



**Najwyższa Izba Kontroli  
Departament Komunikacji  
i Systemów Transportowych**

Warszawa, dnia 15 listopada 2010 r.

**Zarząd  
WARS S.A.  
w Warszawie**

I/10/005  
KKT-4114-01-04/2010

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli Departament Komunikacji i Systemów Transportowych przeprowadziła w Oddziale Południe WARS S.A. (zwanym dalej Oddziałem), kontrolę działalności spółki WARS S.A. po jej restrukturyzacji. Kontrolą objęto realizację przez Oddział, w latach 2008-2010 r. (do września) zadań związanych ze świadczeniem usług hotelowych i gastronomicznych w wagonach przekazanych spółce przez PKP Intercity S.A do obsługi.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 18 października 2010 r., Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ust. 1 ustawy o NIK, przekazuje Zarządowi WARS S.A. niniejsze wystąpienie pokontrolne.

**Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia, pod względem legalności, rzetelności, celowości i gospodarności działania Dyrektora Oddziału Południe WARS S.A., jednostki wykonawczej spółki WARS S.A.<sup>2</sup>, związane z realizacją zadań polegających na świadczeniu usług hotelowych w wagonach sypialnych i z miejscami do leżenia oraz usług gastronomicznych w wagonach restauracyjnych i barowych, mimo stwierdzonych uchybień.**

1. Kontrola przeprowadzona w Oddziale Południe WARS S.A. wykazała, że jednostka ta prawidłowo realizowała zadania<sup>3</sup> związane ze świadczeniem usług hotelowych i gastronomicznych w wagonach kursujących w składach pociągów PKP Intercity S.A.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701 ze zm.

<sup>2</sup> Zgodnie z treścią § 1 Regulaminu organizacyjnego WARS S.A. Oddział Południe, stanowiącego załącznik nr 3 do Uchwały nr 130/2010 Zarządu WARS S.A. z dnia 20 maja 2010 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu organizacyjnego przedsiębiorstwa WARS S.A.

<sup>3</sup> Zadania te zostały określone w § 3 Regulaminu organizacyjnego WARS S.A. Oddział Południe.

Z ustaleń kontroli wynika, że Oddział zapewnił obsługę we wszystkich wagonach hotelowych i barowych włączonych przez PKP Intercity S.A. do składów pociągowych. Zadania powyższe Oddział realizował mimo trudnej sytuacji wagonowej, wynikającej z wyłączenia przez tę spółkę z eksploatacji znacznej liczby taboru ze względów technicznych<sup>4</sup>.

2. NIK pozytywnie oceniła działania Oddziału związane z przygotowaniem wagonów barowych i personelu franczyzobiorców do świadczenia usług gastronomicznych oraz przygotowanie wagonów hotelowych i konduktorów do obsługi podróżnych. Ujawnione w toku oględzin usterki nie spowodowały, w ocenie NIK, istotnego obniżenia przyjętych przez WARS S.A standardów obsługi.

Wyniki oględzin przeprowadzonych w dwóch wagonach barowych wykazały, że były one przygotowane do realizacji usług gastronomicznych zgodnie ze Standardami Systemu Franczyzowego<sup>5</sup>. Franczyzobiorcy i ich pracownicy byli przygotowani do obsługi podróżnych zgodnie z wymienionymi wyżej Standardami. Ujawnione w toku oględzin<sup>6</sup> usterki polegały na niedokładnym sprzątnięciu przedsiionka wagonowego oraz nieusunięciu kurzu z grzejników w wagonie pociągu relacji Kraków Gł. – Warszawa Wsch. oraz niesprawności trzech sufitowych punktów świetlnych w wagonie pociągu relacji Kraków Gł.- Legnica-Berlin.

Badania kontrolne przeprowadzone w 10 wagonach hotelowych przygotowanych do drogi wykazały, że były one przygotowane do przyjęcia i obsługi podróżnych. Wyniki oględzin<sup>7</sup> ujawniły jedynie nieliczne uchybienia w przygotowaniu siedmiu wagonów. Polegały one na niedostatecznym ich sprzątnięciu i przygotowaniu wyposażenia eksploatacyjnego. Stwierdzono m.in., że niektóre z tych wagonów wyposażone były w niedoczyszczone lub zużyte chodniki korytarzowe i przedziałowe oraz w zużyte rolety i firanki. Zużyte – zapuszczone były również w nich podłogi lub wykładziny przedsiionków wagonowych. Ruszty wycieraczek w dwóch wagonach były zdeformowane, a wycieraczki były w nich słabo zamocowane.

Zdaniem NIK, na występowanie powyższych uchybień, poza niedostatecznym nadzorem nad pracą służb Oddziału przygotowujących wagony do drogi, sprawowanym przez dyspozytorów, wpływ miało znaczne wyeksploatowanie sześciu z 10 wagonów hotelowych i jednego barowego (54,5% wagonów objętych kontrolą). Oględziny wykazały bowiem, że

---

<sup>4</sup> Przykładowo – w dniu 20 września 2010 r. z ogółem 104 wagonów będących w dyspozycji Oddziału, aż 55 wagonów (52,9%) PKP Intercity S.A. wyłączyła z użytku z przyczyn technicznych.

<sup>5</sup> Standardy Systemu Franczyzowego zostały przyjęte uchwałą Nr 269/2008 Zarządu WARS S.A. z dnia 21 października 2008 r.

<sup>6</sup> Oględzinami przeprowadzonymi w wagonach gastronomicznych objęto ogółem 70 aspektów ujętych w powyższym dokumencie, odnoszących się do: przygotowania sali gastronomicznej do przyjęcia i obsługi podróżnych oraz stanu zaplecza kuchennego i socjalnego. W wagonach przygotowanych do drogi oraz będących w drodze oględzinami objęto również: dokumentację wagonową, przygotowanie franczyzobiorców i ich personelu do obsługi klientów oraz sposób obsługi podróżnych.

<sup>7</sup> Oględzinami objęto ogółem 101 aspektów przygotowania wagonu hotelowego, odnoszących się do: dokumentacji wagonowej, przygotowania personelu konduktorskiego, przygotowania wnętrza wagonu (przedsiionków, korytarza, przedziałów pasażerskich, przedziału służbowego oraz toalet) oraz sposobu obsługi podróżnych.

