NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
Departament Gospodarki, Skarbu Państwa i Prywatyzacji

KGP.410.011.07.2015
P/15/022

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

NAJWYŻSZA IZBA KONTROLI
ul. Filtrowa 57, 02-056 Warszawa
T +48 22 444 56 92, F +48 22 444 55 94
kgp@nik.gov.pl
Adres korespondencyjny: Skr. poczt. P-14, 00-950 Warszawa 1

I. Dane identyfikacyjne kontroli

Numer i tytuł kontroli

P/15/022 – Działalność ośrodków innowacji.

Jednostka przeprowadzająca kontrolę

Najwyższa Izba Kontroli
Departament Gospodarki, Skarbu Państwa i Prywatyzacji.

Kontroler

Piotr Piątkiewicz, główny specjalista kp, upoważnienie do kontroli nr 98969 z dnia 11 stycznia 2016 r.

(dowód: akta kontroli str. 1-2)

Jednostka kontrolowana

Kielecki Park Technologiczny[1], ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce.

Kierownik jednostki kontrolowanej

Szymon Mazurkiewicz, Dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego.

(dowód: akta kontroli str. 30)

II. Ocena kontrolowanej działalności

Ocena ogólna

Najwyższa Izba Kontroli ocenia pozytywnie[2] działalność Kieleckiego Parku Technologicznego w latach 2013-2015.

Uzasadnienie oceny ogólnej

KPT dostosowywał swój potencjał materialny i intelektualny do potrzeb lokalnych przedsiębiorców i skutecznie wykorzystywał otrzymane wsparcie ze środków publicznych do udostępnienia swych zasobów przedsiębiorcom. Świadczy o tym wykorzystanie infrastruktury KPT na poziomie około 90%, w tym 100% infrastruktury B+R. Zdaniem NIK, Kielecki Park Technologiczny, w ramach monitorowania efektów swojej działalności, powinien zwrócić jednak szczególną uwagę na weryfikację stopnia innowacyjności lokatorów prowadzących działalność w Parku.

III. Opis ustalonego stanu faktycznego

Opis stanu faktycznego

Uwarunkowania organizacyjne prowadzonej działalności

Kielecki Park Technologiczny, jako wydzielona jednostka organizacyjna miasta Kielce działająca w formie jednostki budżetowej, został utworzony 3 kwietnia 2008 r.[3]

KPT prowadzi gospodarkę finansową i rozlicza się z budżetem miasta Kielce na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych. Gospodarka finansowa oparta jest na planie dochodów i wydatków jednostki budżetowej wynikającego z budżetu miasta Kielce. Zgodnie ze statutem KPT[4] nadzór nad jego działalnością sprawuje Prezydent miasta Kielce, który zatwierdza wewnętrzną strukturę

[1] Dalej także Park lub KPT.
[2] Najwyższa Izba Kontroli stosuje 3-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna. Jeżeli sformułowanie oceny ogólnej według proponowanej skali byłoby nadmiernie utrudnione, albo taka ocena nie dawałaby prawdziwego obrazu funkcjonowania kontrolowanej jednostki w zakresie objętym kontrolą, stosuje się ocenę opisową, bądź uzupełnia ocenę ogólną o dodatkowe objaśnienie.
[3] Uchwała nr XXII/477/2008 Rady Miejskiej w Kielcach w sprawie utworzenia jednostki budżetowej o nazwie Kielecki Inkubator Technologiczny w Kielcach oraz ustalenia źródeł dochodów własnych tej jednostki i ich przeznaczenia zmieniona uchwałami: nr XXXIX/912/2009, nr VIII/140/20122 i nr XVIII/409/2011.
[4] Załącznik nr 1 do uchwały nr XXII/477/2008.

i organizację Parku, roczny plan rzeczowo-finansowy oraz dokonuje oceny jego działalności pod kątem wykonywanych zadań i wykorzystania środków finansowych. Funkcję kierownika i reprezentanta KPT pełni Dyrektor, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta. Dyrektor podejmuje decyzje w zakresie zwykłego zarządu oraz w zakresie ustalonym planem rzeczowo-finansowym. Strukturę organizacyjną, podział czynności i odpowiedzialność zatrudnionych osób określa Regulamin Organizacyjny KPT. Podstawowym przedmiotem działalności Parku – zgodnie ze statutem – jest m.in.: wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi, pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania, pozostała działalność usługowa w zakresie informacji, gdzie indziej niesklasyfikowana oraz działalność usługowa związana z administracyjną obsługą biura.

(dowód: akta kontroli str. 31-71)

Misja, wizja i strategia Parku

Od momentu powstania KPT realizował strategię działania pierwotnie na podstawie *Koncepcji Programowej KPT* (2010), a następnie *Strategii Rozwoju KPT*.

W *Koncepcji Programowej KPT* określono m.in. wizję Parku, jego model oraz funkcje. KPT miał zostać wkomponowany w regionalny system innowacyjny, a w szczególności system wspierania innowacyjności przedsiębiorstw i transferu technologii. Misją KPT miało być zwiększenie konkurencyjności regionu świętokrzyskiego poprzez kształtowanie klimatu innowacyjności i tworzenie warunków do efektywnego wspierania przedsiębiorstw zorientowanych na stosowanie nowoczesnych technologii na różnych etapach ich rozwoju oraz stymulowanie współpracy ze środowiskiem naukowo-badawczym. W modelu funkcjonowania Parku założono połączenie w ramach jednego ośrodka trzech typów działalności:

- inkubowanie firm rozpoczynających działalność,
- wynajem powierzchni biurowej i laboratoryjno-produkcyjnej dla firm rozwijających się,
- zarządzanie terenami inwestycyjnymi przeznaczonymi dla firm technologicznych w fazie ekspansji.

W przyjętej we wrześniu 2015 r. *Strategii Rozwoju KPT* określono wizję działalności KPT uznano stworzenie płaszczyzny do współpracy nauki i biznesu, natomiast misją bezpośrednie wzmocnienie konkurencyjności województwa świętokrzyskiego poprzez wdrażanie rozwiązań stymulujących rozwój nowoczesnych technologii, wspieranie przedsiębiorczości oraz pobudzanie aktywności zawodowej regionalnej społeczności. Przyjęto sześć celów strategicznych:

- rozwój specjalizacji KPT w kontekście rozwoju regionu świętokrzyskiego,
- rozwój przedsiębiorczości w regionie,
- budowanie ekosystemu i internacjonalizacja KPT,
- osiągnięcie zdolności KPT do funkcjonowania w warunkach rynkowych,
- rozwój infrastruktury KPT,
- budowanie marki KPT, rozwój kompetencji kadr i wzrost jakości świadczonych usług którym przyporządkowano cele operacyjne, określono m.in. wskaźniki produktu i rezultatu z terminem realizacji do 2025 r.

(dowód: akta kontroli str. 159-363)

Potencjał materialno-technologiczny Parku

Podstawę organizacyjną KPT tworzyły dwie strefy: Zespół Inkubatorów Technologicznych i Centrum Technologiczne, w ramach których funkcjonowało

siedem budynków i tereny inwestycyjne. Wartość majątku KPT wynosiła 125 710,8 tys. zł[5].

Park usytuowano w północnej, przemysłowej części Kielc, w bliskim sąsiedztwie drogi krajowej w kierunku Łodzi oraz drogi ekspresowej Kraków – Warszawa. W strukturze organizacyjnej KPT wyodrębniono osiem działów, w tym m.in. Dział Doradztwa i Transferu Technologii, Dział Projektów Rozwojowych oraz Dział Przygotowania i Realizacji Inwestycji. Wszyscy zatrudnieni pracownicy (42 osoby na koniec 2015 r.) posiadali wykształcenie wyższe.

KPT udostępniał lokatorom infrastrukturę biurową, socjalną, laboratoryjną, produkcyjną i magazynową. Firmy miały do dyspozycji powierzchnie od 16 m² do 3000 m² umeblowane bądź nieumeblowane (tzw. open space). Do dyspozycji lokatorów oddano nowoczesne Centrum Konferencyjne (5 sal), zapewniono dostęp do sieci komputerowej i szybkiego Internetu. KPT dysponował nowoczesną serwerownią, z możliwością świadczenia profesjonalnych usług teleinformatycznych. W ramach usług biznesowych KPT oferował m.in. monitoring, skrzynkę na pocztę tradycyjną, wirtualne biuro, dostęp do laboratoriów funkcjonujących w KPT, promocję poprzez stronę Parku.

W latach 2013-2015 KPT rozszerzył tereny inwestycyjne oraz rozbudował infrastrukturę o ponad 10 ha. W ramach inwestycji „*Rozwój infrastruktury i obszarów B+R KPT*" (współfinansowanej ze środków *Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013*[6]) powstała dodatkowa infrastruktura, w tym m.in:

- kompleksowo zmodernizowano budynek na potrzeby utworzenia inkubatora dla branży ICT[7],
- utworzono przestrzeń coworkingową[8] w KPT,
- wybudowano halę produkcyjno-magazynową z zapleczem badawczo-rozwojowym i infrastrukturą socjalną,
- wybudowano 3 hale przemysłowe z zapleczem B+R z infrastrukturą socjalno-biurową,
- utworzono Centrum Szybkiego Prototypowania Lab Design,
- utworzono Centrum Kompetencji i Kreatywności w zakresie Fashion Design,
- utworzono Centrum Kompetencji w zakresie CNC[9],
- utworzono Centrum Kompetencji ICT,
- utworzono VideoLab,
- uzbrojono teren inwestycyjny (3,6 ha).

KPT współpracował ze Świętokrzyskim Funduszem Poręczeniowym Sp. z o.o. oraz ze Świętokrzyskim Funduszem Pożyczkowym w zakresie szkolenia pracowników KPT na temat możliwości skorzystania z kredytu lub pożyczki na finansowanie działalności gospodarczej.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora KPT[10] pracownicy KPT prowadzą na bieżąco monitoring dostępnych funduszy unijnych, na poziomie krajowym i regionalnym, jak również międzynarodowym, a zebrane informacje są przesyłane drogą elektroniczną lokatorom KPT. Lokatorzy zainteresowani aplikowaniem o wsparcie kontaktują się z opiekunem firmy i wspólnie analizują możliwości realizacji przedsięwzięcia, doboru partnera i źródła finansowania.

---

[5] Stan na dzień 30 listopada 2015 r.
[6] Dalej: PO RPW.
[7] Technologie informacyjno-komunikacyjne.
[8] Możliwość indywidualnej lub wspólnej pracy w wynajętym pomieszczeniu.
[9] Technologia cyfrowego (komputerowego) sterowania obrabiarkami.
[10] Wyjaśnienia z dnia 3 lutego 2016 r.

W zakresie usług dotyczących transferu technologii KPT świadczył usługi polegające na wstępnej ocenie, czy pomysł/produkt/usługa kwalifikuje się do transferu technologii bądź objęcia procedurą patentową. W tym przypadku przedsiębiorca kierowany był do Ośrodka Własności Intelektualnej zlokalizowanego na Politechnice Świętokrzyskiej, gdzie otrzymywał wsparcie w zakresie uzyskania wzoru przemysłowego (patentu). W przypadku usługi/produktu kwalifikującego się do transferu technologii Park poszukiwał odbiorców poprzez sieci europejskie takie, jak np. Enterprise Europe Network, zajmującej się wsparciem transferu technologicznego.

KPT oferował także usługi doradcze i szkoleniowe obejmujące: szkolenia, warsztaty, konferencje, bazę kontaktów, doradztwo w zakresie własności patentowej i intelektualnej, komercjalizacji technologii, planowania strategicznego, zarządzania produktem innowacyjnym, wdrażania nowych usług i produktów, pozyskiwania zewnętrznego finansowania projektów, oceny potencjału rynkowego przedsięwzięcia, doradztwa w zakresie przygotowania biznes planu.

W okresie objętym kontrolą Park organizował bezpłatne szkolenia, spotkania oraz warsztaty zarówno w ramach projektów współfinansowanych ze środków UE, jak i środków własnych. W ramach środków własnych zorganizowano m.in.:

- Kieleckie Dni Przedsiębiorczości Akademickiej,
- konferencje „*Skuteczny marketing orz budowanie silnego wizerunku marki w Internecie*", „*Fundusze Europejskie 2014-2020, jakie wsparcie dla Polski Wschodniej*", „*Postaw na rozwój kadr – instrumenty wsparcia biznesu*", „*Czy Świętokrzyskie może być kreatywną doliną*?",
- spotkania lokatorów z pracownikami ZUS i NFZ, dla przedsiębiorców zainteresowanych współpracą i promocją produktów w Chinach, firm, które mają swoją siedzibę w pobliżu Parku w celu poznania oferty KPT oraz lokatorów,
- szkolenia z branży IT dla studentów, III konkurs dla start-upów wspierający innowacyjne projekty biznesowe, warsztaty fotografii modowej itp.

(dowód: akta kontroli str. 363-386)

Instrumenty stosowane przez KPT w celu zachęcenia przedsiębiorców do uczestnictwa w przedsięwzięciach w obszarze nowych technologii

Z wyjaśnień[11] Dyrektora KPT[12] wynika, że Park prowadzi na bieżąco analizę obszaru swojej działalności. Każdy z lokatorów KPT otrzymuje indywidualnego opiekuna, który w sposób ciągły utrzymuje kontakt z daną firmą. Osoba ta zbiera wiedzę o potrzebach danej firmy, a następnie próbuje dopasować usługi okołobiznesowe tak, aby zaspokoić jej oczekiwania. Poza

Z wyjaśnień Dyrektora KPT wynika ponadto, że poza informacją zwrotną od przedsiębiorców, dokonuje się analizy sytuacji lokalnej, regionalnej, trendów w danej branży, w tym światowych kierunkach gospodarczych. W oparciu o te dane podejmowane są decyzje o ofercie KPT, budowie dedykowanej infrastruktury czy rozszerzeniu oferty usług. Przykładowo, w związku z trendami światowymi w branży ICT uznano tę branżę za specjalizację regionu, podjęto decyzję o budowie inkubatora przeznaczonego dla niej i przygotowaniu laboratoriów ICT[13]. Podobne decyzje podjęto w przypadku branży związanej z modą czy technologiami komputerowego sterowania obrabiarkami (CNC).

Poza przygotowaniem odpowiedniej infrastruktury, Park organizował m.in.:

[11] Wyjaśnienia z dnia 26 stycznia 2016 r.
[12] Wyjaśnienia z dnia 26 stycznia 2016 r.
[13] 33% procent lokatorów Parku stanowiły firmy z branży ICT.

- spotkania networkingowe, tzw. śniadania biznesowe dla lokatorów KPT, na których przekazywano informacje o możliwościach współfinansowania przedsięwzięć innowacyjnych i identyfikowano partnerów biznesowych,
- spotkania brokerskie dla firm i pracowników akademickich, na których stwarzano możliwość kojarzenia partnerów i ewentualną realizację wspólnych przedsięwzięć,
- spotkania branżowe, konferencje, spotkania informacyjne, spotkania typu ShowRoom o nowinkach technologicznych, nowych technologiach, konkursach na biznesplan,
- stoiska targowe dla lokatorów KPT, wizyty studyjne (kojarzenie partnerów z zagranicy z firmami KPT).

(dowód: akta kontroli str. 9-29, 365,366)

Wyniki ekonomiczno-finansowe KPT

W latach 2012-2015 przychody ogółem KPT wyniosły odpowiednio: 631 tys. zł, 2 724 tys. zł, 3 251 tys. zł i 3 385 tys. zł. Największe przychody Park uzyskał z wpływów z czynszu i innych opłat eksploatacyjnych, tj. odpowiednio: 555 tys. zł, 2 312 tys. zł, 2 367 tys. zł oraz 2 678 tys. zł. W latach 2012-2015 Park uzyskał także przychody z tytułu realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE, tj. odpowiednio: 9 646 tys. zł, 3 059 tys. zł, 18 660 tys. zł oraz 67 076 tys. zł.

W latach 2012-2015 koszty ogółem KPT wyniosły odpowiednio: 1 796 tys. zł, 3 215 tys. zł, 3 200 tys. zł i 3 862 tys. zł. Wszystkie koszty stanowiły tzw. koszty zarządu, tj. wynagrodzenia, ubezpieczenia i inne świadczenia, podatki i opłaty oraz koszty utrzymania siedziby. Nakłady inwestycyjne ogółem w tym okresie wyniosły odpowiednio: 11 096 tys. zł, 2 910 tys. zł, 20 922 tys. zł i 82 433 tys. zł i były finansowane w całości ze środków publicznych, zarówno ze środków własnych (łącznie 26 109 tys. zł), jak i unijnych (łącznie 91 252 tys. zł). W okresie objętym kontrolą Park w 2012 r i 2015 r. uzyskał dodatni wynik finansowy w wysokości odpowiednio: 3 525,8 tys. zł i 6 234,8 tys. zł. Działalność KPT w latach 2013 i 2014 zakończyła się stratą w wysokości odpowiednio: 4 737,1 tys. zł i 3 621,5 tys. zł Główną przyczyną strat w tych latach był prowadzony proces inwestycyjny w Parku[14].

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora KPT strata na wyniku finansowym jest pokrywana ze środków własnych gminy Kielce. Jako jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, KPT ponosi koszty prowadzenia swojej działalności odnotowując wypływ środków z rachunków bankowych, natomiast wszelkie wpływy (środki na realizację projektów) są księgowane początkowo na kontach, których właścicielem jest gmina Kielce, a dopiero potem następuje przeksięgowanie ich na poczet wydatków na KPT.

(dowód: akta kontroli str. 391,392)

Stopień wykorzystania potencjału materialnego KPT przez przedsiębiorców

Na dzień 31 grudnia 2015 r. Park dysponował 29 352 m^2 powierzchni użytkowej budynków w dyspozycji, tj. wyższą o 13 944 m^2 niż w 2014 r. Do wynajmu w latach 2013-2015 przeznaczono odpowiednio: 11 510 m^2, 11 876 m^2 i 12 615 m^2. Powierzchnia użytkowa wynajęta ogółem w tym okresie wyniosła odpowiednio: 9 619 m^2 (83,6% przeznaczonej pod wynajem), 11 389 m^2 (95,9%) oraz 10 820 m^2 (85,8%). Powierzchnia użytkowa wynajęta przedsiębiorcom innowacyjnym wyniosła odpowiednio: 8 754 m^2, 10 364 m^2 i 9 847 m^2. Zmniejszenie wynajętej powierzchni

[14] W latach 2008-2013 wydatki finansowane z budżetu gminy Kielce na projekty inwestycyjne realizowane przez jednostkę budżetową KPT wyniosły 17 810,2 tys. zł.

ogółem w 2015 r. w porównaniu z 2014 r. wynikało z faktu, że część lokatorów zakończyła proces inkubacji i przeniosła swą działalność poza obiekt Inkubatora.

Powierzchnia laboratoryjna własna do wynajmu w latach 2013-2015 wyniosła odpowiednio: 3 637 m^2, 3 637 m^2 i 2 919 m^2, udział procentowy powierzchni laboratoriów wynajętych kształtował się od 51,7% w 2013 r. do 100% w 2015 r. Udział powierzchni laboratoryjnej do wynajmu w ogólnej powierzchni użytkowej do wynajmu w latach 2013-2015 wyniósł odpowiednio: 31,6%, 30,6% i 23,1%. W latach 2013-2015 liczba sal dydaktycznych/seminaryjnych wzrosła o dwie sale, a liczba pracowni komputerowych zwiększyła się o trzy pracownie.

(dowód: akta kontroli str. 362, 392, 393)

Lokatorzy KPT, w tym wykorzystujący w swej działalności nowe technologie

Na koniec 2015 r. 91% lokatorów Parku stanowiły przedsiębiorstwa innowacyjne działające w branżach: IT/ICT (33%), marketing, reklama, wzornictwo (20%), energetyka, energia odnawialna (7%), automatyka, hydraulika, pneumatyka (5%), edukacja (5%), doradztwo (5%), budownictwo (5%), chemia (4%), geodezja (3%) inne (13%).

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora KPT blisko 30% lokatorów Parku są to przedsiębiorstwa wykorzystujące w swej działalności nowe technologie. Firmy te działają w następujących branżach: IT/ICT (Transition Technologies S.A.), żywność (LYO Food), pożarnictwo (Mistech, Gremitech), chemia (Podopharm sp. z o.o.), ekologia (Activtek, Upgrade Energy), moda (Madmosquito).

W latach 2013-2015 w Parku prowadziło działalność kolejno: 70, 90 i 87 lokatorów, w tym przedsiębiorców innowacyjnych odpowiednio 64, 82 i 80. Liczba zatrudnionych u lokatorów ogółem wzrosła ze 165 etatów w 2013 r. do 327 etatów w 2015 r., w tym w firmach innowacyjnych ze 150 etatów do 313 etatów w 2015 r. Liczba projektów innowacyjnych wdrażanych przez lokatorów wzrosła z 21 w 2013 r. do 47 w 2015 r.

Do innowacyjnych usług/produktów wprowadzonych przez lokatorów KPT zaliczyć można m.in.[15]:

- wdrożenie w 2014 r. przez firmę GNS Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Biegłych i Rzeczoznawców (CEBiR),
- wprowadzenie w 2014 r. przez firmę ALL Media Prepaid System sp. z o.o. nowego, innowacyjnego zestawu wodomierzy AquaCode,
- zaprojektowanie i wdrożenie w 2014 r. przez firmę Apoyo sp. z o.o. platformy cyfrowej do zarządzania i wspierania klubów sportowych,
- wdrożenie w 2014 r. przez firmę iSRM sp. z o.o. platformy zakupowej, która wspiera zarządzania relacjami z dostawcami,
- wdrożenie w 2013 r. przez firmę Lincor Paweł Gościcki nowoczesnego systemu zarządzania flotą pojazdów Truckonline, polegającego na aktywnym motywowaniu kierowcy do oszczędnej jazdy,
- zaprojektowanie i wdrożenie w 2014 r. przez firmę TIK Izabela Kowalczyk platformy cyfrowej – wyszukiwarki ofert autozłomów do kasacji,
- opracowanie w 2014 r. przez firmę Gremitech Grzegorz Piec samochodowego systemu gaszenia mgłą wodną do wozów strażackich,
- wdrożenie do produkcji przez firmę PODOPHARM Sp. z o.o. czasowego implantu do korekcji wrastających paznokci (zgłoszony do ochrony w Urzędzie Patentowym).

[15] Na podstawie zestawienie opracowanego przez KPT

W latach 2013-2015 lokatorzy KPT wdrożyli trzy patenty (uzyskali jeden patent) oraz wdrożyli dwa wzory użytkowe (uzyskali pięć wzorów).

(dowód: akta kontroli str.393-407, 540, 541)

Kryteria doboru lokatorów oraz efekty wykonywania przez Park funkcji inkubacyjnej

KPT dokonywał naboru firm do Inkubatora Technologicznego na podstawie kryteriów określonych w *Regulaminie naboru i funkcjonowania Strefy I Inkubatorów Technologicznych w KPT*[16].

Złożony przez wnioskodawcę formularz aplikacyjny podlegał ocenie formalnej i merytorycznej. Ocena merytoryczna dokonywana była według następujących kryteriów zawartych w *Regulaminie*:

- nowatorski charakter przedsięwzięcia,
- wiarygodność przedsięwzięcia i perspektywy samodzielnego rozwoju,
- widoczny potencjał sprzyjający wzmocnieniu i zróżnicowaniu lokalnej gospodarki,
- profil podmiotu/przedsiębiorcy,
- powiązanie ze środowiskiem naukowym,
- neutralność przedsięwzięcia w stosunku do innych lokatorów KPT i środowiska naturalnego,
- prawidłowe przedstawienie wystąpienia w przedsięwzięciu efektu zachęty (dotyczy dużych przedsiębiorców).

Komisja Oceniająca poddawała ocenie formularz aplikacyjnyocenia pod kątem innowacyjności przedsięwzięcia, oceniała informacje podczas rozmowy/wywiadu z potencjalnym lokatorem i finalnie rekomendowała bądź nie podpisanie lub niepodpisanie umowy z KPT. Cennik usług, wzór umowy najmu powierzchni, formularz aplikacyjny oraz karta oceny merytorycznej formularza stanowią załącznik do *Regulaminu*.

Jak wynika z oświadczenia Dyrektora KPT[17] na potrzeby naboru firm do KPT, projekty innowacyjne weryfikowane były na podstawie definicji stosowanej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości[18], zgodnie z którą innowacja rozumiana jest jako wprowadzenie do praktyki w przedsiębiorstwie nowego lub znacząco ulepszonego rozwiązania w odniesieniu do produktu (towaru lub usługi), procesu, marketingu lub organizacji. Istotą innowacji jest wdrożenie nowości do praktyki. Innowacyjność nie ma charakteru obiektywnego, lecz relatywny, w odniesieniu do konkretnego przedsiębiorstwa.

W ramach Inkubatora Technologicznego w KPT funkcjonował także Wirtualny Inkubator, zasady jego działania określone zostały w Regulaminie *świadczenia usługi pn. Wirtualny Inkubator.*

Naboru do Centrum Technologicznego dokonywano w formie przetargu nieograniczonego[19]. Każdy przetarg na wynajem ogłaszany był na stronie internetowej KPT w Biuletynie Informacji Publicznej. Oferenci składali formularz ofertowy wraz z załącznikami, w tym opisem przedsięwzięcia gospodarczego i wpłacali wadium. W specyfikacji postępowania przetargowego określono następujące kryteria i wagi:

---

[16] Dalej: *Regulamin*.
[17] Oświadczenie z dnia 11 lutego 2016 r.
[18] Dalej: PARP.
[19] Na podstawie uchwały nr XXXVI/654/2012 Rady Miasta Kielce z dnia 8 listopada 2012 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków korzystania z nieruchomości będących w trwałym zarządzie KPT.

– oferowana cena wynajmu nieruchomości (50%),
– planowana wielkość zatrudnienia (20%),
– innowacyjność przedsięwzięcia gospodarczego (20%),
– planowana wielkość nakładów inwestycyjnych (10%).

Ocena kryterium innowacyjności odbywała się na podstawie indywidualnej oceny każdego członka Komisji Oceniającej i wyciągnięcia średniej z uzyskanej punktacji. Kryteria powyższe wymieniane były w specyfikacji postępowania. Każdorazowo do przetargu zamieszczane były SIWZ[20], opis techniczny wynajmowanych pomieszczeń/modułu/hali, wzór umowy na wynajem, regulamin porządkowy obowiązujący w Centrum, regulamin rozliczania kosztów energii cieplnej, wzór formularza ofertowego, kwestionariusz badania statusu małych i średnich przedsiębiorstw oraz formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis. Komisja Oceniająca rekomendowała, bądź nie, podpisanie umowy najmu na okres od trzech do dziesięciu lat, zaś decyzję podejmował Dyrektor KPT.

Wynajmujący w ramach prowadzonego postępowania zakładał przyznanie preferencyjnych stawek najmu dla podmiotów działających na rynku nie dłużej niż pięć lat w przypadku Centrum Technologicznego i nie dłużej niż trzy lata w przypadku Inkubatorów Technologicznych i kwalifikujących się do objęcia pomocą de minimis[21]. Preferencje przyznawane były według następującego wzoru:
– za pierwszy rok – 30% stawki zaproponowanej w przetargu,
– za drugi rok – 50% stawki,
– za trzeci rok – 70% stawki,
– od czwartego roku – 100% stawki.

Preferencyjny system obowiązywał również przy wynajmowaniu sal konferencyjnych, laboratoriów ICT, Laboratorium Fashion Design, gdzie lokatorzy KPT mogli korzystać ze wsparcia.

Spośród 188 wniosków aplikacyjnych złożonych w latach 2013-2015 do Inkubatora Technologicznego (w tym Wirtualnego Inkubatora) i Centrum Technologicznego podpisano ogółem 133 umowy, tj. kolejno: 29, 49 i 55. Na podstawie losowo wybranej dokumentacji dotyczącej trzech postępowań aplikacyjnych do Parku nie stwierdzono odstępstw od przyjętych w KPT kryteriów.

(dowód: akta kontroli str. 72-158, 408, 483-489, 530-539)

Efekty wykonywania przez Park funkcji klastrowych

W 2014 r. powstało, z udziałem KPT, stowarzyszenie FutureHub klaster ICT, które na dzień 31 grudnia 2015 r. skupiało 50 firm teleinformatycznych z całego regionu. Jego rolą było animowanie współpracy i realizacji wspólnych projektów przez firmy teleinformatyczne oraz edukacja i informacja. Rezultatami mierzalnymi działalności klastra były m.in. przekazane w ramach prowadzonej współpracy kontakty, dzięki którym KPT złożył wniosek do programu Erasmus+ i zdobył dofinansowanie na realizację projektu Shake Up Starts Ups. Z wyjaśnień Dyrektora KPT wynika, że dzięki współpracy z klastrem KPT też złożył projekt do programu Central Europe

[20] Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
[21] Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju Regionalnego z dnia 27 kwietnia 2009 r. w sprawie udzielania przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości pomocy finansowej na rozwój ośrodków innowacyjności w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013 (Dz. U. Nr 70, poz. 604, ze zm.) oraz rozporządzeniem Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis (Dz. Urz. UE L 352 z 24.12.2013, str. 1) i rozporządzeniem Komisji (WE) nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne ze wspólnym rynkiem w zastosowaniu art. 87 i 88 Traktatu (ogólne rozporządzenie w sprawie wyłączeń blokowych) (Dz. Urz. UE L. 214 z 09.08.2008, str. 3, ze zm.).

pt. Urban InnnoCluster. W 2015 r. zorganizowano ponadto cykl 10 spotkań pt. Techklub, o nowinkach technologicznych, których współorganizatorem był klaster, a odbywały się w KPT.

(dowód: akta kontroli str. 409)

Monitoring efektów działalności Parku

W 2011 r. KPT wdrożył Certyfikat Zintegrowanego Systemu Zarządzania spełniający wymagania norm PN-EN ISO 9001:2009. Certyfikat został przyznany w zakresie świadczenia usług dla klientów indywidualnych, instytucji i firm w ramach zadań realizowanych przez KPT[22]. W ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wdrażany był system monitoringu, m.in. badania zadowolenia klientów/lokatorów KPT ze świadczonych usług. Analiza zadowolenia klienta przeprowadzana była na podstawie badania ankietowego odbywającego się na koniec każdego roku kalendarzowego. W ankiecie klienci/lokatorzy oceniali m.in.: poziom obsługi przez pracowników KPT, organizację pracy i systemu informacyjnego, stronę internetową KPT, usługi KPT dotyczące nieruchomości, a także, czy wynajmowane pomieszczenia spełniają oczekiwania klientów i jakie zmiany wprowadziliby do zakresu usług KPT. W wyniku analizy przeprowadzonych wśród klientów i lokatorów KPT ankiet za okres 2013-2015 stwierdzono, że spełnia on oczekiwania osób prowadzących w nim swoją działalność, jak i osób odwiedzających. Uwagi dotyczyły przede wszystkim poprawy jakości łącza internetowego.

Analiza danych dotyczących funkcjonowania systemu zarządzania w KPT obejmuje ponadto: skargi wpływające do KPT, wniesione uwagi przez klientów wewnętrznych i zewnętrznych, interpelacje radnych wpływających do KPT oraz ocenę KPT dokonywaną przez środki masowego przekazu[23].

(dowód: akta kontroli str. 8-29, 410-412, 491-529)

Jak wynika z wyjaśnień lokatorów KPT udzielonych w toku kontroli NIK oceniają oni pozytywnie wypełnianie przez Park obowiązków statutowych wobec lokatorów.

(dowód: akta kontroli str. 542-545)

Wyznaczanie celów i zadań dla KPT, a także system monitorowania ich realizacji stanowiły najistotniejsze elementy kontroli zarządczej. W latach 2013-2015 KPT określał w karcie celów KPT: cel, miernik, zakładaną wartość miernika, zadanie, termin jego realizacji oraz osobę odpowiedzialną za cel i zadanie. Zakładane cele dotyczyły m.in.: wynajmu powierzchni KPT, zarządzania zasobami ludzkimi, utrzymania i rozwoju infrastruktury KPT, realizacji projektów, usług szkoleniowych, doradczych, teleinformatycznych itp.

Przykładowo, w zakresie wynajmu powierzchni KPT:

- w 2013 r. zakładano wynajem w Inkubatorze Technlogicznym (IT) na poziomie 80%, a w Centrum Technologicznym (CT) na poziomie 65%; osiągnięto odpowiednio 94,3% i 87,4%;
- w 2014 r. zakładano wynajem w IT na poziomie 90%, a w CT na poziomie 85%; osiągnięto odpowiednio 98,6% i 94,5%;
- w 2015 r. zakładano wynajem w IT na poziomie 90%, a w CT na poziomie 90%; osiągnięto odpowiednio 75,8%[24] i 91%.

---

[22] W ramach opracowanej przez KPT księgi jakości zidentyfikowano 3 grupy procesów zachodzących w Parku: zarządcze, operacyjne i wspierające, które następnie były audytowane w ramach normy.

[23] Wyjaśnienia Dyrektora KPT z dnia 3 lutego 2016 r.

[24] Brak realizacji celu określonego dla jednego z budynków spowodowany był tym, że część z lokatorów zakończyła proces inkubacji i przeniosła swą działalność poza obiekt inkubatora.

Corocznie przeprowadzany był przegląd systemu zarządzania, z którego sporządzany był raport, zawierający informacje m.in. na temat stanu realizacji poszczególnych celów, zestawienie problemów oraz wnioski do realizacji.

Zasady oraz tryb postępowania podczas przeglądu systemu zarządzania zostały opisane szczegółowo w Procedurze nr 0114-1/0114-1-2/4/14 *Przegląd systemu zarządzania*, a działania korygujące lub zapobiegawcze w Procedurze nr 0114-1/0114-1-2/2/14 *Działania korekcyjne, korygujące i zapobiegawcze*.

Efekty działalności Parku monitorowane były także poprzez sprawozdawczość z realizacji wskaźników zdefiniowanych w projektach współfinansowanych ze środków unijnych. KPT monitorował także liczbę firm, poziom wynajętej powierzchni, liczbę osób zatrudnionych w firmach i przesyłał te raporty do PARP. W ramach projektu: „Rozwój infrastruktury i obszarów B+ R KPT" przyjęto wskaźniki, określając ich wartość docelową na rok 2020, a mianowicie:

W ramach projektu: „*Rozwój infrastruktury i obszarów B+ R KPT*" przyjęto następujące wskaźniki (określając ich wartość docelową na rok 2020):

- 13 wskaźników produktu (m.in. liczba wspartych terenów inwestycyjnych, liczba utworzonych laboratoriów, liczba objętych wsparciem ośrodków badawczych, liczba zakupionej aparatury naukowo-badawczej, liczba zakupionych środków trwałych, liczba wybudowanych/zmodernizowanych budynków, powierzchnia wybudowanych/zmodernizowanych budynków),
- 7 wskaźników rezultatu (liczba przedsiębiorstw wspartych przez instytucje otoczenia biznesu, liczba przedsiębiorstw korzystających z usług utworzonych laboratoriów, przewidywana całkowita liczba bezpośrednio utworzonych nowych etatów, liczba projektów badawczych, rozwojowych i celowych realizowanych przy wykorzystaniu wspartej infrastruktury, liczba instytucji korzystających z zakupionej infrastruktury badawczej, liczba udoskonalonych produktów/usług, powierzchnia zagospodarowana przez przedsiębiorców na podstawie zawartych umów.

Postęp w realizacji wskaźników KPT raportował w składanych do PARP wnioskach o płatność, sprawozdaniach z realizacji projektu oraz ankietach. Wynika z nich, że już w 2015 r. zrealizowano wszystkie założone wartości docelowe wskaźników produktu i jeden ze wskaźników rezultatu - liczba udoskonalonych produktów/usług (plan pięć, wykonanie pięć).

(dowód: akta kontroli str.386-482, 546-550)

Uwagi dotyczące badanej działalności

Z wyjaśnień uzyskanych w trakcie kontroli wynika, że KPT nie weryfikuje poziomu innowacyjności lokatorów prowadzących działalność w Parku, uzyskując wprawdzie niektóre dane ich dotyczące, m.in. na temat zatrudnienia ogółem, w tym liczby kobiet. Nie miały one jednak bezpośredniego związku z działalnością innowacyjną. KPT nie agregował natomiast danych na temat wartości sprzedaży przez lokatorów produktów innowacyjnych. Może to oznaczać, że przedsiębiorcy wykazują się dużą innowacyjnością prowadzonej działalności na etapie aplikowania do Parku, natomiast nie prowadzą takiej działalności po podpisaniu umowy najmu lub działalność ta jest marginalna w porównaniu do działalności nie związanej z innowacyjnością. Wprawdzie zarówno PARP, jak i Prezydent miasta Kielce nie stawiali przed KPT wymagań w zakresie weryfikacji innowacyjności lokatorów Parku, niemniej jednak NIK zwraca uwagę, iż brak informacji w tym zakresie może stanowić istotną przeszkodę we właściwej realizacji misji KPT, czyli wspierania rozwiązań stymulujących rozwój nowoczesnych technologii, a tym samym wspierania przedsiębiorstw zorientowanych na ich stosowanie.

NIK przyjmuje do wiadomości informację Dyrektora KPT o trwających pracach nad narzędziem agregacji danych dotyczących lokatorów KPT, w tym ich rozwoju gospodarczego. Przyjęte rozwiązania powinny – zdaniem NIK – umożliwić skuteczną i cykliczną weryfikację poziomu innowacyjności lokatorów KPT.

IV. Wnioski

Wnioski pokontrolne

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi wynikające z ustaleń kontroli, Najwyższa Izba Kontroli odstępuje od sformułowania wniosków pokontrolnych.

V. Pozostałe informacje i pouczenia

Prawo zgłoszenia zastrzeżeń

Wystąpienie pokontrolne zostało sporządzone w dwóch egzemplarzach; jeden dla kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do akt kontroli.

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 23 grudnia 1994 r. o Najwyższej Izbie Kontroli[25] kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, w terminie 21 dni od dnia jego przekazania. Zastrzeżenia zgłasza się do dyrektora Departamentu Gospodarki, Skarbu Państwa i Prywatyzacji Najwyższej Izby Kontroli.

Obowiązek poinformowania NIK o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków

Zgodnie z art. 62 ustawy o NIK proszę o poinformowanie Najwyższej Izby Kontroli, w terminie 14 dni od otrzymania wystąpienia pokontrolnego, o sposobie wykorzystania uwagi.

W przypadku wniesienia zastrzeżeń do wystąpienia pokontrolnego, termin przedstawienia informacji liczy się od dnia otrzymania uchwały o oddaleniu zastrzeżeń w całości lub zmienionego wystąpienia pokontrolnego.

Warszawa, dnia 27 kwietnia 2016 r.

Najwyższa Izba Kontroli
Departament Gospodarki,
Skarbu Państwa i Prywatyzacji

Kontroler
(-)Piotr Piątkiewicz
Główny specjalista kp

(-)z up. Michał Wilkowicz
Wicedyrektor

..... podpis

..... podpis

[25] Dz. U. z 2015 r., poz. 1096.