyczących inicjatyw klastrowych, są to inicjatywy młode, które dopiero tworzą swoje założenia, struktury i poszukują wsparcia finansowego na swoje pomysły.

(Dowód: akta kontroli str.170-173)

**3.2.** W ramach prowadzonej działalności w SIT w okresie objętym kontrolą niżej wymienieni przedsiębiorcy wdrożyli m.in. następujące innowacje produktowe lub procesowe:

- „A. T.” sp. z o.o. – urządzenia pomiarowe, radiowe, modemy, aplikacje użytkowe dla sieci ciepłowniczych, energetycznych, wodociągowych, oraz gazowniczych;
- „M” sp. z o.o. – tablice informacji pasażerskiej;
- „K. P.” sp. z o.o. – nowoczesne technologie programowania backend i frontend, zarządzanie projektami w metodach zwinnych;
- „H” K. R. – urządzenia pomiarowe, radiowe, modemy, aplikacje użytkowe w zakresie instalacji sanitarnych, wentylacji (rozwiązania związane

---

<sup>19</sup> W trzech przypadkach dotyczyło to wyrobu, w jednym technologii i w dwóch usługi.

z odnawialnymi źródłami energii, inteligentne systemy zarządzania energią słoneczną - fotowoltaika, energią ciepłą i geotermalną);

- „T. E” sp. z o.o. – maszyny do przemieszczania z miejsca na miejsce, technologia oczyszczania pozostałości fazy gazowej LPG i podobnych ze zbiorników;
- „E” s.c. – usługi pomiaru pól elektromagnetycznych w środowisku ogólnym;
- „W” J. C. – aplikacje internetowe dla klientów zewnętrznych (panoramy sferyczne, wirtualne wycieczki);
- „M” S.A. – oprogramowanie Xpertis (Zarządzanie Przedsiębiorstwem);
- „O. M.” sp. z o.o. – zaawansowane aplikacje wizyjne 2D i 3D oraz systemy wspomagające procedury planowania przedoperacyjnego oraz procedury operacyjne w medycynie<sup>20</sup>.

(Dowód: akta kontroli str. 125-130)

**3.3.** SIT prowadził monitoring efektów działalności inkubacyjnej poprzez obserwację, rozmowy z firmami oraz ankiety weryfikacyjne corocznie składane przez przedsiębiorców - lokatorów SIT. Formularze dostarczały danych dotyczących innowacyjności, w tym m.in.: wysokie, średnio-wysokie technologie, wysoko techniczna wiedza i usługi, wprowadzane w roku obrotowym innowacje dotyczące kapitału rzeczowego i finansowego, intelektualnego – strukturalnego, ludzkiego, relacyjnego, liczba innowacji wdrożonych w roku, które stanowiły: nowość w skali firmy, rynku regionalnego, polskiego, europejskiego, globalnego, dane dotyczące zapotrzebowania na wsparcie rozwoju projektów w firmie oraz realizację projektów innowacyjnych w firmie. Na podstawie tych informacji, jak wyjaśniła Dyrektor SIT, posiadano wiedzę jak zmienia się oferta firm, obroty i zatrudnienie, czego potrzebują do dalszych działań. Wiedza ta była wykorzystywana do analizy stanu zaawansowania działań firm m.in. na potrzeby podjęcia decyzji o przedłużeniu umów na wynajem pomieszczeń w SIT oraz na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej. Część informacji, za zgodą firm, była wykorzystywana w działaniach promocyjnych. W badaniu (realizowanym do 15.11.2015 r.) udział wzięły 22 podmioty z SIT, z których 19 zostało zakwalifikowanych jako high-tech KIS<sup>21</sup>, dwa jako średnio wysoka technika i jeden jako wysoka technika, co świadczy o wysokiej jakości innowacyjnej firm funkcjonujących w SIT.

Dodatkowym sposobem weryfikacji firm w zakresie ich osiągnięć w innowacji było, realizowane, wspólnie ze Stowarzyszeniem Organizatorów Ośrodków Innowacji i Przedsiębiorczości, dalej „SOOlIP”, badanie dotyczące indeksu innowacyjności, zapotrzebowania na wsparcie rozwoju projektów w firmie, realizacji projektów innowacyjnych w firmach.

Została stworzona przez SOOlIP baza elektroniczna tego badania, na podstawie której dokonywano analiz i porównań.

(Dowód: akta kontroli str.191-192;211-213)

**3.4.** Dyrektor SIT wyjaśniła, że funkcjonowanie firm w jednym środowisku, uczestniczenie we wspólnych spotkaniach, szkoleniach, konferencjach, w tym z jednostkami naukowymi, zorganizowanie kilku misji gospodarczych do krajów skandynawskich i Niemiec miało wpływ na nowe kontakty. I tak w badanym okresie

<sup>20</sup> Orthopedic Surgery 2D Planer, Orthopedic Surgery 3D Planer, Module Bone Extractor, Orthopedic Surgery 3D Planer, Module Guider creator

<sup>21</sup> Usług wysokich technologii opartych na wiedzy

np. osiem firm nawiązało współpracę z innymi firmami – lokatorami SIT, m.in. w zakresie wzajemnego zlecenia usług, wspólnego uczestnictwa w seminariach i konferencjach, współpracy w zakresie tworzenia dokumentacji technicznej. SIT nie posiada danych dotyczących, ile i jakich powiązań nawiązały firmy – lokatorzy SIT z innymi podmiotami z zewnątrz.

Współpraca firm – lokatorów SIT z jednostkami naukowymi dotyczyła m.in.:

- Akademii Pomorskiej – w zakresie utworzenia nowych kierunków i specjalności z zakresu rozwiązań matematyczno-informatycznych, w zakresie swobodnej wymiany wiedzy i doświadczeń dotyczących działań na rzecz opracowania i wprowadzania nowych rozwiązań informacyjno-technologicznych, w tym współdziałania w obszarze wspólnych przedsięwzięć naukowo-badawczych i wdrożeniowych, przygotowania wniosku na dofinansowanie inwestycji w IT;
- Wyższej Hanzeatyckiej Szkoły Zarządzania – w zakresie realizacji programu „Programista uszyty na miarę”, członkostwa w Radzie Biznesu Szkoły, organizacji praktyk studenckich;
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 – w zakresie utworzenia klasy patronackiej ICT.

(Dowód: akta kontroli str.170-175;192-194)

**4.1.** Dla ułatwienia dostępności firmom do form pomocy finansowej w SIT działały: Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich, w którym można było uzyskać informację o dostępnych dotacjach i konkursach oraz oddział podmiotu oferującego wsparcie finansowe w postaci leasingu oraz specjalnej oferty wsparcia dla start-upów i przedsięwzięć innowacyjnych. Firmy pozyskiwały środki na swoje przedsięwzięcia we własnym zakresie. Dyrektor SIT wyjaśniła, że informacje na ten temat SIT pozyskiwał w trakcie spotkań i rozmów z firmami, jednak nie posiada wiedzy na temat efektywności wykorzystywania tych środków przez firmy.

(Dowód: akta kontroli str. 170-171;175;195)

**4.2.** Dyrektor SIT wyjaśniła, że przedsiębiorcy rozpoczynający działalność w SIT korzystali z pomocy w formie preferencyjnych stawek czynszu. W latach 2013-2015 nie realizowano usługi wsparcia w formie przydzielenia opiekunów-doradców. Nie stosowano tego rodzaju pomocy z uwagi na ograniczenia finansowe nie pozwalające na zatrudnienie dodatkowego, wysokospecjalistycznego personelu oraz początkowy charakter rozwoju SIT. Planuje się rozwój tej formy pomocy w kolejnym etapie działalności SIT. Przedsiębiorcy mogli jednak korzystać ze wsparcia informacyjnego, szkoleniowego i doradczego oraz indywidualnych porad i doradztwa w zakresie aspektów gospodarczych i księgowych, jakich udzielała, na podstawie porozumienia o współpracy, Kancelaria Gospodarcza.

(Dowód: akta kontroli str.170-171; 175-176;195)

**4.3.** Dyrektor SIT wskazała na następujące bariery utrudniające SIT wypełnianie misji w zakresie wspierania rozwoju przedsięwzięć innowacyjnych:

- brak łatwo dostępnych i szybkich w realizacji źródeł finansowania dla testowania i opracowywania nowatorskich pomysłów zgłaszanych przez osoby pracujące nad przedsięwzięciem w celu wypracowania gotowego produktu – pomysłodawcy, którzy chcą pracować nad własnym pomysłem, potrzebują wsparcia finansowego na jego testowanie, wydanie, opracowanie. Nie ma programów wspierających takie osoby, zanim zdecydują się i będą gotowi do rozpoczęcia własnej działalności;

- ograniczenie możliwości uzyskania akredytacji na świadczenie usług proinnowacyjnych do działania 2.3.1., które umożliwia pozyskanie środków na świadczenie usług dla MSP – Ministerstwo Gospodarki w ogłoszonych zasadach akredytacji dla Ośrodków Innowacji ustaliło m.in. kryterium nr 2, zgodnie z którym ośrodek posiada doświadczenie w świadczeniu usług proinnowacyjnych dla przedsiębiorców, jeżeli w ciągu ostatnich trzech lat wykonał przynajmniej pięć tego rodzaju usług, co musi zostać poświadczona iż działalność związana ze świadczeniem tych usług przyniosła, przynajmniej w jednym z trzech ostatnich lat obrachunkowych, minimum 200 tys. złotych. Dla małych ośrodków uzyskanie takiego poziomu przychodów z tytułu odpłatnych usług świadczonych przedsiębiorcom jest nie do spełnienia i spowoduje niemożliwość uzyskania akredytacji, która pozwoliłaby poszerzać ofertę specjalistycznych usług dla MSP.

(Dowód: akta kontroli str.195-195)

W działalności kontrolowanej jednostki w przedstawionym wyżej zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości

#### IV. Pozostałe informacje i pouczenia

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

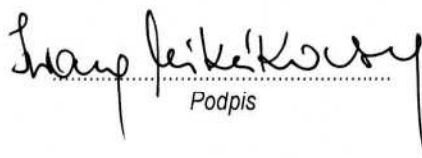
Prawo zgłoszenia  
zastrzeżeń

Zgodnie z art. 54 ustawy o NIK kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Delegatury NIK w Gdańsku.

Gdańsk, dnia 15 lutego 2016 r.

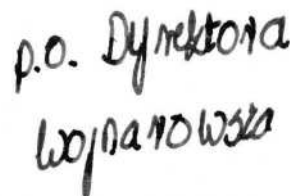
Kontroler:

Iwona Miklikowska  
Główny specjalista kontroli państwowej

  
Podpis

Najwyższa Izba Kontroli  
Delegatura w Gdańsku

Dyrektor



Podpis