



**Najwyższa Izba Kontroli  
Departament Komunikacji  
i Systemów Transportowych**

Warszawa, dnia 15 listopada 2010 r.

**Pan  
Krystian Buchelt  
Dyrektor Oddziału Południe  
WARS S.A.  
w Krakowie**

I/10/005  
KKT-4114-01-04/2010

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli<sup>1</sup>, zwanej dalej „ustawą o NIK”, Najwyższa Izba Kontroli – Departament Komunikacji i Systemów Transportowych przeprowadziła w Oddziale Południe WARS S.A. (zwanym dalej Oddziałem), kontrolę działalności spółki WARS S.A. po jej restrukturyzacji. Kontrolą objęto realizację przez Oddział, w latach 2008-2010 (do września), zadań związanych ze świadczeniem usług hotelowych i gastronomicznych w wagonach przekazanych przez PKP Intercity S.A. do obsługi.

W związku z kontrolą, której wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 18 października 2010 r., Najwyższa Izba Kontroli, stosownie do art. 60 ust. 1 ustawy o NIK, przekazuje Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

**Najwyższa Izba Kontroli pozytywnie ocenia, pod względem legalności, rzetelności, celowości i gospodarności działania Dyrektora Oddziału Południe WARS S.A., związane z realizacją zadań polegających na świadczeniu usług hotelowych w wagonach sypialnych i z miejscami do leżenia oraz usług gastronomicznych w wagonach barowych, mimo stwierdzonych uchybień.**

Powyższą ocenę uzasadniają następujące ustalenia kontroli i oceny z nimi związane.

1. Oddział Południe WARS S.A. prawidłowo realizował zadania<sup>2</sup> związane ze świadczeniem usług hotelowych i gastronomicznych w wagonach kursujących w składach pociągów PKP

<sup>1</sup> Dz. U. z 2007 r. Nr 231, poz. 1701 ze zm.

<sup>2</sup> Zadania te zostały określone § 3 Regulaminu organizacyjnego WARS S.A. Oddział Południe, stanowiącego załącznik Nr 3 do Uchwały Nr 130/2010 Zarządu WARS S.A. z dnia 20 maja 2010 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu organizacyjnego przedsiębiorstwa WARS S.A.

Intercity S.A. Z ustaleń kontroli wynika, że Oddział zapewnił obsługę we wszystkich wagonach hotelowych i barowych włączonych przez tego przewoźnika do składów pociągowych zgodnie z rozkładem jazdy. Zadania powyższe Oddział realizował mimo trudnej sytuacji wagonowej, związanej ze znaczną liczbą taboru wyłączanego z eksploatacji, ze względów technicznych, przez PKP Intercity S.A. Przykładowo: w dniu 20 września 2010 r. z ogółem 104 wagonów będących w dyspozycji Oddziału, aż 55 wagonów (52,9%) przewoźnik wyłączył z użytku.

2. NIK pozytywnie ocenia działania Oddziału związane z przygotowaniem wagonów barowych i personelu franczyzobiorców do świadczenia usług gastronomicznych oraz przygotowanie wagonów hotelowych i konduktorów do obsługi podróżnych. Ujawnione w toku oględzin usterki nie spowodowały, w ocenie NIK, istotnego obniżenia przyjętych przez WARS S.A standardów obsługi.

Przeprowadzone w toku kontroli oględziny w dwóch wagonach barowych, w tym w jednym podczas jazdy oraz jednym przygotowanym do drogi wykazały, że były one przygotowane do realizacji usług gastronomicznych zgodnie ze Standardami Systemu Franczyzowego<sup>3</sup>. Franczyzobiorcy i ich pracownicy również byli przygotowani do obsługi podróżnych zgodnie z wymienionymi wyżej Standardami. Podkreślić należy, że sale konsumenckie tych wagonów<sup>4</sup> były przygotowane pod względem czystości i wyposażenia zgodnie z powyższymi Standardami. Ujawnione w toku oględzin uchybienia dotyczyły jedynie niedokładnego sprzątnięcia przedsionka wagonowego oraz nieusunięcia kurzu z grzejników w wagonie pociągu relacji Kraków Gł. – Warszawa Wsch. oraz niesprawności trzech sufitowych punktów świetlnych w wagonie pociągu relacji Kraków Gł.- Legnica-Berlin.

Badania kontrolne przeprowadzone w 10 wagonach hotelowych, włączonych do składów pociągów oczekujących na wyjazd wykazały, że były one przygotowane do przyjęcia i obsługi podróżnych. Wyniki oględzin<sup>5</sup> ujawniły jedynie nieliczne przypadki wystąpienia uchybień w przygotowaniu siedmiu z ww 10 wagonów. Polegały one głównie na niedostatecznym ich sprzątnięciu i przygotowaniu wyposażenia eksploatacyjnego. Stwierdzono w tym zakresie m.in., że: w pięciu wagonach chodniki korytarzowe i przedziałowe były niedoczyszczone lub zużyte (postrzępione); w dwóch wagonach były zdeformowane ruszty wycieraczek w przednich częściach korytarzy, a wycieraczki były słabo zamocowane; w czterech wagonach były zapuszczone – zużyte podłogi lub wykładziny

---

<sup>3</sup> Standardy Systemu Franczyzowego zostały przyjęte uchwałą Nr 269/2008 Zarządu WARS S.A. z dnia 21 października 2008 r.

<sup>4</sup> Oględzinami przeprowadzonymi w wagonach gastronomicznych objęto ogółem 70 aspektów ujętych w powyższym dokumencie, odnoszących się do: przygotowania sali gastronomicznej do przyjęcia i obsługi podróżnych oraz stanu zaplecza kuchennego i socjalnego. W wagonach przygotowanych do drogi oraz będących w drodze oględzinami objęto również: dokumentację wagonową, przygotowanie franczyzobiorców i ich personelu do obsługi klientów oraz sposób obsługi podróżnych.

<sup>5</sup> Oględzinami objęto ogółem 101 aspektów przygotowania wagonu hotelowego, odnoszących się do: dokumentacji wagonowej, przygotowania personelu konduktorskiego, przygotowania wnętrza wagonu (przedsionków, korytarza, przedziałów pasażerskich, przedziału służbowego oraz toalet) oraz sposobu obsługi podróżnych.

przedSIONKÓW; w czterech wagonach rolety i firanki okienne były zużyte a w jednym wagonie gniazdko prądowe było wyrwane z oprawy.

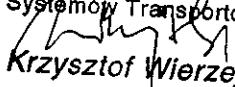
Zdaniem NIK, na występowanie powyższych uchybień, poza niedostatecznym nadzorem nad pracą służb Oddziału przygotowujących wagony do drogi, sprawowanym przez dyspozytorów, wpływ miało znaczne wyeksploatowanie sześciu z 10 wagonów hotelowych i jednego barowego (54,5% wagonów objętych kontrolą). Oględziny wykazały bowiem, poza znacznym zużyciem wykładzin, wycieraczek, rolet i firanek, że w wagonach tych wyeksploatowane były również pomosty i drzwi wagonowe, wyposażenia toilet oraz zapleczy przedziałów służbowych. Szczególnym przykładem w tym zakresie był wagon z miejscami do leżenia<sup>6</sup>, włączony do składu pociągu relacji Kraków Gł. – Kołobrzeg.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń dokonanych w toku kontroli, Najwyższa Izba Kontroli – Departament Komunikacji i Systemów Transportowych, stosownie do art. 60 ust. 2 ustawy o NIK wnosi o podjęcie działań mających na celu zwiększenie nadzoru nad prawidłowym przygotowaniem wagonów do przyjęcia i obsługi podróżnych.

Najwyższa Izba Kontroli, na podstawie art. 62 ust. 1 ustawy o NIK, oczekuje przedstawienia przez Pana Dyrektora, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosku oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań.

Zgodnie z treścią art. 61 ust. 1 ustawy o NIK, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje Panu Dyrektorowi prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie ocen, uwag i wniosków zawartych w tym wystąpieniu do Dyrektora Departamentu Komunikacji i Systemów Transportowych NIK.

W razie zgłoszenia zastrzeżeń, zgodnie z art. 62 ust. 2 ustawy o NIK, termin nadesłania informacji, o którym wyżej mowa wyżej, liczy się od dnia otrzymania ostatecznej uchwały.

DYREKTOR  
Departamentu Komunikacji  
i Systemów Transportowych  
  
Krzysztof Wierzejski

---

<sup>6</sup> Wagon o numerze 515159 803 64.